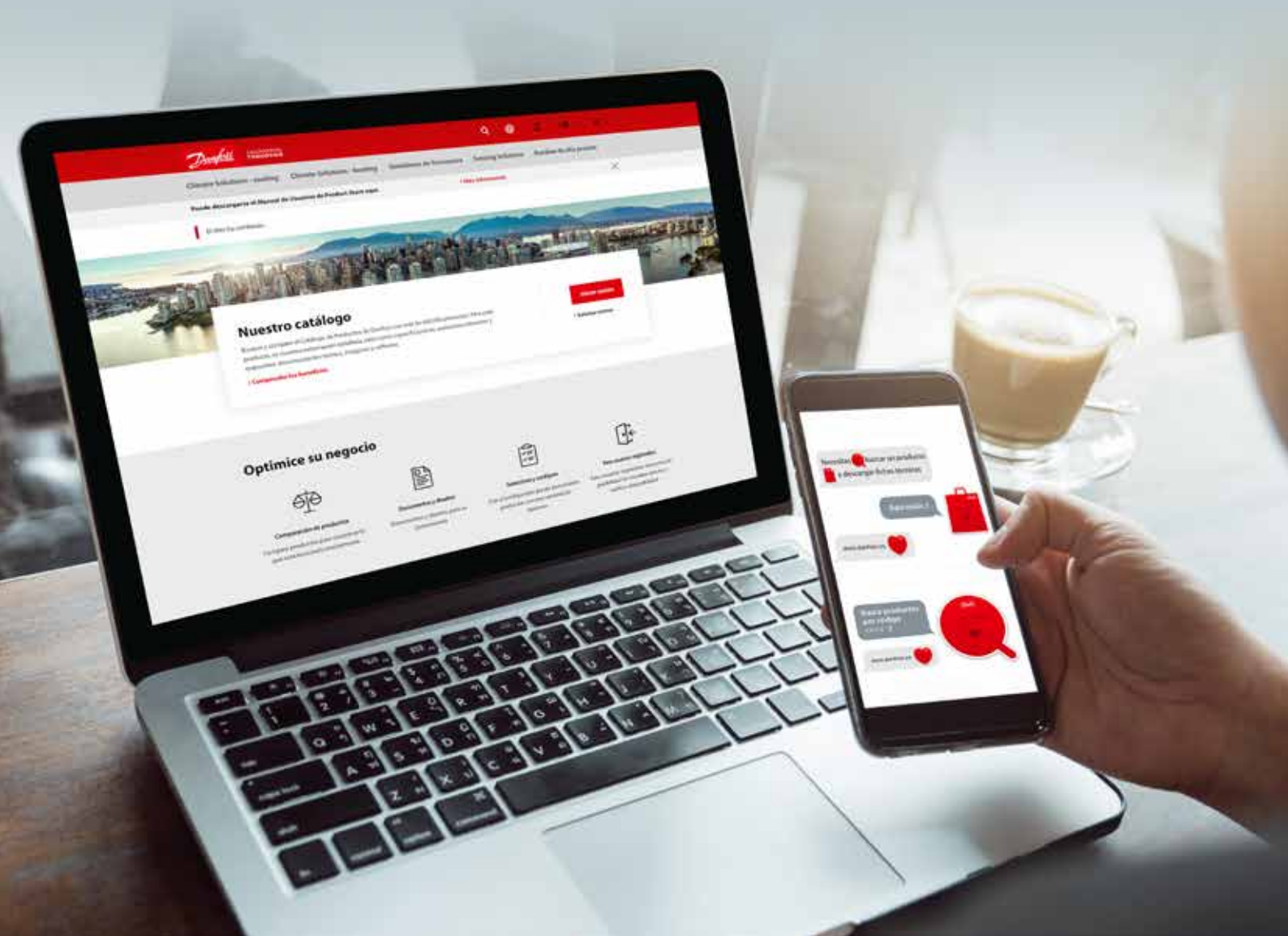
ENGINEERING
TOMORROW

Tienda Online –
Manual de usuarios

30.09.2022

store.danfoss.es



Índice

1. Introducción – página de inicio 3
2. Cómo recuperar su contraseña y acceder a su cuenta – active su cuenta en la Tienda Online y defina una nueva contraseña 5
3. Guía del Cliente – Nuevo pedido 7
4. Cómo realizar un pedido 12
4.1 Pedido desde el archivo 12
4.2 Pedido copiando y pegando 13
4.3 Pedido desde la ventana de pedido rápido 14
5. Cómo repetir pedidos de productos solicitados anteriormente 15
6. Otras funciones 16
6.1 Búsqueda 16
6.2 Filtrado 17
6.3 Comparación 18
6.4 Información adicional sobre productos 20
6.5 Guardar cesta 21
6.6 My product list 23
7. Historial de pedidos 24
8. Seguimiento 26
9. Cómo consultar la disponibilidad 28
10. Opciones y ajustes de Mi Cuenta 29

Guía de clientes para Drives

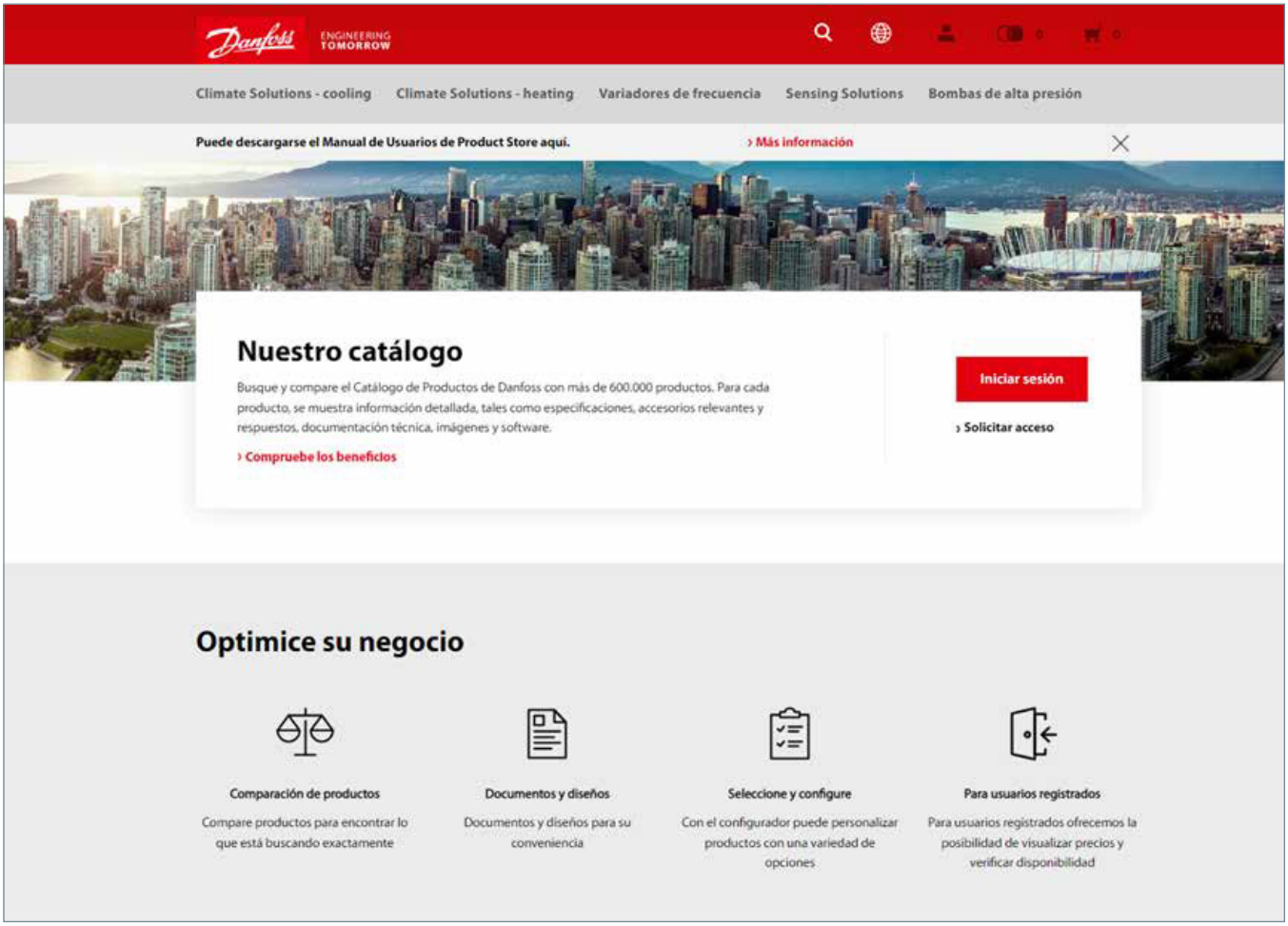
Esta guía tiene como objetivo dar una visión general de la funcionalidad de la nueva Tienda Online de Danfoss relacionada con los variadores de frecuencia, y proporcionar información detallada sobre cómo encontrar, filtrar y configurar productos Drives en Product Store.

11. Productos Drives en el catálogo general 31
12. Productos Drives en el catálogo para usuarios registrados 35
13. Configurador de convertidores de frecuencia 36
13.1 Configuración de códigos en el panel de entrada 37
13.2 Proceso de configuración - 3 Pasos 38
14. Productos Drives en la cesta de la compra 41

1. Introducción – página de inicio

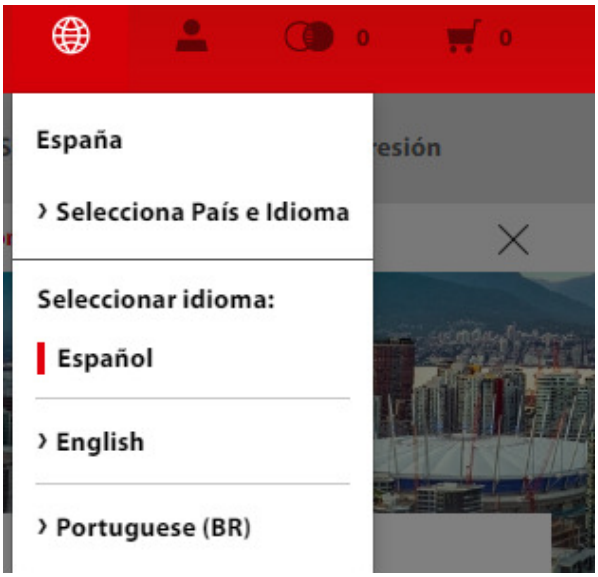
La Tienda Online de Danfoss se encuentra disponible en **store.danfoss.es**.

En la Tienda Online puede realizar pedidos, así como consultar las características de los productos de Climate Solutions, Variadores de frecuencia, Sensing Solutions y Bombas de alta presión.



Seleccionar idioma y pais

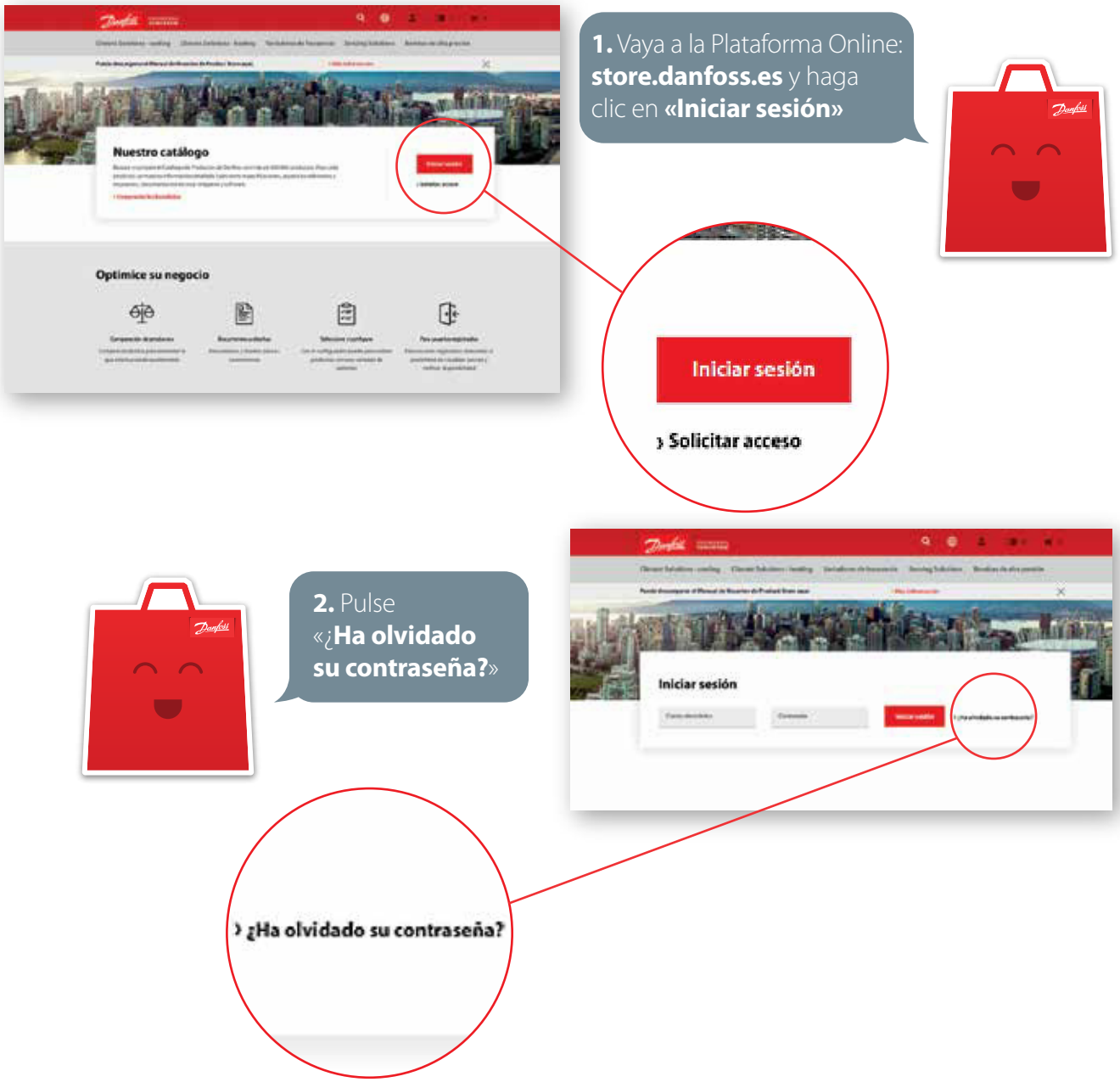
Si necesita cambiar el país o el idioma de origen, lo puede hacer a través del botón en la parte derecha de la pantalla.



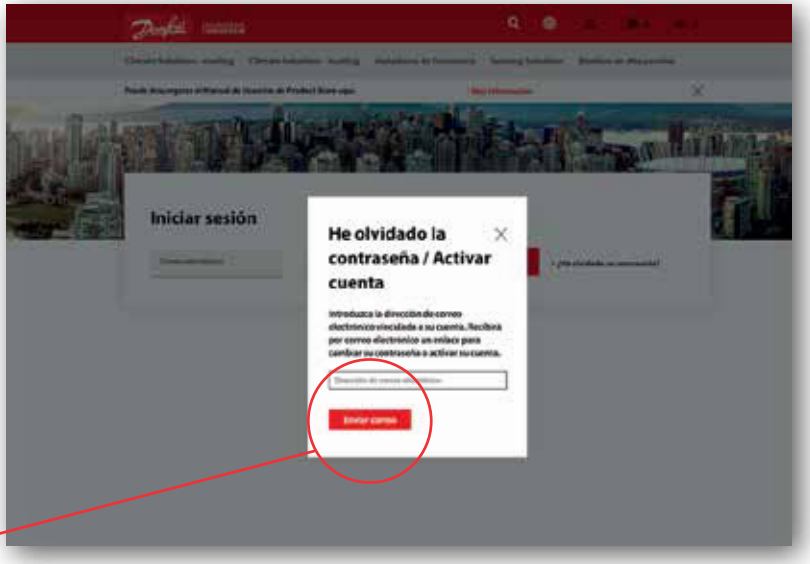
2. Cómo recuperar su contraseña y acceder a su cuenta – active su cuenta en la Tienda Online y defina una nueva contraseña

Puede obtener una nueva contraseña y acceder rápidamente a su cuenta en **4 pasos**.

En caso de cualquier información o aclaración que pudiesen necesitar, pueden contactar con el **Departamento de Customer Service**.



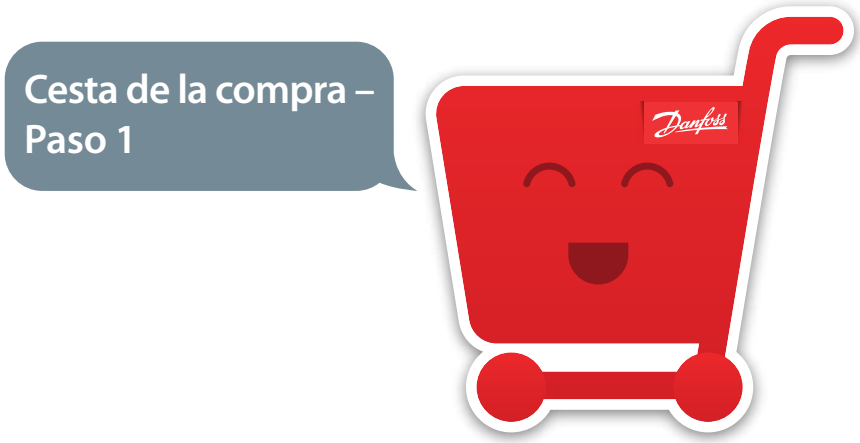
3. Introduzca la dirección de correo electrónico y haga clic en «**enviar correo electrónico**».

