

Polityka prywatności

Danfoss szanuje Twoją prywatność. Nieważne, czy kupujesz jeden z wysokiej jakości produktów Danfoss, czy też tylko przeglądasz witryny Danfoss, Danfoss dokłada starań, abyś czuł się komfortowo z naszą polityką prywatności oraz środkami bezpieczeństwa podjętymi przez nas celem ochrony Twoich danych osobowych.

Z tego powodu Danfoss wdrożyło zestaw Wiążących Reguł Korporacyjnych (WRK), wprowadzając globalne standardy wymogów w zakresie ochrony danych, których przestrzegać muszą wszystkie podmioty Danfoss. WRK zostały zatwierdzone przez europejskie agencje ochrony danych i stanowią fundamenty przetwarzania danych osobowych przez Danfoss.

Jeśli przekazujesz Danfoss dane osobowe bądź gromadzimy dane osobowe na Twój temat z innych źródeł, Danfoss traktować je będzie zgodnie z niniejszą polityką, która zawiera również treści główne WRK Danfoss. Danfoss zachęca do zapoznania się z pełną treścią niniejszej polityki prywatności.

1. Ogólne zasady przetwarzania danych osobowych

W celu zapewnienia, iż Twoje dane osobowe przetwarzane są prawidłowo oraz z odpowiednim poziomem ochrony danych, Danfoss zaadaptowało następujące zasady przetwarzania:

- Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z prawem, uczciwie i w sposób przejrzysty;
- Dane osobowe gromadzone są wyłącznie w konkretnych, wyraźnych i uzasadnionych celach oraz nie będą dalej przetwarzane w sposób niekompatybilny z owymi celami.
- Dane osobowe będą adekwatne, stosowne i ograniczone do zakresu koniecznego w związku z celami ich przetwarzania.
- Dane osobowe będą akuradne i, kiedy będzie to konieczne, na bieżąco aktualizowane, zaś dane osobowe nieakuratne bądź niekompletne będą skorygowane lub usunięte, bądź też ich dalsze przetwarzanie zostanie zawieszona.
- Dane osobowe nie będą przechowywane w formie, która umożliwi identyfikację osób, których dane dotyczą, przez czas dłuższy, niż jest to konieczne w celach, dla których dane zostały zebrane, bądź dla których są dalej przetwarzane.
- Dane osobowe będą przetwarzane w sposób gwarantujący odpowiednią ochronę danych osobowych.

Danfoss będzie zawsze informować Cię na temat gromadzenia i przetwarzania Twoich danych osobowych, o ile nie istnieją uzasadnione przesłanki przeciwko temu.

2. Typy danych osobowych

Twoje dane osobowe będziemy gromadzić i przetwarzać na wiele sposobów w następstwie Twojej interakcji z nami za pośrednictwem rozmaitych istniejących kanałów.

Przetwarzanie niektórych danych osobowych jest konieczne, abyśmy byli w stanie dostarczać Ci żądanych przez Ciebie usług, zaś niektóre dane osobowe możesz dostarczać dobrowolnie. Zawsze będziemy Cię informować, jakie dane osobowe są konieczne (np. przy użyciu asterysku (*)) oraz jakie są konsekwencje niedostarczenia nam tego typu danych, przykładowo niemożliwość (pełnego) spełnienia przez nas Twojego żądania.

Gromadzone i przetwarzane przez nas dane osobowe można ogólnie podzielić na następujące kategorie:

- Dane kontaktowe takie, jak imię, nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail, pozycja, miejsce pracy itp.
- Informacje dostarczone przez Ciebie podczas kontaktu z nami za pośrednictwem formularzy kontaktowych online, poczty e-mail lub telefonu
- Informacje profilowe w przypadku, gdy założysz u nas profil lub konto, w tym nazwa użytkownika i hasło
- Dane użytkownika, takie jak dane techniczne na temat użytkowania i przeglądania, w tym adresy IP podczas odwiedzania naszych witryn lub aplikacji, w tym na witrynach osób trzecich
- Informacje transakcyjne, w tym dane karty kredytowej w przypadku zakupu u nas towarów lub usług
- Dane inteligentnych pomiarów, pomiarów zużycia ogrzewania, chłodzenia, wody i innych mediów
- Dane aplikanta, w tym Twoje CV, w przypadku aplikowania o miejsce pracy w Danfoss. Oddzielne informacje na temat przetwarzania danych osobowych w tym zakresie otrzymasz w trakcie składania podania.
- Informacje otrzymywane za pośrednictwem naszej Etycznej Gorącej Linii

Zasadniczo nie przetwarzamy jakichkolwiek specjalnych kategorii danych osobowych (dane osobowe specjalne) na Twój temat, chyba że udzieliłeś na to wyraźnej zgody bądź jesteśmy do tego zobowiązani w związku z przestrzeganiem obowiązujących przepisów.

3. Cele, w jakich przetwarzamy Twoje dane osobowe

Twoje dane osobowe przetwarzamy wyłącznie w związku z realizacją uzasadnionych celów i na ogół przetwarzać Twoje dane osobowe będziemy wyłącznie, jeśli:

- Wyraziłeś swoją zgodę na takie przetwarzanie; lub
- Przetwarzanie jest niezbędne do realizacji umowy; lub
- Przetwarzanie jest niezbędne do przestrzegania zobowiązań prawnych, którym podlegamy; lub
- Przetwarzanie jest niezbędne w związku z uzasadnionymi interesami realizowanymi przez nas bądź przez stronę trzecią, a przetwarzanie takie nie jest uznawane za szkodliwe wobec Ciebie.

Twoje dane osobowe przetwarzamy w następujących celach:

- Oferowanie Ci produktów, usług i informacji żądanych przez Ciebie od nas; lub
- Wysyłanie Ci newsletterów bądź innych materiałów marketingowych, w tym ankiet; lub
- Administrowanie naszymi relacjami biznesowymi oraz negocjacje i realizacja umów; lub
- Świadczenie ogólnej obsługi i wsparcia klienta; lub
- Pozyskanie spostrzeżeń klientów oraz wiedzy na temat tego, w jaki sposób używane są nasze rozmaite usługi, w tym witryny i aplikacje, oraz produkty, a także ich ocena i rozwój; lub
- Komunikacja z Tobą w różnych sprawach; lub
- Zamknięcie dochodzenia w sprawie doniesień złożonych przez Ciebie za pośrednictwem naszego systemu zgłaszania nieprawidłowości, "Etycznej Gorącej Linii"; lub
- Przestrzeganie obowiązujących przepisów prawa.

4. Pliki Cookies

Nasze witryny bądź aplikacje mogą wykorzystywać pliki cookies. Prosimy zapoznać się z wykorzystaniem plików cookies w naszej polityce plików cookies, którą znaleźć można w stopce każdej witryny.

Cele przetwarzania danych gromadzonych przy użyciu plików cookies są następujące:

- kontrola, rozwój i optymalizacja wydajności oraz wrażeń użytkownika witryny i jej usług,
- przeprowadzanie segmentacji oraz analizy klientów i użytkowników w celu lepszego zrozumienia naszych użytkowników oraz zapewnienia lepszych, dopasowanych usług użytkownikom takim, jak Ty,
- cele statystyczne.

5. Użytkowanie Twoich danych osobowych w obrębie grupy Danfoss

Danfoss jest to globalna organizacja mająca swoje podmioty na całym świecie. Z reguły administratorem danych osobowych przetwarzanych na Twój temat będzie lokalny podmiot Danfoss, którego jesteś klientem, z którym nawiązujesz kontakt bądź z którym zawierasz umowę. Aby jednak realizować cele wymienione powyżej w sekcji 3, możemy udostępniać Twoje dane osobowe innym podmiotom grupy Danfoss celem wykonania zadań powierzonych przez administratora danych (odbiorca pełniący rolę podmiotu przetwarzającego dane) bądź realizacji własnych uzasadnionych celów (odbiorca pełniący rolę indywidualnego administratora danych), o ile takie udostępnianie bądź ujawnianie Twoich danych osobowych nie jest zabronione przez prawo.

