

Ficha informativa

DrivePro® Remote Monitoring

Optimización de los tiempos de actividad gracias a una monitorización remota eficiente

DrivePro® Remote Monitoring es un servicio digital que ofrece monitorización remota en tiempo real mediante la recopilación de parámetros de rendimiento y valores de fallo de los convertidores, almacenándolos en la nube y representando los valores de análisis de una manera fácilmente accesible y simplificada.

Minimice tiempos de inactividad inesperados y aumente su eficiencia con una respuesta más rápida

Con DrivePro® Remote Monitoring, dispondrá de un sistema que ofrece información en línea para monitorización en tiempo real, lo que le permite reaccionar mucho más rápido frente a cualquier incidencia relacionada con un convertidor de frecuencia.

Todos sus datos, en cualquier momento

Para los usuarios expertos de este servicio, DrivePro® Remote Monitoring proporciona acceso ilimitado a todos los datos recopilados de sus convertidores de frecuencia.

Esto resulta muy útil para identificar tendencias adversas tales como

un lento aumento progresivo de la corriente del motor con el paso del tiempo, lo que puede indicar fluctuación de temperatura, desgaste o falta de lubricación.

Copia de seguridad centralizada y gestión integral del convertidor de frecuencia

DrivePro® Remote Monitoring también ofrece capacidades de copia de seguridad centralizada y restauración para todos los convertidores de frecuencia conectados en esta configuración, así como visibilidad y acceso completos a todo los activos del convertidor conectado, incluidas las versiones de firmware del convertidor.

Respuesta rápida a las alertas

DrivePro® Remote Monitoring genera una alerta inmediata en caso de fallo del convertidor. Estas alertas se pueden configurar como notificaciones por correo electrónico para garantizar que le lleguen dondequiera que esté. No es necesario estar en el emplazamiento e iniciar sesión en el servicio web para recibirlas. Con mediciones y KPI analíticos precisos y en tiempo real ya disponibles en la nube, podrá reaccionar rápidamente, comprobar el estado y encontrar una resolución rápida y precisa.



Características	Ventajas
Alertas y advertencias remotas con información contextual sobre el incidente	<ul style="list-style-type: none"> • Información contextual para una mejor resolución de problemas
Datos e información esenciales del convertidor accesibles para usuarios remotos	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso rápido a información esencial • Los usuarios pueden desarrollar estrategias de mantenimiento más eficaces
Acceso a datos históricos de telemetría	<ul style="list-style-type: none"> • Resolución rápida y precisa. Los usuarios pueden investigar la causa raíz de los problemas
Mediciones y KPI de análisis precisos y en tiempo real de los convertidores de frecuencia	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad para comprobar el estado y tomar las decisiones correctas • Identifique de forma remota los ajustes incorrectos del convertidor para ahorrar energía al permitir que los usuarios modifiquen los ajustes de forma remota
Los parámetros del convertidor se guardan automáticamente de forma segura en una ubicación centralizada	<ul style="list-style-type: none"> • Recuperación sencilla en caso de fallo o sustitución del convertidor
Ayuda para la resolución de problemas	<ul style="list-style-type: none"> • Asistencia de Danfoss o de un socio local de DrivePro® para maximizar sus tiempos de actividad



Más información sobre los servicios DrivePro®

Cobertura

DrivePro® Remote Monitoring incluye los equipos necesarios para conectar los convertidores de frecuencia en línea, almacenamiento en la nube, alertas por correo electrónico y copia de seguridad automática de parámetros. Los usuarios finales tienen acceso a los datos a través de un portal web y una interfaz de programación de aplicaciones (API). Una puerta de enlace de IoT de Danfoss puede proporcionar conectividad a varios convertidores de frecuencia.

Cómo funciona

Solicite DrivePro® Remote Monitoring

Póngase en contacto con nosotros para describir su configuración, definir su estrategia de mantenimiento y la criticidad de sus máquinas. Nuestros expertos de DrivePro® Remote Monitoring le ayudarán a encontrar la mejor solución para las necesidades de su aplicación.



Realización del pedido

Solicite DrivePro® Remote Monitoring junto con la puerta de enlace de IoT personalizada. También puede personalizar la asistencia de su solución y utilizar la herramienta de forma independiente o con la asistencia de Danfoss o de los socios de servicio DrivePro®.

Programa la instalación del sistema en su emplazamiento

Nuestros expertos en DrivePro® Remote Monitoring le entregarán su equipo, configurarán el portal web en línea y se asegurarán de que sus convertidores de frecuencia sean visibles en el sistema en línea.



Realice un seguimiento de su rendimiento

Manténgase informado sobre las advertencias tempranas con regularidad y adopte las medidas recomendadas al instante cuando se indique la presencia de un problema. Solo tiene que llamar a los expertos de Danfoss en cualquier momento para recibir ayuda.

Procedimiento para realizar pedidos

Póngase en contacto con su oficina de ventas locales para solicitar DrivePro® Remote Monitoring. Los pedidos se pueden realizar por correo electrónico o por teléfono. Puede encontrar a su contacto local de Danfoss Drives aquí:



Contactos
locales