

Hibabejelentő

Termék meghibásodás bejelentéséhez kérjük, hogy töltsse ki az alábbi űrlapot!

Vásárlás helye és ideje (számlán szereplő adat)

Termék megvásárlásának helye:.....

Vásárlás időpontja:.....

Hibát bejelentő személy adatai (végfelhasználó):

Hibát bejelentő neve:

Hibát bejelentő mobilszáma:

Hibát bejelentő email címe:

Az eszköz üzembe helyezését végezte:

Üzembe helyezés dátuma: Hiba észlelésének dátuma:

Beépítés helyszíne:

Meghibásodott termék típusa:

Készüléken szereplő termék cikkszám (Danfoss cikkszám) és darabszáma:

Meghibásodás vagy működési rendellenesség részletes leírása:

.....

.....

.....

.....

Kérjük csatolja

- a vásárlást igazoló számla másolatát és
- fotó(ka)t a meghibásodott termékről.

A kitöltött adatlapot és a mellékleteket kérjük, küldje el az ugyfelszolgalat@danfoss.com címre.

Munkatársunk hamarosan felveszi Önnel a kapcsolatot a további teendőkkel kapcsolatban.

Fontos!

Hibabejelentést csak az adatlap hiánytalan kitöltése és a mellékletek megküldése esetén tudunk kezelni.