

ENGINEERING  
TOMORROW



Catálogo | Serviços DrivePro®

# Visão geral dos Serviços DrivePro®





# Índice

## **Páginas 04–05**

---

Introdução aos Serviços DrivePro®

## **Página 06**

---

Modelo de gerenciamento do ciclo de vida dos conversores de frequência Danfoss

## **Página 07–27**

---

Portfólio de Serviços DrivePro®

- Como escolher o mix de manutenção certo
- DrivePro® Site Assessment
- DrivePro® Start-Up
- DrivePro® Extended Warranty
- DrivePro® Spare Parts
- DrivePro® Preventive Maintenance
- DrivePro® Exchange
- DrivePro® Retrofit
- DrivePro® Remote Monitoring

## **Páginas 28–29**

---

Suporte Lifecycle Service

## **Páginas 30–33**

---

Rede de Serviço e Estoques de Serviço Global (GSS)



## DrivePro® Services

Fornecendo uma experiência de serviço personalizada

Cada aplicação do conversor de frequência é diferente. Os Serviços DrivePro® são uma coletânea de produtos personalizados projetados de acordo com suas necessidades. Desde pacotes otimizados de peças de reposição até soluções de monitoramento de condições, fornecemos ofertas de serviços personalizados para dar suporte à sua empresa durante os diferentes estágios do ciclo de vida do seu conversor de frequência.





## Serviços para cada fase do ciclo de vida dos drives de velocidade variável e conversores de potência

Os Serviços DrivePro® vão além da simples solução de problemas, manutenção, reparos e substituições. Eles também melhoram proativamente a produtividade, o desempenho e o tempo de atividade.

De pacotes otimizados de peças de reposição a soluções de monitoramento das condições, nossos produtos podem ser personalizados para ajudar você a atingir suas metas de negócios.

Cada serviço é projetado para se adaptar ao seu conversor de frequência durante cada fase do seu ciclo de vida. Além disso, com um único contato para suas necessidades dos Serviços DrivePro®, garantimos que você receba uma resposta rápida, economize tempo e evite complexidade.

Tenha certeza de que seu conversor de frequência é bem cuidado e funciona de forma ideal desde o primeiro dia até

a desmontagem e reutilização, tornando o modelo insustentável e linear de “pegar, fazer e descartar” coisa do passado. Os Serviços DrivePro® ajudam a garantir operações comerciais confiáveis e um padrão de consumo e produção mais sustentável. Os conversores de frequência duráveis mantidos com excelente serviço são um investimento inteligente não apenas para sua empresa, mas para o futuro do planeta.

# Modelo de gerenciamento do ciclo de vida do conversor de frequência Danfoss



## Novo

Os conversores de frequência na nova fase são os mais indicados para novos projetos ou para a modernização de instalações de clientes existentes. Esses conversores de frequência possuem acesso a toda a linha de Serviços DrivePro®.

## Ativo

Os conversores de frequência na fase ativa são recomendados para novas instalações e extensões em locais de clientes existentes. Esses conversores de frequência possuem acesso à toda linha de serviços do DrivePro® e atualizações essenciais de firmware.



## Limitada

Os conversores de frequência na fase limitada não podem mais ser comprados e apresentam opções de serviço limitadas. Manutenção básica, peças de reposição e serviços de reparo estão disponíveis por tempo limitado.\*

## Inativa

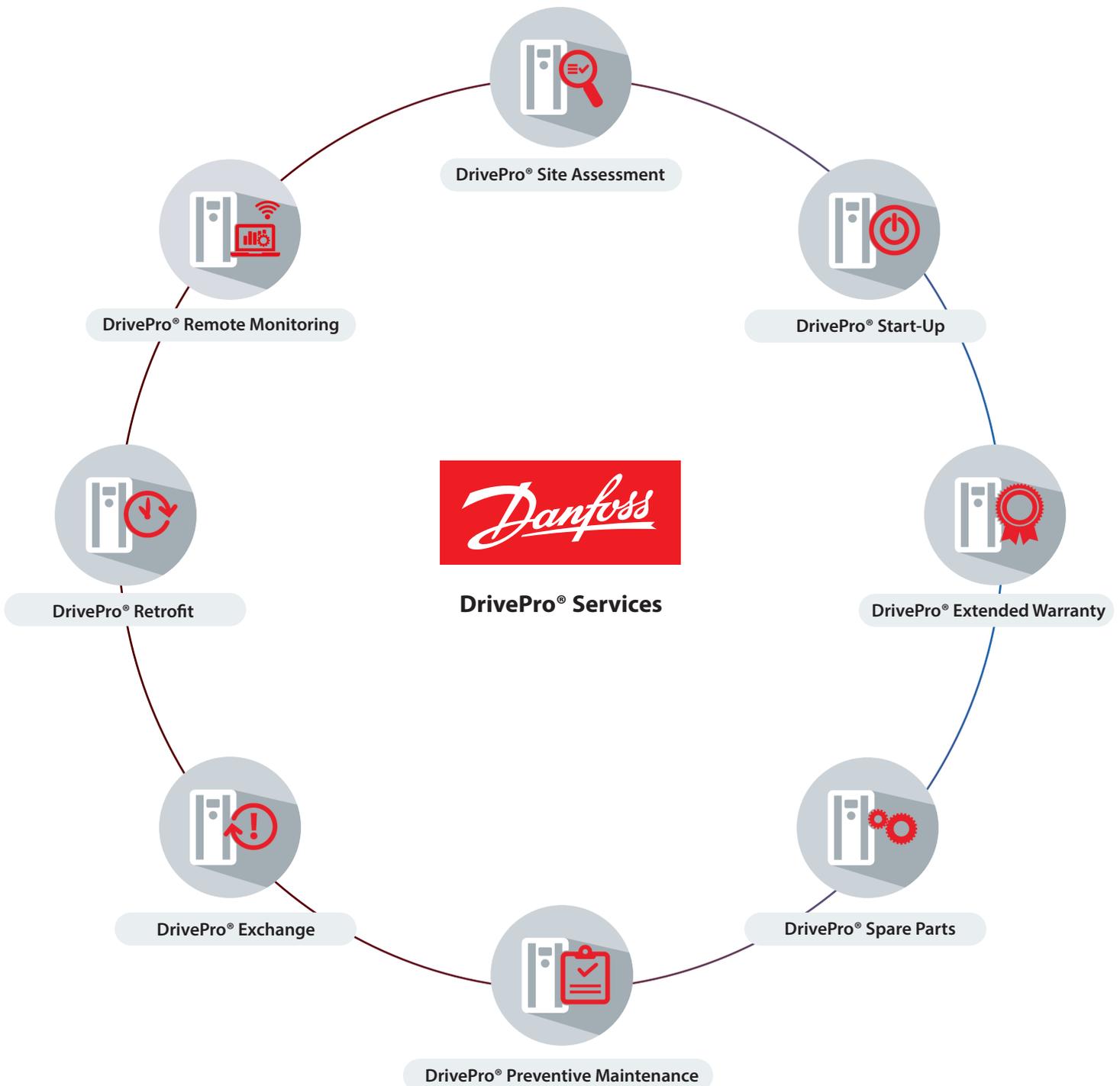
Os conversores de frequência na fase inativa foram descontinuados, e peças de reposição e opções de serviço não estão mais disponíveis, tornando-os de alto risco. Recomenda-se fazer uma auditoria no local para garantir um planejamento tranquilo da substituição de um conversor de frequência com o mínimo de tempo de inatividade.



