



Septiembre, 2024

Estimado cliente,

Se ha lanzado la producción de EKE 1P con nueva versión de software 2.15. Como se comunicó en una notificación anterior en esta relación, la nueva versión SW 2.15 corrige el problema del restablecimiento de la configuración después de 32.000 horas de funcionamiento.

**Productos afectados**

Código		Descripción
080G0325		Controlador de válvula paso a paso 1P SW 2.15

Después de haber identificado un parámetro de diseño desafortunado en el software de EKE 1P que, bajo ciertas circunstancias, puede hacer que el producto restablezca su configuración a los valores predeterminados de fábrica después de 32.000 horas de funcionamiento, hace algún tiempo hemos puesto a disposición como lanzamiento WEB una nueva versión de software 2.15 que soluciona el problema.

Ahora también se ha lanzado la producción de EKE 1P con SW ver. 2.15.

El EKE 1P con la nueva versión de software 2.15 estará disponible en stock a partir de la semana 40 de 2024

Póngase en contacto con su representante local de Danfoss para recibir la asistencia necesaria o para obtener información adicional.

Atentamente,

Danfoss Cooling