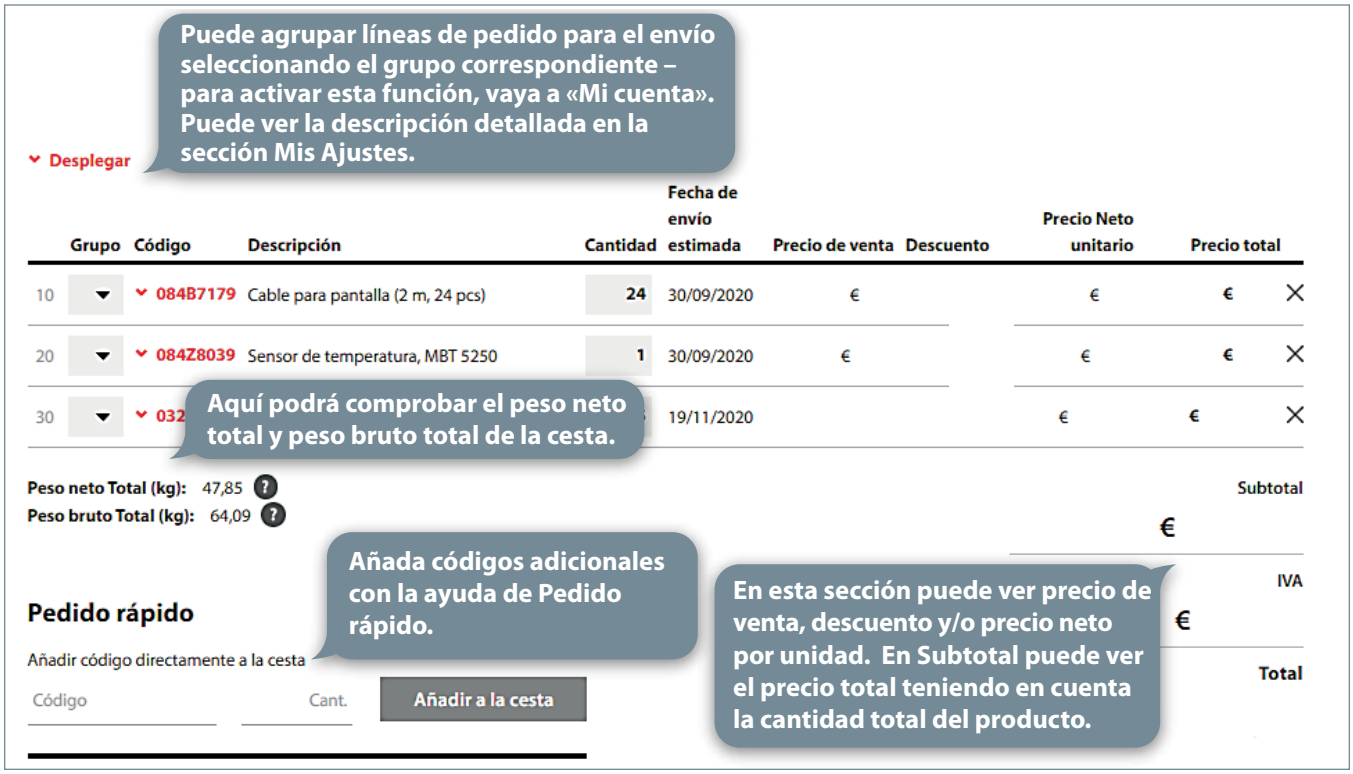


4. Recibirá un **email** con un enlace para **actualizar su contraseña** y/o **activar su cuenta**. Una vez recibido este correo electrónico siga las **instrucciones** incluidas en el mismo.

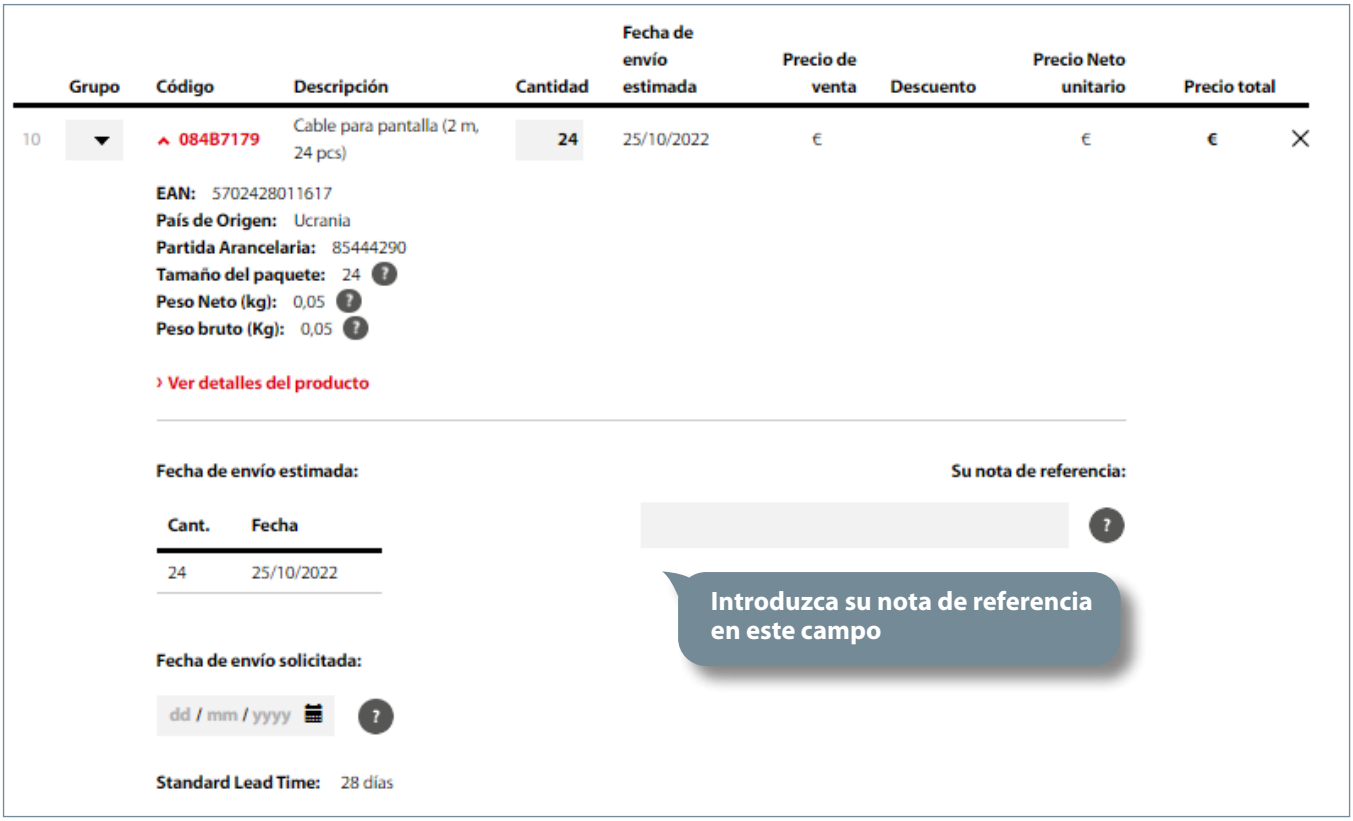
3. Guía del Cliente – Nuevo pedido

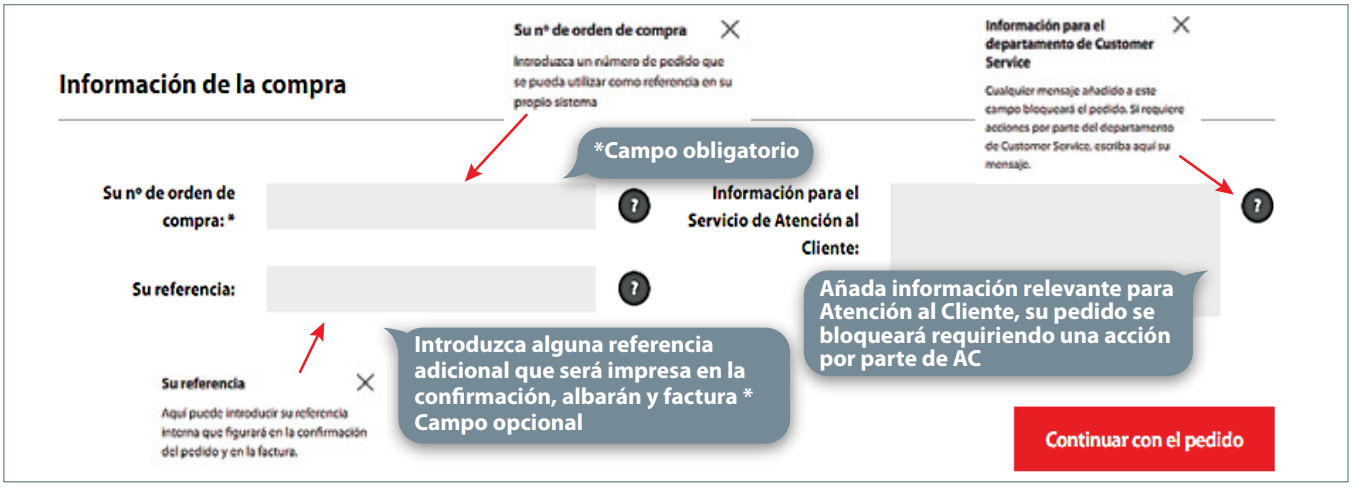
Este documento explica cómo realizar un pedido en la Tienda Online de Danfoss y cómo finalizar la compra. Para realizar un pedido estándar ha de seguir **3 pasos**:





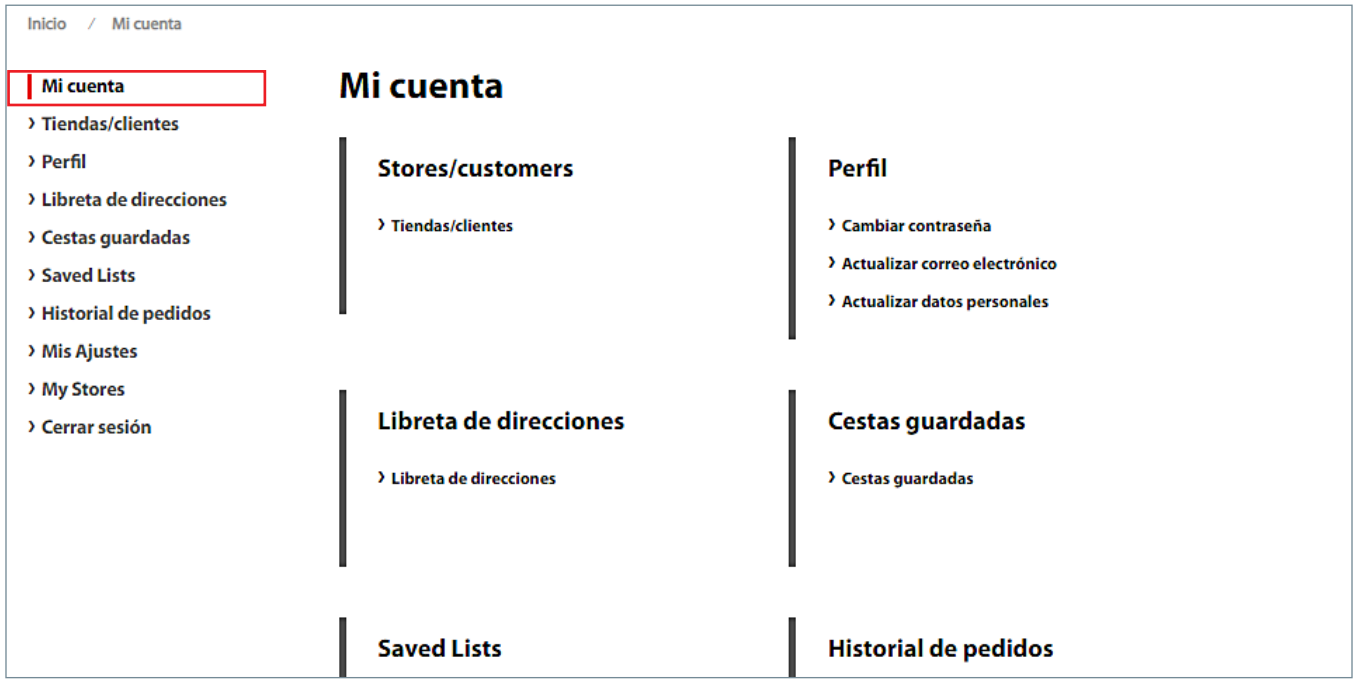
Desplegando un código:

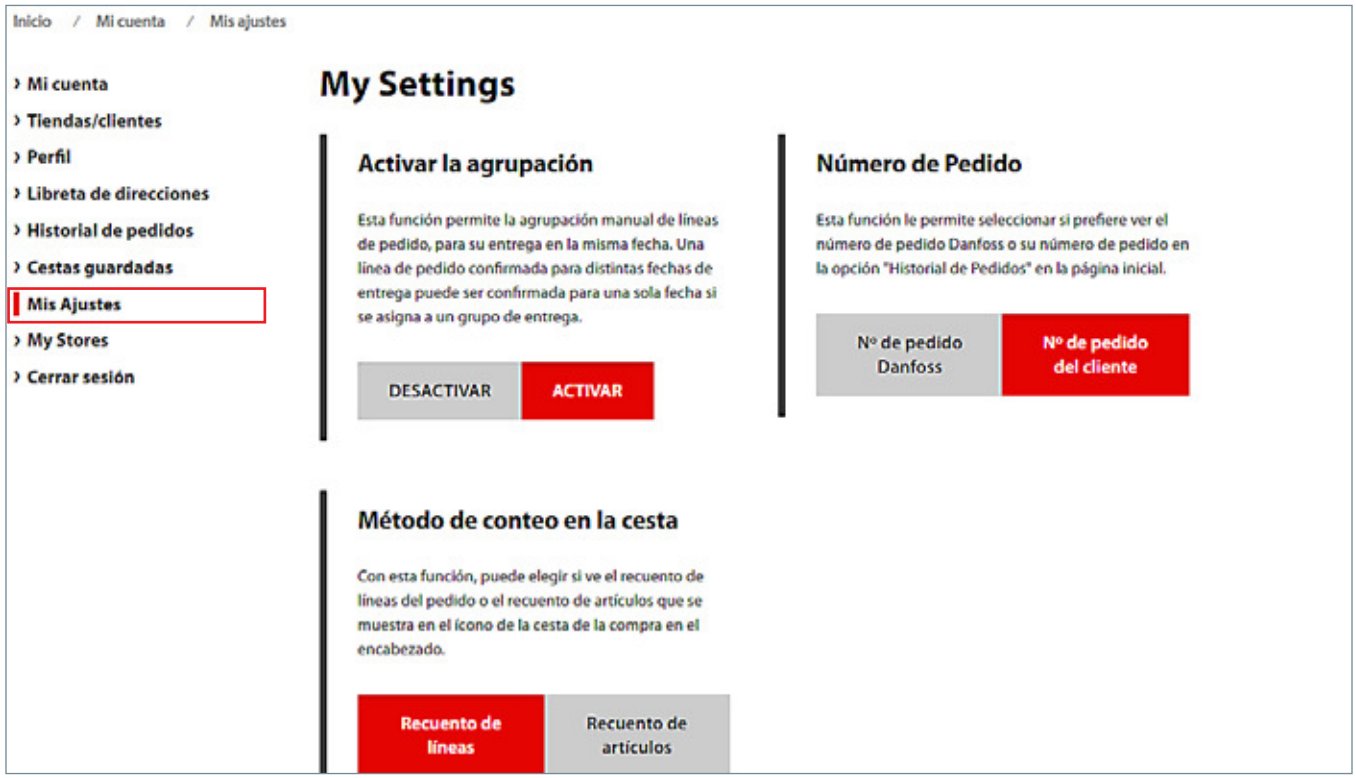




Activar la Agrupación del material:

Puede activar y desactivar la agrupación de líneas de pedido en el área de «Mi cuenta» en «**Mis Ajustes**»:





El paso 2 - la Finalización de Compra es el **resumen del pedido** donde puede revisar su compra:

Finalizar compra

› Vaciar cesta

1. Precio y disponibilidad | 2. Resumen del pedido | 3. Registro de Pedido

Precio y disponibilidad

Dirección de entrega:

N.º de cliente:

Preferencia de envío: Standard

Tipo de envío: Entrega parcial

Fecha de envío solicitada: 04/10/2022

Desplegar

	Código	Descripción	Cantidad	Fecha de envío estimada	Precio de venta	Descuento	Precio Neto unitario	Precio total
10	084B7179	Cable para pantalla (2 m, 24 pcs)	24	24/10/2022	€		€	€
20	065Z0433	HFE 3, 90.00 m³/h, Brida	2	07/10/2022	€		€	€

Peso neto Total (kg): 30,6
Peso bruto Total (kg): 42,8

Subtotal €

Portes €

IVA €

Total €

Información de la compra

Su nº de orden de compra: * 123

Su referencia:

Información para el Servicio de Atención al Cliente:

Recuerde aceptar los términos y condiciones

Acepto los términos y condiciones

› Volver a la entrega

Completar el pedido

El último paso 3 es la **confirmación del pedido**:
Abajo puede ver una vez más los detalles de su pedido.

