

<b>Podatki o izdelku</b>			
Naziv izdelka:			
Danfossova koda izdelka:			
Tovarn. št./ datum proizvodnje			
Datum nakupa izdelka:			
Naziv in naslov prodajalca:			
Številka računa:			
Ali je izdelek v garanciji?	<b>DA</b>	<b>NE</b>	
<b>Podatki o kupcu izdelka</b>		<b>Podatki o končnem uporabniku</b>	
Ime podjetja:		Ime podjetja:	
Kontaktna oseba:		Kontaktna oseba:	
Naziv kontaktne osebe:		Naziv kontaktne osebe:	
Naslov, pošta, kraj:		Naslov, pošta, kraj:	
Telefon:		Telefon:	
E-mail:		E-mail:	
		Naslov instalacije:	

<b>Opis problema</b>	
<b>Kratek opis reklamacije</b> (največ 30 znakov)	
<b>Opis sistema</b>	
Opis uporabe	
Delovni tlak, temperatura in pretok	
Vloga izdelka v danem sistemu	
Ali izdelek (po svojih karakteristikah) ustreza pogojem vgradnje	
Kraj (funkcionalno) in datum vgradnje v sistem	
Datum od začetka pravilnega delovanja	
Ali je izdelek pravilno vgrajen	
<b>Podroben opis reklamacije</b>	
Podroben opis funkcionalnega nedelovanja, kako se nedelovanje izkazuje, vpliv na sistem ...	
<b>Servisne aktivnosti</b>	
Opravljen procedure in aktivnosti, čas prihoda na objekt, kraj servisiranja (laboratorij ali kraj vgradnje), ...	

<b>Predlog serviserja o naslednjih korakih:</b>			
<b>Čas porabljen na servisu (h) :</b>		<b>Porabljen čas za pot do lokacije servisiranja ali oddaljenost do kraja servisiranja (h ali km)</b>	

Serviser na terenu (Podjetje, ime serviserja, št. ID):	
---	--

Podpis serviserja:

M.P.

\_\_\_\_\_ Datum in kraj

Podpis uporabnika:

M.P.

**Opomba:** Samo popolnoma izpolnjen Reklamacijski zapisnik je veljaven za nadaljnji postopek!