

Datenblatt

# DrivePro® Extended Warranty – für ein sicher planbares Servicebudget

Aufgrund der Anforderungen, die heutzutage an Produktionsanlagen gestellt werden, benötigen auch die robustesten Frequenzumrichter einen gewissen Schutz. Die Zuverlässigkeit der Danfoss-Produkte sorgt für eine maximale Verfügbarkeit Ihrer Anlage. In Verbindung mit DrivePro® Extended Warranty können Sie darüber hinaus auch noch sicher sein, ungeplante Kosten zu eliminieren.

## Minimieren Sie Ausfallzeiten

Mit der DrivePro® Extended Warranty können Sie Ihre Produktivität verbessern. Der direkte Support reduziert im Regelfall die Ausfallzeit um bis zu 60%. Ihre Anlage ist nach einem außerplanmäßigen Stillstand schneller wieder einsatzbereit – unterm Strich werden Sie also eine merkbare Produktivitätssteigerung verzeichnen können.

## Längste Laufzeit

Profitieren Sie von der längsten Laufzeit in der Branche: bis zu sechs Jahre Gewährleistung.

## Ein sicheres Gefühl

Wenn in Ihrer Anlage eine Störung vorliegt, können Sie sicher sein, dass Ihr Frequenzumrichter zu geringen Kosten oder sogar völlig kostenfrei repariert oder ausgetauscht wird. Bei Danfoss haben Sie einen zentralen Ansprechpartner, der alle erforderlichen Aktivitäten koordiniert.

## Übersichtliches Budget

Sie kennen die Kosten für den Service Ihrer Frequenzumrichter bis zu sechs Jahre im Voraus. Diese Vorhersehbarkeit ist ein starker wirtschaftlicher Faktor zur Einhaltung eines stabilen, zuverlässigen Budgets.



## Stay calm. You're covered

Mit den DrivePro®-Dienstleistungen stellt Danfoss Drives einen zukunftsorientierten Kundendienst sicher:

- Längste Garantielaufzeit in der Branche: bis zu sechs Jahre
- Ersatzteil-Support für bis zu zehn Jahre nach Einstellung einer Produktreihe
- Lieferung täglich, rund um die Uhr
- Ein Anruf genügt, nur ein Ansprechpartner für alle Fragen
- Zertifiziertes Werk und Techniker vor Ort
- Original-Ersatzteile für Ihre Geräte

Eigenschaften	Vorteil
Bis zu sechs Jahre Laufzeit	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Erlaubt eine langfristige Planung</li> <li>– Sicherstellung der maximalen Verfügbarkeit mit dauerhaft schnellen Reaktionszeiten</li> </ul>
Zuvor vereinbarte Bedingungen – Keine Notwendigkeit, für jeden einzelnen Fall eine Bestellung aufzugeben bzw. einen Auftrag zu erteilen	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Sparen Sie wertvolle Zeit, wenn jede Minute zählt</li> </ul>
Fester Preis	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Sparen Sie Kosten</li> <li>– Vermeiden Sie Notfallmaßnahmen bzgl. Ihrer Frequenzumrichter und damit unerwartete Kosten</li> </ul>
Ein Ansprechpartner	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Ein Anruf genügt, nur ein Ansprechpartner für alle Fragen</li> <li>– Sie sparen Zeit und stellen schnelle Reaktionszeiten sicher</li> <li>– Unkomplizierte Lösung</li> </ul>
Originalersatzteile	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Weltweit zuverlässigste Frequenzumrichter-komponenten, mit Zertifizierung nach TS 16949</li> <li>– 100 % Kompatibilität und Langlebigkeit</li> <li>– Optimaler Schutz für Ihre anderen Geräte</li> </ul>

Bis zu

# 6 Jahre Gewährleistung

## Gewährleistungen

Standard Extended Warranty verlängert die Gewährleistung für ausgewählte Produkte. Wir bieten Gewährleistung mit einer Dauer von 2 bis 6 Jahren an.

Die Extended Warranty beinhaltet Material und Arbeitszeit unter der Voraussetzung, dass der Frequenzumrichter gemäß der technischen Spezifikation eingesetzt wird.