Finalizar compra

1. Precio y disponibilidad | 2. Resumen del pedido | 3. Registro de Pedido

Gracias por su pedido

Imprimir pedido

Su número de confirmación de pedido es **1605696883**
Su pedido ha sido registrado en nuestro sistema y está siendo procesado. En breve recibirá una confirmación de pedido más específica de nuestro sistema. Gracias de nuevo por realizar el pedido:

Precio y disponibilidad

Dirección de entrega:	Product Store TEST customer (used for DYNATRACE tests) TEST address TEST, 0900 Dinamarca	**N.º de cliente:**	7328564 Product Store TEST customer (used for DYNATRACE tests) TEST address TEST, 0900 Dinamarca
Preferencia de envío:	Standard	**Tipo de envío:**	Entrega parcial
		Fecha de envío solicitada:	04/10/2022

Desplegar

	Código	Descripción	Cantidad	Fecha de envío estimada	Precio de venta	Descuento	Precio Neto unitario	Precio total
10	084B7179	Cable para pantalla (2 m, 24 pcs)	24	25/10/2022	€		€	€
20	065Z0433	HFE 3, 90.00 m³/h, Brida	2	04/10/2022	€		€	€

Peso neto Total (kg): 30,6
Peso bruto Total (kg): 42,8

Subtotal
€

Total
€

Información de la compra

Su nº de orden de compra: *	123	**Información para el Servicio de Atención al Cliente:**	
Su referencia:	123		

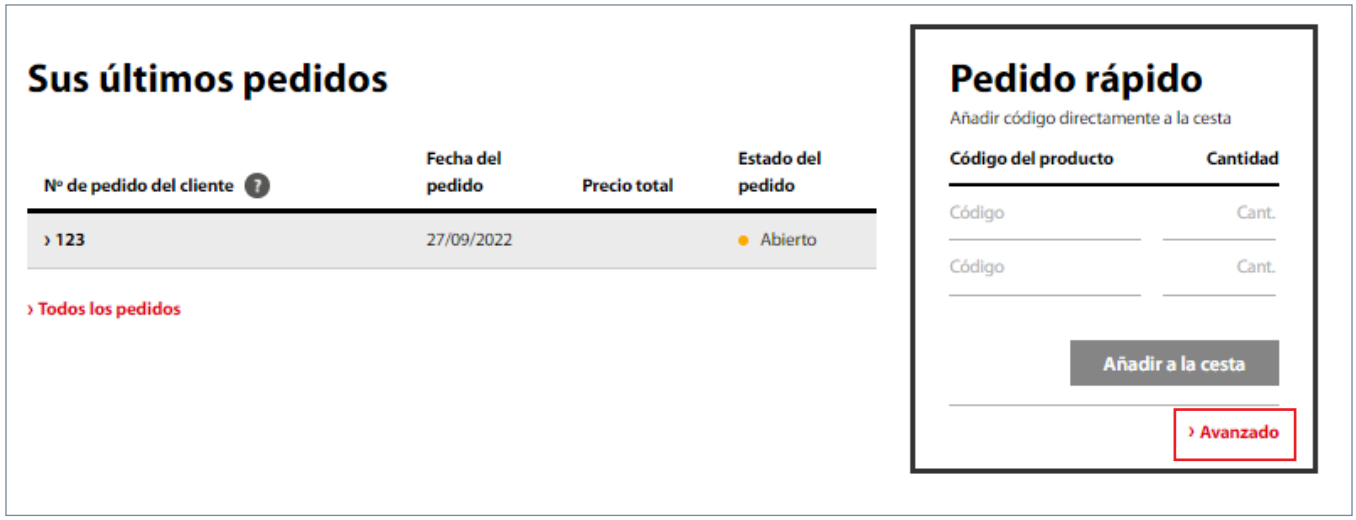
Puede imprimir el pedido en «Imprimir pedido» y seleccionar el tipo de impresión que desee.

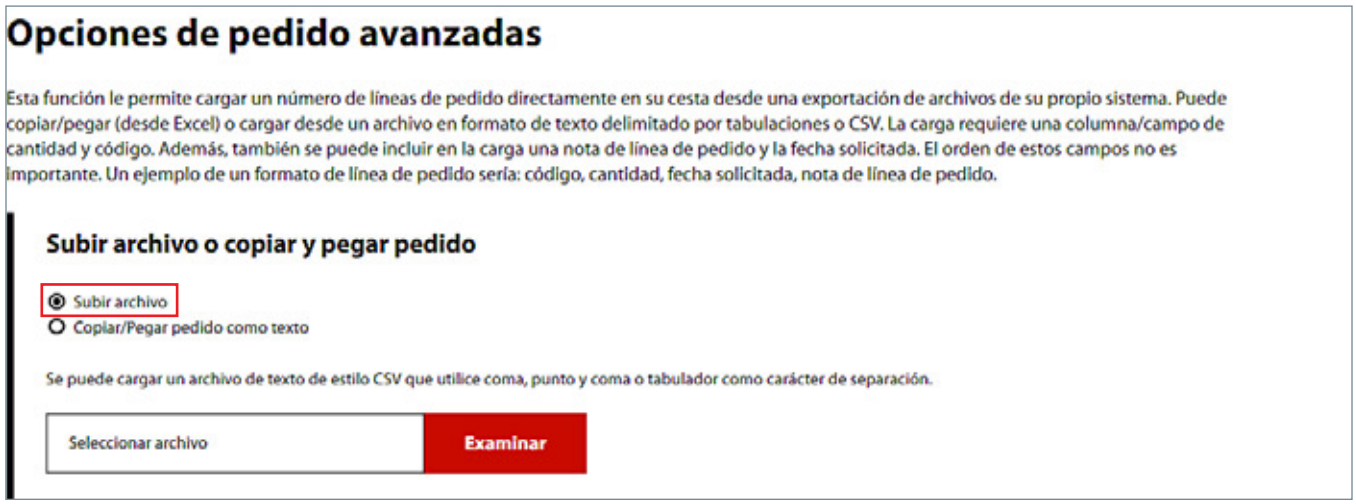
El formato «PDF resumido» mostrará un archivo con las líneas del pedido y el «PDF detallado» incluirá información más completa de cada línea.

4. Cómo realizar un pedido

¿Sabe cómo realizar un pedido? Para ello tiene diferentes posibilidades.

Puede realizar un pedido cargando directamente un archivo CSV. Solo tiene que hacer clic en «**Avanzado**» en la zona de pedido rápido de la Tienda Online.

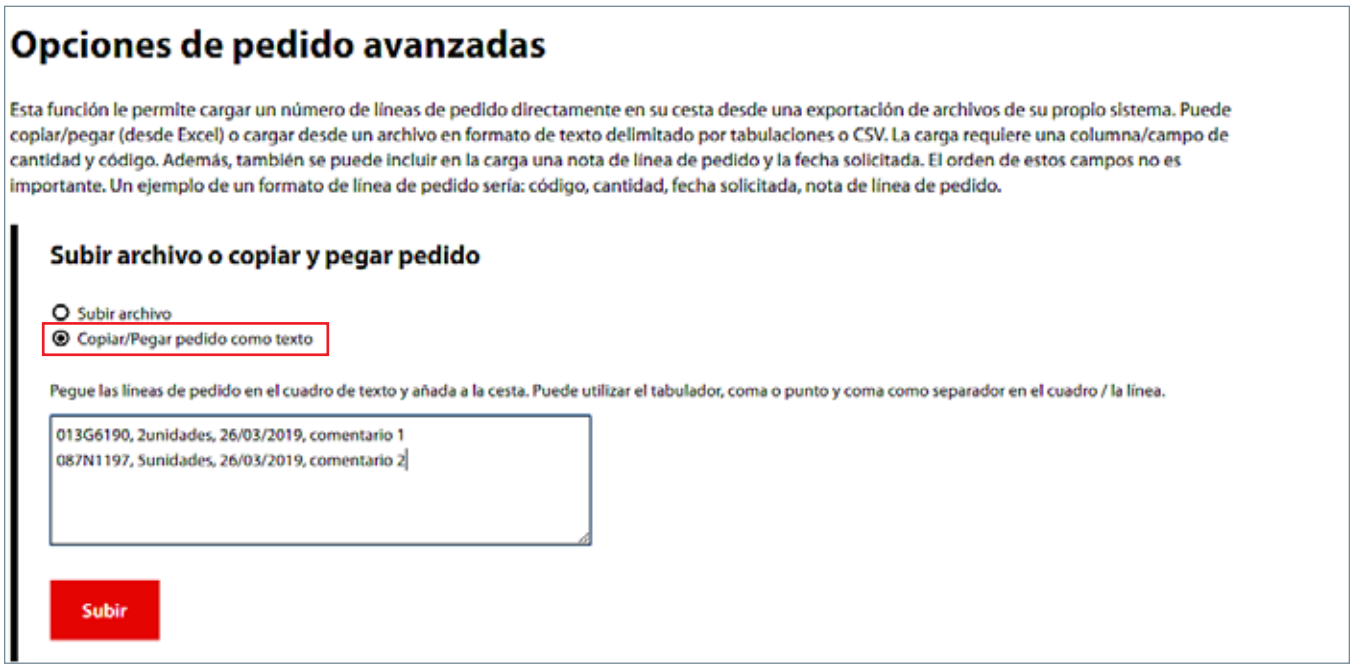




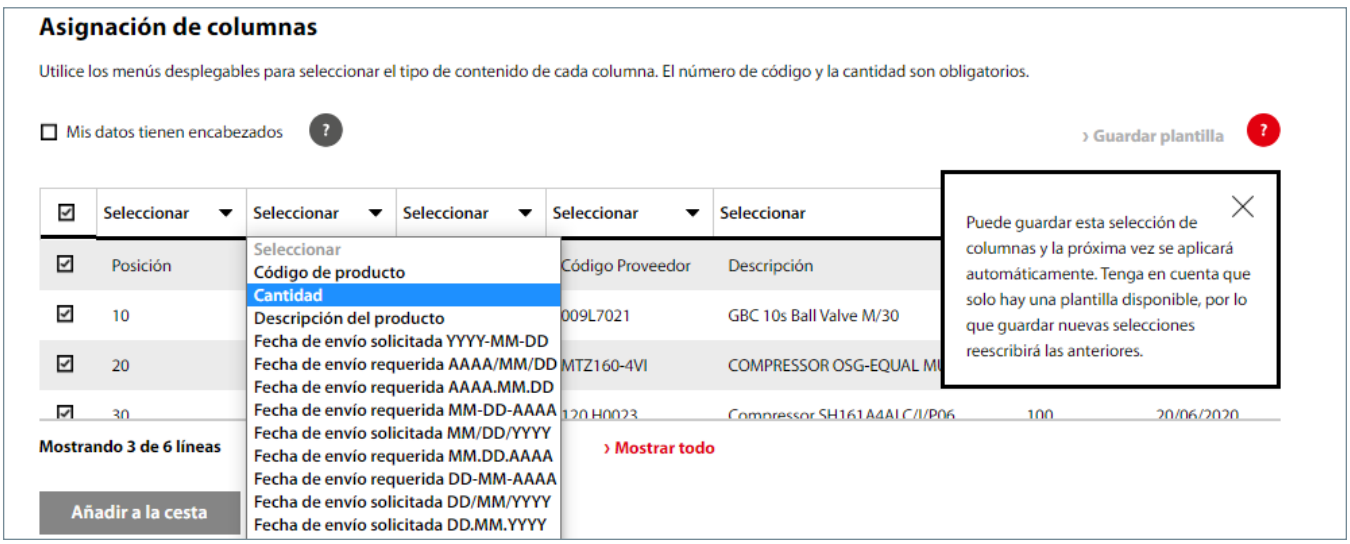
4.2 Pedido copiando y pegando

Se puede realizar un pedido copiando y pegando, por ejemplo, desde archivos de texto, Excel, etc.

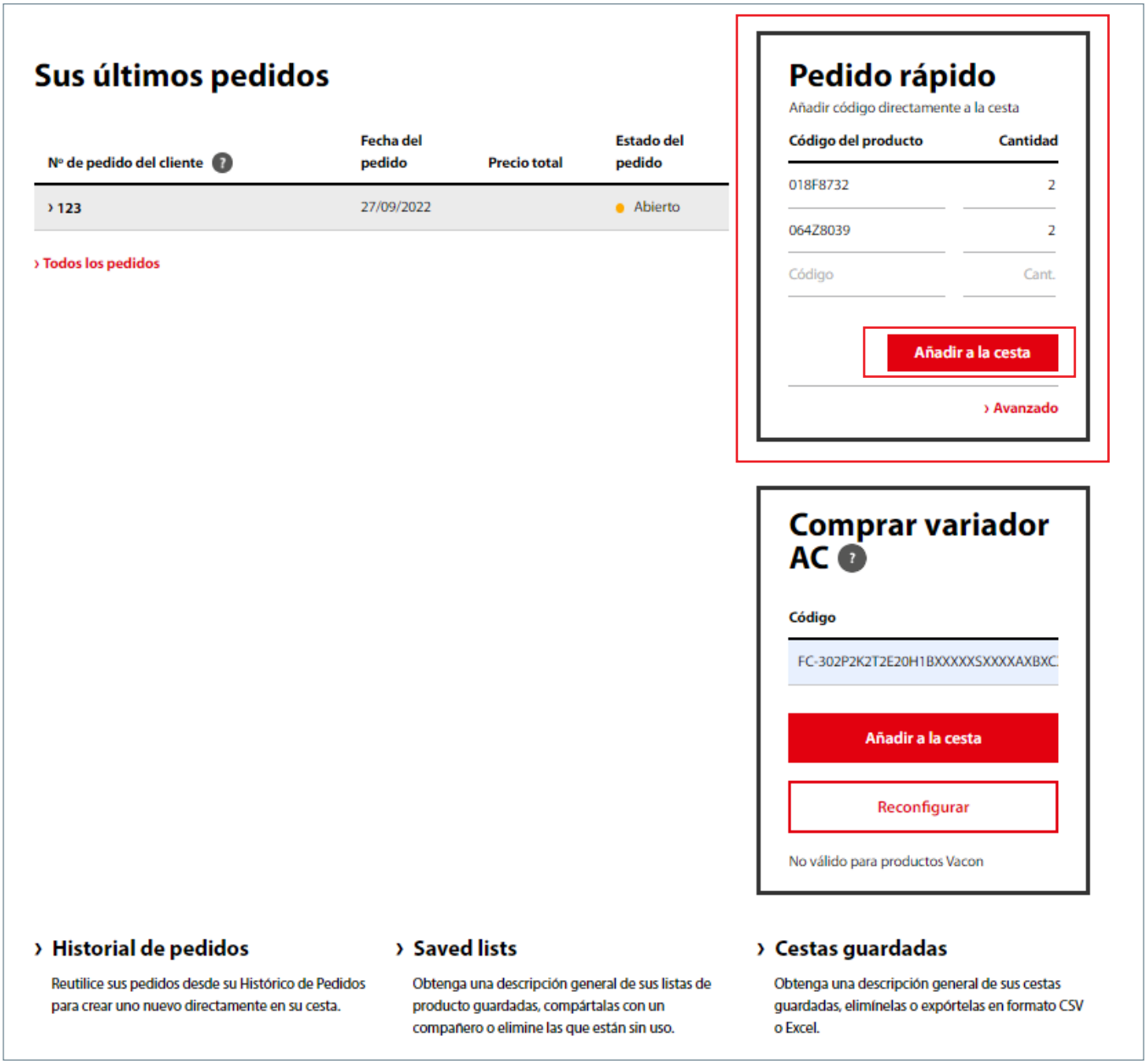
Pegue los códigos del producto y la cantidad desada y pulse en «**Subir**».



El documento adjunto debe tener, como mínimo, 2 columnas.
El sistema le pedirá que indique en qué columna ha introducido los datos. Tras definirlo seleccione **Añadir a la cesta**. A continuación, continúe el pedido siguiendo el procedimiento estándar.