W odniesieniu do podmiotów Danfoss działających w państwach poza EOG nieuznawanych za bezpieczne państwa trzecie (np. niezapewniających odpowiedniego poziomu ochrony danych), WRK Danfoss stanowią uzasadnioną podstawę przekazywania Twoich danych osobowych.

Ogólny przegląd państw, w których Danfoss prowadzi działalność dostępny jest [tutaj](https://www.danfoss.com/en/choose-region/)
<https://www.danfoss.com/en/choose-region/>

6. Ujawnianie, przekazywanie i udostępnianie danych osobowych odbiorcom

Ujawnianie i przekazywanie przez nas Twoich danych osobowych odbiorcom (osobom fizycznym lub prawnym, władzom publicznym, agencjom bądź innym organom, którym udostępniane są dane osobowe) ograniczone jest do minimum i podlega istnieniu odpowiedniego poziomu ochrony danych.

Możemy ujawniać bądź udostępniać dane osobowe odbiorcom w następujących okolicznościach:

- Odbiorcy wykonujący usługi w naszym imieniu, jak np. hosting, przetwarzanie w chmurze, wsparcie IT, usługi marketingowe, usługi administracyjne, usługi szkoleniowe bądź inne przetwarzanie danych. Odbiorcy tacy mają prawo przetwarzać dane osobowe wyłącznie zgodnie z naszymi instrukcjami, a relację regulować będzie pisemna umowa o przetwarzanie danych; lub
- Celem stanowienia, egzekwowania i obrony naszych ustawowych praw; lub
- Jeśli udzieliłeś swej wcześniejszej zgody na ujawnienie danych osobowych odbiorcy; lub
- W przypadku jakiegokolwiek fuzji, sprzedaży, joint venture, zlecenia, przeniesienia bądź innego dysponowania całością lub dowolną częścią aktywów bądź udziałów Danfoss (w tym bez ograniczeń w związku z dowolnym bankructwem lub podobnym postępowaniem); lub
- Jak określono w naszej polityce plików cookies, por. sekcja 4 powyżej.

Jeśli odbiorca danych osobowych znajduje się w państwie poza UE/EOG nie zapewniającym odpowiedniego poziomu ochrony danych, przekazywać Twoje dane osobowe takiemu odbiorcy będziemy w następstwie realizacji pisemnej umowy przekazania w oparciu o Standardowe Klauzule Umowne Komisji Europejskiej.

7. Zautomatyzowane decyzje indywidualne

Możemy korzystać ze zautomatyzowanego podejmowania decyzji w oparciu o Twoje dane osobowe. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji będzie miało miejsce tylko w przypadku, gdy decyzja jest:

- niezbędna do zawarcia lub realizacji umowy pomiędzy Tobą a Danfoss;
- dozwolona przez prawo unijne bądź prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Danfoss i które również określa odpowiednie środki ochrony Twoich praw i swobód oraz uzasadnionych interesów; lub
- oparta o Twoją zgodę.

W przypadku stosowania przez nas zautomatyzowanego podejmowania decyzji dołożymy starań, aby wdrożyć odpowiednie środki bezpieczeństwa.

Specjalne dane osobowe nie będą w żadnym wypadku podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, o ile nie wyrazisz wyraźnej zgody bądź przetwarzanie nie jest konieczne z przyczyn istotnego interesu publicznego, na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

8. Twoja zgoda

Jak wspomniano powyżej, niektóre z naszych działań przetwarzających opierać się będą na Twojej zgodzie. W takim przypadku będzie Ci przysługiwało prawo do wycofania swej zgody w dowolnym momencie.