\*O suporte técnico é fornecido a todos os conversores de frequência por até 10 anos. As peças de reposição ficam disponíveis por um período mínimo de 5 anos depois de o produto receber o status de Lifecycle limitado.

# Portfólio de Produtos DrivePro®

Fornecendo uma experiência de serviço personalizada



Você está resguardado

## com os produtos dos Serviços DrivePro®



### **DrivePro® Site Assessment**

#### **Obtenha uma pesquisa completa no local de seus conversores de frequência**

Otimize sua estratégia de manutenção com uma pesquisa completa no local e uma análise de risco de todos os seus conversores de frequência coletados em um relatório detalhado.



### **DrivePro® Start-up**

#### **Elimine a complexidade do comissionamento**

O DrivePro® Start-up inclui uma gama completa de verificações de integridade operacional e ajustes de parâmetros. Com base em uma lista de verificação de comissionamento do fabricante, nossos especialistas inspecionarão e testarão seu conversor de frequência e o desempenho do motor para garantir a melhor configuração de seus conversores de frequência.



### **DrivePro® Extended Warranty**

#### **A maior cobertura de garantia do setor**

Até os conversores de frequência com melhor desempenho precisam de proteção. O DrivePro® Extended Warranty oferece uma ampla variedade de opções de garantia, além da cobertura mais longa do setor – até 6 anos.



### **DrivePro® Spare Parts**

#### **Peças de reposição Danfoss originais ao seu alcance**

Maximize o tempo de atividade e mantenha o desempenho máximo durante toda a vida útil dos seus conversores de frequência. As DrivePro® Spare Parts garantem que você esteja equipado com as peças de reposição originais da Danfoss Drives.



### **DrivePro® Preventive Maintenance**

#### **Elimine as suposições de seu plano de manutenção**

Com um programa de manutenção feito sob medida para as suas necessidades, você pode aumentar a eficiência operacional. Reduza os efeitos do desgaste com o DrivePro® Preventive Maintenance.



### **DrivePro® Exchange**

#### **Reduza o tempo de inatividade dispendioso com uma substituição rápida**

Mantenha o tempo de atividade com uma alternativa rápida para reparos em uma situação crítica de tempo. Se um conversor de frequência falhar, o serviço DrivePro® Exchange garante a troca rápida por uma nova unidade do mesmo tipo, para ter o menor atraso possível na produção.



### **DrivePro® Retrofit**

#### **Esteja preparado para o fim do ciclo de vida do seu conversor**

O serviço DrivePro® Retrofit prepara você para o fim da vida útil do conversor. Substitua os conversores desatualizados por produtos sucessores ideais e o plano de conversão recomendado enquanto minimiza o tempo de inatividade não programado.



### **DrivePro® Remote Monitoring**

#### **Minimize o tempo de inatividade inesperado e aumente a eficiência com uma resposta mais rápida**

O DrivePro® Remote Monitoring é um serviço digital que fornece monitoramento remoto em tempo real por meio da coleta do parâmetro de desempenho dos conversores e dos valores de falha, armazenando-os na nuvem e representando as análises de uma forma facilmente acessível e simplificada.



Para saber quais produtos estão disponíveis em sua região, entre em contato com o escritório de vendas local da Danfoss Drives ou visite [nosso site](#).



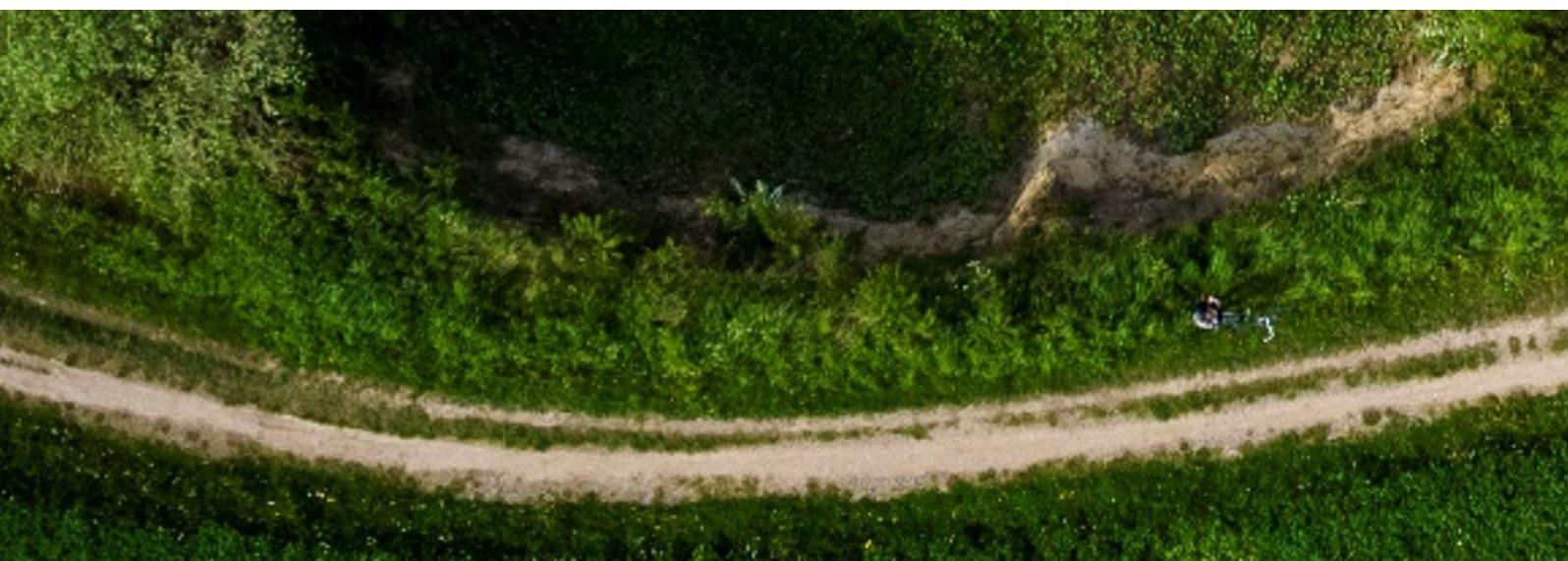
## A circularidade está no centro do DNA do DrivePro®

