

Информационный листок

DrivePro® Extended Warranty

Предсказуемость бюджета технического обслуживания



DrivePro® Extended Warranty

Гарантийный
срок до
6 лет

Из-за жестких условий эксплуатации и с учетом задач, решаемых оборудованием на современном предприятии, даже лучшие преобразователи частоты нуждаются в защите. Высочайшая надежность изделий Danfoss обеспечивает максимальное время безотказной работы. Услуга расширенной гарантии DrivePro® Extended Warranty позволяет исключить незапланированные расходы.

Сокращение простоев

Заключение соглашения об услуге DrivePro® Extended Warranty поможет вам повысить эффективность предприятия. Благодаря прямой технической поддержке время простоев сокращается, как правило, на 60 %. При этом возвращение установки в эксплуатацию после незапланированного останова происходит намного быстрее, что существенно повышает эффективность всего предприятия.

Самый большой гарантийный срок

Расширенной гарантией предусмотрен самый длинный в отрасли гарантийный срок — до шести лет.

Отсутствие любых забот

Вы можете быть уверены, что при возникновении неисправности ваш преобразователь частоты будет быстро отремонтирован или заменен по очень небольшой цене или бесплатно.

В Danfoss за вами закрепляется один менеджер, который координирует все необходимые действия.

Знание своих расходов

Ежегодные расходы на обслуживание преобразователей известны на шесть лет вперед. Такая предсказуемость позволяет получить бизнес с устойчивой экономической моделью и стабильный, надежный бюджет.

Stay calm. You're covered

Перечень услуг, предоставляемых в рамках гарантии DrivePro®, свидетельствует о том, что компания Danfoss Drives берет на себя ответственность за поддержку продуктов VLT® и VACON® в течение длительного периода времени в будущем:

- Самый длинный гарантийный срок в отрасли, до шести лет
- Обеспечение запасными частями в период до 10 лет после прекращения выпуска линейки продукции
- Служба доставки, работающая круглосуточно и без выходных
- Один телефонный номер, одна точка контакта
- Сертифицированные заводские и местные технические специалисты
- Оригинальные запасные части

Особенность услуги	Преимущество
Гарантийный срок до шести лет	<ul style="list-style-type: none"> – Предсказуемая долгосрочная экономическая модель бизнеса – Максимальное время безотказной работы и систематически быстрое время реагирования
Заранее согласованные условия – Нет необходимости оформлять заказ на поставку или заказ на выполнение работ для каждого отдельного случая	<ul style="list-style-type: none"> – Экономия драгоценного времени, когда каждая минута на счету
Фиксированная цена	<ul style="list-style-type: none"> – Экономия расходов – Отсутствие непредвиденных расходов на аварийное обслуживание преобразователей частоты
Один менеджер по обслуживанию	<ul style="list-style-type: none"> – Один телефонный номер, одна точка контакта – Экономия времени и неизменно быстрое реагирование – Отсутствие усложненности
Оригинальные запчасти	<ul style="list-style-type: none"> – Самые надежные в мире компоненты преобразователя частоты, имеющие сертификат TS 16949 – 100-процентная совместимость и длительный срок службы – Наилучшая защита для остального оборудования предприятия

Гарантийное покрытие

Услуга расширенной гарантии DrivePro® Extended Warranty предусматривает более длительные, по сравнению со стандартными условиями, сроки гарантии для избранных изделий. Договор гарантийного обслуживания может быть заключен на срок от 2 до 6 лет.

Расширенная гарантия распространяется на материалы и работу даже в случае износа деталей при работе в нормальных режимах и условиях эксплуатации.

Выберите один из двух типов DrivePro® Extended Warranty:

- 1. Стандартная** расширенная гарантия обеспечивает:
 - Ремонт в мастерской Danfoss Drives или
 - Отгрузку на место эксплуатации оборудования взамен неисправного
- 2. Расширенная гарантия по месту эксплуатации** обеспечивает:
 - Ремонт на территории клиента или
 - Замену оборудования на территории клиента

Заказ

Расширенную гарантию DrivePro® Extended Warranty можно заказать на веб-сайте компании, по электронной почте или телефону одновременно с заказом нового преобразователя частоты.

Доступность

Услуга DrivePro® Extended Warranty распространяется на следующие продукты:

Преобразователи частоты VLT®



VLT® Micro Drive FC 51
VLT® Midi Drive FC 280
VLT® HVAC Drive FC 102
VLT® Refrigeration Drive FC 103
VLT® AQUA Drive FC 202
VLT® AutomationDrive FC 301/302
VLT® Lift Drive LD 302
VLT® Advanced Active Filter AAF 006
VLT® Decentral Drive FCD 302
VLT® DriveMotor FCM 106/FCP 106
VLT® OneGearDrive®
VLT® Soft Starter MCD 100/201/202/500

Преобразователи частоты VACON®



VACON® 20
VACON® 20 Cold Plate
VACON® 20 X
VACON® 100 Industrial
VACON® 100 Flow
VACON® 100 X
VACON® NXP Liquid Cooled Drive
VACON® NXP Liquid Cooled Enclosed Drive
VACON® NXP Liquid Cooled Common DC Bus
VACON® NXP Air Cooled
VACON® NXP Common DC Bus
VACON® NXP Grid Converter
VACON® NXP System Drive
VACON® NXC

Если вашего изделия нет в списке, обратитесь к местному представителю Danfoss Drives.

Кроме того, в течение 24 месяцев с даты изготовления можно заказать DrivePro® Extended Warranty на установленные преобразователи частоты. Чтобы узнать о возможности заключения договора расширенной гарантии после отгрузки, обратитесь в офис продаж Danfoss Drives.

Местного представителя Danfoss Drives можно найти по адресу <http://drives.danfoss.com/danfoss-drives/local-contacts/>

Основные этапы услуги DrivePro® Extended Warranty

 Выбор типа гарантии	Компания Danfoss Drives дает клиенту возможность выбрать тип гарантии, наилучшим образом соответствующий его потребностям.	<div data-bbox="1129 1487 1406 1765" style="border: 2px solid white; padding: 10px; text-align: center;"> Гарантийный срок до <h1 style="margin: 0;">6 лет</h1> </div> <div data-bbox="1129 1823 1374 1906" style="text-align: center;"> <h2 style="margin: 0;">Stay calm. You're covered</h2> </div> <div data-bbox="1129 1935 1422 1962" style="text-align: center;"> Преимущество от Danfoss Drives: </div> <div data-bbox="1129 1980 1417 2033" style="text-align: center;">  Выгода для бюджета </div>
 Выбор срока гарантии	Danfoss предлагает самый длительный гарантийный срок в отрасли — до 72 месяцев с даты изготовления.	
 Получение услуг	Нет необходимости беспокоиться о незапланированных расходах на техническое обслуживание. Наслаждайтесь отсутствием любых забот, связанных с сервисным обслуживанием, зная, что поддержка всегда доступна.	