

# 1 Záručné podmienky

V spoločnosti Danfoss považujeme za veľmi dôležité dodávať vysokokvalitné výrobky s dlhou životnosťou. Ak by ste napriek všetkým očakávaniám mali so svojím výrobkom problém, spoločnosť Danfoss ponúka záruku na značku DEVI, ktorá platí od dátumu nákupu (musí však začať platiť najdlhšie do 2 rokov od dátumu výroby), za nasledujúcich podmienok: V priebehu trvania záruky spoločnosť Danfoss ponúkne nový porovnateľný výrobok značky DEVI alebo výrobok opraví v prípade, že výrobok je chybný z dôvodu chybnéj konštrukcie, chyby materiálu alebo spracovania. Rozhodnutie, či sa vykoná oprava alebo výmena, záleží výhradne od posúdenia spoločnosti Danfoss.

Ponúkame vám najlepšie záruky na trhu.

Záruka je séria 6 samostatných najlepších záruk na trhu, zabezpečujúcich vaše bezstarostné používanie výrobkov elektrického vykurovania.

Poskytujeme dva druhy záruk: **záruka na výrobok** a **kompletná záruka na plný servis, platné od 1. júla 2021**.

## Záruka na výrobok



Záruka na výrobok platí po dohodnutí záručnú dobu a spoločnosť v priebehu jej trvania ponúkne nový porovnateľný výrobok alebo opravu výrobku v prípade zistenia, že výrobok je chybný z dôvodu chybnéj konštrukcie, chyby materiálov alebo spracovania. Táto záruka sa vzťahuje na všetky naše výrobky, na ktoré sa nevzťahuje kompletná záruka. Jej podmienky sa môžu líšiť v závislosti od rôznych typov výrobkov (viď tabuľka nižšie).

Záruka na výrobok zahŕňa náklady na:

- výmenu výrobku za nový porovnateľný výrobok alebo opravu výrobku
- prepravné náklady

## Kompletná záruka



Pokiaľ sa na výrobok vzťahuje kompletná záruka, okrem opravy alebo výmeny chybného výrobku spoločnosť Danfoss uhradí tiež náklady na inštaláciu a akékoľvek poškodenie podlahových alebo povrchových materiálov (napr. tehál, dlaždíc a povrchu strechy).

To platí v prípade, že poškodenie je spôsobené chybným výrobkom alebo ide o nezvratný výsledok opravy chybného výrobku. Okrem týchto nákladov a škôd spoločnosť Danfoss nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek následné alebo náhodné škody vrátane, okrem iného škôd na majetku alebo mimoriadnych výdavkov, týkajúcich sa vykurovania. Po vykonaní opráv sa neposkytuje žiadne predĺženie záručnej doby.

**Kompletná záruka** platí pre Readymade vykurovacie káble a rohože. Konkrétne skupiny výrobkov nájdete v nasledujúcej tabuľke.

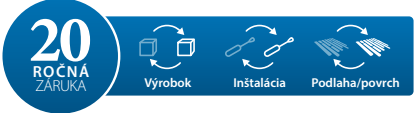






### Kompletná záruka pokrýva náklady na:

- kontrolu reklamácie v záruke
- výmenu výrobku za nový porovnateľný výrobok alebo opravu výrobku
- platby za inštaláciu
- podlahové materiály podobného typu alebo cenovej úrovne (napr. poškodenie tehál a dlaždíc)
- prepravné náklady

Záruka je platná iba v prípade, že CERTIFIKÁT ZÁRUKY bude vyplnený správne a v súlade s pokynmi, a za predpokladu, že porucha bude neodkladne nahlásená inštalátorskej firme alebo predajcovi a bude predložený doklad o nákupe.

Záruka sa nevzťahuje na žiadne škody spôsobené nesprávnym používaním, chybnou inštaláciou alebo ak inštaláciu vykonal neautorizovaný inštalatér. Ak spoločnosť Danfoss bude musieť skúmať alebo opravovať poruchy, ktoré vznikli v dôsledku ktorejkoľvek z vyššie uvedených príčin, všetky práce budú faktúrované v plnej výške. Záruka spoločnosti Danfoss sa nevzťahuje na výrobky, ktoré neboli zaplatené v plnej výške. Spoločnosť Danfoss bude vždy rýchlo a efektívne reagovať na všetky reklamácie a otázky od svojich zákazníkov. Zo záruky spoločnosti Danfoss sú výslovne vylúčené všetky reklamácie, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené podmienky.

