



## Záruka výrobce na:

### Danfoss termostatické radiátorové hlavice, ventily a šroubení a produktovou řadu Danfoss Smart Heating

Děkujeme, že jste si zakoupili produkt Danfoss, který vám přinese úsporu energie a větší pohodlí do vašeho domova. Kdybyste navzdory všem předpokladům zaznamenali potíže s výrobky (definováno níže), vězte, že společnost Danfoss s.r.o., Jihlavská 1558/21, Praha 4, 148 00, nabízí záruku výrobce (dále „Záruka“) s následujícími specifikacemi:

#### 1. Řada výrobků, na které se Záruka vztahuje:

Záruka se vztahuje na následující výrobky (dále „Výrobky“):

##### Produkty Smart Heating:

- Danfoss Eco™ Bluetooth
- Centrální jednotka Danfoss Ally™ Gateway
- Bezráťová radiátorová termostatická hlavice Danfoss Ally™

##### Produktová řada mechanických TRV:

###### Radiátorové termostatické hlavice:

- Danfoss RA2000
- Danfoss RAX
- Danfoss RAX-K
- Danfoss RAS-CK
- Danfoss RAW-K
- Danfoss RAE
- Danfoss RAE-K
- Danfoss RAE-H
- Danfoss RA s odděleným nastavením
- Danfoss FJVR

###### Ventilová tělesa:

- Danfoss RA-DV
- Danfoss RA-U
- Danfoss RA-N
- Danfoss RA-G
- Danfoss FJVR

###### Radiátorová šroubení

- Danfoss RLV
- Danfoss RLV-S

###### H-kusy

- Danfoss RLV-K
- Danfoss RLV-KS
- Danfoss RLV-KDV

###### VHS

- VHS-UN

###### Designové výrobky

- RTX
- Danfoss RA-NCX
- RLV-CX
- VHX
- 



## 2. Doba trvání Záruky

Záruka platí po dobu 5 let od data zakoupení Výrobku prvním originálním koncovým zákazníkem, nicméně nikdy ne déle než 64 měsíců od data výroby Výrobku („5letá záruční doba“).

Záruka na systém: U mechanických termostatických hlavíc uvedených výše v části 1, instalovaných společně s ventily RA-DV, RA-N nebo RA-U, se **5letá** záruka prodlužuje celkem na **10 let** od data zakoupení Výrobku prvním originálním koncovým zákazníkem, avšak nikdy ne déle než 10 let a 4 měsíce od data výroby Výrobku. Nazýváme ji Záruka na systém.

Abyste získali Záruku na systém, musí profesionální instalatér, který Výrobek instaluje, vyplnit a podepsat dokument připojený jako Příloha 1. V případě reklamace, na kterou se vztahuje Záruka na systém, musí být společnosti Danfoss předložen tento dokument spolu s fakturou instalatéra, na které budou Výrobky jednoznačně specifikovány.

5letá záruční doba a 10letá záruka na systém jsou společně označovány jako „Záruční doba“.

## 3. Platnost Záruky

Záruka se vztahuje na Výrobky zakoupené po 1. 1. 2019, které byly nainstalovány profesionálním instalatérem.

Záruka bude platit pouze tehdy, pokud budou na faktuře od instalatéra Výrobky jednoznačně specifikovány. Pro Záruku na systém je dále vyžadováno, aby profesionální instalatér, který Výrobky instaluje, vyplnil a podepsal Přílohu 1.

Záruka platí pouze pro prvního originálního koncového zákazníka a podléhá podmínkám a požadavkům uvedeným v tomto dokumentu. Záruka není přenosná.

## 4. Postup při Záruční reklamaci

Veškeré Záruční reklamace musí mít písemnou formu.

Reklamace, spolu s dokladem o instalaci profesionálním instalatérem (fakturou od instalatéra) a kopií speciální rozšířené Záruky (tj. Přílohou 1, pokud se na daný případ vztahuje), musí být bez zbytečného prodlení uplatněny u daného instalatéra tak, aby je obdržel nejdéle do 30 dnů od zjištění závady.

