

Информационный листок

DrivePro® Remote Expert Support

Устранение неполадок и поддержка при вводе в эксплуатацию



Drive Pro® Remote Expert Support

Благодаря своевременному доступу к точной информации вы получаете быстрое решение проблем, возникших в ходе эксплуатации.

Анализ проблем дистанционно по защищенному каналу связи позволяет сократить время и затраты и делает ненужным физическое посещение специалистом места установки оборудования.

Быстрое решение проблем

Специалисты Danfoss быстро устраняют неполадки и окажут поддержку при вводе в эксплуатацию, используя удаленный доступ к вашим преобразователям частоты. Они быстро найдут релевантные данные, проанализируют проблему и примут самое эффективное решение. Проблемы будут быстро решены, иногда без посещения места эксплуатации.

Сокращение расходов

Быстрое выявление и устранение неисправностей позволяет увеличить время безотказной работы. Вы можете экономить на визитах специалистов для сбора информации или настройки преобразователей частоты.

Полная безопасность

Удаленный доступ к вашим преобразователям частоты могут получить только авторизованные устройства, а вся информация, передаваемая через Интернет, надежно зашифрована.

В рамках услуги DrivePro® Remote Expert Support предоставляется 3G/4G-модем для доступа к преобразователям частоты, поэтому передача данных не зависит от работоспособности других сетей, используемых на месте эксплуатации. Как вариант, услуга DrivePro® Remote Expert Support может использовать проводную сеть.

Устранение неполадок с визитом специалиста

Обратившись в Danfoss, вы также можете заказать дополнительные услуги, такие как посещение специалиста для обслуживания или ремонта, организация облачного хранилища или реализация функций сбора данных.

Stay calm. You're covered

Перечень услуг, предоставляемых в рамках гарантии DrivePro®, свидетельствует о том, что компания Danfoss Drives берет на себя ответственность за поддержку своих преобразователей частоты в течение длительного периода времени в будущем:

- Самый длинный гарантийный срок в отрасли, до шести лет
- Обеспечение запасными частями в период до 10 лет после прекращения выпуска линейки продукции
- Служба доставки, работающая круглосуточно и без выходных
- Один телефонный номер, одна точка контакта
- Сертифицированные заводские и местные технические специалисты
- Оригинальные запасные части

Сокращение
времени
реагирования на

33 %

Особенность услуги	Преимущество
Устранение неполадок специалистом	Сокращение незапланированных простоев
Быстрый анализ причин неполадок	Быстрое решение проблем
Доступ к точной информации	Быстрое реагирование
Удаленный сбор информации	Экономия на ненужных визитах специалистов

Гарантийное покрытие

В услугу DrivePro® Remote Expert Support входят установка необходимого оборудования для подключения к преобразователям частоты и дистанционное устранение неполадок специалистами Danfoss по запросу клиента.

Заказ

Для заказа услуги DrivePro® Remote Expert Support обратитесь в местный офис продаж. Это можно сделать по электронной почте или по телефону. Контактные данные местного представителя Danfoss Drives можно найти на сайте

<http://drives.danfoss.com/danfoss-drives/local-contacts/>

Доступность

Услуга DrivePro® Remote Expert Support доступна для следующих продуктов:

Преобразователи частоты VLT®



VLT® Midi Drive FC 280
VLT® HVAC Drive FC 102
VLT® AQUA Drive FC 202
VLT® AutomationDrive FC 301/302
VLT® Decentral Drive FCD 302

Преобразователи частоты VACON®



VACON® 20 Cold Plate
VACON® 20 X
VACON® 100 INDUSTRIAL
VACON® 100 FLOW
VACON® 100 X
VACON® 100 HVAC

Если вашего изделия нет в списке, обратитесь к местному представителю Danfoss Drives.

Основные шаги услуги DrivePro® Remote Expert Support



Оформление заказа

Заказать услугу DrivePro® Remote Expert Support можно одновременно с приобретением новых преобразователей частоты или после их установки. Вы получите контрольный список вопросов о ваших преобразователях частоты, подключении к Интернету и заводской сети, что позволит специалистам подготовить правильные настройки.



Получение услуг

Местный офис продаж планирует визит технического специалиста, который доставит необходимое оборудование на место эксплуатации и настроит преобразователи частоты в режиме онлайн. Будет выполнена настройка оборудования связи для удаленного подключения технической поддержки Danfoss, когда это необходимо.



Непрерывное получение преимуществ

После настройки оборудования вы можете предоставить Danfoss доступ к вашим преобразователям частоты для устранения неполадок при отказе или низкой производительности. Нет необходимости выгружать и отправлять информацию по электронной почте или организовывать посещение специалиста.

Безопасное

соединение
для быстрой
и недорогой
поддержки

Stay calm.
You're covered

Преимущество от Danfoss Drives:



Более продолжительное
время безотказной работы