

# 1 Záruční podmínky

Ve společnosti Danfoss přikládáme velkou váhu tomu, abychom dodávali vysoce kvalitní výrobky s dlouhou životností. Kdybyste navzdory všem předpokladům zaznamenali potíže s výrobkem, společnost Danfoss nabízí záruku na značku DEVI, která platí od data zakoupení (musí však začít platit nejdéle do 2 let od data výroby) za následujících podmínek: V průběhu trvání záruky společnost Danfoss nabídne nový, srovnatelný výrobek značky DEVI nebo výrobek opraví v případě, že u výrobku budou nalezeny vady způsobené vadnou konstrukcí, vadou materiálu nebo zpracování. Rozhodnutí, zda bude výrobek opraven nebo vyměněn, závisí výhradně na posouzení společnosti Danfoss.

Nabízíme nejlepší záruky na trhu.

Záruka je série pěti samostatných nejlepších záruk na trhu pro vaši klidnou mysl při používání výrobků elektrického vytápění.

Poskytujeme dva typy záruky: **Záruka na výrobek a záruka na plný servis platné od 1. července 2021.**

## Záruka na výrobek



Záruka na výrobek platí po dohodnutou záruční dobu a společnost v průběhu jejího trvání nabídne nový srovnatelný výrobek nebo výrobek opraví v případě, že u výrobku budou nalezeny vady způsobené vadnou konstrukcí, vadou materiálu nebo zpracování. Tato záruka se vztahuje na všechny naše výrobky, na které se nevztahuje Kompletní záruka. Její podmínky se mohou lišit v závislosti na různých typech výrobků (viz tabulka níže).

Záruka na výrobek zahrnuje náklady na:

- výměnu výrobku za nový srovnatelný výrobek nebo opravu výrobku
- přepravní náklady

## Kompletní záruka



Pokud se na výrobek vztahuje kompletní záruka, kromě opravy nebo výměny vadného výrobku společnost Danfoss uhradí také náklady na instalaci a jakékoli poškození materiálu podlahy či povrchu (např. zdiva, dlažby a střešní krytiny). To platí v případě, že poškození je způsobeno vadným výrobkem, nebo pokud se

jedná o nevyhnutelný výsledek opravy vadného výrobku. Kromě těchto nákladů a škod nenese společnost Danfoss žádnou odpovědnost za jakékoli následné nebo náhodné škody včetně, mimo jiné, škod na majetku nebo mimořádných výdajů týkajících se vytápění. Prodloužení záruční doby po provedených opravách není možné zaručit.

**Kompletní záruka** platí pro odporové topné kabely a rohože. Konkrétní skupiny produktů naleznete v následující tabulce.



### Kompletní záruka pokrývá náklady na:

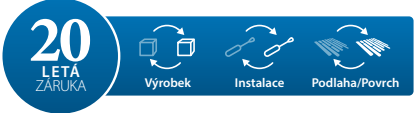



- kontrolu záruční reklamace
- výměnu výrobku za nový srovnatelný výrobek nebo opravu výrobku
- platby za instalaci
- podlahové materiály podobného typu nebo cenové úrovně (např. poškození zdiva a dlažby)
- přepravní náklady


Záruka bude platná pouze v případě, že CERTIFIKÁT ZÁRUKY bude vyplněn správně a podle pokynů, a za předpokladu, že závada bude neprodleně nahlášena montážní firmě nebo prodejci a bude předložen nákupní doklad.

Záruka se nevztahuje na žádné škody způsobené nesprávným použitím, chybnou instalací, nebo pokud byla instalace provedena neoprávněným instalátérem. Pokud bude muset společnost Danfoss zkoumat nebo opravovat závady vzniklé v důsledku libovolné z výše uvedených příčin, budou veškeré práce fakturovány v plném rozsahu. Záruka společnosti Danfoss se nevztahuje na výrobky, které nebyly zaplacený v plné výši. Společnost Danfoss bude vždy rychle a efektivně reagovat na všechny reklamace a dotazy od svých zákazníků.

