

ENGINEERING  
TOMORROW

*Danfoss*

Folleto | Servicios DrivePro®

# Resumen de los servicios DrivePro®



[drivepro.danfoss.com](http://drivepro.danfoss.com)



# Índice

## **Página 04 - 05**

---

Introducción a los servicios DrivePro®

## **Página 06**

---

Modelo de gestión del ciclo de vida de los variadores de frecuencia de Danfoss

## **Páginas 07 - 27**

---

Gama de servicios DrivePro®

- Elección de la combinación de mantenimiento adecuada
- DrivePro® Site Assessment
- DrivePro® Start-up
- DrivePro® Extended Warranty
- DrivePro® Spare Parts
- DrivePro® Preventive Maintenance
- DrivePro® Exchange
- DrivePro® Retrofit
- DrivePro® Remote Monitoring

## **Página 28 - 29**

---

Asistencia durante todo el ciclo de vida

## **Página 30 - 33**

---

Red de servicio y existencias de servicio global (GSS)



## DrivePro® Services

Proporcionamos una experiencia de servicio personalizada

Cada aplicación para variadores de frecuencia es distinta. Nuestros DrivePro® Services le ofrecen una selección de productos adaptados y diseñados para satisfacer sus necesidades. Desde paquetes de repuestos optimizados hasta soluciones para el monitoreo de estados, ofrecemos servicios personalizados para apoyar su negocio a lo largo de las diferentes etapas del ciclo de vida de su variador de frecuencia.





## Servicios para cada fase del ciclo de vida de los variadores de frecuencia y convertidores de potencia

Los servicios DrivePro® van más allá de una simple resolución de problemas, mantenimiento, reparaciones y reemplazos. También mejoran de forma proactiva la productividad, el rendimiento y el tiempo de actividad.

Desde paquetes de piezas de repuesto optimizados hasta soluciones para el monitoreo de estados, nuestros productos pueden personalizarse para ayudarle a alcanzar sus objetivos empresariales.

Cada servicio está diseñado para adaptarse a su variador de frecuencia durante cada fase de su ciclo de vida. Además, con un contacto único para sus necesidades de servicios DrivePro®, nos aseguramos de que reciba una respuesta rápida, ahorre tiempo y evite la complejidad.

Puede estar seguro de que su variador de frecuencia estará bien cuidado y funcionará de forma óptima desde el primer día hasta el desmontaje y la reutilización,

lo que hace que el modelo insostenible y lineal de “tomar, fabricar y desechar” sea cosa del pasado. Los servicios DrivePro® garantizan un funcionamiento empresarial confiable y un patrón de consumo y producción más sostenible. Los variadores de frecuencia duraderos con buen mantenimiento y un servicio excelente son una inversión inteligente no solo para su negocio, también para el futuro del planeta.

# Modelo de gestión del ciclo de vida de los variadores de frecuencia de Danfoss



## Nuevo

Los variadores de frecuencia en la nueva fase son los mejores para nuevos proyectos o para reacondicionar las instalaciones de los clientes existentes. Estos variadores de frecuencia son compatibles con el acceso a toda la selección de servicios DrivePro®.

## Activo

Los variadores de frecuencia en fase activa se recomiendan para nuevas instalaciones y ampliaciones de las instalaciones existentes de los clientes. Estos variadores de frecuencia son compatibles con el acceso a toda la selección de servicios DrivePro® y actualizaciones críticas de firmware.



## Limitado

Los variadores de frecuencia en fase limitada ya no se pueden adquirir y tienen opciones de servicio limitadas. El mantenimiento básico, las piezas de repuesto y los servicios de reparación están disponibles por tiempo limitado.\*