Wählen Sie zwischen zwei Varianten der DrivePro® Extended Warranty:

- 1. Standard** Extended Warranty:
  - Reparatur in einer Danfoss Drives-Werkstatt oder
  - Lieferung eines Austauschprodukts an Ihren Standort
- 2. On-site** Extended Warranty:
  - Reparatur vor Ort bei Ihnen oder
  - Austausch vor Ort durch einen zertifizierten Danfoss Servicetechniker oder die Reparatur in einer zertifizierten Danfoss Drives-Werkstatt oder ein Gerätetausch

## Verfügbarkeit

DrivePro® Extended Warranty ist für folgende Produkte verfügbar:

VLT®-Frequenzumrichter		
	VLT® Micro Drive FC 51	VLT® Lift Drive LD 302
	VLT® Midi Drive FC 280	VLT® Advanced Active Filter AAF 006
	VLT® HVAC Drive FC 102	VLT® Decentral Drive FCD 302
	VLT® Refrigeration Drive FC 103	VLT® DriveMotor FCM 106/FCP 106
	VLT® AQUA Drive FC 202	VLT® OneGearDrive®
	VLT® AutomationDrive FC 301/302	VLT® Soft Starters MCD 100/201/202/600
VACON®-Frequenzumrichter		
	VACON® 20	VACON® NXP Liquid Cooled Enclosed Drive
	VACON® 20 Cold Plate	VACON® NXP Liquid Cooled Common DC Bus
	VACON® 20 X	VACON® NXP Air Cooled
	VACON® 100 Industrial	VACON® NXP Common DC Bus
	VACON® 100 Flow	VACON® NXP Grid Converter
	VACON® 100 X	VACON® NXP System Drive
	VACON® NXP Liquid Cooled Drive	VACON® NXC

Falls Ihr Produkt nicht aufgeführt ist, wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen Danfoss Drives Ansprechpartner.

## Bestellung

Bestellen Sie DrivePro® Extended Warranty gleich mit, wenn Sie einen Auftrag über einen neuen Frequenzumrichter erteilen. Sie können entweder online, per E-Mail oder telefonisch bestellen.

Sie können DrivePro® Extended Warranty auch für bereits installierte Antriebe bis zu 24 Monate ab

Herstellungsdatum bestellen. Wenden Sie sich bitte an die Vertriebsniederlassung von Danfoss Drives, um weitere Informationen zu den Dienstleistungsoptionen nach erfolgter Lieferung zu erhalten.

Finden Sie Ihren lokalen Danfoss Drives Ansprechpartner unter:

**Ansprechpartner**

## DrivePro® Extended Warranty auf einen Blick

<b>Wahl der Garantierart</b> 	Danfoss Drives bietet Ihnen verschiedene Garantieoptionen, damit Sie die genau auf Ihre Anforderungen zugeschnittene Lösung erhalten.	<div style="border: 2px solid white; padding: 10px; margin-bottom: 10px;">                     Bis zu  <b>6 Jahre</b>                      Gewährleistung                 </div> <p style="font-size: 1.2em; margin: 0;"><b>Stay calm.</b></p> <p style="font-size: 1.2em; margin: 0;">You're covered</p> <p style="margin: 0;">Danfoss Drives garantiert:</p> <div style="display: flex; align-items: center; margin-top: 10px;"> <span style="margin-left: 10px;"><b>Kostensparend</b></span> </div>
<b>Wahl der Garantiedauer</b> 	Danfoss bietet die längste Garantiedauer in der Branche – bis zu 72 Monate ab dem Versanddatum.	
<b>Erhalt von Serviceleistungen</b> 	Machen Sie sich wegen ungeplanter Wartungskosten keine Sorgen. Genießen Sie die Gewissheit, dass die kontinuierliche Serviceunterstützung von Danfoss jederzeit verfügbar ist.	

Danfoss AG Antriebstechnik, Parkstrasse 6, CH-4402 Frenkendorf, Tel.: +41 61 510 00 19, Fax: +41 61 906 11 21, cs@danfoss.ch, drives.de.danfoss.ch

DKDD.PFP.406.A7.13 | © Copyright Danfoss Drives | 2022.04

Alle Informationen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Informationen zur Auswahl von Produkten, ihrer Anwendung bzw. ihrem Einsatz, zur Produktgestaltung, zum Gewicht, den Abmessungen, der Kapazität oder zu allen anderen technischen Daten von Produkten in Produkthandbüchern, Katalogbeschreibungen, Werbungen usw., die schriftlich, mündlich, elektronisch, online oder via Download erteilt werden, sind als rein informativ zu betrachten, und sind nur dann und in dem Ausmaß verbindlich, als auf diese in einem Kostenvoranschlag oder in einer Auftragsbestätigung explizit Bezug genommen wird. Danfoss übernimmt keine Verantwortung für mögliche Fehler in Katalogen, Broschüren, Videos und anderen Drucksachen. Danfoss behält sich das Recht vor, ohne vorherige Bekanntmachung Änderungen an seinen Produkten vorzunehmen. Dies gilt auch für bereits in Auftrag genommene, aber nicht gelieferte Produkte, sofern solche Anpassungen ohne substanziale Änderungen der Form, Tauglichkeit oder Funktion des Produkts möglich sind. Alle in dieser Publikation enthaltenen Warenzeichen sind Eigentum von Danfoss A/S oder Danfoss-Gruppenunternehmen. Danfoss und das Danfoss Logo sind Warenzeichen der Danfoss A/S. Alle Rechte vorbehalten.