

Информационный листок

DrivePro® Remote Monitoring

Оптимизация времени безотказной работы благодаря эффективному дистанционному мониторингу



DrivePro® Remote Monitoring

Чтобы принимать оптимальные решения и поддерживать парк установленного оборудования в оптимальном состоянии, нужны актуальные данные.

Система DrivePro® Remote Monitoring делает информацию мониторинга доступной в режиме реального времени. Сбор всех релевантных данных и их анализ позволяет решать проблемы до того, как они повлияют на технологические процессы.

Быстрое

решение проблем до того, как они повлияют на процесс

Спите спокойно

Благодаря услуге DrivePro® Remote Monitoring вы можете спокойно спать по ночам, зная, что ваши преобразователи частоты отслеживаются мощной системой, обеспечивающей максимальное время безотказной работы.

Немедленные оповещения о неполадках

В случае неисправности преобразователя частоты система DrivePro® Remote Monitoring создает немедленное оповещение. Эти оповещения могут быть отправляться по электронной почте, чтобы гарантированно достичь адресата. Вам не нужно находиться на месте эксплуатации или в системе веб-сервиса для их получения. Благодаря точным измерениям и результатам анализа ключевых показателей, доступным в облаке в реальном времени, вы сможете быстро отреагировать, проверить состояние и найти быстрое и точное решение.

Данные у вас под рукой

Ключевые данные и параметры преобразователей частоты, которые можно использовать для широкого спектра действий по техническому обслуживанию, надежно сохраняются в централизованном хранилище. Доступ к этим данным можно получить через веб-портал, что позволяет без

проблем восстановить параметры в случае отказа преобразователя частоты или при замене преобразователя частоты на новый.

Устранение неполадок с визитом специалиста

В ответ на запрос клиента инженеры Danfoss могут выполнить мероприятия по устранению неполадок.

Stay calm. You're covered

Перечень услуг, предоставляемых в рамках гарантии DrivePro®, свидетельствует о том, что компания Danfoss Drives берет на себя ответственность за поддержку продуктов VLT® и VACON® в течение длительного периода времени в будущем:

- Самый длинный гарантийный срок в отрасли, до шести лет
- Обеспечение запасными частями в период до 10 лет после прекращения выпуска линейки продукции
- Служба доставки, работающая круглосуточно и без выходных
- Один телефонный номер, одна точка контакта
- Сертифицированные заводские и местные технические специалисты
- Оригинальные запасные части

Особенность услуги	Преимущество
Немедленные оповещения в случае неисправности преобразователя частоты	Быстрое реагирование на проблемы
Ключевые данные и параметры преобразователя частоты хранятся в облаке	Быстрый доступ к важной информации
Данные о сбоях доступны в облаке	Быстрое, точное решение
Точные измерения в реальном времени и данные анализа ключевых показателей преобразователей частоты	Возможность проверить состояние оборудования и принять правильные решения
Резервное копирование параметров преобразователей частоты в централизованное хранилище	Простое восстановление параметров в случае отказа или при замене преобразователя частоты
Схемы профилактического обслуживания для ключевых компонентов	Предотвращение сбоев, прежде чем они возникнут
Устранение неисправностей инженерами Danfoss	Уверенность в поддержке

Гарантийное покрытие

Услуга дистанционного мониторинга предусматривает установку необходимого оборудования для подключения к преобразователям частоты, хранения данных и резервного копирования параметров в онлайн-хранилище. Кроме того, в рамках услуги конечным клиентам предоставляется доступ к веб-службе для мониторинга преобразователей частоты.

Заказ

Для заказа услуги DrivePro® Remote Monitoring обратитесь в местный офис продаж. Это можно сделать по электронной почте или по телефону. Контактные данные местного представителя Danfoss Drives можно найти на сайте <http://drives.danfoss.com/danfoss-drives/local-contacts/>

Доступность

Услуга DrivePro® Remote Monitoring доступна для следующих продуктов Danfoss Drives:

Преобразователи частоты VLT®



VLT® HVAC Drive FC 102
VLT® AQUA Drive FC 202
VLT® HVAC Drive FC 101
VLT® AutomationDrive FC 301/302
VLT® Refrigeration Drive FC 103

Преобразователи частоты VACON®



VACON® 100 FLOW
VACON® 100 INDUSTRIAL
VACON® 100 HVAC
VACON® 100 X
VACON® NXP Air Cooled
VACON® NXP Liquid Cooled
VACON® NXP Common DC Bus
VACON® NXP Grid Converter
VACON® NXP System Drive
Семейство VACON® NXS
VACON® 3000

Если вашего изделия нет в списке, обратитесь к местному представителю Danfoss Drives.

Основные шаги услуги DrivePro® Remote Monitoring



Оформление заказа

Заказать DrivePro® Remote Monitoring можно одновременно с приобретением новых преобразователей частоты или после их установки. Вы получите контрольный список вопросов о ваших преобразователях частоты, подключении к Интернету и заводской сети, что позволит специалистам подготовить правильные настройки.



Получение услуг

Местный офис продаж планирует визит технического специалиста, который доставит необходимое оборудование на место эксплуатации и настроит преобразователи частоты в режиме онлайн. Технический специалист также настроит веб-портал и предоставит информацию о его возможностях.



Непрерывное получение преимуществ

После настройки оборудования вы сможете отслеживать производительность ваших преобразователей частоты на защищенной веб-странице на месте эксплуатации или удаленно. Кроме того, инженеры Danfoss могут без труда получить доступ к преобразователям частоты для устранения неполадок.

Быстрое

решение проблем до того, как они повлияют на процесс

Stay calm. You're covered

Преимущество от Danfoss Drives:



Более продолжительное время безотказной работы