

Informacje wymagane do rozpatrzenia reklamacji, dla produktów: ECI&ACI (Electronic contactors), MCI&TCI (Electronic soft starter), RCI (Reversing Contactor), UP (Thermal Protection), ACM (Aux. contact module).



Informacje o reklamacji		* Obowiązkowe # Przydatne
Numer reklamacji (nadaje Danfoss)#	np.: 200205123	
Informacje o Produkcie		
Typ produktu*	np.:MCI	
Nr katalogowy *	np.: 037N0028	
Numer seryjny lub/i data produkcji#	np.:013274	
Jak długo wyrób pracował (Estymacja w godz/msc/dniach)#	np.: 2 miesiące	
Czy to jest nowa czy istniejąca aplikacja?#	..: nowa instalacja	
Informacje o aplikacji		
Czy diody LED świecą?		
Proszę opisać szczegółowo jak wygląda sygnalizacja przez diody LED: Czy diody LED migają czy świecą nieprzerwanie?		
Opis problemu:		
Szczegółowy opis problemu (możliwie jak najdokładniejszy). Każdy szczegół może pomóc ustalić przyczynę problemu. Zdjęcia lub nagrania z instalacji produktu lub cyklu pracy będą pomocne.		
Co stało się bezpośrednio przed wystąpieniem problemu?		
Czy problem nastąpił podczas rozruchu, podczas działania, czy podczas zatrzymania (wybiegu) urządzenia.		
Czy problem pojawia się przy każdej próbie użycia urządzenia czy tylko czasami?		
Opis środowiska/parametry zasilania:		
Dokładny opis ustawienia/konfiguracji wyrobu, włącznie z obciążeniem prądowym. Jeśli jest to możliwe, prosimy o dostarczenie schematu podłączenia wyrobu w instalacji.		
Czy podczas startu/pracy z urządzenia jest słyszalny hałas?	TAK/NIE	
Jakie jest nominalne obciążenie prądowe? Pomocne jest dołączenie zdjęcia etykiety lub tabliczki znamionowej		
Jakie napięcie zasilające (styki główne) jest podłączone do wyrobu.		
Jakie napięcie sterujące pracą wyrobu?		
Jaka jest temperatura otoczenia, w której działa produkt?		
Warunki Pracy		
Jak często/na godzinę, następuje rozruch i zatrzymanie urządzenia?		
Proszę opisać, w jaki sposób produkt został zamontowany (pionowo/ poziomo)? Zamknięta szafa sterownicza lub otocznie otwarte- schemat i zdjęcia będą pomocne.		