

Case story

Met de groeten van..... Hak gebruikt zelf ook liever een A-merk

Wie in Nederland 'Een potje van Hak' zegt wordt door niemand vreemd aangekeken. Hak is een A-merk en 'De groe(n)ten van Hak' is misschien wel een van de meest gebruikte kwinkslagen in de Nederlandse taal. Minder bekend is dat Hak in Giessen al meer dan 25 jaar kiest voor de frequentieregelaars van Danfoss.

"Waarom Hak de regelaars van Danfoss gebruikt? Eenvoudig omdat Hak een A-merk is. En als A-merk willen we uitsluitend met producten van A-merken werken. Danfoss is zo'n A-merk; dat heeft het te danken aan de kwaliteit en levensduur van haar producten. De prijs die daarbij hoort is het waard. Ook dat onderdeel is in orde." Aldus Timo Hoogeboom, algemeen directeur van Hak. In diens werkkamer spreken we verder met

Vullijn voor onder andere appelmoes aangedreven door Danfoss VLT® frequentieregelaars.

Leendert Blokland, senior onderhoudsmonteur bij Hak en goed bekend met de omvormers van Danfoss. Leendert voegt toe: "Minstens zo belangrijk is de service. Eén telefoontje naar hen is genoeg en ze komen meteen in actie. Dat moet ook, omdat we in het seizoen een constante aanvoer van groente en fruit hebben. In die periode kunnen we ons geen onderbrekingen in de productie permitteren."

Binnen 5 uur van het veld in het glas

Timo Hoogeboom: "Onze groenten zijn voor 90% afkomstig van telers, gevestigd binnen een straal van 125 kilometer van ons bedrijf. Dankzij die afstand weten we zeker dat de worteltjes binnen 5 uur vanaf het oogsten in het glas zitten. Verser kan echt





Met de groeten van... Hak gebruikt zelf ook liever een A-merk

Tekst: Bart Driessen
Foto's: Photovota.nl



Waarom Hak de regelaars van Danfoss gebruikt? Eenvoudig omdat Hak een A-merk is. En als A-merk willen we uitsluitend met producten van A-merken werken. Danfoss is zo'n A-merk; dat heeft het te danken aan de kwaliteit en levensduur van haar producten.

Aldus Timo Hoogeboom,
algemeen directeur van Hak



Drives van Danfoss worden bij Hak in de buitenlucht en binnen toegepast.



Samenwerking Hak, Danfoss en itsme ES Elektro voor optimaal voorraadbeheer en logistiek.

niet. In het vroege voorjaar is er nog geen aanvoer van verse producten. Dan worden bij ons alle machines gereviseerd en klaar gemaakt voor het seizoen. Vanaf half mei komt alles weer op gang en dat blijft zo doorgaan tot half maart. Wij werken 24/5 in drieploegendienst met in totaal 150 werknemers, waarvan er 105 in de productie en 45 in de kantooromgeving werken. En jaarlijks verlaten er meer dan 100 miljoen potjes onze fabriek."

"A-merk moet je wel verdienen"

"We zijn een A-merk, maar dat moet je wel verdienen. Dat doen we door

kwaliteit te bieden. De meeste producten verpakken we in glazen potjes; het is een van de kenmerken van Hak. Met de keuze voor glas hebben we in 1972 echte doorbraak gemaakt. De klant ziet direct welke kwaliteit zij in huis haalt. Glas is ook een duurzame verpakking en wordt gerecycled. De technologie van het conserveren van groente en fruit is nog volop in ontwikkeling. In 1986 hebben we een sterilisatietoren in gebruik genomen. Een andere innovatie is ons nieuwe deksel die iedereen met gemak kan openmaken. De ontwikkeling ervan heeft drie jaar geduurd; zowel het glas als de machines hebben we er voor aangepast.

Maar het nieuwe deksel onderscheidt ons weer van de rest en heeft de sympathie voor ons merk nog verder versterkt."

Samenwerking Hak, Danfoss en itsme ES Elektro

- Inventarisatie optimale voorraad reserve drives
- Reductie aantal voorradige types van 20 tot 8 stuks
- Geautomatiseerde bestelprocedure
- Directe levering vanuit Denemarken aan gebruiker
- 24/7 helpdesk voor technische assistentie

Danfoss en itsme ontzorgen Hak

Ook aangeschoven zijn Jan van Engelen, technisch adviseur bij itsme Industrial Automation, en collega Dennis van den Hurk technisch vertegenwoordiger bij ES Elektro. En niet te vergeten Kees Bolier, account manager bij Danfoss. Samen met leverancier itsme werken Hak en Danfoss om de technische dienst te voorzien van de juiste regelaars zodat de potjes altijd gevuld kunnen worden. Kees Bolier over zijn bijdrage: "Onze opgave is het uitzoeken hoe we Hak het beste kunnen helpen. We kijken vooral naar de logistiek en de organisatie van de service. Daar is veel winst te behalen. Bijvoorbeeld door

een slim voorraadbeheer van reserve delen."