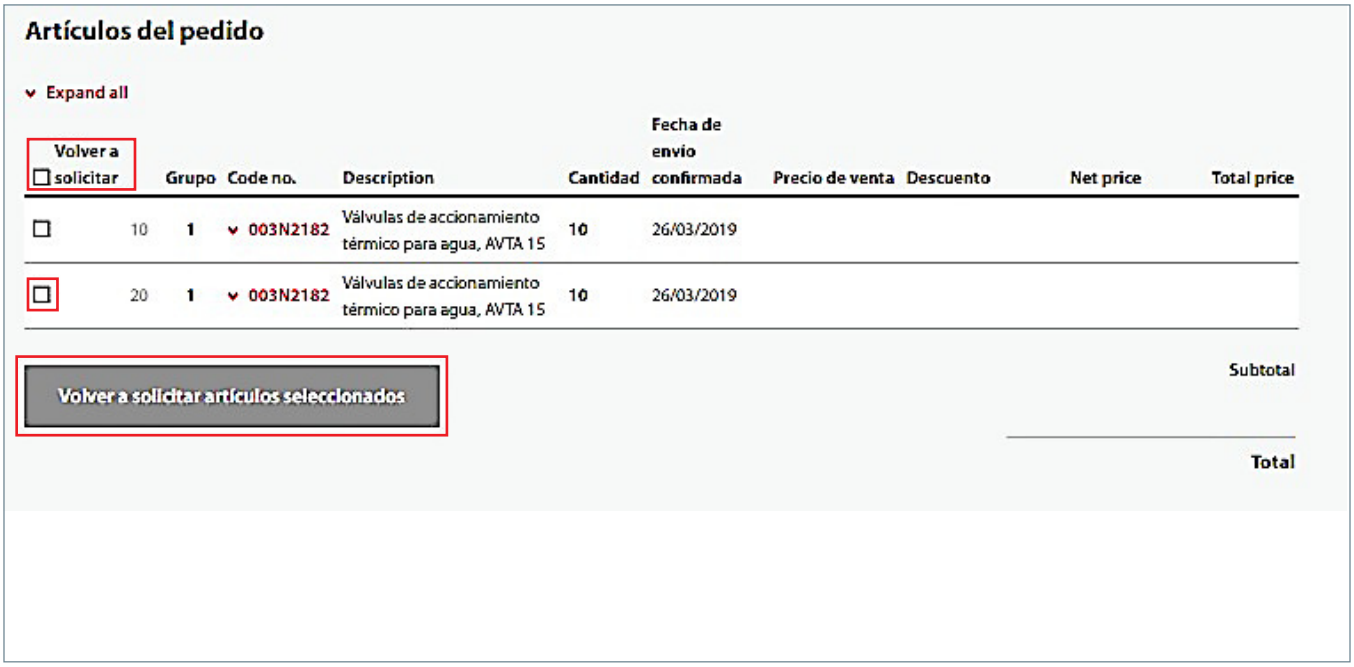
4.3 Pedido desde la ventana de pedido rápido



5. Cómo repetir pedidos de productos solicitados anteriormente

Busque en el historial el pedido que desea volver a realizar. Si desea repetir todo el pedido marque «**Volver a solicitar**» y si desea volver a hacer el pedido, pero solo de algunas posiciones, marque estas posiciones en la casilla de la parte izquierda. Para terminar, pulse en «**Volver a solicitar artículos seleccionados**».

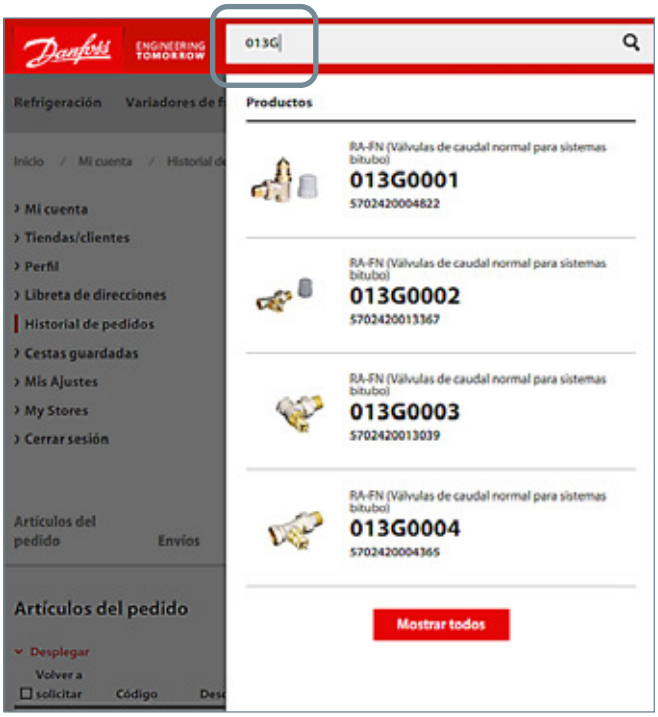
Y continúe con el pedido según el procedimiento habitual.

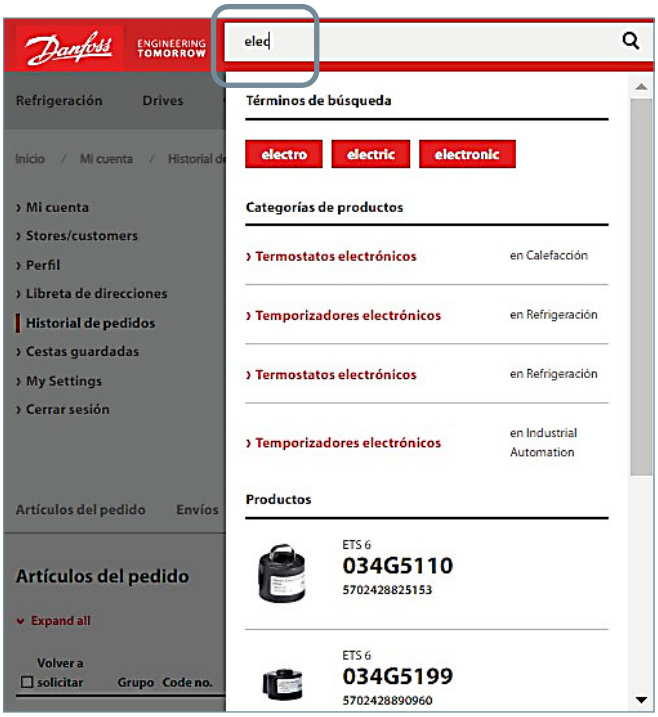


6. Otras funciones

6.1 Búsqueda

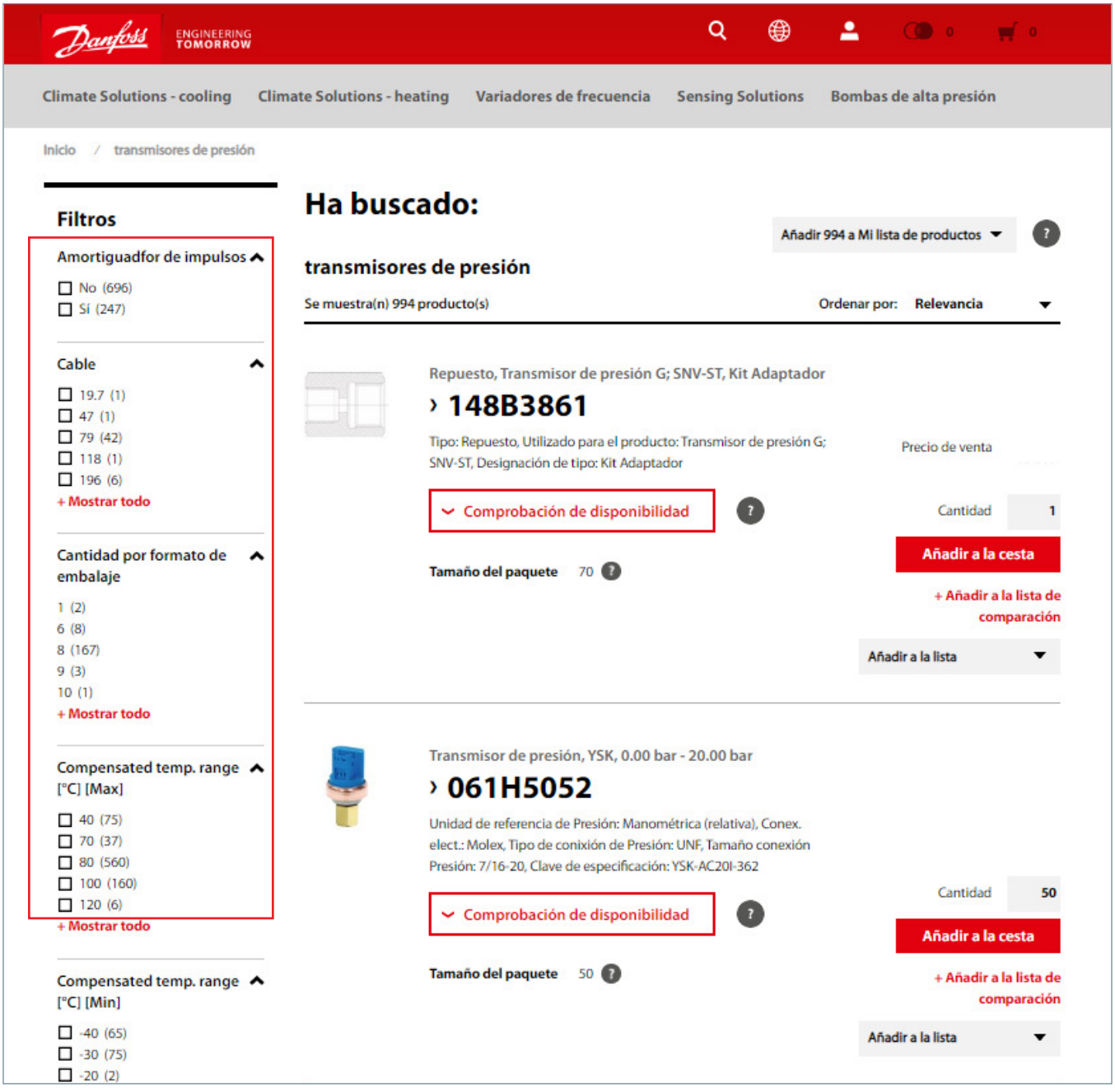
Tanto la «**Búsqueda avanzada**» como el «**Filtrado en función de especificaciones**» agilizan y facilitan la selección de productos. Encontrará la opción de «**Función de búsqueda**» en la parte superior de la página web. Puede buscar por nombre, número de referencia y categoría de producto.



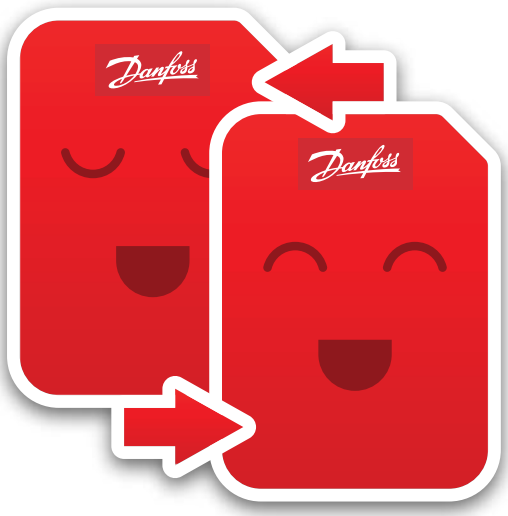


6.2 Filtrado

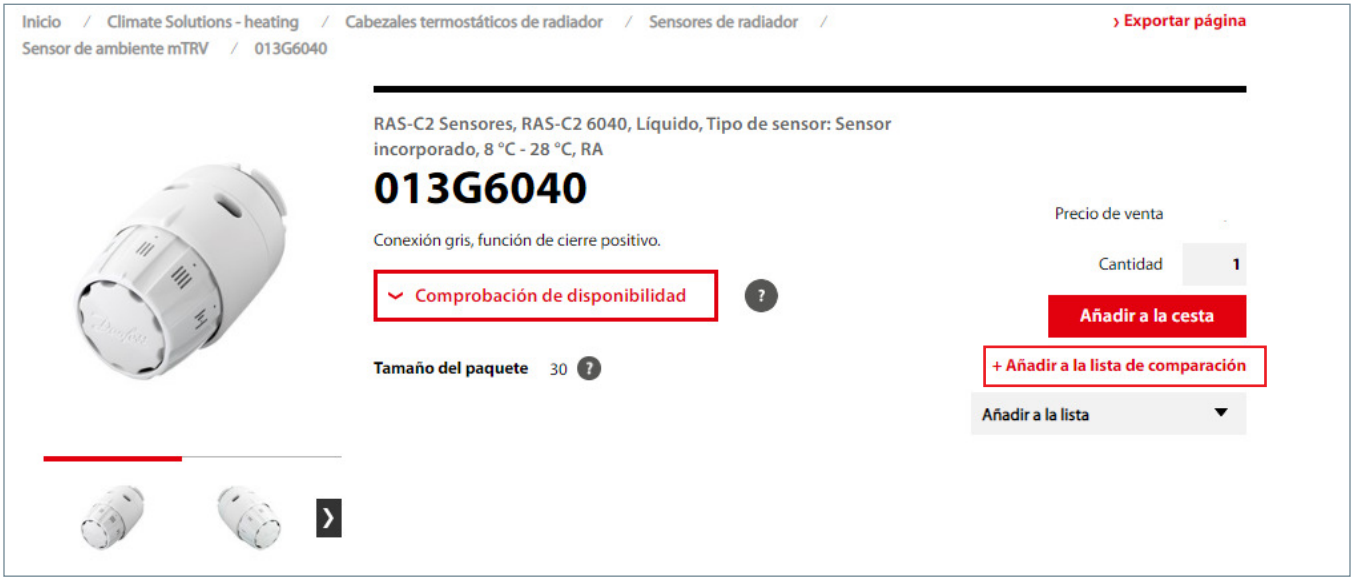
Para encontrar el producto adecuado a sus necesidades puede utilizar los filtros que aparecen en la parte izquierda de la pantalla.



6.3 Comparación



La función de «**Comparación**» es muy intuitiva y facilita la comparación de diferentes productos o diferentes versiones del mismo producto. Cuando haya encontrado los productos que quiere comparar, sólo tiene que añadirlos a la lista de comparación.



Aparecerán todas las características del producto seleccionado. Puede ocultar aquellas que sean redundantes y visualizar únicamente las diferencias que se mostrarán en negrita haga clic en «Mostrar solo diferencias». Las características compartidas se presentan en color gris. Si necesita ver todas las características del producto, haga clic en

«**Mostrar todo**». Puede también eliminar productos de este listado marcándolos con una X. En la parte superior de la página encontrará, además, información sobre los productos que ya han sido añadidos a la lista de comparación.

«Exportar página». Esta lista de comparación se podrá descargar en diferentes formatos utilizando esta herramienta situada en la esquina superior izquierda de la página.

Comparación (3)

› Mostrar todo

› Exportar página

Añadir 3 a Mi lista de productos

› Eliminar todos

RAS-C Sensores, RAS-C 5016, Líquido, Tipo de sensor: Sensor incorporado, 8 °C - 28 °C, RA

› 013G5016

Este producto no está disponible en este sistema. Por favor entre en contacto con su Centro de Atención al Cliente local.

Añadir a la lista

No disponible

RAS-C2 Sensores, RAS-C2 6040, Líquido, Tipo de sensor: Sensor incorporado, 8 °C - 28 °C, RA

› 013G6040

Añadir a la lista

Cantidad 1

Añadir a la cesta

RA 2000 Sensores, RA 2990, Gas, Tipo de sensor: Sensor incorporado, 5 °C - 26 °C, RA

› 013G2990

Añadir a la lista

Cantidad 1

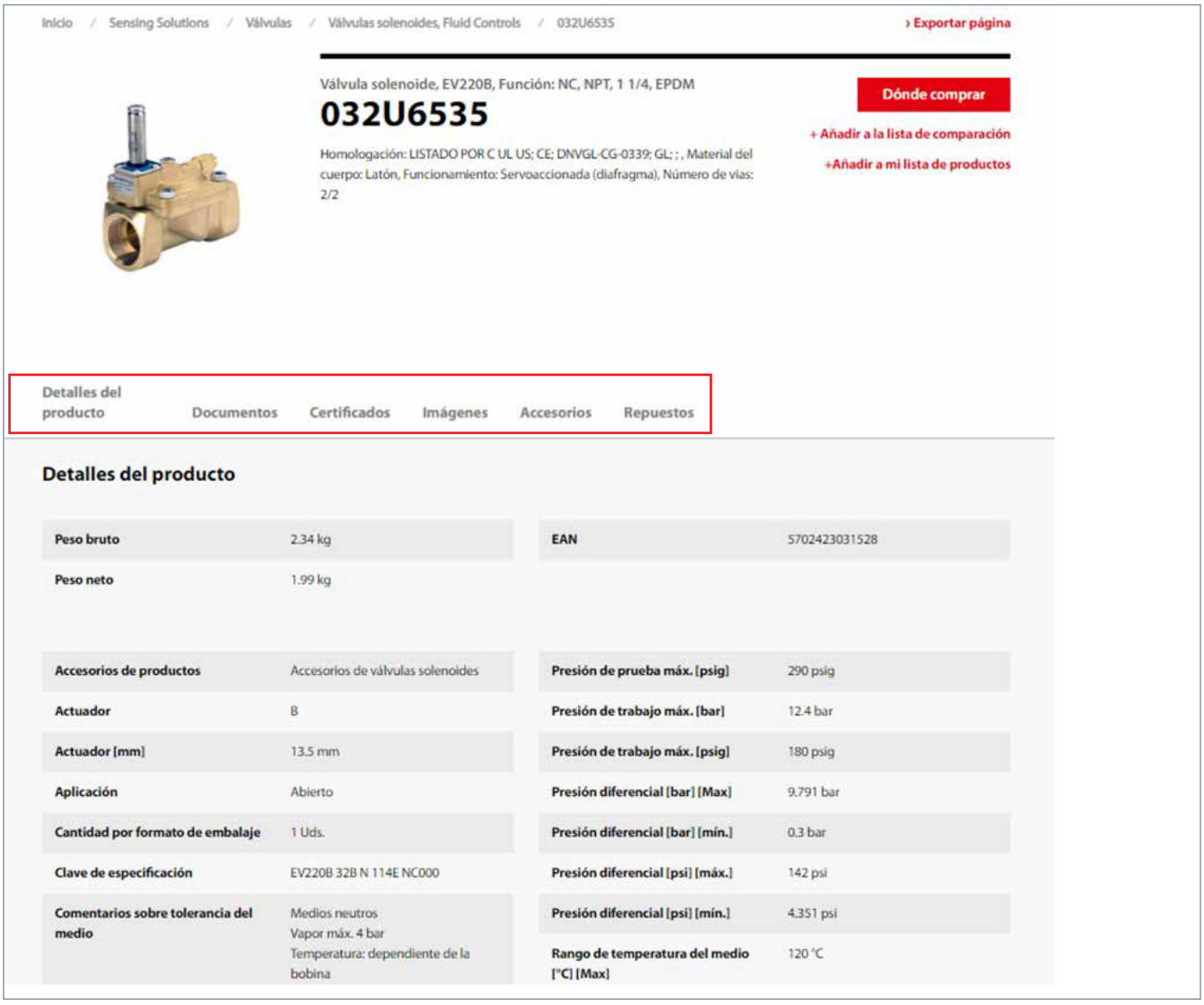
Añadir a la cesta

Peso bruto	0.15 kg	0.15 kg	0.16 kg
Peso neto	0.14 kg	0.13 kg	0.15 kg
EAN	5702420112268	5702420051000	5702420048116
Descripción	Conexión en blanco, función de limitación de temperatura, clic.	Conexión gris, función de cierre positivo.	Protección antihielo, limitación y bloqueo del punto de referencia de temperatura
Diseño del sensor	RAS-C	RAS-C2	RA 2000
Función de cierre	No	Sí	No
Limitación de temperatura	Sí	No	Sí
Medios del sensor	Líquido	Líquido	Gas
Temperatura de ajuste del sensor [°C] [Max]	28 °C	28 °C	26 °C
Temperatura de ajuste del sensor [°C] [Min]	8 °C	8 °C	5 °C
Tipo	RAS-C Sensores	RAS-C2 Sensores	RA 2000 Sensores
Tipo de conexión al sensor	Enganche	Tuerca de plástico	RA-click
UNSPSC CODE			40101801
Versión del sensor	RAS-C 5016	RAS-C2 6040	RA 2990

6.4 Información adicional sobre productos

Otra información importante relativa a los productos Danfoss tal como documentación, especificaciones, imágenes, piezas de recambio y accesorios, se encuentra también a su disposición en esta página. Puede encontrarla en el área de «**Producto**» y acceder fácilmente a ella en el menú rápido.

