

## Politik til beskyttelse af personlige oplysninger

Danfoss respekterer dit privatliv. Uanset om du køber et af Danfoss' kvalitetsprodukter eller bare gennemser Danfoss' hjemmesider, ønsker Danfoss at gøre dig fortrolig med vores privatlivspolitik og de sikkerhedsforanstaltninger, vi træffer for at beskytte dine personoplysninger.

Derfor har Danfoss implementeret et sæt bindende virksomhedsregler (BCR'er), der introducerer en global standard for databeskyttelseskrav, der skal overholdes af alle Danfoss-enheder. BCR'erne er godkendt af de europæiske databeskyttelsesagenter og etablerer grundlaget for Danfoss' behandling af personoplysninger.

Hvis du giver Danfoss personoplysninger, eller vi indsamler personoplysninger om dig fra andre kilder, vil Danfoss behandle dem i overensstemmelse med denne politik, som også indeholder det primære indhold af Danfoss BCRs. Danfoss opfordrer dig til at læse denne privatlivspolitik i sin helhed.

### 1. Generelle principper for behandling af personoplysninger

For at sikre, at dine personoplysninger behandles korrekt og med et passende databeskyttelsesniveau, har Danfoss vedtaget følgende behandlingsprincipper:

- Personoplysninger behandles lovligt, retfærdigt og på en gennemsigtig måde.
- Personoplysninger indsamles kun til specificerede, eksplicitte og legitime formål og behandles ikke yderligere på en måde, der er uforenelig med disse formål.
- Personoplysninger skal være tilstrækkelige, relevante og begrænsede til, hvad der er nødvendigt i forbindelse med de formål, hvortil de behandles.
- Personoplysninger skal være nøjagtige og om nødvendigt ajourførte, og unøjagtige eller ufuldstændige personoplysninger vil blive berigtiget eller slettet eller yderligere behandlet suspenderet.
- Personoplysninger må ikke opbevares i en form, der gør det muligt at identificere de registrerede i længere tid end nødvendigt til de formål, hvortil oplysningerne er indsamlet, eller for hvilke de behandles yderligere.
- Personoplysninger skal behandles på en måde, der sikrer passende sikkerhed for personoplysningerne.

Danfoss vil altid informere dig om indsamling og behandling af dine personoplysninger, medmindre vi har en legitim grund til ikke at gøre det.

### 2. Typer af personoplysninger

Vi indsamler og behandler dine personoplysninger på en række måder, når du samarbejder med os via de forskellige eksisterende kanaler.

Nogle af personoplysningerne er nødvendige for at behandle, for at vi kan give dig de tjenester, du har anmodet om, og nogle personoplysninger, du kan vælge at give frivilligt. Vi vil altid fortælle dig, hvilke personoplysninger der er nødvendige

(f.eks. via brug af en stjerne (\*)) og konsekvenserne af ikke at give os sådanne data, for eksempel at vi ikke vil være i stand til (fuldt ud) at imødekomme din anmodning.

De personoplysninger, vi indsamler og behandler, kan generelt opdeles i følgende kategorier:

- Kontaktoplysninger såsom navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse, titel, arbejdsplads osv.
- Oplysninger, som du giver, når du kontakter os via online kontaktformularer, e-mails eller telefon
- Profiloptysninger, hvis du opretter en profil eller konto hos os, herunder brugernavn og adgangskode
- Brugeroplysninger såsom tekniske data vedrørende brug og visning, herunder IP-adresser, når du besøger vores hjemmesider eller applikationer, herunder på tredjepartswebsteder
- Transaktionsoplysninger, herunder kreditkortoplysninger, når du køber varer eller tjenester hos os
- Information fra intelligent måling, måling af forbruget af varme, køling, vand og andre forsyningsselskaber
- Ansøgningsoplysninger, herunder dit CV, hvis du søger job hos Danfoss. Du vil modtage separate oplysninger om behandling af personoplysninger i en sådan henseende, når du indgiver din ansøgning.
- Oplysninger modtaget via vores Etske Hotline

Som hovedregel behandler vi ikke særlige kategorier af personoplysninger (særlige personoplysninger) om dig, medmindre du har givet dit udtrykkelige samtykke hertil, eller vi er forpligtet til at gøre for at overholde gældende regulering.

