

# DrivePro® Remote Monitoring

## Optimeret opetid med effektiv fjernovervågning

For at du kan træffe de bedste beslutninger og holde din installerede platform kørende på optimalt niveau, har du brug for fakta.

Med DrivePro® Remote Monitoring får du et system, som gør onlineinformation tilgængelig til overvågning i realtid. Det indsamler alle relevante data og analyserer dem, så du kan løse problemer, før de påvirker dine processer.

### Sov trygt om natten

Med DrivePro® Remote Monitoring kan du sove trygt natten, når du ved, at der er et effektivt system, som passer på dine frekvensomformere og hjælper dig med at sikre maksimal opetid for dine processer.

### Hurtig respons på alarmer

DrivePro® Remote Monitoring aktiverer en alarm med det samme i tilfælde af en frekvensomformerfejl. Disse alarmer kan konfigureres som e-mailnotifikationer for at sikre, at de når frem til dig, uanset hvor du er. Du behøver ikke være on-site og logget på webtjenesten for at modtage dem.

Takket være nøjagtige målings- og analyse-KPI'er i realtid, som allerede er tilgængelige i cloud, kan du hurtigt reagere, kontrollere status og finde en hurtig og nøjagtig løsning.

### Lettilgængelige data

Vigtige frekvensomformerdata og -parametre, som kan bruges til et bredt udvalg af servicehandlinger, sikkerhedskopieres på et centralt sted. De kan tilgås via en internetportal, der sikrer nem gendannelse, eksempelvis i tilfælde af frekvensomformerfejl, eller hvis en frekvensomformer skal udskiftes.

### Service on-site

På anmodning fra dig kan teknikere fra Danfoss udføre fejlfindingsopgaver.



### Stay calm. You're covered

Alle DrivePro®-services giver tryghed, fordi du kan stole på, at Danfoss Drives påtager sig ansvaret for at supportere vores frekvensomformere langt ud i fremtiden:

- Branchens længste reklamationsret, op til seks år
- Support på reservedele i op til 10 år efter en produktserie er afviklet
- Levering døgnet rundt, alle ugens dage
- Ét opkald, og kun én kontaktflade
- Certificerede fabriksansatte og lokale teknikere
- Originale reservedele

## Hurtig

løsning af problemer,  
inden de påvirker  
processen

Funktion	Fordel
Øjeblikkelige alarmer i tilfælde af frekvensomformerfejl	Hurtig reaktion på problemer
Vigtige frekvensomformerdata og -parametre gemmes i cloud	Hurtig adgang til vigtige oplysninger
Fejldata er tilgængelige i cloud	Hurtig og nøjagtig løsning
Nøjagtige målings- og analyse-KPI'er i realtid fra frekvensomformerne	Mulighed for at kontrollere status og træffe de rigtige beslutninger
Frekvensomformerparametre sikkerhedskopieres på et centralt sted	Nem gendannelse i tilfælde af frekvensomformerfejl eller -udskiftning
Forebyggende vedligeholdelsesplaner for vigtige komponenter	Forebyg fejl, inden de opstår
Fejlfinding af teknikere fra Danfoss	Tryk support

## Dækning

Remote Monitoring omfatter det udstyr, som er nødvendigt for at tilslutte frekvensomformere til internettet, gemme data eller sikkerhedskopiere frekvensomformerparametre til et onlinelager. Det giver også adgang til en webtjeneste for slutkunderne, så de kan overvåge deres frekvensomformere.



## Sådan bestiller du

Kontakt din lokale salgsafdeling, og få mere at vide om DrivePro® Remote Monitoring. Ordre kan afgives via e-mail eller pr. telefon. Du kan finde din lokale Danfoss Drives-kontakt på:

 **Lokale kontakter**

## Tilgængelighed

DrivePro® Remote Monitoring er tilgængelig for følgende Danfoss Drives-produkter:

VLT® frekvensomformere	
	VLT® HVAC Drive FC 102 VLT® AQUA Drive FC 202 VLT® HVAC Drive FC 101 VLT® AutomationDrive FC 301/302 VLT® Refrigeration Drive FC 103
VACON® frekvensomformere	
	VACON® 100 FLOW VACON® 100 INDUSTRIAL VACON® 100 HVAC VACON® 100 X VACON® NXP Air Cooled VACON® NXP Liquid Cooled VACON® NXP Common DC Bus VACON® NXP Grid Converter VACON® NXP System Drive VACON® NXS Family

Kontakt dit lokale Danfoss Drives-salgskontor, hvis det ønskede produkt ikke er på listen.

## Et hurtigt overblik over DrivePro® Remote Monitoring

<p><b>Ordreafgivelse</b></p> 	<p>Du kan bestille DrivePro® Remote Monitoring sammen med dine nye frekvensomformere eller efter installation. Du modtager en tjekliste med spørgsmål om dine frekvensomformere, en internetforbindelse og et fabriksnetværk, så du kan gøre klar til den korrekte opsætning.</p>	<div style="border: 2px solid white; padding: 10px; margin-bottom: 10px;"> <h1 style="margin: 0;">Hurtig</h1> <p style="margin: 0;">løsning af problemer, inden de påvirker processen</p> </div> <p style="font-size: 1.2em; margin: 0;"><b>Stay calm.</b></p> <p style="font-size: 1.2em; margin: 0;">You're covered</p> <p style="margin: 0;">Danfoss Drives sørger for:</p> <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin-top: 10px;">  <p style="margin: 0;"><b>Maksimal driftstid</b></p> </div>
<p><b>Gør brug af serviceydelse</b></p> 	<p>Dit lokale salgskontor sørger for, at en tekniker leverer det nødvendige udstyr på dit site og konfigurerer dine frekvensomformeres internetforbindelse. Teknikeren kan også konfigurere webportalen og stille oplysninger til rådighed om dens funktioner.</p>	
<p><b>Kontinuerlige fordele</b></p> 	<p>Når udstyret er blevet konfigureret, kan du overvåge dine frekvensomformeres ydeevne på en sikker webside on-site eller fra en fjernplacering. Herudover kan Danfoss nemt få adgang til dine frekvensomformere med henblik på fejlfinding i tilfælde af fejl.</p>	

Danfoss Drives, Salg Danmark, Hårupvænget 11, DK-8600 Silkeborg, Tlf. +45 6991 8080, drives.danfoss.dk, kundeservice.dk@danfoss.com

DKDD.PFP414.A2.01 | © Copyright Danfoss Drives | 2022.04

Enhver produktinformation, herunder, men ikke begrænset til, information om valg af produkter, deres applikation eller brug, produktdesign, vægt, dimensioner, kapacitet eller andre tekniske data i kataloger, beskrivelser, prospekter, annoncer m.v. og uanset om informationen er givet i skrift, mundtligt, elektronisk, online eller via download, er at betragte som orienterende, og er kun forpligtende i det omfang, Danfoss udtrykkeligt henviser hertil i tilbud eller ordrebekræftelse. Danfoss påtager sig intet ansvar for mulige fejl i kataloger, brochurer, videoer og andet materiale. Danfoss forbeholder sig ret til uden varsel at foretage ændringer i sine produkter, såfremt dette kan ske uden væsentligt at ændre produkternes form eller funktion. Alle varemærker i dette materiale tilhører Danfoss A/S eller selskaber i Danfoss-koncernen. Danfoss og alle Danfoss logoer er varemærker tilhørende Danfoss A/S. Alle rettigheder forbeholdes.