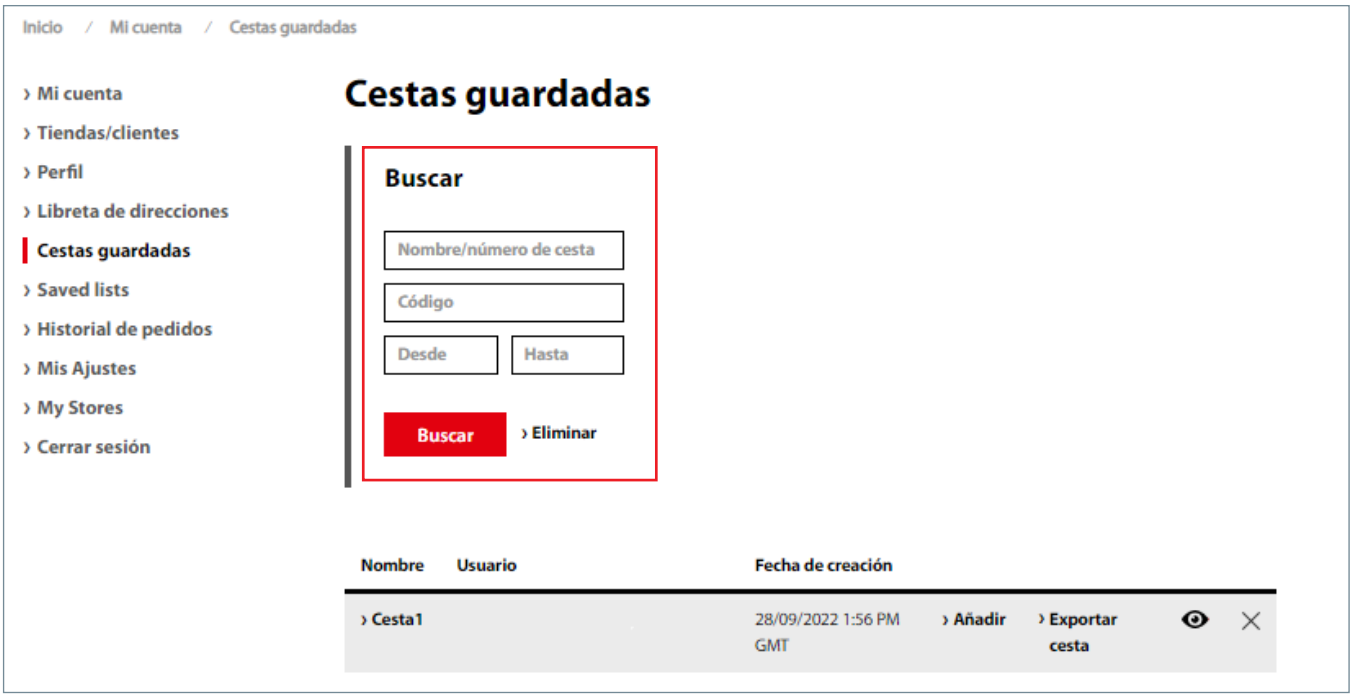
Puede descargarse esta información en diferentes formatos utilizando «**Exportar página**», situado en la esquina superior derecha.



6.5 Guardar cesta

Si por cualquier circunstancia no puede finalizar su pedido o si habitualmente compra los mismos productos puede guardar una cesta tipo (dándole un nombre) y utilizarla más tarde. El sistema le pedirá el nombre asignado a esta cesta para acceder a la información de la misma.

En la sección «Mi cuenta» encontrará todas las cestas guardados. Puede, también, realizar una búsqueda para acceder a ellas.

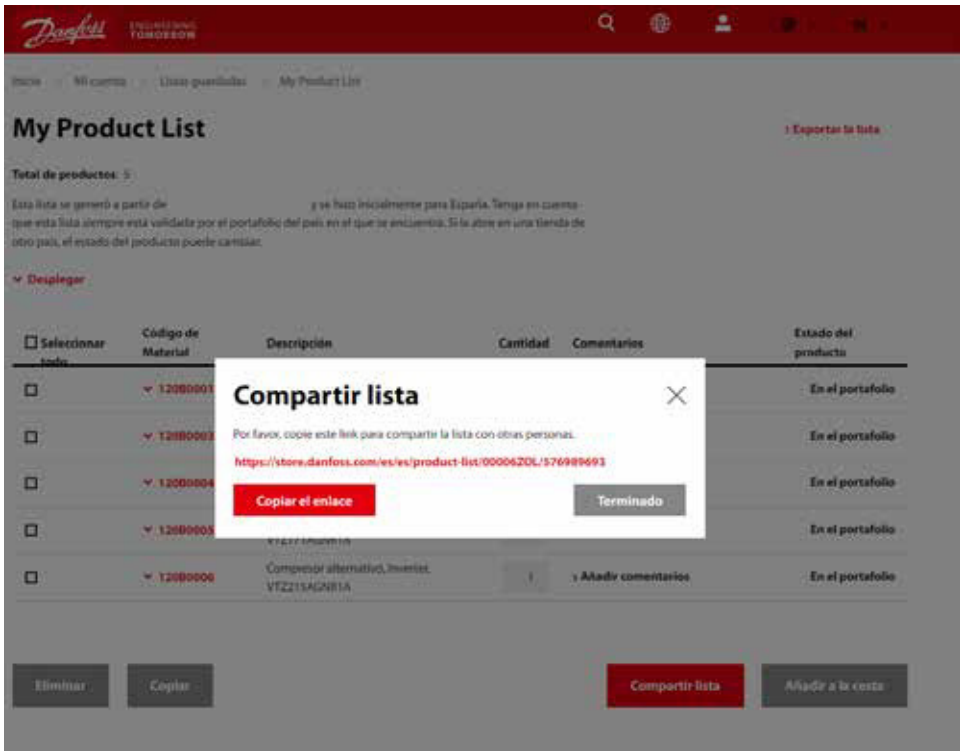

Inicio / Mi cuenta / Cestas guardadas
› Mi cuenta
› Tiendas/clientes
› Perfil
› Libreta de direcciones
Cestas guardadas
› Saved lists
› Historial de pedidos
› Mis Ajustes
› My Stores
› Cerrar sesión
Cestas guardadas
Buscar
Nombre/número de cesta
Código
Desde
Hasta
Buscar
› Eliminar
Nombre
Usuario
Fecha de creación
› Cesta1
28/09/2022 1:56 PM GMT
› Añadir
› Exportar cesta

6.6 My product list

En el catálogo un usuario puede buscar productos específicos (o una lista de productos) y añadirlos a My Product List para guardarlos, o bien compartir en un archivo Microsoft Excel, o archivo CSV.

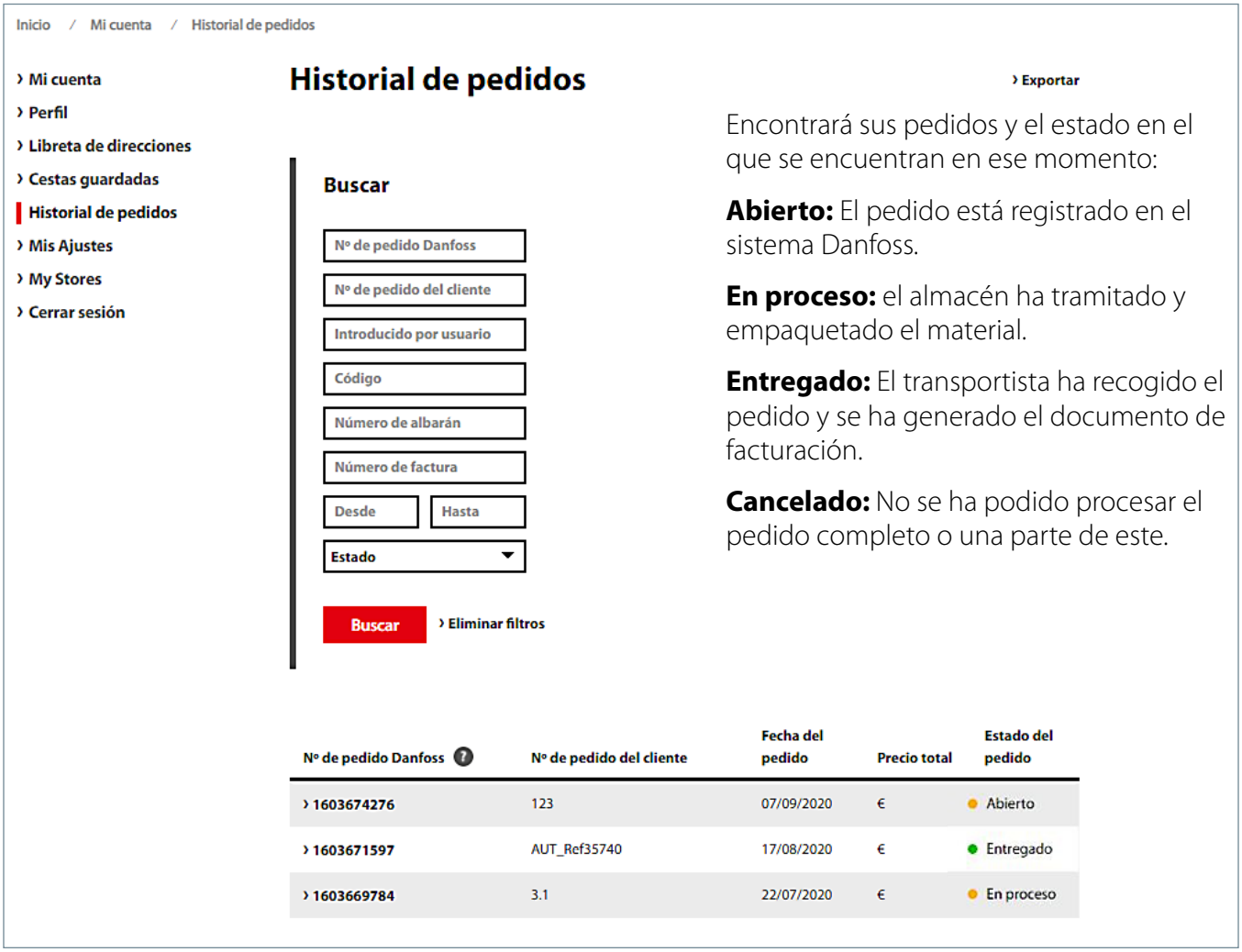
Se puede acceder a su lista a través del área de Mi Cuenta en la sección de Listas Guardadas de la sección "Listas guardadas".

Para compartir la lista con un Distribuidor de Danfoss, o con algún compañero que tenga rol de compras en Product Store, el usuario puede hacer clic en el botón de la parte inferior de la pantalla y podrá copiar la dirección URL haciendo clic en el botón.



7. Historial de pedidos

Puede encontrar su historial de pedidos en la página de inicio al acceder a su cuenta. Aquí puede comprobar el estado de sus pedidos más recientes. Si necesita información de pedidos más antiguos sólo tiene que pulsar en «**Todos los pedidos**» o ir a su cuenta y elegir «**Historial de Pedidos**». Dentro de «Historial de Pedidos» puede también realizar una búsqueda en función de diferentes criterios.



Encontrará sus pedidos y el estado en el que se encuentran en ese momento:

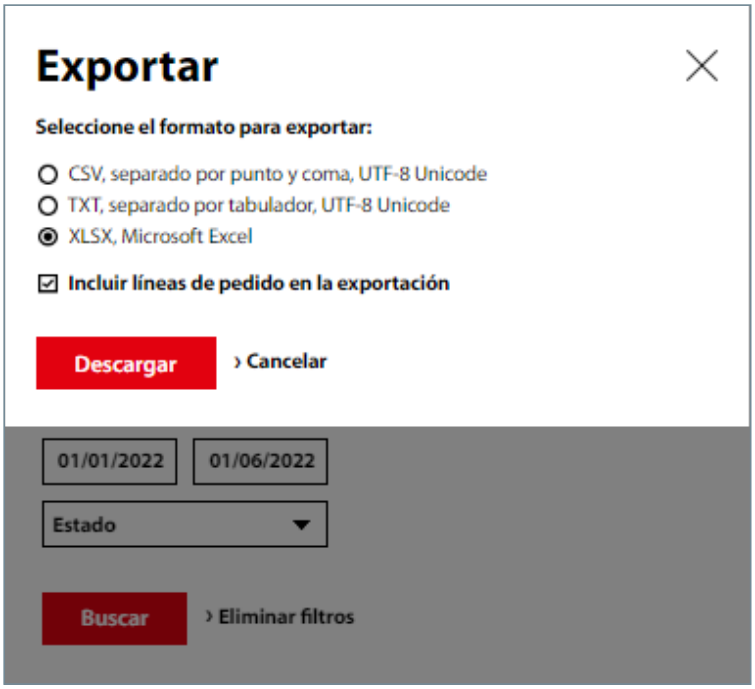
Abierto: El pedido está registrado en el sistema Danfoss.

En proceso: el almacén ha tramitado y empaquetado el material.

Entregado: El transportista ha recogido el pedido y se ha generado el documento de facturación.

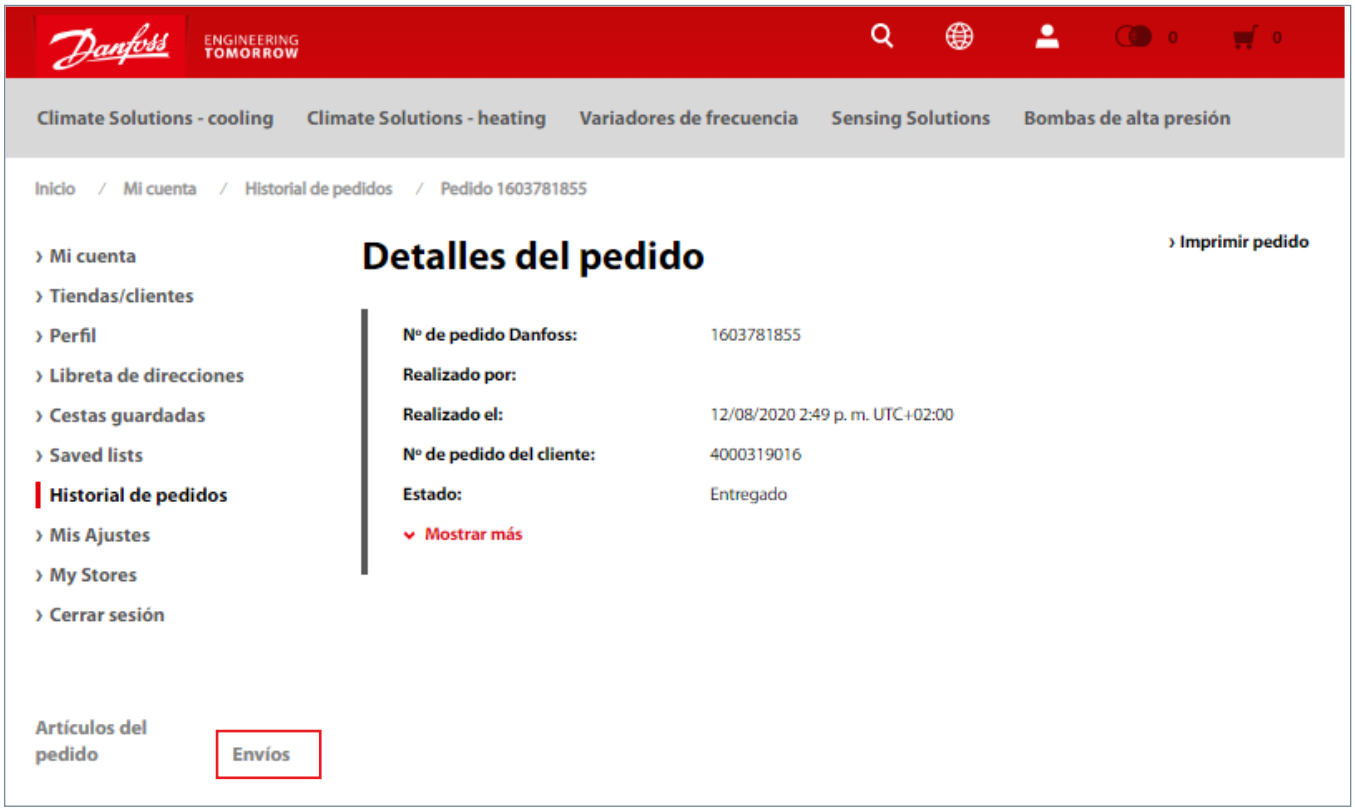
Cancelado: No se ha podido procesar el pedido completo o una parte de este.