Ze záruky společnosti Danfoss jsou výslovně vyloučeny všechny reklamace nesplňující výše uvedené podmínky.

U všech našich produktů udržujeme následující záruky\*:

	Hotové topné kabely:	Hotové topné rohože:	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIbasic™</li> <li>• DEVIcomfort™</li> <li>• DEVIflex™</li> <li>• DEVISnow™</li> <li>• DEVlasphalt™</li> <li>• DEVIsafe™</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIheat™</li> <li>• DEVIcomfort™</li> <li>• DEVIimat™</li> <li>• DTCE</li> <li>• DEVISnow™</li> <li>• DEVlasphalt™</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVlaqua™</li> </ul>		
	Výrobky na bubnu:		Jiné výrobky:
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIpipeguard™ LSZH (T)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIcell™</li> </ul>
	Hotové topné kabely:	Hotové topné rohože:	Termostaty/Regulátory:
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIpipeheat™</li> <li>• DEVliceguard™ (G)</li> </ul> <p><b>Výrobky na bubnu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIbasic™</li> <li>• DEVISnow™</li> <li>• DEVISport™</li> <li>• DEVImulti™</li> <li>• DEVIpipeheat™</li> <li>• DEVIhotwatt™ (B)</li> <li>• DEVIpipeguard™ (B)</li> <li>• DEVIpipeguard™ Industry</li> <li>• DEVliceguard™ (B)</li> <li>• DEVliceguard™ (T)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIDry™</li> <li>• DEVIheat™ Sport 90S</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIreg™ Touch</li> <li>• DEVIreg™ Smart</li> </ul>

			Termostaty/Regulátory:
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIreg™ 233</li> <li>• DEVIreg™ 130</li> <li>• DEVIreg™ 132</li> <li>• DEVIreg™ 530M</li> <li>• DEVIreg™ 530</li> <li>• DEVIreg™ 531</li> <li>• DEVIreg™ 532</li> <li>• DEVIreg™ Opti</li> <li>• DEVIreg™ Hotwater</li> <li>• DEVIreg™ 330</li> <li>• DEVIreg™ 316</li> <li>• DEVIreg™ 610</li> <li>• DEVIreg™ Multi</li> <li>• DEVIreg™ 850 IV</li> </ul>
			<p><b>Jiné výrobky:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVItemp™ Fan Heater</li> <li>• DEVItronic™</li> <li>• DEVIdry™ Pro Kit</li> <li>• DEVIfoil™ Mirror</li> </ul> <p><b>Veškeré příslušenství</b></p>

\* Všechny záruky jsou platné od data nákupu.

## 2 Proces poskytnutí záruky

Instalaci našich výrobků musí provést autorizovaný instalatér. Abyste mohli uplatnit záruku, musíte mít platný certifikát záruky.

Abyste získali platnou **záruku na výrobek nebo kompletní záruku**, musíte splnit tyto požadavky:

1. Výrobek musí být nainstalován autorizovaným instalatérem podle konkrétní instalační příručky týkající se příslušného produktu.
2. Před instalací a během ní je potřeba kontrolovat izolaci a odpor vodičů topných prvků a zaznamenat je do certifikátu záruky.
3. Certifikát záruky musí vyplnit, orazítkovat a podepsat autorizovaný instalatér provádějící instalaci.
4. Po provedení instalace uložte certifikát záruky a uchovejte ho během celé záruční doby.

Ukázkový vzor certifikátu záruky je umístěn v každém balení.

#### A 20-year product warranty is valid for:

• heating cables: DEVibasic™, DEVicomfort™, DEViflex™, DEVIsnow™, DEViasphalt™;  
 • heating mats: DEViheat™, DEVicomfort™, DEVimat™, DTCE, DEVIsnow™, DEViasphalt™.

Should you, against all expectations, experience a problem with your DEVI product, you will find that DEVI offers DEVIwarranty valid from the date of purchase that was no later than 2 years from production date on the following conditions: During the warranty period DEVI shall offer a new comparable product or repair the product if the product is found to be faulty by reason of defective design, materials or workmanship. The decision to either repair or replace will be solely at the discretion of DEVI.