Na všetky naše produkty poskytuj	Readymade vyk. káble:	Readymade vyk. rohože:	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIbasic™</li> <li>• DEVIcomfort™</li> <li>• DEVIflex™</li> <li>• DEVISnow™</li> <li>• DEVlasphalt™</li> <li>• DEVIsafe™</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIheat™</li> <li>• DEVIcomfort™</li> <li>• DEVIimat™</li> <li>• DTCE</li> <li>• DEVISnow™</li> <li>• DEVlasphalt™</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVlaqua™</li> </ul>		
	<b>Súčasti bubna:</b>		<b>Iné výrobky:</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIpipeguard™ LSZH (T)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIcell™</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIpipeheat™</li> <li>• DEVliceguard™ (G)</li> </ul> <p><b>Výrobky na bubne:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIbasic™</li> <li>• DEVISnow™</li> <li>• DEVIsport™</li> <li>• DEVImulti™</li> <li>• DEVIpipeheat™</li> <li>• DEVIhotwatt™ (B)</li> <li>• DEVIpipeguard™ (B)</li> <li>• DEVIpipeguard™ Industry</li> <li>• DEVliceguard™ (B)</li> <li>• DEVliceguard™ (T)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIdry™</li> <li>• DEVIheat™ Sport 90S</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIreg™ Touch</li> <li>• DEVIreg™ Smart</li> </ul>

		<p><b>Termostaty/regulátory:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIreg™ 233</li> <li>• DEVIreg™ 130</li> <li>• DEVIreg™ 132</li> <li>• DEVIreg™ 530M</li> <li>• DEVIreg™ 530</li> <li>• DEVIreg™ 531</li> <li>• DEVIreg™ 532</li> <li>• DEVIreg™ Opti</li> <li>• DEVIreg™ Hotwater</li> <li>• DEVIreg™ 330</li> <li>• DEVIreg™ 316</li> <li>• DEVIreg™ 610</li> <li>• DEVIreg™ Multi</li> <li>• DEVIreg™ 850 IV</li> </ul> <p><b>Iné výrobky:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVItemp™ Fan Heater</li> <li>• DEVItronic™</li> <li>• DEVIDry™ Pro Kit</li> <li>• DEVIfoil™ Mirror</li> </ul> <p><b>Kompletné príslušenstvo</b></p>
--	--	--

\* Všetky záruky sú platné od dátumu nákupu.

## 2 Proces poskytnutia záruky

Inštaláciu našich výrobkov musí vykonať autorizovaný inštalatér. Pre uplatnenie záruky musíte mať platný certifikát záruky.

Pre získanie platnej **záruky na výrobok** alebo **kompletnej záruky** musíte splniť tieto požiadavky:

1. Výrobok musí byť inštalovaný autorizovaným inštalatérom podľa konkrétnej montážnej príručky, týkajúcej sa príslušného výrobku.
2. Pred inštaláciou a počas nej je potrebné skontrolovať izoláciu a odpor vodičov vykurovacích prvkov a zaznamenať ich do certifikátu záruky.
3. Certifikát záruky musí vyplniť (vrátane certifikačného čísla), orazítkovať a podpísať autorizovaný inštalatér, vykonávajúci inštaláciu.
4. Po vykonaní inštalácie uložte certifikát záruky a uchovajte ho počas celej záručnej doby.

Ukážkový vzor certifikátu záruky je umiestnený v každom balení.

#### A 20-year product warranty is valid for:

• heating cables: DEVIbasic™, DEVIcomfort™, DEVIflex™, DEVIsnow™, DEVIasphalt™;

• heating mats: DEVIheat™, DEVIcomfort™, DEVImat™, DTCE, DEVIsnow™, DEVIasphalt™.

Should you, against all expectations, experience a problem with your DEVI product, you will find that DEVI offers DEVIwarranty valid from the date of purchase that was no later than 2 years from production date on the following conditions: During the warranty period DEVI shall offer a new comparable product or repair the product if the product is found to be faulty by reason of defective design, materials or workmanship. The decision to either repair or replace will be solely at the discretion of DEVI.