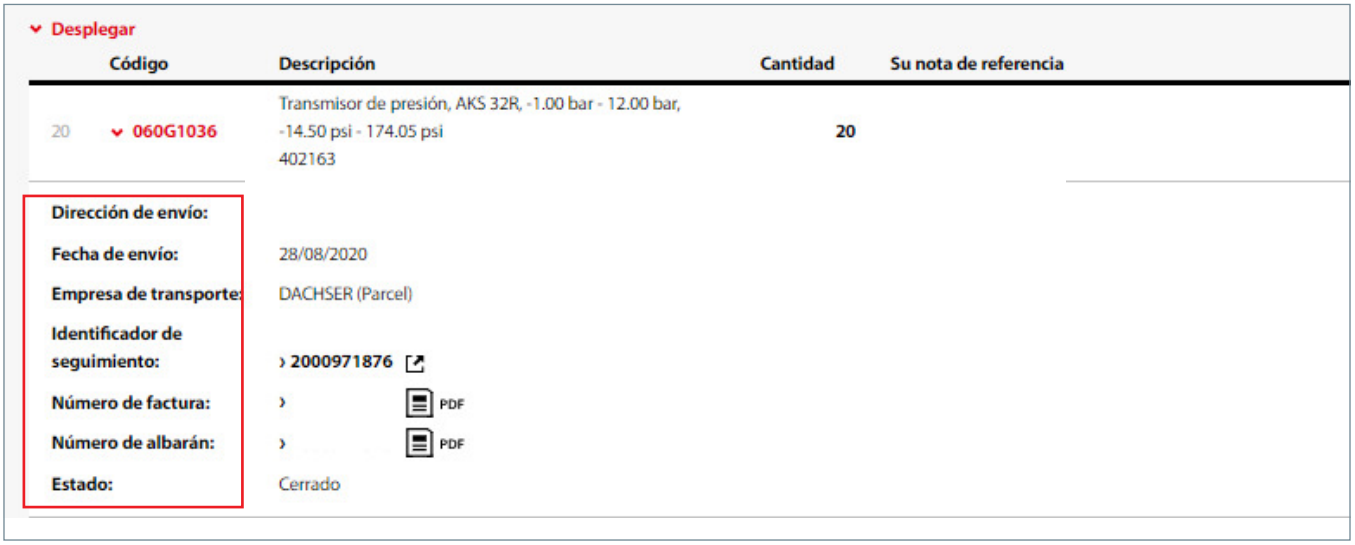
Puede descargarse el historial de pedidos en diferentes formatos en «Exportar».

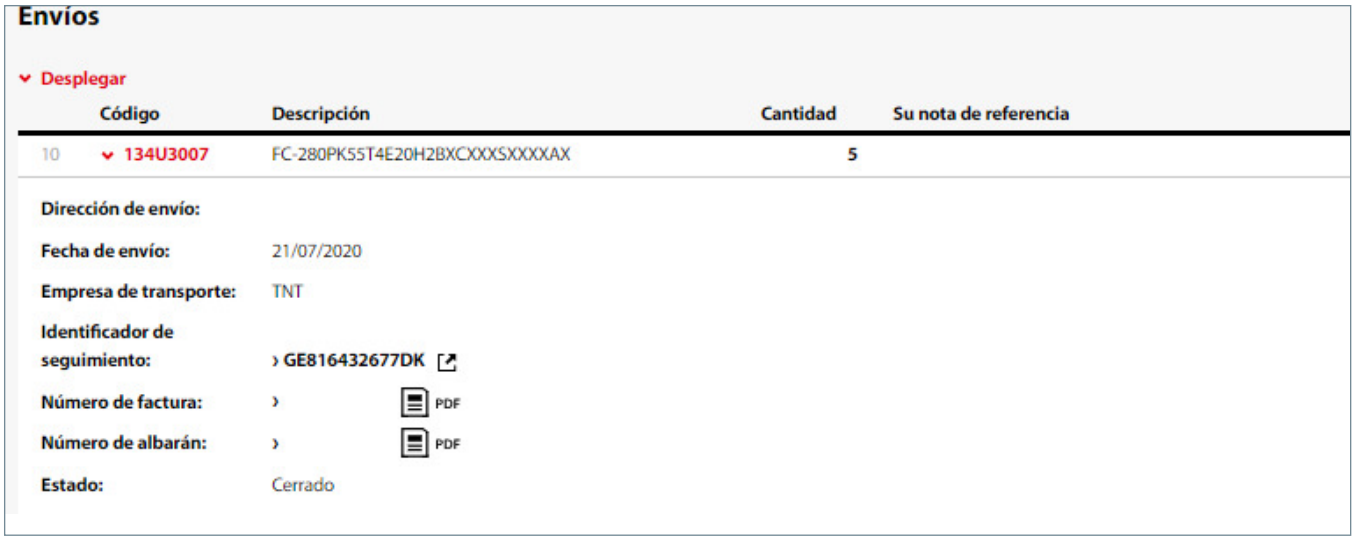


8. Seguimiento

La posibilidad de efectuar el seguimiento de sus pedidos le da la opción de comprobar en todo momento el estado de los mismos. En «**Historial de Pedidos**» elija el pedido que le interesa. Para hacer este seguimiento el pedido debe aparecer como «**Entregado**». Una vez abierto el pedido haga clic en «**Envíos**». En la parte inferior de la pantalla podrá ver la información correspondiente a este envío así como podrá descargarse el albarán y factura en pdf. Para seguimiento del pedido haga clic en «**Identificador de seguimiento**» y le llevará directamente a la página de la empresa de transporte.



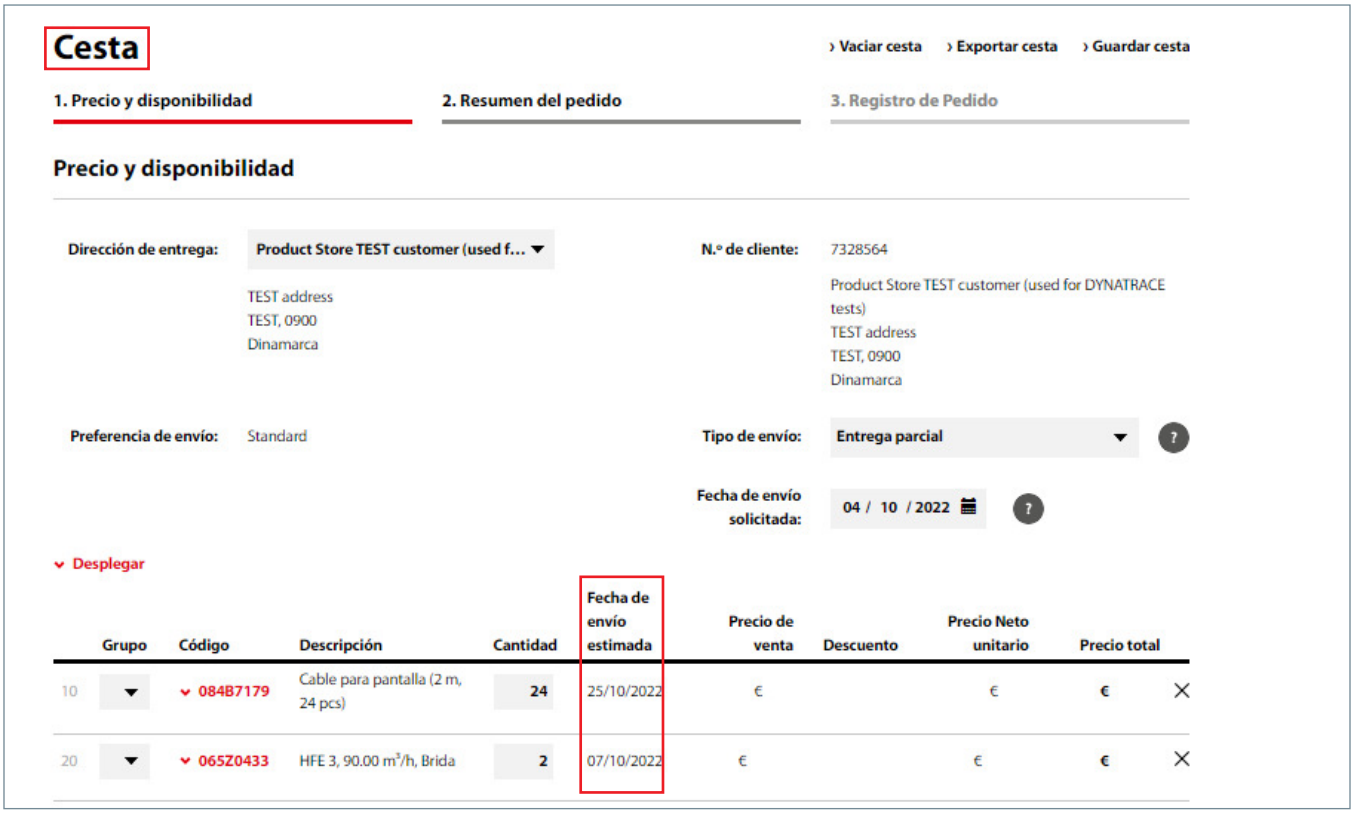



Envíos
Desplegar
Código
Descripción
Cantidad
Su nota de referencia
10
134U3007
FC-280PK55T4E20H2BXCXXXSXXXXAX
5
Dirección de envío:
Fecha de envío:
21/07/2020
Empresa de transporte:
TNT
Identificador de seguimiento:
› GE816432677DK
Número de factura:
›
PDF
Número de albarán:
›
PDF
Estado:
Cerrado

9. Cómo consultar la disponibilidad

La disponibilidad de un material Danfoss se puede mirar directamente en la página del modelo pulsando sobre **Comprobación de disponibilidad**, y también podrá ver el plazo estándar de aquellos materiales que lo tengan establecido.

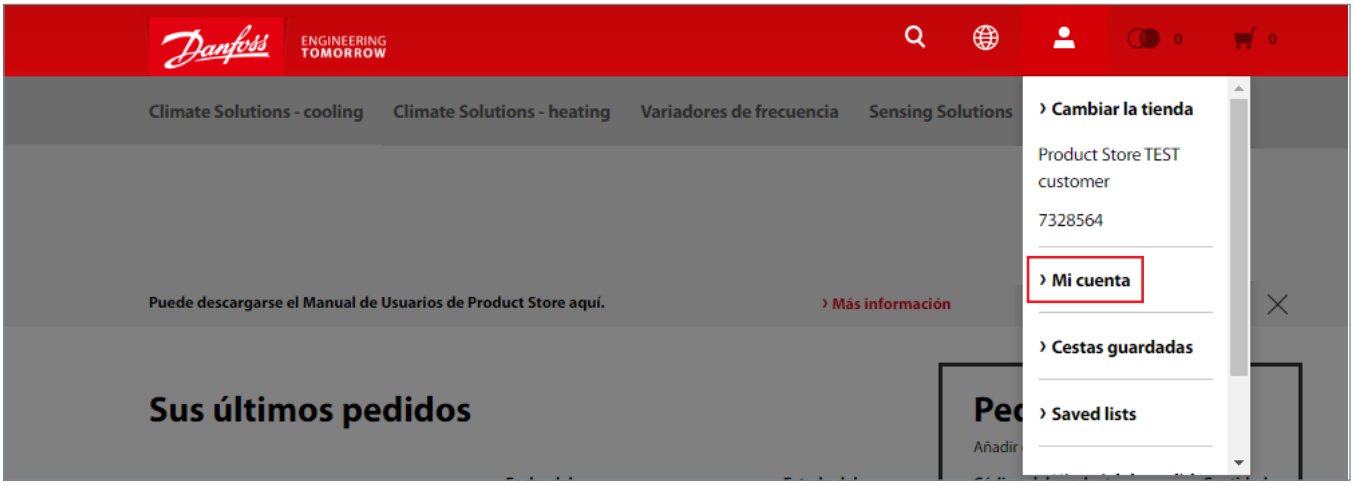
Si desea comprobar la disponibilidad de varios productos Danfoss a la vez, añada los códigos a la cesta, la fecha aparecerá en la columna «**Fecha de envío estimada**».



La fecha que sale en la columna «Fecha de envío estimada» es la fecha estimada de salida del material de nuestras instalaciones, a esta fecha hay que añadirle 4/5 días de tránsito hasta sus almacenes.

10. Opciones y ajustes de Mi Cuenta

En la parte superior de la pantalla encontrará un icono a través del cual podrá acceder a su cuenta. Aquí verá distintos apartados:



Tiendas/clientes: podrá consultar su número de cliente en Danfoss.

Perfil: cambiar contraseña, actualizar correo electrónico y actualizar datos personales.

Libreta de direcciones: con todas las direcciones asociadas a su empresa. Si necesita cambiar alguna de ellas o añadir una nueva, por favor contacte con el Servicio de Atención al Cliente.

Cestas guardadas

Saved Lists

Historial de pedidos

Mis ajustes: activar la agrupación, número de Pedido y método de Conteo en la cesta.

ENGINEERING
TOMORROW

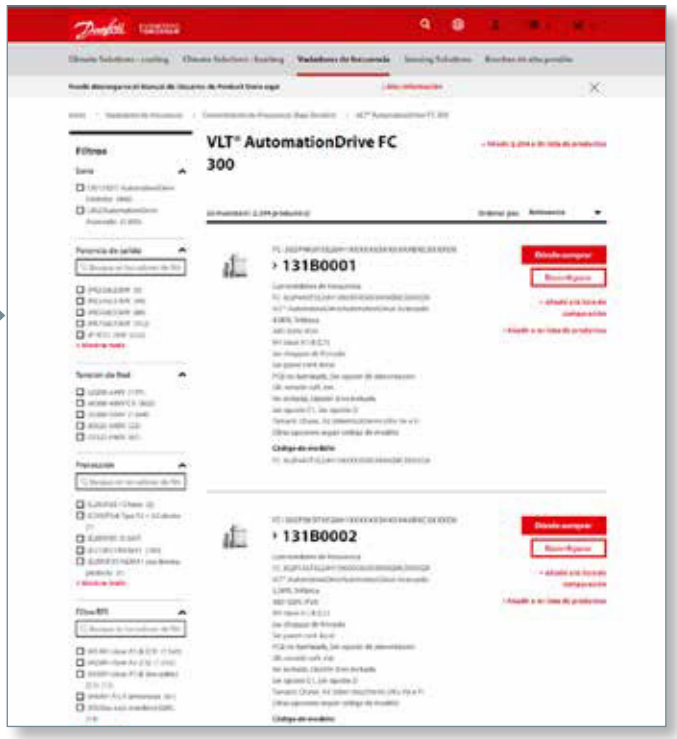
Tienda Online –
Guía de clientes para Drives

store.danfoss.es

11. Productos Drives en el catálogo general

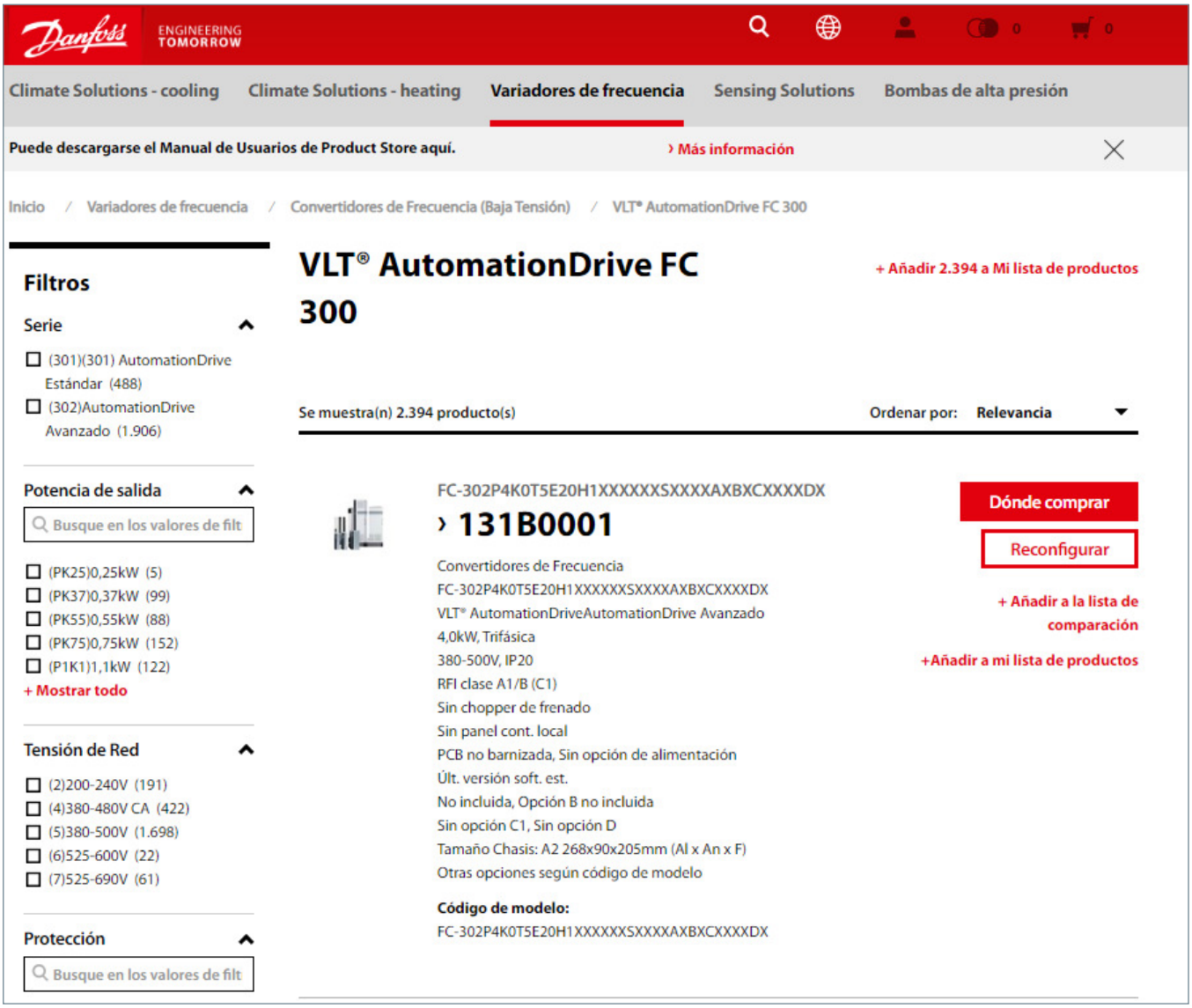
A través del menú es posible navegar por el catálogo, encontrar productos existentes o usar el Configurador de Variadores de Frecuencia para configurar nuevos productos. El funcionamiento del Configurador se explicará en detalle en el apartado Configurador de Variadores de Frecuencia.