Jeśli wycofasz swą zgodę, zaprzestaniemy przetwarzania Twoich danych osobowych, o ile dalsze przetwarzanie bądź przechowywanie nie jest dozwolone lub wymagane według mającego zastosowanie prawodawstwa o danych osobowych bądź innych mających zastosowanie praw i regulacji, i tylko w takim zakresie.

Prosimy pamiętać, że wycofanie swej zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania mającego miejsce przed jej wycofaniem. Co więcej, w konsekwencji wycofania przez Ciebie swojej zgody możemy nie być w stanie spełnić Twoich żądań bądź oferować Ci naszych usług.

9. Ochrona danych

W celu ochrony Twoich danych osobowych Danfoss wdrożyło odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić poziom ochrony odpowiedni do zagrożeń wiążących się z przetwarzaniem i charakterem chronionych danych osobowych, z uwzględnieniem ich stopnia zaawansowania oraz kosztów wdrożenia.

W następstwie oceny ryzyka Danfoss podjęło środki ochrony danych osobowych przed przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem bądź przypadkową utratą, modyfikacją, nieautoryzowanym ujawnieniem bądź dostępem, w szczególności gdy przetwarzanie obejmuje transmisję danych osobowych w sieci komputerowej, a także przed wszelkimi innymi bezprawnymi formami przetwarzania.

10. Szkolenie

Aby zagwarantować, że zawsze spełniamy obowiązujące przepisy ochrony danych oraz wymogi ustalone w WRK Danfoss oraz zagwarantować, iż naszym pracownikom znane są tego typu regulacje, opracowaliśmy wewnętrzny program szkolenia i edukacji w zakresie prywatności, do którego zaliczenia zobowiązani są nasi pracownicy na całym świecie o stałym bądź regularnym dostępie do danych osobowych.

11. Kontrole wewnętrzne

Danfoss przeprowadza regularne kontrole bieżącego przetwarzania danych osobowych celem zagwarantowania, iż wszystkie podmioty Danfoss przestrzegają WRK Danfoss i przetwarzają dane osobowe w sposób odpowiedni.

Kontrole obejmują wszelkie aspekty WRK, w tym wszystkie systemy informatyczne, bazy danych, polityki/standardy ochrony, programy szkoleniowe, polityki prywatności oraz podręczniki wdrożone w obrębie Danfoss w stosunku do WRK.

12. Twoje prawa

Masz prawo do dostępu do danych przetwarzanych na Twój temat, z uwzględnieniem kilku ustawowych wyjątków. Co więcej, możesz wyrazić sprzeciw wobec gromadzenia i dalszego przetwarzania swoich danych osobowych. Dodatkowo masz też prawo do korekty swoich danych osobowych, jeśli zajdzie taka potrzeba. Możesz również zażądać od nas ograniczenia ich przetwarzania.

Usuniemy bądź skorygujemy wszelkie informacje, które są nieprawidłowe bądź nieaktualne w związku z upływem czasu od ich zgromadzenia bądź też w związku z wszelkimi innymi informacjami w naszym posiadaniu.

Jeśli dostarczysz nam pisemny wniosek, usuniemy również Twoje dane osobowe bez nadmiernego opóźnienia, o ile nie istnieją podstawy prawne do dalszego przetwarzania, np. jeżeli przetwarzanie jest potrzebne do stanowienia, egzekwowania bądź obrony roszczenia prawnego bądź potrzebne do wykonywania umowy zawartej z Tobą.

W celu skorzystania z dowolnego z wymienionych powyżej praw prosimy o kontakt z nami za pomocą punktów kontaktowych wymienionych w sekcji 16.

W odniesieniu do takiego wniosku prosimy dostarczyć nam wszelkie informacje przydatne w rozpatrzeniu Twojego wniosku, w tym swoje imię i nazwisko oraz adres e-mail celem ułatwienia nam identyfikacji. Na Twój wniosek odpowiemy jak najprędzej, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca.

Jeśli nie zgadzasz się na przetwarzanie przez nas swoich danych osobowych, pragniemy przypomnieć, iż masz prawo złożenia skargi w swojej lokalnej agencji ochrony danych.