Os conversores de frequência da Danfoss desempenham um papel fundamental no aproveitamento máximo da energia usada em motores giratórios em todo o mundo. Ao aplicar um conversor de frequência da Danfoss ao seu motor, você pode otimizar seu uso de energia, reduzir o desgaste em todo o sistema e maximizar o tempo de atividade. Todos esses são benefícios pelos quais seus resultados financeiros o agradecerão.

Prolongue a vida útil de seus conversores de frequência com serviços de ciclo de vida personalizados. Isso reduz a geração de resíduos e o consumo de matéria-prima por meio de reparo, manutenção e reutilização de produtos e peças — também conhecido como circularidade do produto.



[Leia mais sobre a Circularidade na Danfoss](#)



# Como escolher o mix de manutenção certo

## 3 tipos de estratégias de manutenção

### Corretiva

A manutenção corretiva é um tipo de manutenção feita para corrigir problemas e restaurar equipamentos e máquinas a condições de uso de trabalho em caso de falha súbita.

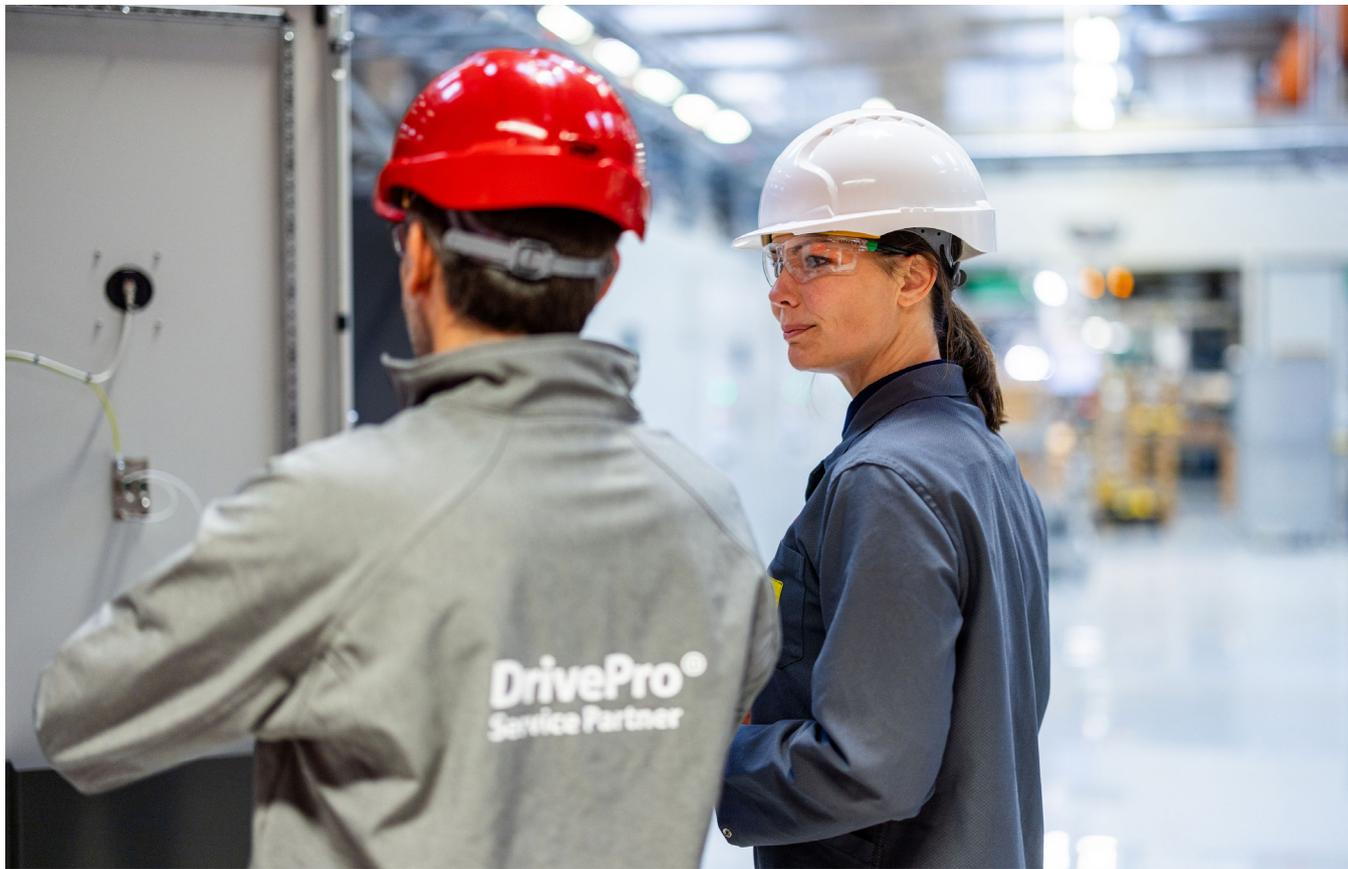
### Preventiva

A manutenção preventiva é feita de modo regular e rotineiro em equipamentos e ativos para mantê-los em funcionamento e evitar qualquer tempo de inatividade não planejado e dispendioso decorrente de falha inesperada do equipamento.