In addition to repair or replacement of the defective product DEVI will also compensate installation costs and any damage to floor/surface materials (e.g. brickwork, tiles or roof surface) if the damage is caused by the defective product or is an unavoidable result of repairing the defective product. Except for such costs and damage, DEVI shall not be liable for any resulting losses or consequential or incidental damages including, but not limited to, damages to property or extra utility expenses. No extension of the warranty period following repairs undertaken is granted.

The warranty shall be valid only if the WARRANTY CERTIFICATE is completed correctly and in accordance with the instructions, the

fault is submitted to the installer or the seller without undue delay and proof of purchase is provided. Please note that the WARRANTY CERTIFICATE must be filled in, stamped and signed by the authorized installer performing the installation (installation date must be indicated). After the installation is performed, store and keep the WARRANTY CERTIFICATE and purchase documents (invoice, receipt or similar) during the whole warranty period.

The DEVIwarranty shall not cover any damage caused by incorrect conditions of use, incorrect installation or if installation has been carried out by non-authorized electricians. All work will be invoiced in full if DEVI is required to inspect or repair faults that have arisen as a result of any of the above. The DEVIwarranty shall not extend to products which have not been paid in full. DEVI will, at all times, provide a rapid and effective response to all complaints and inquiries from our customers.

All claims exceeding the above conditions are explicitly excluded from the DEVIwarranty.

For full warranty text visit [www.devi.com](http://www.devi.com), [devi.danfoss.com/en/warranty/](http://devi.danfoss.com/en/warranty/)

#### WARRANTY CERTIFICATE

##### The DEVIwarranty is granted to:

The insulation resistance shall be measured by means of a DC voltage of at least 500 V for one minute. The measured value shall be no less than 50 MΩ.

Address _____	Stamp _____
Purchase date _____	Product _____ Art. No. _____
Installation Date & Signature _____	Resistance [Ω] _____ Insulation [MΩ] _____
Connection Date & Signature _____	Resistance [Ω] _____ Insulation [MΩ] _____

**POZNÁMKA:** Dostupnost certifikátu záruky je povinným požadavkem pro uplatnění záručních nároků.

Chcete-li uplatnit reklamaci na základě kompletní záruky nebo záruky na výrobek, postupujte následovně:

1. Vyhledejte certifikát záruky pro daný výrobek (zákazník).
2. Obráťte se na autorizovaného instalatéra, který prováděl instalaci, a požádejte ho, aby s příslušným distributorem zahájil reklamaci (zákazník).
3. Distributor se obrátí na místní organizaci společnosti Danfoss (distributor).
4. Místní organizace společnosti Danfoss určí nebo schválí technického odborníka, aby zkontroloval výrobek a instalaci (v závislosti na zemi to může být: servisní středisko / obchodní zástupce společnosti Danfoss) (Danfoss).
5. V případě uplatnění záruky poskytne určený odborník posudek a veškerou potřebnou dokumentaci a obrázky obchodnímu zástupci společnosti Danfoss (instalatér nebo zástupce společnosti Danfoss).
6. Zástupce společnosti Danfoss poskytne posudek a všechny nezbytné obrázky pro posouzení oddělení kvality společnosti Danfoss (zástupce společnosti Danfoss).
7. Společnost Danfoss vyhodnotí zprávu (Danfoss).
  - a. Pokud bude zpráva společností Danfoss schválena, budou pokryty všechny závazky.
  - b. Jestliže zpráva nebude společností Danfoss schválena, nebo kontrola ukáže, že k poškození výrobku došlo během instalace nebo z jiných důvodů, které nejsou popsány v instalační příručce, všechny náklady týkající se reklamace budou hrazeny zákazníkem.
8. V rozporných situacích závisí rozhodnutí, zda bude výrobek opraven nebo vyměněn, výhradně na posouzení společnosti Danfoss. Všechny další testy provedené společností Danfoss budou poskytovány zdarma (Danfoss).