13. Skargi

W razie jakichkolwiek skarg w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Danfoss, zapraszamy do kontaktu z nami w dowolnej chwili.

Danfoss opracowało system składania skarg w związku z prywatnością – Etyczną Gorącą Linie Danfoss – który pozwala Ci złożyć swoją skargę online. Etyczna Gorąca Linia Danfoss dostępna jest [tutaj](https://secure.ethicspoint.com/lrn/media/en/gui/21307/index.html) <https://secure.ethicspoint.com/lrn/media/en/gui/21307/index.html>

Możesz również złożyć skargę bezpośrednio w swojej lokalnej placówce Danfoss bądź w spółce dominującej Danfoss A/S:

Danfoss	A/S
Nordborgvej	81
DK-6430	Nordborg
Att. Global Data Protection Office	
GDPO@danfoss.com	

Rozpatrzymy i ocenimy Twoją skargę, a jeśli będzie to konieczne, możemy się z Tobą skontaktować w sprawie pozyskania dalszych informacji.

Dążymy do tego, by każdą skargę bądź sprzeciw przetwarzać w ciągu jednego miesiąca. Jeśli nie jest możliwe podjęcie decyzji w ciągu jednego miesiąca, poinformujemy Cię o przyczynach opóźnienia oraz o terminie (nieprzekraczającym 6 miesięcy od dnia odbioru), w którym można oczekiwać wydania decyzji.

W dowolnym czasie przed, w trakcie bądź po zakończeniu procesu rozpatrywania skargi opisanego wyżej możesz również złożyć skargę/założyć sprawę w swojej lokalnej agencji ochrony danych, bądź u innego organu w jurysdykcji właściwego podmiotu lokalnego Danfoss bądź Danfoss A/S.

14. Odnośniki do innych witryn itp.

Nasze witryny mogą zawierać odnośniki do innych witryn bądź do stron zintegrowanych. Nie ponosimy odpowiedzialności za treści witryn innych firm (witryny stron trzecich) bądź za praktyki takich firm w odniesieniu do gromadzenia danych osobowych. Kiedy odwiedzasz witryny stron trzecich, powinieneś zapoznać się z politykami właścicieli odnośnie ochrony danych osobowych oraz innymi mającymi zastosowanie politykami.

15. Zmiany niniejszej Polityki Prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do dokonania zmian w niniejszej Polityce Prywatności w przyszłości w związku ze zmianami w obowiązującym prawodawstwie, w WRK Danfoss bądź w procesach Danfoss. O wszelkich takich zmianach zostaniesz przez nas poinformowany.

16. Dane kontaktowe

Jeśli masz żądanie bądź pytanie w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych bądź z niniejszą polityką prywatności ogółem, prosimy o kontakt z naszym Generalnym Inspektorem Ochrony Danych:

Danfoss A/S
Nordborgvej 81
DK-6430 Nordborg
Att. Global Data Protection Office
GDPO@danfoss.com

W niektórych spółkach Danfoss możesz również skontaktować się ze swoim Lokalnym Inspektorem Ochrony Danych, którego dane kontaktowe znaleźć możesz tutaj:

Lokalni Inspektorzy Ochrony:

Danfoss GmbH
Datenschutzbeauftragter
Carl-Legien-Straße 8
63073 Offenbach
datenschutz@danfoss.com

Danfoss Power Solutions GmbH & Co. OHG

Datenschutzbeauftragter

Krokamp 35

24539 Neumünster

datenschutzbeauftragter@danfoss.com

Sondex Deutschland GmbH

Datenschutzbeauftragter

Robert-Koch-Straße 3

21423 Winsen / Luhe

gdpo@danfoss.com

Danfoss Silicon Power GmbH

Datenschutzbeauftragter

Husumer Str. 251

24941 Flensburg

gdpo@danfoss.com

Wersja 1.2, 8 maja 2018 r.