### Preditiva

As técnicas de manutenção preditiva são projetadas para ajudar a determinar a condição do equipamento em serviço, a fim de analisar quando a manutenção deve ser realizada.





## Como escolher o mix de manutenção certo

### Critérios para a seleção da estratégia de manutenção

#### Corretiva

- Você tem pessoas qualificadas no seu local de operações, equipadas com as ferramentas certas para corrigir a falha.
- Você sempre tem peças de reposição disponíveis no seu local.
- Você tem um sistema redundante que pode ser facilmente alterado em caso de falha não reparável.
- Em caso de tempo de inatividade inesperado, isso não resultaria em uma falha crítica de operação e não seria dispendioso.

#### Preventiva

- Atualmente, você tem um cronograma de manutenção regular.
- Você tem um plano claro dos componentes críticos que precisam ser substituídos regularmente.
- Você tem uma visão geral do ciclo de vida esperado dos seus ativos e estado de desempenho atual.
- Em caso de tempo de inatividade inesperado, isso resultaria em uma falha operacional crítica, o que seria muito dispendioso para a sua operação.

#### Preditiva

- Você tem a tecnologia e as ferramentas para rastrear e analisar os dados da condição real e atual do equipamento em operação.
- Você tem uma visão geral do ciclo de vida esperado dos seus ativos e estado de desempenho atual.
- Você tem pessoas qualificadas que podem analisar os modos de falha, fazer previsões e implementar a tecnologia de manutenção preditiva baseada em dados.
- Em caso de tempo de inatividade inesperado, isso resultaria em uma falha operacional crítica, o que seria dispendioso para a sua operação.



## DrivePro® Site Assessment

Obtenha uma pesquisa completa no local de seus conversores de frequência

### Você sabia que 1 em cada 5 conversores de frequência está em risco de falha?

O DrivePro® Site Assessment é um serviço para gerenciamento de ativos que inclui uma pesquisa completa no local e análise de riscos de toda a sua base instalada de conversores de frequência.

Nossos especialistas da Danfoss analisam cada conversor no local para registrar a condição do ativo, a criticidade e o status do ciclo de vida. Com base nesses parâmetros, calculamos um resultado de risco para cada conversor de frequência e fazemos recomendações para o ciclo de vida de cada produto.

A análise completa é então resumida em um relatório personalizado e detalhado para você. Com base nisso, você pode criar um plano sob medida para futuras manutenções ou adaptações à nova geração junto com nossos especialistas.

### Como funciona

#### **Passo 1**

##### **Solicite o DrivePro® Site Assessment**

Entre em contato com o escritório de vendas local por e-mail ou telefone ou preencha o formulário em [Danfoss.com](http://Danfoss.com) para solicitar o DrivePro® Site Assessment.

#### **Passo 2**

##### **Avalie e analise**

Inspecionamos visualmente a condição do ativo e o status do ciclo de vida útil e discutimos a criticidade de cada conversor. Com base nos resultados, avaliamos o risco operacional de cada conversor de frequência.

#### **Passo 3**

##### **Receba a pesquisa do seu local**

Sente-se com nosso especialista e avalie os dados coletados com base nas recomendações feitas para cada conversor de frequência.

#### **Passo 4**

##### **Otimize a estratégia de manutenção**

Com base na sua recomendação, você pode implementar um plano de manutenção otimizado. O que também ajuda a planejar seu orçamento com antecedência.

## Recursos

**Visão geral completa de sua base instalada de conversores de frequência no local**

**Relatório detalhado de análise do local**

**Recomendação interativa de especialistas**

## Benefícios

- Veja o status mais recente do ciclo de vida de cada conversor de frequência Danfoss
- Avaliação da criticidade do ativo
- Avaliação da condição dos conversores de frequência

- Análise de risco de ativos
- Plano de mitigação de riscos

- Destaque o conversor de frequência de alto risco
- Identificar o potencial para melhorar a eficiência energética
- Seleção de serviços do nosso portfólio bem projetado do DrivePro®
- Planejamento otimizado que garante a mais alta produtividade com o menor impacto de custo

**23%**

dos conversores nas operações de nossos clientes estão inativos ou em um status de ciclo de vida limitado.

**48%**

dos conversores nas fábricas de nossos clientes estão em condições medianas ou ruins.

**54%**

dos conversores nas fábricas de nossos clientes são críticos.

**20%**

dos conversores nas operações de nossos clientes estão em alto risco.





## DrivePro® Start-up

Elimine a complexidade do comissionamento

O DrivePro® Start-up inclui uma gama completa de verificações de integridade operacional e ajustes de parâmetros. Com base em uma lista de verificação de comissionamento do fabricante, nossos especialistas inspecionarão e testarão seu conversor de frequência e o desempenho do motor para garantir a melhor configuração de seus conversores de frequência.

O DrivePro® Start-up é baseado em mais de 50 anos de experiência de fabricação de conversores de frequência e suporta todos os mais recentes lançamentos de produtos de conversores da Danfoss. A otimização de seus conversores de frequência durante o processo de comissionamento garante o máximo de eficiência energética, extensão da vida útil e economia de custos para seu sistema desde o primeiro dia.

Nossos engenheiros treinados inspecionam sua instalação, definem os parâmetros dos conversores com base nas recomendações do fabricante Danfoss e executam um teste real na aplicação.

Além disso, forneceremos instruções práticas e uma recomendação da Danfoss para conversores de frequência em funcionamento, garantindo emissões de carbono reduzidas e desperdício de energia, ao mesmo tempo em que maximizamos o valor do seu conversor.

## Como funciona

### **PASSO 1**

#### **Faça seu pedido**

Solicite o DrivePro® Start-Up junto com seu pedido de conversores de frequência para obter economias adicionais de custo.

### **PASSO 2**

#### **Agende seu horário de atendimento**

Depois de receber e instalar seus conversores de frequência, agende um horário para o provedor de serviços encontrá-lo no local.

### **PASSO 3**

#### **Receba instruções práticas**

Converse com nossos especialistas sobre como operar melhor e manter seus conversores em funcionamento.

### **PASSO 4**

#### **Obtenha o relatório personalizado de comissionamento**

O relatório do DrivePro® Start-Up é a garantia de que seus conversores de frequência estão otimizados desde o primeiro uso.