In addition to repair or replacement of the defective product DEVI will also compensate installation costs and any damage to floor/surface materials (e.g. brickwork, tiles or roof surface) if the damage is caused by the defective product or is an unavoidable result of repairing the defective product. Except for such costs and damage, DEVI shall not be liable for any resulting losses or consequential or incidental damages including, but not limited to, damages to property or extra utility expenses. No extension of the warranty period following repairs undertaken is granted.

The warranty shall be valid only if the WARRANTY CERTIFICATE is completed correctly and in accordance with the instructions, the

fault is submitted to the installer or the seller without undue delay and proof of purchase is provided. Please note that the WARRANTY CERTIFICATE must be filled in, stamped and signed by the authorized installer performing the installation (Installation date must be indicated). After the installation is performed, store and keep the WARRANTY CERTIFICATE and purchase documents (invoice, receipt or similar) during the whole warranty period.

The DEVIwarranty shall not cover any damage caused by incorrect conditions of use, incorrect installation or if installation has been carried out by non-authorized electricians. All work will be invoiced in full if DEVI is required to inspect or repair faults that have arisen as a result of any of the above. The DEVIwarranty shall not extend to products which have not been paid in full. DEVI will, at all times, provide a rapid and effective response to all complaints and inquiries from our customers.

All claims exceeding the above conditions are explicitly excluded from the DEVIwarranty.

For full warranty text visit [www.devi.com](http://www.devi.com).  
[devi.danfoss.com/en/warranty/](http://devi.danfoss.com/en/warranty/)

#### WARRANTY CERTIFICATE

##### The DEVIwarranty is granted to:

The insulation resistance shall be measured by means of a DC voltage of at least 500 V for one minute. The measured value shall be no less than 50 MΩ.

Address _____	Product _____	Stamp _____
Purchase date _____	Art. No. _____	
Installation Date & Signature _____	Resistance [Ω] _____	Insulation [MΩ] _____
Connection Date & Signature _____	Resistance [Ω] _____	Insulation [MΩ] _____

**POZNÁMKA:** Dostupnosť certifikátu záruky je povinnou požiadavkou pre uplatnenie nárokov na záruku.

Ak chcete uplatniť reklamáciu na základe kompletnej záruky alebo záruky na výrobok, postupujte nasledovne:

1. Vyhľadajte certifikát záruky pre daný výrobok (zákazník).
2. Obráťte sa na autorizovaného inštalátora, ktorý vykonal inštaláciu, a požiadajte ho, aby s príslušným distribútorom zahájil reklamáciu (zákazník).
3. Distribútor sa obráti na miestnu organizáciu spoločnosti Danfoss (distribútor).
4. Miestna organizácia spoločnosti Danfoss určí alebo schváli technického odborníka, aby skontroloval výrobok a inštaláciu (v závislosti od danej krajiny to môže byť servisné stredisko alebo obchodný zástupca spoločnosti Danfoss) (Danfoss).
5. V prípade uplatnenia záruky určený odborník poskytne posudok a všetku potrebnú dokumentáciu a obrázky obchodnému zástupcovi spoločnosti Danfoss (inštalatér alebo zástupca spoločnosti Danfoss).
6. Zástupca spoločnosti Danfoss poskytne posudok a všetky nevyhnutné obrázky pre posúdenie oddeleniu kvality spoločnosti Danfoss ako dôkaz (zástupca spoločnosti Danfoss).
7. Spoločnosť Danfoss vyhodnotí správu (Danfoss).
  - a. Pokiaľ bude správa spoločnosťou Danfoss schválená, budú pokryté všetky záväzky.
  - b. Ak správa nebude spoločnosťou Danfoss schválená alebo kontrola ukáže, že k poškodeniu výrobku došlo počas inštalácie alebo z iných dôvodov, ktoré nie sú popísané v montážnej príručke, všetky náklady týkajúce sa reklamácie budú hradené zákazníkom.
8. V rozporných situáciách závisí rozhodnutie, či bude výrobok opravený alebo vymenený, výhradne na posúdení spoločnosti Danfoss. Všetky ďalšie testy, vykonané spoločnosťou Danfoss, budú poskytované zdarma (Danfoss).