Para buscar productos existentes, utilice las categorías y navegue por las páginas de visualización de listas de productos:



En la página de visualización de lista de productos puede filtrar de acuerdo a las especificaciones técnicas (a la izquierda). Además puede añadir a la lista de comparación y a su lista de productos.

Además del filtrado puede también reconfigurar un variador existente.



Para solicitar un variador que actualmente no se encuentre habilitado en España, si es usuario registrado debe de hacer clic en «Reconfigurar» y continuar con los pasos del proceso de configuración.

Si no es usuario de Danfoss podrá reconfigurar y una vez revisada la configuración, exportar la información para compartirla con su distribuidor de confianza.

Inicio / Configuradores de convertidores de frecuencia / VLT® AutomationDrive FC 300 - Extras

› Exportar página

Extras

VLT® AutomationDrive FC 300

Seleccione sus selecciones base para su nuevo producto

1. Configurar producto
2. Revisar configuración
3. Extras

300_SER

Convertidores de Frecuencia
FC-302P2K2T2E20H1BXXXXXSXXXXAXBXCXXXXDX
VLT® AutomationDriveAutomationDrive Avanzado
2,2kW, Trifásica
200-240V, IP20
RFI clase A1/B (C1)
Chopper de frenado
Sin panel cont. local
PCB no barnizada, Sin opción de alimentación
Últ. versión soft. est.
No incluida, Opción B no incluida
Sin opción C1, Sin opción D
Tamaño Chasis: A2 268x90x205mm (Al x An x F)
Otras opciones según código de modelo

Código de modelo: FC-302P2K2T2E20H1BXXXXXSXXXXAXBXCXXXXDX

El VLT® AutomationDrive representa un concepto de convertidor único que controla toda la gama de operaciones, desde aplicaciones normales a servo, en cualquier má...

Leer más

› Consulte Datos de Eficiencia

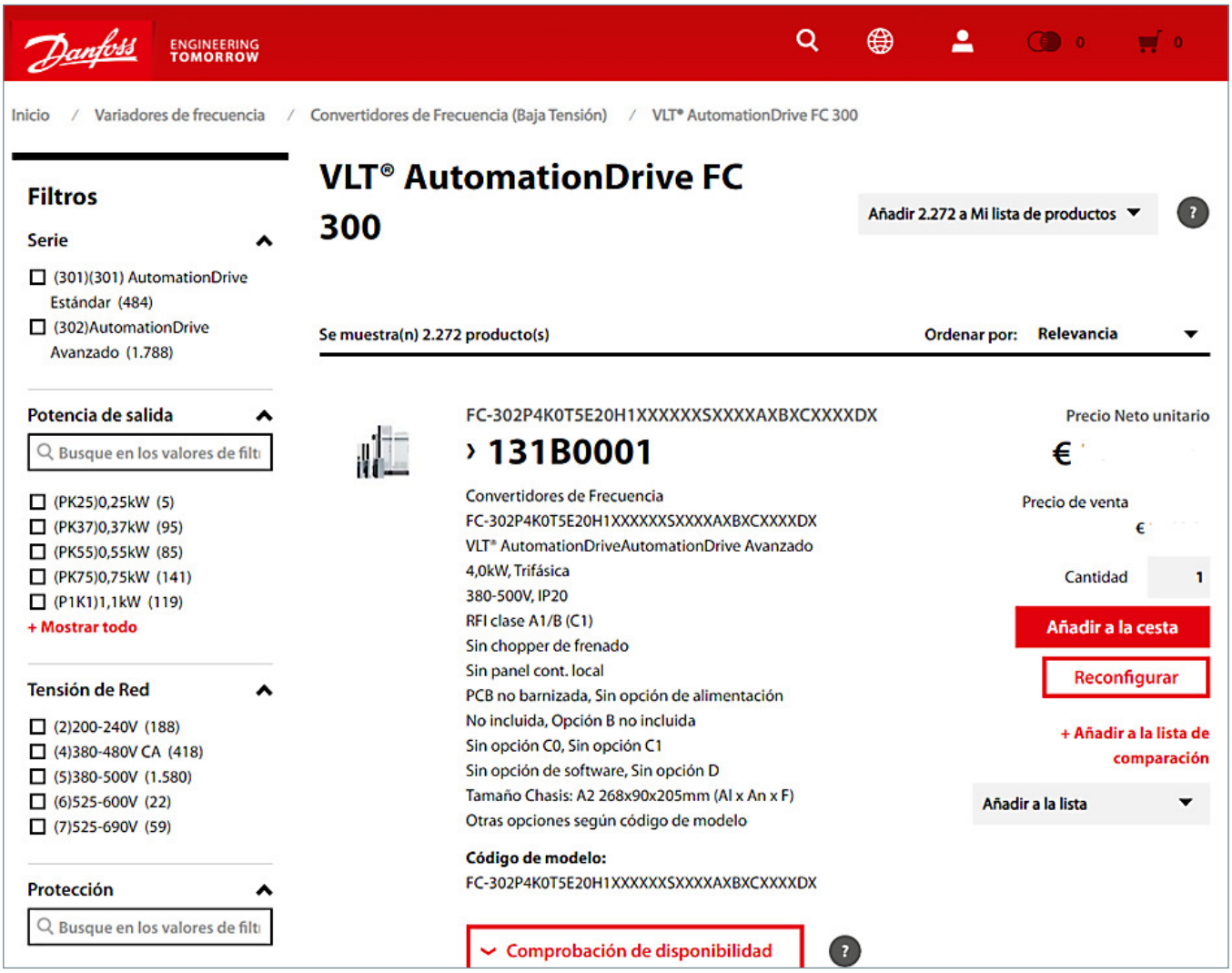
Inicia sesión para realizar el pedido

Dónde comprar

› Atrás

12. Productos Drives en el catálogo para usuarios registrados

Para usuarios registrados, el catálogo también mostrará el precio de lista y/o precio final en función del role de acceso del usuario:



13. Configurador Drives

Puede acceder al Configurador de Variadores de Frecuencia desde el menú superior:

A continuación, podrá ver las familias de productos disponibles para configurar y elegir la que más se ajuste a sus necesidades, pulsando el botón «Iniciar configuración».

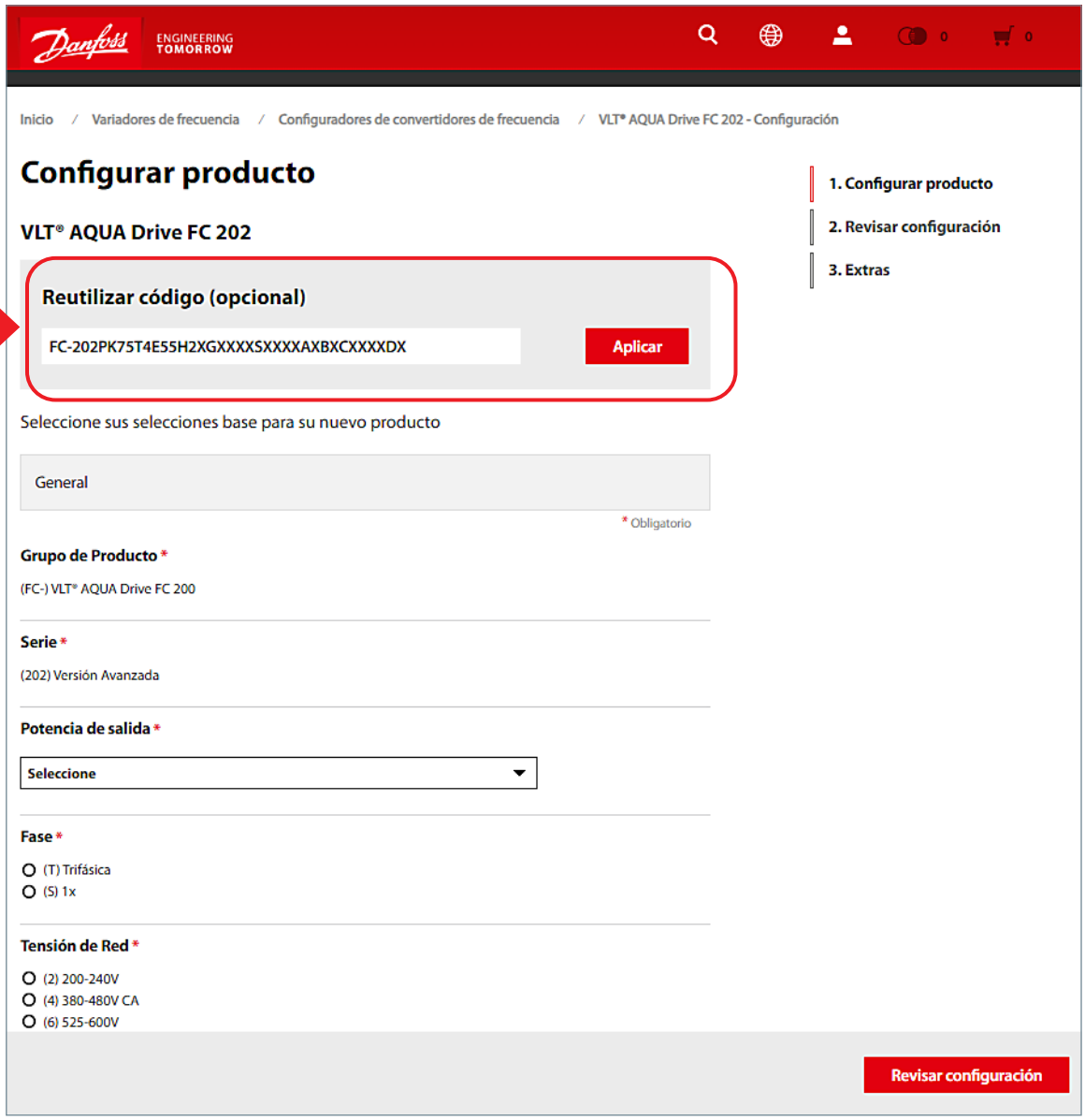
Se abrirá entonces la página del configurador donde podrá utilizar el panel de configuración introduciendo el código de producto (ver 'Panel de configuración') o iniciar una configuración en 3 pasos (ver 'Proceso de configuración').

13.1 Panel de configuración

El usuario puede introducir la descripción de código y aplicar la selección. Automáticamente el código será descifrado y se rellenarán automáticamente los campos correspondientes del configurador.

Esta función solo estará disponible si el cliente inicia una nueva configuración de producto, es decir, no una reconfiguración de otro modelo o producto ya configurado.

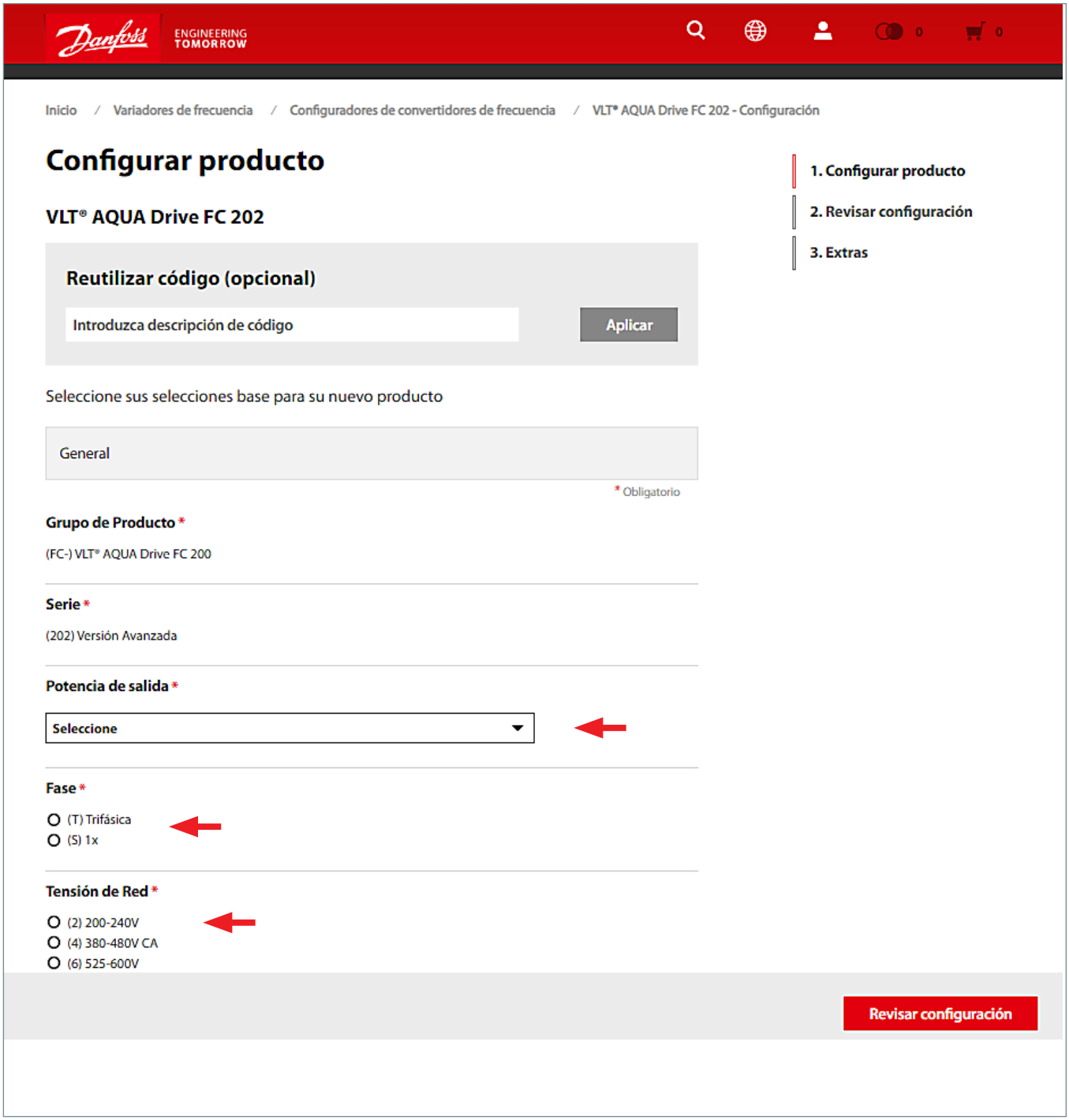
Panel de configuración



En el caso de que el código no sea identificado, al usuario le saldrá el siguiente mensaje "La descripción del código no es válida". La descripción del código introducida en el campo de entrada se mantendrá tras aparecer el mensaje.