## Recursos

**Garante a instalação correta e o melhor ajuste fino para o aplicação e o processo**

**A expertise da Danfoss ajuda a melhorar a eficiência do processo e a economizar energia**

**Reduza o tempo de comissionamento com procedimentos de partida comprovados e adaptados para os conversores de frequência da Danfoss**

## Benefícios

- Prolongue a vida útil do conversor de frequência em até 50%
- Reduza o tempo de parada operacional em até 30%
- Melhore a eficiência operacional, economizando até 20% de energia por ano desde a primeira inicialização
- Economize nos custos de comissionamento

**20%**

de economia de energia anual desde a primeira inicialização.





## DrivePro® Extended Warranty

A maior cobertura de garantia do setor

Até os conversores de frequência com melhor desempenho precisam de proteção. O DrivePro® Extended Warranty oferece uma ampla variedade de opções de garantia, além da cobertura mais longa do setor: até 6 anos.

Aumente a vida útil dos seus conversores de frequência com o suporte de serviço especializado disponível 24 horas por dia e tenha tranquilidade para evitar reparos e substituições dispendiosas.

Desbloqueie o tempo máximo de atividade com tempo de resposta rápido, orçamento previsível para manutenção e reparos, além de custos reduzidos com uma ampla gama de opções de garantia para atender às suas necessidades.

## Escolha entre dois tipos de DrivePro® Extended Warranty

**Standard Extended Warranty**

**On-site Extended Warranty**

\*Com a DrivePro® Extended Warranty, oferecemos suporte a todos os conversores de frequência Danfoss em situação de ciclo de vida novo ou ativo.

## Como funciona

### PASSO 1

#### Escolha o tipo de garantia

Entre em contato com os especialistas da Danfoss e encontre a opção que melhor se adapta às suas necessidades de aplicação.

### PASSO 2

#### Selecione o prazo da cobertura de garantia

Escolha até 6 anos a partir da data de fabricação.

### PASSO 3

#### Aproveite a tranquilidade

O suporte de serviço contínuo está sempre a um telefonema de distância.

## Recursos

**Cobertura por até seis anos**

**Condições pré-acordadas**

**Peças de reposição originais Danfoss**

## Benefícios

- Caso de negócios previsível a longo prazo
- Garanta o máximo de tempo de atividade com um tempo de reação rápido e contínuo
- Economize tempo precioso quando cada minuto conta
- Os componentes de conversor de frequência mais confiáveis do mundo, com aprovação TS 16949
- 100% de compatibilidade e durabilidade
- A melhor proteção para seus outros equipamentos

**6 anos**

A mais longa  
garantia do setor,  
com até 6 anos  
de cobertura.



## DrivePro® Spare Parts

Peças de reposição Danfoss originais ao seu alcance

Maximize o tempo de operação e mantenha o desempenho máximo durante toda a vida útil de seus conversores de frequência com o DrivePro® Spare Parts, garantindo que você esteja equipado com as peças de reposição originais da Danfoss Drives.

Com a DrivePro® Spare Parts, você pode ficar tranquilo, sabendo que tem as peças de reposição certas à mão para reparo e manutenção de seus conversores de frequência. Para garantir que você tenha as peças de reposição corretas, também recomendamos comprar os kits de manutenção e reparo para seu estoque, para que você tenha acesso às peças de reposição corretas quando precisar deles. O conteúdo dos pacotes de peças de reposição de reparo é projetado para garantir que você tenha acesso imediato ao conjunto correto de peças de reposição de que precisa em caso de reparo.

Para prepará-lo para a manutenção planejada, nossos pacotes de manutenção individuais fornecem o conjunto exato de componentes que estão naturalmente expostos ao desgaste (como ventiladores de resfriamento ou capacitores).

## Como funciona

### PASSO 1

**Selecione o pacote de peças de reposição certo**  
Entre em contato com os especialistas da Danfoss para que o ajudem a selecionar o melhor conjunto de peças de reposição e manutenção para a configuração do seu conversor de frequência.

### PASSO 2

#### Faça seu pedido

Com as peças de reposição certas à mão, você pode reagir rapidamente se ocorrer uma falha inesperada e restaurar as operações rapidamente.

### PASSO 3

#### Combine seu pedido com planos de manutenção

Para um planejamento ideal, combine o pedido de peças de reposição com o DrivePro Preventive Maintenance, que economizará tempo e custos no planejamento da manutenção dos conversores de frequência.

## DrivePro® Spare Parts individuais e em pacotes

DrivePro® Spare Parts  
individuais

Pacote padrão

Pacote avançado

Pacote de manutenção

## Recursos

**Peças de reposição Danfoss originais ao seu alcance**

**Sempre as mais recentes revisões de hardware e software na entrega**

**A peça certa no momento certo graças às linhas de peças de reposição personalizadas**

**Os pacotes de peças de reposição estão alinhados aos planos de manutenção**

## Benefícios

- Maximize o tempo de operação e a sustentabilidade
  - Os componentes para conversores mais confiáveis do mundo, com aprovação TS 16949
  - 100% de compatibilidade e durabilidade
  - A melhor proteção para seus outros equipamentos
- Opere com eficiência máxima
  - Economize tempo em atualizações de software separadas
- Evite custos inesperados com suporte de emergência para conversores de frequência
  - Economize tempo precioso em caso de paralisação
  - Pague apenas pelo que você precisa
- Economize tempo e custos no planejamento da manutenção

**50%**

Aumento do tempo de atividade dos conversores de frequência com as peças de reposição certas prontamente disponíveis no local.





# DrivePro® Preventive Maintenance

## Elimine as suposições de seu plano de manutenção

O DrivePro® Preventive Maintenance consiste em inspeções regulares e substituição de componentes em intervalos de tempo de acordo com o cronograma de manutenção específico do produto, com base em uma auditoria no local de sua instalação, ambiente e perfil de carga.

O plano de manutenção é personalizado para se adequar a tipos específicos de conversores de frequência, às demandas do sistema de conversores de frequência e aos desafios ambientais por instalação. Planos personalizados podem ser criados por valores medidos para condições ambientais, carga de corrente e aplicação do cliente. As condições de instalação e ambientais são registradas em cada inspeção de manutenção para variações. Os clientes receberão recomendações de relatórios após cada inspeção para outras ações de serviço, se necessário, ou alterações no plano de manutenção com base em variações no ambiente, carga, potência de linha, controle de processo, envelhecimento ou uso do cliente para garantir uma operação sem problemas e longa vida útil do conversor de frequência.