Společnost Danfoss může požadovat, abyste jí prostřednictvím instalatéra vadný Výrobek předali s písemným popisem důvodu vrácení Výrobku. Vracené Výrobky, nebo Výrobky předávané k opravě, nesmí obsahovat žádné dodatečné vybavení, není-li specifikováno jinak. Jestliže zkoumání společnosti Danfoss prokáže, že Výrobek není vadný, společnost Danfoss může Výrobek vrátit na vaše náklady a riziko.

Pokud by instalatér, u něhož jste produkt zakoupil včetně odborné montáže, ukončil svou obchodní činnost, obraťte se přímo na společnost Danfoss s.r.o. Jihlavská 1558/21, Praha 4, 140 00, Tel: +420 228 887 666. [www.danfoss.cz](http://www.danfoss.cz).

## 5. Rozsah Záruky

V průběhu Záruční doby společnost Danfoss dle svého uvážení nabídne nový, srovnatelný, náhradní Výrobek, nebo Výrobek opraví, jestliže je závada Výrobku způsobená vadami konstrukce, materiálu nebo zpracování ze strany společnosti Danfoss.

Záruka nekryje náklady na instalaci nebo manipulaci, například náklady související s demontáží vadných Výrobků nebo montáží náhradních Výrobků či opraveného Výrobku.

Na baterie se Záruka nevztahuje.

## 6. Omezení a výjimky ze Záruky

Záruka se nevztahuje na závady,

- ke kterým došlo za jiných provozních podmínek, než jsou podmínky stanovené v technických specifikacích a návodech k použití;
- způsobené tím, že jste neimplementovali všechny úpravy nebo opravy chyb softwaru;
- způsobené chybami softwaru, které výrazným způsobem brání používání Výrobku, za předpokladu, že společnost Danfoss vydá v rozumné časové lhůtě opravu softwaru;
- způsobené nesprávným použitím;
- způsobené nesprávnou instalací nebo
- způsobené nesprávnou údržbou.



Pokud společnost Danfoss nebo třetí strana na základě pokynů společnosti Danfoss prozkoumá nebo opraví závadu, na kterou se tato Záruka nevztahuje, může vám být vyfakturován vynaložený čas a spotřebovaný materiál použitý společností Danfoss, za předpokladu, že společnost Danfoss není povinna tyto náklady uhradit z jiných zákonných důvodů.

## 7. Řešení sporů

Spory mezi vlastníkem produktů a společností Danfoss ohledně této prodloužené záruky musí být řešeny podle platných českých zákonů.

\*\*\*

**DŮLEŽITÉ:** TATO ZÁRUKA BUDE PLATIT POUZE PŘI PŘEDLOŽENÍ FAKTURY INSTALATÉRA, NA KTERÉ BUDOU VÝROBKY JEDNOZNAČNĚ SPECIFIKOVÁNY VČETNĚ ODBORNÉ MONTÁŽE. PRO UPLATNĚNÍ ZÁRUKY NA SYSTÉM MUSÍ BÝT ROVNĚŽ INSTALATÉREM VYPLNĚNA A PODEPSÁNA PŘÍLOHA 1.



# PŘÍLOHA 1

## Rozšířená Záruka na systém

### Záruka na systém – 10 let

Vztahuje se pouze na:

MECHANICKÉ TERMOSTATICKÉ RADIÁTOROVÉ HLAVICE (viz část 1) INSTALOVANÉ V KOMBINACI S VENTILOVÝMI TĚLESY RA-DV, RA-N a RA-U (ventily s přednastavením nebo tlakově nezávislé ventily).

Týká se faktury instalatéra č.	
Název montážní firmy	
Adresa montážní firmy	
E-mailová adresa montážní firmy	
Telefon na montážní firmu	
Datum a podpis instalatéra	

Název zákazníka	
Adresa instalace u zákazníka	
E-mailová adresa zákazníka	