### **3. Vores formål med at behandle dine personoplysninger**

Vi behandler kun din person for at forfølge et legitimt formål, og generelt behandler vi kun dine personoplysninger, hvis:

- Du har givet dit samtykke til en sådan behandling; Eller
- Behandlingen er nødvendig for opfyldelsen af en kontrakt Eller
- Behandlingen er nødvendig for at overholde en juridisk forpligtelse, som vi er underlagt; Eller
- Behandlingen er nødvendig af hensyn til de legitime interesser, der forfølges af os eller af en tredjepart, og en sådan behandling anses ikke for at være skadelig for dig.

Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- At give dig produkter, tjenester og oplysninger, som du anmoder om fra os; Eller
- At sende dig nyhedsbreve eller andet marketingmateriale, herunder undersøgelser; Eller
- At administrere vores forretningsforbindelser og forhandle og udføre aftaler; Eller
- At yde generel kundeservice og support; Eller
- At få kundeindsigt og viden om, hvordan vores forskellige tjenester, herunder hjemmesider og applikationer, og produkter bruges samt evaluering og forbedring heraf; Eller
- At kommunikere med dig om forskellige spørgsmål; Eller
- For at afslutte undersøgelser af rapporter indgivet af dig via vores whistleblower-system, "Ethics Hotline"; Eller
- overholde gældende lovgivning.

#### 4. Cookies

Vi kan bruge cookies på vores hjemmesider eller vores applikationer. Læs mere om brugen af cookies i vores cookie-politik, som du kan finde i sidefoden på hver hjemmeside.

Formålet med behandlingen af data indsamlet ved brug af cookies er følgende:

- at drive, forbedre og optimere hjemmesidens og dets tjenesters ydeevne og brugeroplevelse
- udføre kunde- og brugeranalyse og segmentering for at forbedre vores forståelse af vores brugere og levere bedre og skræddersyede tjenester til brugere, herunder dig,
- statistiske formål.

#### 5. Brug af dine personoplysninger i hele Danfoss-koncernen

Danfoss er en global organisation med enheder over hele verden. Som hovedregel vil den dataansvarlige med hensyn til de personoplysninger, der behandles om dig, være den lokale Danfoss-enhed, hvor du er kunde, med hvem du tager kontakt eller indgår en aftale med. For at forfølge ovennævnte formål i afsnit 3 kan vi dog dele dine personoplysninger med andre Danfoss-koncernenheder enten for at udføre en opgave som anvist af den dataansvarlige (modtager, der fungerer som databehandler) eller for at forfølge sit eget legitime formål (modtager, der fungerer som individuel dataansvarlig), forudsat at en sådan tillæggelse eller videregivelse af dine personoplysninger ikke er begrænset ved lov.

Med hensyn til Danfoss-enheder, der er etableret i lande uden for EØS, der ikke betragtes som et sikkert tredjeland (dvs. ikke sikrer et tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau), tjener Danfoss BCR'erne som det legitime grundlag for overførsel af dine personoplysninger.

Du vil være i stand til at få et samlet overblik over de lande, der har en Danfoss tilstedeværelse her

<https://www.danfoss.com/en/choose-region/>

#### 6. Videregivelse, overførsel og tilståelse af personoplysninger til modtagerne

Vores videregivelse og overførsel af dine personoplysninger til modtagere (fysiske eller juridiske personer, offentlige myndigheder, agenturer eller et andet organ, som personoplysningerne videregives til) holdes på et minimum og er underlagt et tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau.

Vi kan videregive eller stille personoplysninger til rådighed for modtagerne under følgende omstændigheder:

- Modtagere, der udfører tjenester på vores vegne, f.eks. hosting, cloud computing, IT-support, marketingtjenester, administrative tjenester, uddannelsestjenester eller anden databehandling. Sådanne modtagere må kun behandle personoplysningerne i overensstemmelse med vores instruktioner, og forholdet vil være underlagt en skriftlig databehandlaftale; Eller
- At etablere, udøve eller forsvare vores juridiske rettigheder; Eller
- Hvis du har givet dit forudgående samtykke til videregivelse af personoplysninger til en modtager eller

- I tilfælde af fusion, salg, joint venture, overdragelse, overdragelse eller anden disposition af alle eller dele af Danfoss' aktiver eller aktier (herunder, men ikke begrænset til, i forbindelse med konkursbehandling eller lignende procedurer) eller
- Som beskrevet i vores cookie-politik, jf. afsnit 4 ovenfor.