### Processo de auditoria

#### Verificação rápida:

- Instalação
- Ambiente
- Perfil do processo

Relatório detalhado: Plano de manutenção personalizado

### Módulo 2

#### Ações de manutenção programada:

- Peças de reposição e serviço de manutenção baseados em conhecimento técnico
- Realizado a cada 3 a 6 anos
- Relatório detalhado
- Mão de obra e peças incluídas

### Módulo 1

#### Ações de manutenção programada:

- Inspeção anual
- Inspeção visual
- Testes funcionais
- Medidas
- Relatório detalhado

### Módulo 3

#### Ações de manutenção programada:

- Peças de reposição e serviço de manutenção baseados em conhecimento técnico
- Realizado a cada 6 a 17 anos
- Relatório detalhado
- Mão de obra e peças incluídas

## Como funciona

### PASSO 1

#### Agende uma visita no local

Entre em contato com os especialistas da Danfoss e solicite uma visita opcional do DrivePro® Preventive Maintenance. Um técnico avaliará seu ambiente e perfil de carga para recomendar um plano de manutenção personalizado.

### PASSO 2

#### Receba seu relatório de visita

Forneceremos um relatório de auditoria contendo seu plano de manutenção personalizado, além do orçamento e cotação dos serviços.

### PASSO 3

#### Faça o pedido

Assim que você concordar com o plano de manutenção, faça seu pedido do DrivePro® Preventive Maintenance individual.

### PASSO 4

#### Manutenção e relatórios confiáveis

Receba inspeções regulares e um relatório após cada visita com recomendações baseadas nas condições do conversor de frequência.

## Recursos

**Evite imprevistos garantindo sistematicamente a condição ideal do conversor de frequência**

**Reduza os efeitos do desgaste**

**Com o programa de manutenção personalizado, você evita manutenções e custos reativos com peças de reposição**

**Equipamento original**

## Benefícios

- Melhora da disponibilidade
- Aumente a vida útil do conversor
- Plano de manutenção com previsão de economia em longo prazo
- Evite a complexidade e elimine as adivinhações do seu plano de manutenção
- Os componentes de conversores de frequência mais confiáveis do mundo, com aprovação TS 16949
- 100% de compatibilidade e durabilidade
- A melhor proteção para seus outros equipamentos

**2 vezes**

mais de vida útil dos conversores de frequência, garantindo manutenções e reparos regulares.





## DrivePro® Exchange

Reduza o tempo de inatividade dispendioso com uma substituição rápida

Mantenha o tempo de atividade com uma alternativa rápida para reparos quando houver uma situação crítica de tempo. Se um conversor de frequência falhar, o serviço DrivePro® Exchange pode trocar rapidamente qualquer conversor de frequência por uma nova unidade do mesmo tipo para garantir o menor atraso possível na produção.

Conte com uma entrega rápida de seu conversor de frequência de reposição e evite os custos e o tempo de inatividade para reparos. Garanta uma troca perfeita e reduza o tempo de inatividade ou de não funcionamento ideal da operação.

Com o DrivePro® Exchange, você obtém uma unidade de reposição de tamanho, potência, desempenho e software iguais ou melhores para uma melhor correspondência de desempenho.

Tenha certeza de que seu conversor será bem cuidado e terá um desempenho ideal desde a instalação, durante o uso e após o fim de seu ciclo de vida.

## Como funciona

### **PASSO 1**

#### **Solicite o DrivePro® Exchange**

Entre em contato com o escritório local e agende a substituição com base em sua urgência.

### **PASSO 2**

#### **Receba seu conversor de frequência**

Enviamos seu conversor de frequência de reposição em até 24 horas após o pedido.

### **PASSO 3**

#### **Instale e comissione o seu conversor de frequência**

Solicite o DrivePro® Start-up e deixe-nos ajudá-lo a colocar seu novo conversor de frequência em funcionamento rapidamente, ou deixe-nos ajudá-lo a selecionar qualquer um dos nossos outros serviços DrivePro® para uma operação prolongada e tranquila do seu novo conversor de frequência.

## Recursos

**Utilizar uma solução alternativa para impulsionar o reparo quando o tempo é importante**

**Envio do conversor de frequência de troca 24 horas após o pedido**

**Garanta a melhor correspondência dimensional para uma instalação rápida**

**A potência, o desempenho e o software do conversor de frequência de substituição são iguais ou melhores que os do conversor de frequência com falha**

## Benefícios

- Obtenha a solução mais rápida e econômica quando um conversor de frequência falhar
- Entrega rápida dos conversores de frequência de troca no seu local
- Evite tempo de inatividade excessivo na linha de produção devido à falha de um conversor de frequência
- Evitar perdas de receita devido à perda de disponibilidade do processo durante a substituição
- Confiabilidade contínua graças ao melhor desempenho

**24 h**

para o envio da unidade do DrivePro® Exchange após o pedido no Estoque de Serviço Global.





## DrivePro® Retrofit

Esteja preparado para o fim do ciclo de vida de seu conversor

O serviço DrivePro® Retrofit prepara você para o fim do ciclo de vida de seus conversores de frequência. Podemos fornecer o produto mais adequado para a substituição de conversores desatualizados e uma recomendação de plano de conversão, garantindo o mínimo de tempo de inatividade inesperado.

### Garanta o máximo em produção e eficiência

Aumente o desempenho geral e a eficiência energética do seu sistema de conversor de frequência ao substituir aqueles que estiverem desatualizados pela tecnologia mais recente.

Com a abordagem proativa de planejar a substituição com bastante antecedência, você pode encaixar a adaptação em seu cronograma e ajustar-se a quaisquer restrições de produção que possam ocorrer. Isso mantém sua produção em funcionamento com o mínimo de atraso, e você pode desfrutar de um orçamento confiável sem custos inesperados.

## Como funciona

### PASSO 1

#### Solicite uma visita no local

A Danfoss Drives realiza uma visita opcional no local para avaliar o sistema e a aplicação do conversor de frequência.

### PASSO 2

#### Discuta a opção de substituição ideal

A Danfoss Drives recomenda a substituição ideal do conversor de frequência, trazendo melhorias de desempenho imediatas para uma fábrica ou processo.

### PASSO 3

#### Agende sua entrega

Você encomenda conversores atualizados e agenda substituições durante uma parada de produção que se adequa ao orçamento e cronograma de suas operações, garantindo o máximo de tempo de operação e produtividade do local.