Slim voorraadbeheer

Hoe hebben jullie dat voorraadbeheer ontwikkeld? Leendert Blokland: "We hadden voor ons machinepark altijd al een eigen voorraad Danfoss omvormers. Vroeger waren dat minstens 20 verschillende modellen. Zo'n grote voorraad kost veel en is niet efficiënt. Daarom hebben we samen met Danfoss en ES Elektro een inventarisatie gemaakt. We ontdekten dat 95% van de noodzakelijke omvormers lag tussen de 1,1 kW en 11 kW. Op grond daarvan hebben we de voorraad teruggebracht tot acht verschillende

modellen. Dat is echt genoeg. Bovendien blijven deze regelaars niet langer dan twee jaar in ons magazijn." Kees Bolier: "Samen met ES Elektro hebben we geregeld dat zij elk gebruikt reserve-exemplaar automatisch aanvullen. Voor de magazijnbeheerder is dat niet meer dan een muisklik. De gangbare regelaars liggen op voorraad bij ES Elektro in Raamsdonksveer en waar nodig kunnen regelaars binnen enkele dagen vanuit Denemarken rechtstreeks aan Hak geleverd worden."

Training

Om monteurs snel te laten wennen aan de nieuwe Danfoss FC 302 is een training op maat gemaakt. De drives werden bij een machine in het veld opgesteld waar monteurs ter plaatse van elkaar konden leren hoe je de nieuwe drives moet aansluiten. Deze aanpak was een eyeopener voor iedereen. In zeer korte tijd maakten de monteurs zich de fijne kneepjes van de FC 302 eigen. Tevens heeft Hak samen met itsme Industrial Automation een opleidingsplan opgesteld waarbij de mechanische monteurs trainingen hebben gevolgd op het gebied van PLC programmeertechniek.

De ervaren elektrotechnische monteurs hebben daarnaast ook vervolgopleidingen gevolgd waarbij onderwerpen als DP en PN koppeling met de S7-PLC en WinCC Scada aan bod kwamen.

Helpdesk

Hak maakt ook gebruik van de telefonische helpdesks van zowel Danfoss als itsme Industrial Automation. Leendert Blokland vertelt: "Een goede helpdesk is heel belangrijk. Want als er een probleem is waar we niet zelf uitkomen, dan verwachten we ook ondersteuning. Ook een mechanisch monteur moet zonder aarzeling de helpdesk kunnen bellen. Het is belangrijk dat de mensen van de helpdesk geduldig en duidelijk antwoord geven op elke vraag die gesteld wordt. We mogen zeggen dat dit heel goed gaat."

Contact:

Kees Bolier, Danfoss VLT Drives

vltsales@danfoss.nl

Tel. 010 – 249 2050



Hak in Giessen met sterilisatietoren; jaarlijks worden er 100 miljoen potjes groenten en fruit geproduceerd.



Leendert Blokland (links), senior onderhoudsmonteur bij Hak en Timo Hoogeboom, algemeen directeur: "Als A-merk werken we uitsluitend met producten van A-merken; Danfoss is zo'n A-merk."

Waar het bij VLT® om draait

Danfoss is één van de marktleiders op het gebied van frequentieomvormers – en wordt steeds vaker toegepast.

Milieuvriendelijk

De VLT® omvormers worden geproduceerd met respect voor zowel het milieu als de sociale omgeving.

Elke fabriek waar frequentieomvormers gefabriceerd worden is gecertificeerd volgens de ISO 14001 en ISO 9001 norm.

Bij het plannen en uitvoeren van haar activiteiten houdt Danfoss altijd rekening met de individuele werknemer, de werkomgeving en het milieu. Bij de productie is geen sprake van vervuiling door geluid, rook of anderszins en er wordt verantwoord omgegaan met afvalstoffen en producten.

Wereldwijd UN Convenant

Danfoss heeft het Universele UN Convenant ondertekend betreffende sociale en milieugebonden verantwoordelijkheden en al onze bedrijfsonderdelen houden rekening met lokale waarden en normen.

Product impact

Met de frequentieomvormers die Danfoss in één jaar produceert wordt een energiebesparing gerealiseerd die overeenkomt met de energieproductie van een gemiddelde energiecentrale. Tegelijkertijd wordt een betere procesvoering gerealiseerd die zorgt voor een verbetering van de productkwaliteit, een beperking van de hoeveelheid afval en een verhoging van de levensduur van productiemachines.

Gespecialiseerd in frequentieomvormers

Specialisatie is altijd het sleutelwoord geweest sinds Danfoss in 1968 als eerste de in serie geproduceerde frequentieomvormer voor draaistroommotoren introduceerde – en hem VLT® noemde.

Tegenwoordig concentreren meer dan tweeduizend Danfoss medewerkers in meer dan honderd landen zich op de ontwikkeling en het fabriceren, verkopen en onderhouden van frequentieomvormers en softstarters.

Intelligent en vernieuwend

Danfoss VLT Drives heeft gekozen voor een modulair concept, zowel voor de ontwikkeling als bij het ontwerp, de productie en de configuratie van de omvormers.

Zo is het mogelijk nieuwe functies tegelijkertijd en onafhankelijk van elkaar te ontwikkelen, waardoor deze sneller beschikbaar zijn en de omvormers steeds aan de laatste eisen van de techniek voldoen.

Vertrouw op de experts

Wij nemen de volle verantwoordelijkheid voor elk onderdeel van onze producten. Het feit dat wij alle functies, hardware, software, vermogenmodules, elektronica en accessoires zelf ontwikkelen en produceren, is uw garantie voor hoge kwaliteit en betrouwbaarheid.

Lokale ondersteuning – wereldwijd

VLT® frequentieomvormers worden over de hele wereld gebruikt en de experts van Danfoss VLT Drives staan in meer dan 100 landen klaar om de klant waar ook ter wereld ondersteuning te bieden en service te verlenen. De experts van Danfoss VLT Drives rusten pas als het aandrijfprobleem van de klant is opgelost.



<http://driveconfig.danfoss.com/>