Hvis modtageren af personoplysningerne befinder sig i et land uden for EU/EØS, der ikke sikrer et tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau, overfører vi kun dine personoplysninger til en sådan modtager efter udførelsen af en skriftlig overførselsaftale baseret på EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser.

## **7. Automatiserede individuelle beslutninger**

Vi kan bruge automatiseret beslutningstagning baseret på dine personoplysninger. Automatiseret beslutningstagning vil kun finde sted, hvis beslutningen er:

- nødvendigt for indgåelse eller opfyldelse af en kontrakt mellem dig og Danfoss;
- godkendt i henhold til EU-lovgivningen eller den medlemsstat, som Danfoss er underlagt, og som også indeholder passende foranstaltninger til at beskytte dine rettigheder og friheder og legitime interesser Eller
- baseret på dit samtykke.

Hvis vi bruger automatiseret beslutningstagning, vil vi sikre, at passende sikkerhedsforanstaltninger implementeres.

Særlige personoplysninger vil under ingen omstændigheder blive genstand for automatiseret beslutningstagning, medmindre du har givet dit udtrykkelige samtykke, eller behandlingen er nødvendig af hensyn til væsentlige offentlige interesser på grundlag af gældende lovgivning.

## **8. Dit samtykke**

Som nævnt ovenfor vil nogle af vores behandlingsaktiviteter være baseret på dit samtykke. I så fald har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage.

Hvis du trækker dit samtykke tilbage, ophører vi med at behandle dine personoplysninger, medmindre og i det omfang den fortsatte behandling eller opbevaring er tilladt eller påkrævet i henhold til gældende lovgivning om personoplysninger eller andre gældende love og bestemmelser.

Bemærk, at tilbagetrækningen af dit samtykke ikke vil påvirke lovligheden af den behandling, der blev udført forud for tilbagetrækningen. Som følge af din tilbagetrækning af dit samtykke kan vi muligvis ikke imødekomme dine anmodninger eller levere vores tjenester til dig.

## **9. Datasikkerhed**

For at beskytte dine personoplysninger har Danfoss implementeret passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et sikkerhedsniveau, der passer til de risici, der er forbundet med behandlingen og arten af de personoplysninger, der skal beskyttes, under hensyntagen til det aktuelle tekniske niveau og omkostningerne ved deres gennemførelse.

Efter risikovurderingen har Danfoss truffet foranstaltninger til at beskytte personoplysninger mod utilsigtet eller ulovlig ødelæggelse eller utilsigtet tab, ændring, uautoriseret videregivelse eller adgang, især når behandlingen indebærer overførsel af personoplysninger via et netværk og mod alle andre ulovlige former for behandling.

## **10. Træning**

For at sikre, at vi altid overholder gældende databeskyttelseslovgivning og kravene i Danfoss BCR'erne og for at sikre, at vores medarbejdere er bekendt med en sådan regulering, har vi etableret et internt privatlivstrænings- og uddannelsesprogram, som vores medarbejdere over hele verden med permanent eller regelmæssig adgang til personoplysninger er forpligtet til at gennemføre.

## **11. Intern revision**

Danfoss udfører løbende revisioner af den løbende behandling af personoplysninger for at sikre, at alle Danfoss's enheder overholder Danfoss' BCR'er og behandler personoplysninger i overensstemmelse hermed.

Revisionerne dækker alle aspekter af BCR'erne, herunder alle it-systemer, databaser, sikkerhedspolitikker/-standarder, uddannelsesprogrammer, privatlivspolitikker og manualer, der findes i Danfoss med hensyn til BCR' er.

## **12. Dine rettigheder**

Du har ret til at få adgang til de oplysninger, der behandles om dig, med visse lovbestemte undtagelser. Desuden kan du gøre indsigelse mod indsamling og videre behandling af dine personoplysninger. Derudover har du ret til at rette dine personoplysninger, hvis det er nødvendigt. Du kan også vælge at anmode os om at begrænse behandlingen.

Vi vil slette eller rette alle oplysninger, som er unøjagtige eller forældede på grund af den tid, der er gået, siden de blev indsamlet, eller på grund af andre oplysninger, vi er i besiddelse af.