### PASSO 4

#### Instale e comissione o seu conversor de frequência

Ajudamos você a substituir os conversores desatualizados por novos conversores de frequência, enquanto ajudamos você a selecionar os serviços ideais com o DrivePro® para a nova configuração do conversor.

## Recursos

**Adote a tecnologia mais recente com o conversor certo para a aplicação**

**Substituição coordenada de grandes volumes de conversores de frequência**

**Programar substituição**

## Benefícios

- Obtenha eficiência energética e de processo adicional em seu sistema existente
  - Pague apenas pelo que você precisa
  - 100% de compatibilidade e durabilidade
  - Garanta a melhor proteção para seus outros equipamentos
- 
- Beneficie-se da experiência da Danfoss para garantir uma seleção de substituição, comissionamento e planejamento de manutenção rápidos e fáceis
- 
- Substitua com eficiência os produtos obsoletos por conversores de frequência com a mais recente tecnologia
  - Garanta o máximo tempo de operação com planejamento cuidadoso
  - Evite custos inesperados com suporte de emergência para o conversor



**100%**  
de compatibilidade  
e durabilidade do  
conversor atualizado.



## DrivePro® Remote Monitoring

Minimize o tempo de inatividade inesperado e aumente a eficiência com uma resposta mais rápida

O DrivePro® Remote Monitoring é um serviço digital que fornece monitoramento remoto em tempo real por meio da coleta do parâmetro de desempenho dos conversores e dos valores de falha, armazenando-os na nuvem e apresentando as análises de uma forma facilmente acessível e simplificada.

Minimize o tempo de inatividade inesperado e aumente a eficiência com uma resposta mais rápida.

Com o DrivePro® Remote Monitoring, você terá um sistema que fornece informações on-line disponíveis para monitoramento em tempo real. Você pode reagir muito mais rápido a incidentes que envolvam um conversor de frequência. Isso é possível devido ao sistema de alerta integrado, que gera falhas e advertências. Como você fica ciente dos problemas potenciais do conversor imediatamente, mesmo sem estar no local, pode reagir igualmente rápido para evitar falhas inesperadas, minimizar tempos de inatividade dispendiosos e eliminar a interrupção de suas operações.

Além disso, o DrivePro® Remote Monitoring oferece backup centralizado e restaura os recursos de todos os conversores de frequência conectados nesse setup, bem como visibilidade total e acesso a todo o ativo do conversor conectado, incluindo as versões de firmware do conversor.

## Como funciona

### **PASSO 1**

#### **Solicite o DrivePro® Remote Monitoring**

Entre em contato conosco para descrever seu setup, definir sua estratégia de manutenção e a criticidade de suas máquinas. Nossos especialistas do DrivePro® Remote Monitoring ajudarão você a encontrar a melhor solução para suas necessidades de aplicação.

### **PASSO 2**

#### **Faça seu pedido**

Solicite o DrivePro® Remote Monitoring junto com o gateway de IoT personalizado. Você também pode personalizar o suporte da sua solução e usar a ferramenta de forma independente ou com o suporte dos Parceiros de serviço da Danfoss ou do DrivePro®.

### **PASSO 3**

#### **Agende a instalação do sistema no seu local**

Nossos especialistas do DrivePro® Remote Monitoring entregarão seu equipamento, programarão o portal da Web on-line e garantirão que seus conversores de frequência estejam visíveis no sistema on-line.

### **PASSO 4**

#### **Monitore seu desempenho**

Mantenha-se informado sobre avisos antecipados com regularidade e realize as ações recomendadas instantaneamente quando um problema for indicado. Os especialistas da Danfoss estão a uma ligação de distância para oferecer suporte a você ao longo de todo o caminho.

## Recursos

**Alertas e avisos remotos com informações contextuais sobre o incidente**

**Dados e informações essenciais do conversor acessíveis a usuários remotos**

**Acesso aos dados históricos de telemetria**

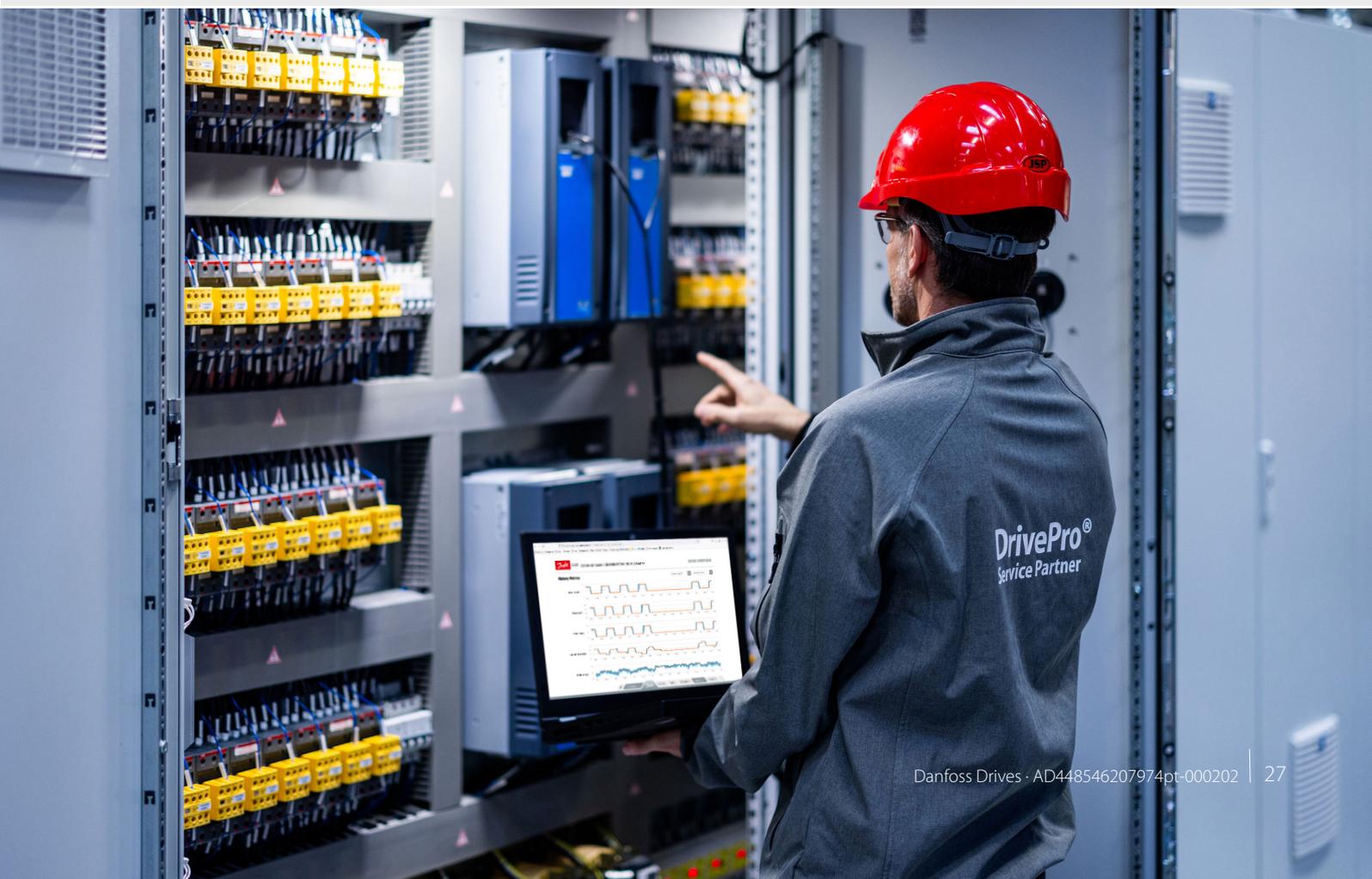
**Medições precisas e em tempo real e KPIs analíticos dos conversores de frequência**