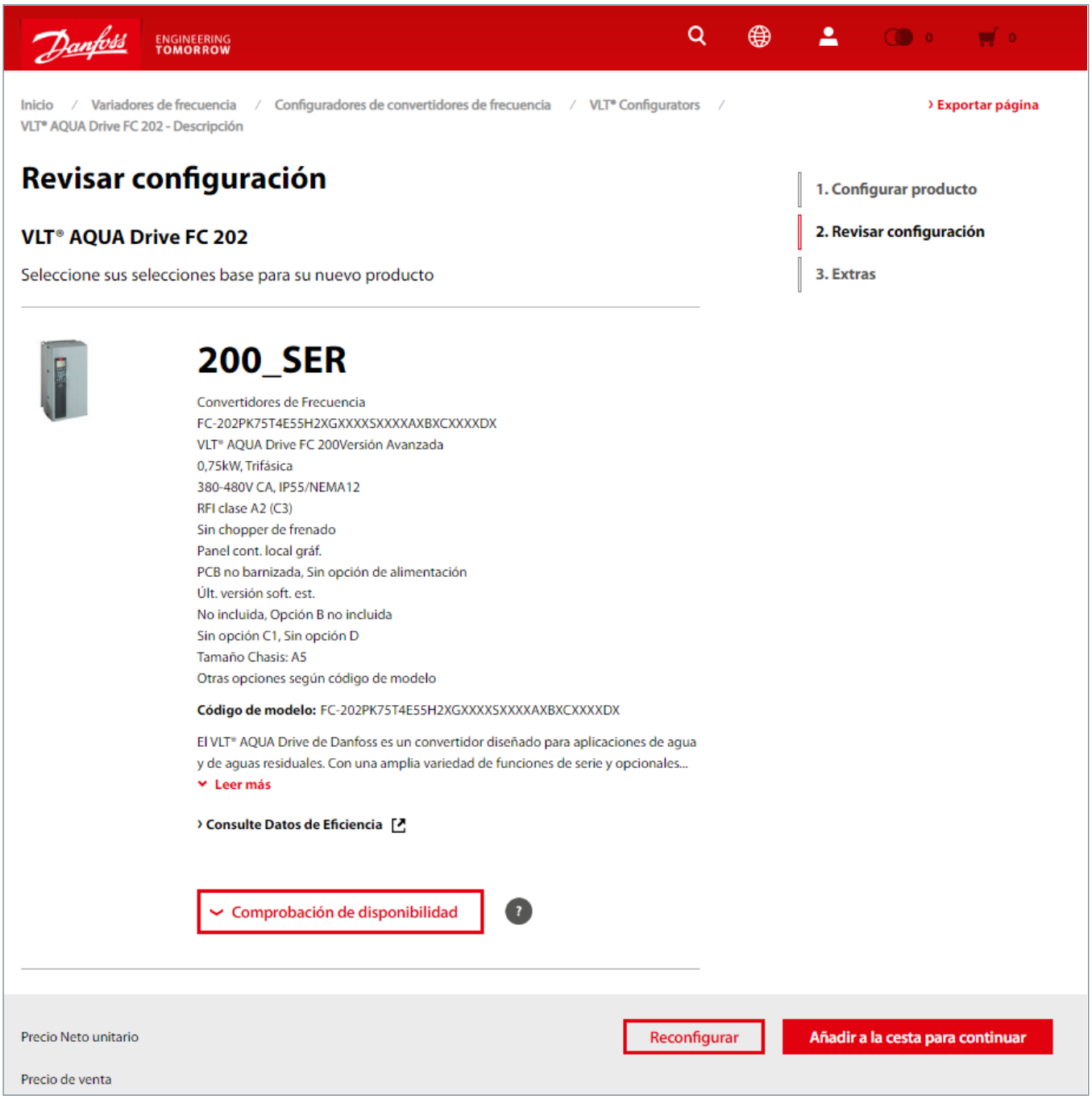
13.2 Proceso de configuración – 3 Pasos

Para configurar un variador usted mismo, sólo tiene que seleccionar los campos marcados con un * (campos obligatorios) y desplazarse hacia abajo por la página rellenando todos los campos necesarios:



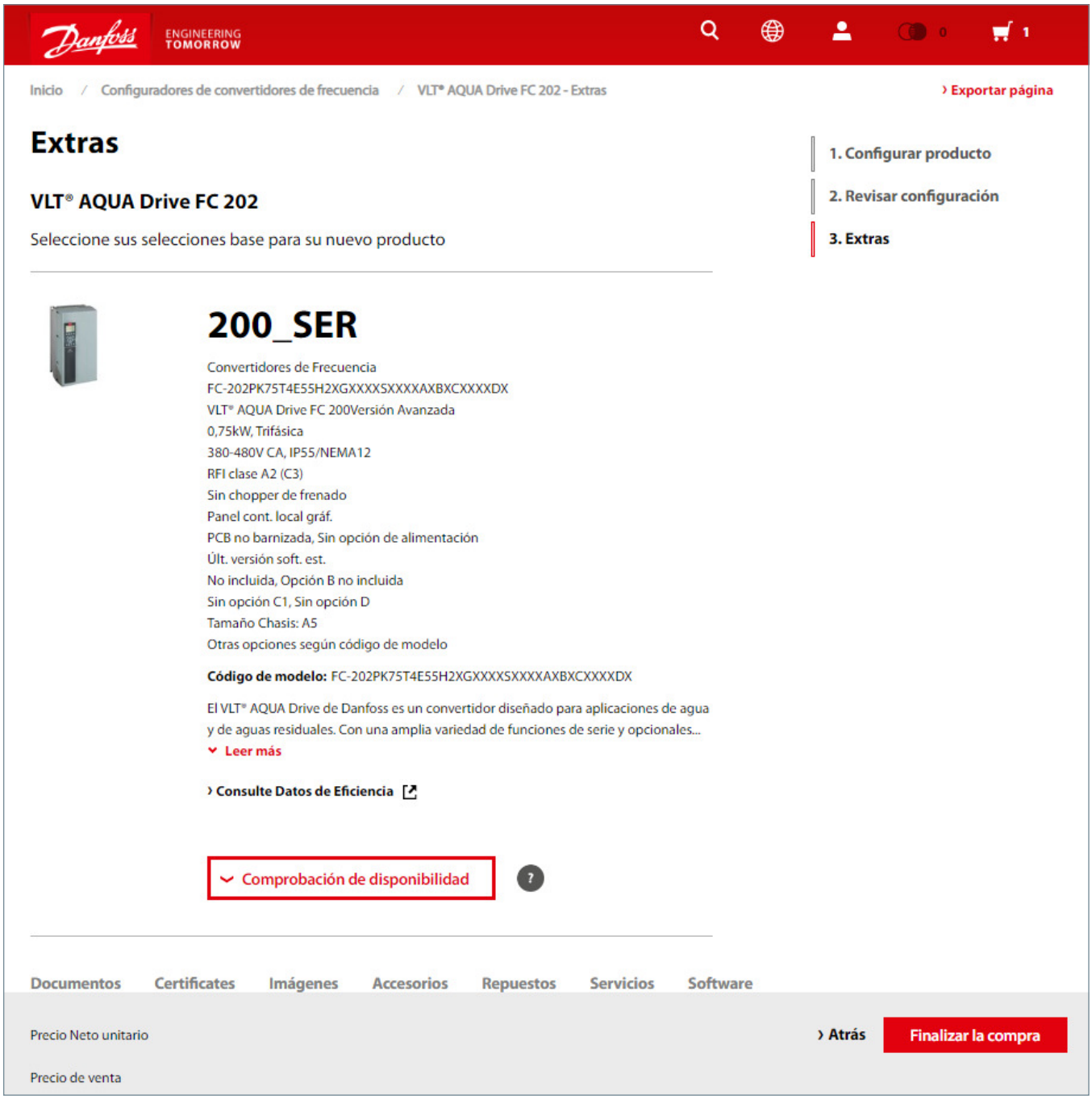
Cuando todos los campos estén completados, utilice el botón «Revisar configuración» para seguir con el proceso.

En el segundo paso podrá revisar la configuración e incluso «Reconfigurar» para hacer algunas modificaciones. También podrá «Añadir a la cesta y continuar». Como podrá ver en la imagen de abajo, su precio también se muestra en este paso.



Una vez haya terminado puede continuar navegando por el catálogo, configurar otro variador o continuar con el proceso de compra.

Si está de acuerdo con su configuración, añada el variador a la cesta y continúe con el paso 3.
En el paso 3 tendrá acceso a la documentación, imágenes, repuestos, accesorios, etc.

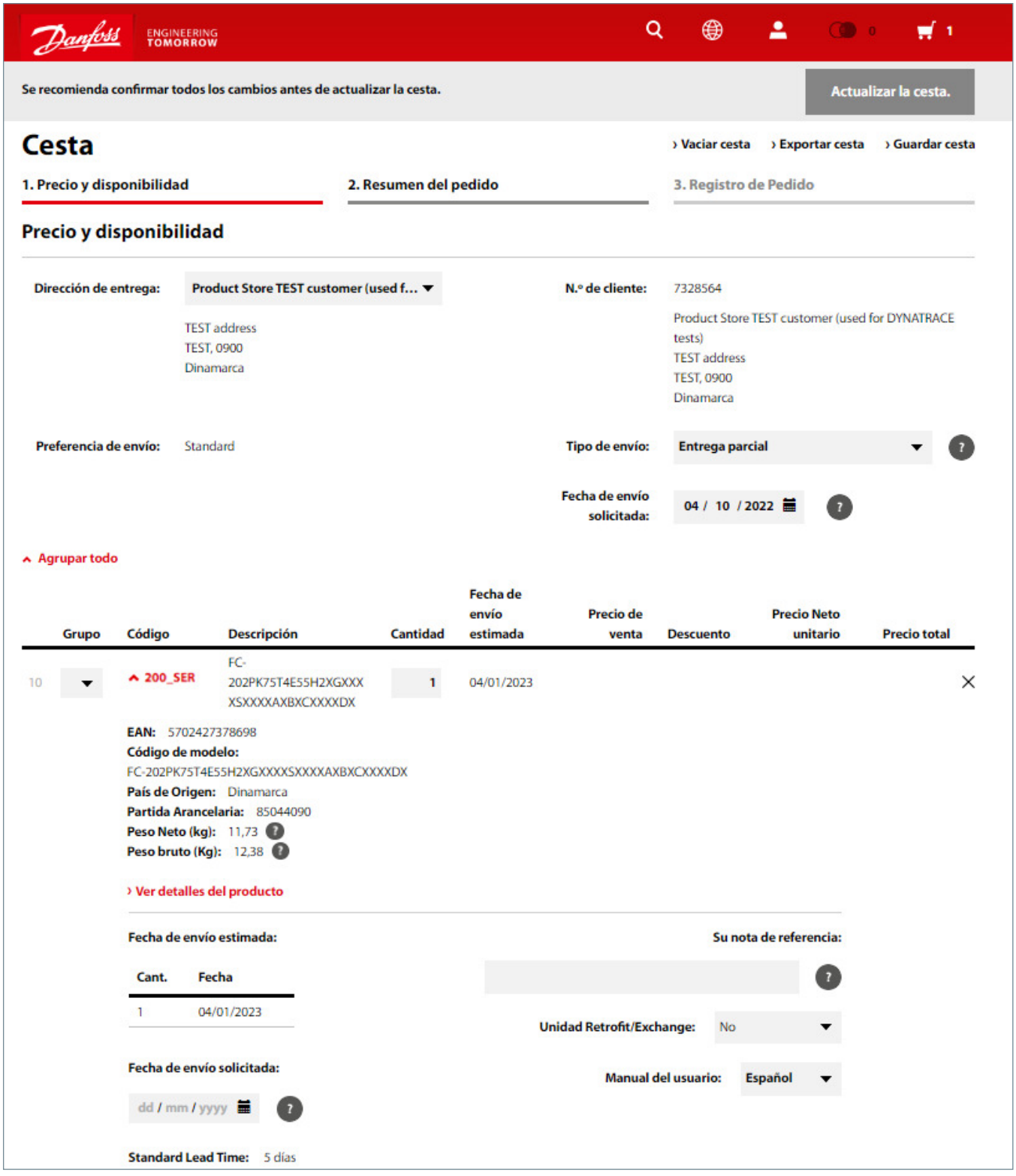


Una vez haya terminado puede continuar navegando por el catálogo, configurar otro variador o continuar con el proceso de compra.

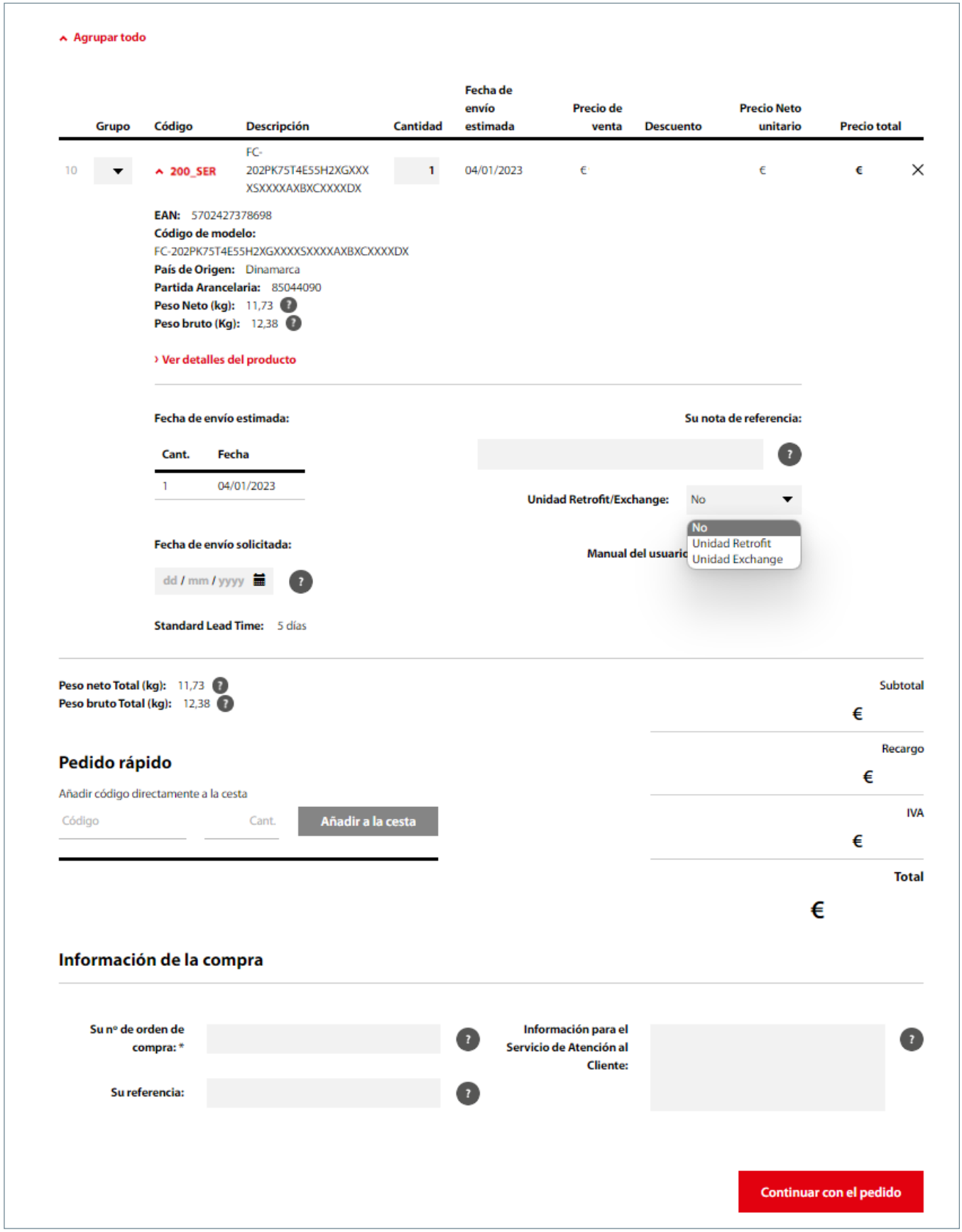
14. Productos Drives en la cesta de la compra

La cesta de la compra funciona igual que con el resto de productos. Sólo hay dos particularidades para los variadores:

1. La selección de idioma de los manuales es obligatorio y se tiene que seleccionar dentro de la cesta, mire la imagen de abajo:



2. En En los casos de sustituciones de equipos, ya sea unidad Retrofit o Exchange, es importante indicarlo. Para partners de servicio seleccionarlo por código. Si no, debe indicarlo en el apartado de Información para el Servicio de Atención al Cliente.



ENGINEERING
TOMORROW

Oficinas centrales de Danfoss Iberia:

Danfoss S.A.
Caléndula 93, El Soto de la Moraleja
Edificio D Miniparc III, 28109
Alcobendas
España
Tel: +34916586688

Danfoss SA, delegación
C/ Colom, 406-C Pol. Ind.
Santa Margarida 08223 Terrassa
España
Tel. +34938774506

Danfoss SA, delegación
Solsonés, 2, esc. B, local C2 08820
El Prat de Llobregat
España
Tel. +34916586688

Danfoss S.A. delegación
Gran Vía 19-21- 2ª planta.
Oficina 201
48001 Bilbao
España
Tel. +34916586688

Danfoss no acepta ninguna responsabilidad por posibles errores que pudieran aparecer en sus catálogos, folletos o cualesquiera otros tipos de materiales impresos. Danfoss se reserva el derecho a modificar sus productos sin previo aviso, incluyendo aquellos productos para los que ya se haya realizado un pedido, siempre que dichas modificaciones puedan efectuarse sin que sea necesario realizar ningún cambio posterior en las especificaciones ya acordadas. Todas las marcas comerciales de este material son propiedad de las respectivas compañías. Danfoss y el logotipo de Danfoss son marcas comerciales de Danfoss A/S. Todos los derechos reservados.

store.danfoss.es