Hvis du giver os en skriftlig anmodning, vil vi også slette dine personoplysninger uden unødigt forsinkelse, medmindre vi har et retsgrundlag for at fortsætte behandlingen, f.eks. hvis behandlingen er nødvendig for at etablere, udøve eller besejre et retskrav eller nødvendigt for opfyldelsen af en kontrakt med dig.

For at gøre brug af nogen af de rettigheder, der er nævnt ovenfor, bedes du kontakte os via kontaktpunkterne i afsnit 16.

Med hensyn til sådanne anmodninger bedes du give os relevante oplysninger til at tage sig af din anmodning, herunder dit fulde navn og e-mail-adresse, så vi kan identificere dig. Vi vil svare på din anmodning så hurtigt som muligt og inden for en måned.

Hvis du er uenig i vores behandling af dine personoplysninger, skal du informeres om, at du kan indgive en klage til dit lokale databeskyttelsesagentur.

## **13. Klager**

Hvis du har klager over Danfoss' behandling af personoplysninger, er du velkommen til at kontakte os når som helst.

Danfoss har etableret et privatlivsklagesystem – Danfoss Ethics Hotline – hvor du kan indgive din klage online. Danfoss Ethics Hotline er tilgængelig her <https://secure.ethicspoint.com/lrn/media/en/gui/21307/index.html>

Du kan også indgive en klage direkte til din lokale Danfoss-enhed eller til moderselskabet Danfoss A/S:

Danfoss A/S Nordborgvej 81 DK-6430 Nordborg Att. Det globale databeskyttelseskontor

GDPO@danfoss.com

Vi vil gennemgå og vurdere din klage, og om nødvendigt kan vi kontakte dig for at få yderligere oplysninger.

Vi bestræber os på at behandle enhver klage eller indsigelse inden for en måned. Hvis det ikke er muligt at træffe en beslutning inden for en måned, vil vi informere dig om årsagerne til forsinkelsen og den tid (ikke over 6 måneder fra modtagelsen), hvor beslutningen kan forventes at blive truffet.

På et hvilket som helst tidspunkt før, under eller efter den ovenfor beskrevne klageproces kan du også indgive en klage/indgive en sag til din lokale databeskyttelsesansvarlige eller andre myndigheder inden for den relevante lokale Danfoss-enheds jurisdiktion eller Danfoss A/S.

#### **14. Links til andre hjemmesider osv.**

Vores hjemmesider kan indeholde links til andre hjemmesider eller til integrerede websteder. Vi er ikke ansvarlige for indholdet af andre virksomheders hjemmesider (tredjepartswebsteder) eller for sådanne virksomheders praksis med hensyn til indsamling af personoplysninger. Når du besøger tredjepartswebsteder, bør du læse ejernes politikker om beskyttelse af personoplysninger og andre relevante politikker.

#### **15. Ændringer af denne politik til beskyttelse af personlige oplysninger**

Vi forbeholder os ret til at ændre denne privatlivspolitik i fremtiden på grund af ændringer i gældende lovgivning, Danfoss BCR'er eller i Danfoss' processer. Vi vil informere Dem om sådanne ændringsforslag.

#### **16. Kontaktoplysninger**

Hvis du har en anmodning eller et spørgsmål vedrørende din behandling af personoplysninger eller denne privatlivspolitik generelt, bedes du kontakte vores generelle databeskyttelsesansvarlige:

Danfoss A/S

Nordborgvej 81

DK-6430 Nordborg

Att. Det globale databeskyttelseskontor

GDPO@danfoss.com

I nogle Danfoss-virksomheder kan du også kontakte din lokale databeskyttelsesansvarlige, hvis kontaktoplysninger du kan finde her:

**Lokale beskyttelsesansvarlige:**

Danfoss GmbH

Datenschutzbeauftragter

Carl-Legien-Straße 8

63073 Offenbach

datenschutz@danfoss.com

Danfoss Power Solutions GmbH & Co. OHG

Datenschutzbeauftragter

Krokamp 35

24539 Neumünster

datenschutzbeauftragter@danfoss.com

Sondex Deutschland GmbH

Datenschutzbeauftragter

Robert-Koch-Straße 3

21423 Winsen / Luhe

gdpo@danfoss.com

Danfoss Silicon Power GmbH

Datenschutzbeauftragter

Husumer Str. 251

24941 Flensburg

[gdpo@danfoss.com](mailto:gdpo@danfoss.com)

\*\*\*

Version 1.2, 08. maj 2018