**Os parâmetros do conversor têm backup seguro em um local centralizado**

**Ajuda durante a resolução de problemas**

## Benefícios

- Informações contextuais para uma melhor resolução de problemas
- Acesso rápido a informações essenciais
- Os usuários podem desenvolver estratégias de manutenção mais eficazes
- Resolução rápida e precisa. Os usuários podem investigar a causa raiz dos problemas
- Capacidade de verificar o status e tomar as decisões certas
- Identifique remotamente as configurações incorretas do conversor, possibilitando economias de energia ao permitir que os usuários ajustem as configurações sem estar no local
- Recuperação simples em caso de falha ou substituição do conversor
- Suporte da Danfoss ou de um parceiro DrivePro® local para maximizar seu tempo de operação



# Suporte Lifecycle Service

Ao lidar com os conversores de frequência Danfoss, oferecemos suporte extra para ajudar você a obter o máximo de suas aplicações. Você obtém acesso a treinamentos e conhecimentos especializados para beneficiar diretamente a sua empresa.

## Treinamento

Aproveite nossos inúmeros programas de treinamento disponíveis para melhorar seus conhecimentos e habilidades pessoais para ajudar você a obter o máximo dos seus conversores de frequência e mantê-los funcionando em pleno potencial. Nosso objetivo também é manter você atualizado sobre tendências, métodos e recursos que economizam energia adicional ou oferecem novas maneiras de aumentar o desempenho ou diminuir o tempo de inatividade do processo.

Funcionários de todos os níveis obterão benefícios de nossos programas que abrangem uma ampla variedade de tópicos, como a utilização dos produtos, serviços, tecnologia, engenharia, ferramentas e aplicação do DrivePro® em diferentes setores, abrangendo todas as três marcas de conversores de frequência VACON®, VLT® e série iC7.

## Projeto de aplicação e excelência em engenharia do suporte técnico

Mergulhe na excelência do know-how de aplicação dos profissionais da Danfoss Drives. Especialistas em suporte pré- e pós-venda estão prontos para ajudar você com suas necessidades ou instalações exigentes. Não importa onde você esteja no mundo, nossos especialistas ajudarão você.

Você obtém acesso a:

- Soluções de engenharia especializadas para as suas aplicações
- Serviços no local ou internos



**Tem interesse?**

[Entre em contato com o escritório de vendas local](#)



[Explore a plataforma de aprendizagem](#)



**Precisa de uma resposta rápida?**

[Pergunte ao MyDrive® Assistant](#)





# Rede de Serviço e Estoques de Serviço Global (GSS)

Mais de **500** parceiros de serviço Danfoss em **78** países.



Mais de **120** de todos os parceiros são qualificados como DrivePro<sup>®</sup> Service Partners



# As funções de núcleo dos centros de serviços regionais

Os Centros de Serviços Regionais estão posicionados como uma **função central, promovendo a colaboração entre as regiões de vendas, equipes nacionais e todas as outras funções dentro da organização Danfoss Power Electronics and Drives relacionadas à prestação de serviços.**

Eles oferecem e prestam serviços que abrangem todo o portfólio de produtos do segmento Danfoss Power Electronics and Drives, apoiando clientes e parceiros.

24/7  
Atendimento  
ao Cliente



Suporte  
de serviço  
de campo



Serviços  
de reparação  
na oficina



Processamento  
de pedidos  
de serviços  
comerciais



Treinamento



\*Entre em contato com o seu centro de serviço local para perguntar sobre suas opções de suporte de serviço.





Entre em  
contato conosco



✉ [Entre em contato  
com os especialistas  
Danfoss da sua região](#)



✉ [Leia mais sobre os  
Serviços DrivePro®](#)



Qualquer informação, incluindo, mas não se limitando a informações sobre a seleção do produto, sua aplicação ou uso, design do produto, peso, dimensões, capacidade ou quaisquer outros dados técnicos em manuais do produto, descrições de catálogos, anúncios, etc., sendo disponibilizada por escrito, oralmente, eletronicamente, on-line ou por download, será considerada informativo e será apenas vinculativa se e na medida em que for feita referência explícita em uma cotação ou confirmação de pedido. A Danfoss não se responsabiliza por possíveis erros em catálogos, folhetos, vídeos e outros materiais. A Danfoss reserva-se o direito de alterar seus produtos sem aviso prévio. Isso também se aplica a produtos pedidos, mas não entregues, desde que essas alterações possam ser feitas sem alterações de forma, adequação ou função do produto. Todas as marcas registradas neste material são de propriedade da Danfoss A/S ou de empresas do grupo Danfoss. Danfoss e o logotipo da Danfoss são marcas registradas da Danfoss A/S. Todos os direitos reservados.