## Inactivo

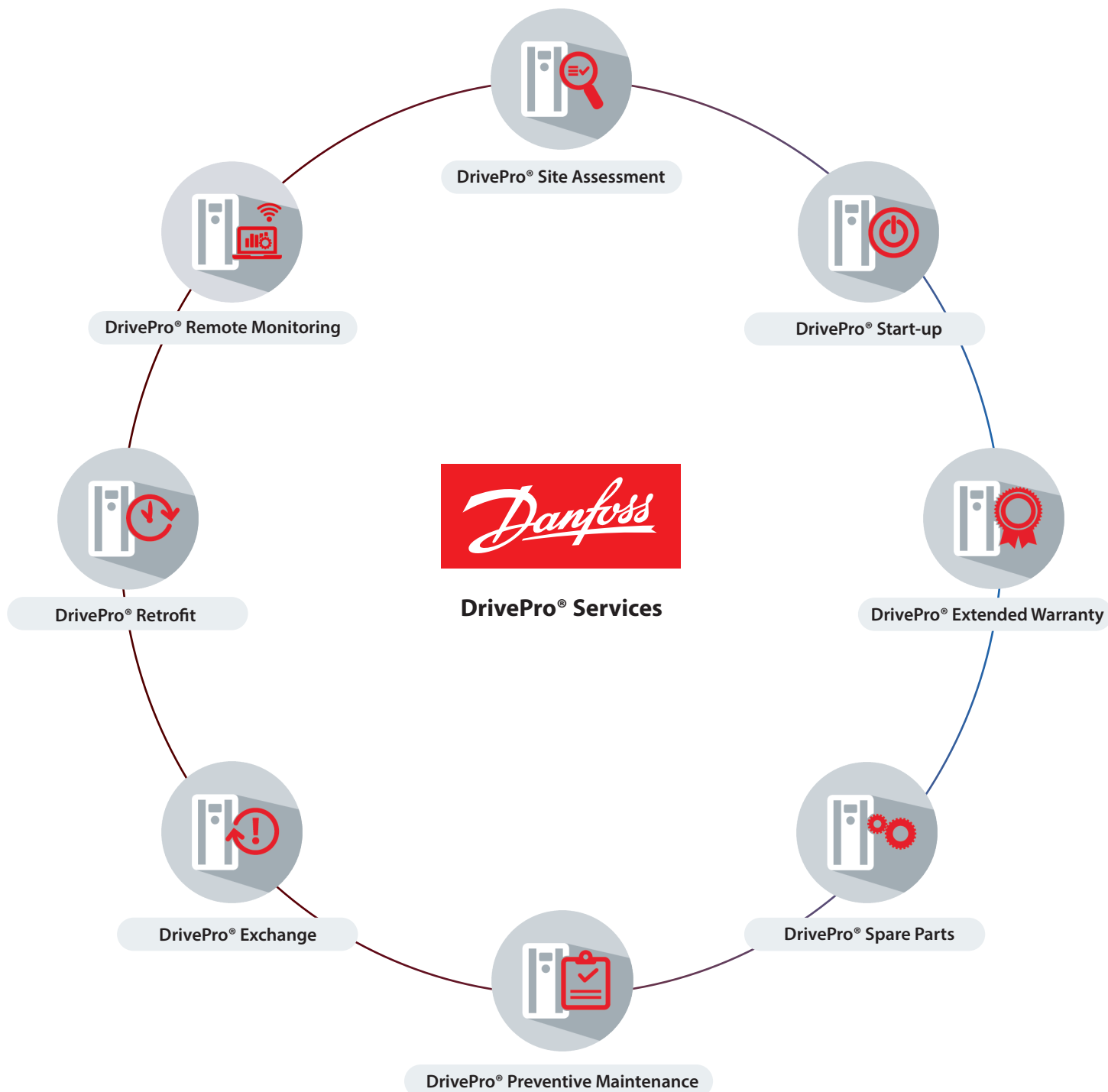
Los variadores de frecuencia en fase inactiva se discontinuaron y las piezas de repuesto y las opciones de servicio ya no están disponibles, lo que supone un alto riesgo. Se recomienda una auditoría en el sitio con el fin de garantizar una planificación fluida para el reemplazo del convertidor de frecuencia con un tiempo de inactividad mínimo.



\*Se proporciona asistencia técnica para todos los variadores de frecuencia hasta por 10 años. La disponibilidad de piezas de repuesto se garantiza durante un mínimo de 5 años una vez que el producto alcanza un estado de ciclo de vida limitado.

# Gama de productos DrivePro®

Proporcionamos una experiencia de servicio personalizada



Está cubierto

## con los productos de servicios DrivePro®



### **DrivePro® Site Assessment**

#### **Obtenga un estudio completo de sus convertidores de frecuencia en el sitio**

Optimice su estrategia de mantenimiento con una encuesta y un análisis de riesgo completos de todos los variadores de frecuencia en el sitio, todo en un informe detallado.



### **DrivePro® Start-up**

#### **Elimine la complejidad de la puesta en marcha**

DrivePro® Start-up incluye una selección completa de revisiones del estado de funcionamiento y ajustes de parámetros. Con base en la lista de verificación de la puesta en marcha del fabricante, nuestros expertos inspeccionarán y probarán su variador de frecuencia y el rendimiento del motor para garantizar la mejor configuración de sus variadores de frecuencia.



### **DrivePro® Extended Warranty**

#### **La cobertura de garantía más larga de la industria**

Incluso los mejores variadores de frecuencia necesitan protección. DrivePro® Extended Warranty ofrece una amplia variedad de opciones de garantía y proporciona la cobertura más larga de la industria de hasta 6 años.



### **DrivePro® Spare Parts**

#### **Piezas de repuesto originales de Danfoss al alcance de su mano**

Maximice el tiempo de actividad y mantenga el máximo rendimiento durante toda la vida útil de sus variadores de frecuencia. DrivePro® Spare Parts se asegura de que está equipado con las piezas de repuesto originales de Danfoss Drives.



### **DrivePro® Preventive Maintenance**

#### **Olvídese de las suposiciones con respecto al plan de mantenimiento**

Gracias a un programa de mantenimiento estructurado y adaptado a sus necesidades, podrá mejorar la eficiencia operativa. Reduzca los efectos del desgaste con DrivePro® Preventive Maintenance.



### **DrivePro® Exchange**

#### **Reduzca el costoso tiempo de inactividad con reemplazos rápidos**

Mantenga el tiempo de actividad con una alternativa de reparación rápida cuando haya situaciones críticas. Si un variador de frecuencia falla, el servicio DrivePro® Exchange garantiza un cambio rápido a una nueva unidad del mismo tipo, con el menor retraso posible en la producción.



### **DrivePro® Retrofit**

#### **Manténgase preparado para el final de la vida útil de su variador**

El servicio DrivePro® Retrofit le prepara para el final de la vida útil de su variador de frecuencia. Sustituya los variadores de frecuencia obsoletos por productos sucesores óptimos y un plan de conversión recomendado, a la vez que minimiza el tiempo de inactividad no programado.



### **DrivePro® Remote Monitoring**

#### **Minimice los tiempos de inactividad inesperados y aumente su eficiencia con una respuesta más rápida**

DrivePro® Remote Monitoring es un servicio digital que proporciona monitoreo remoto en tiempo real mediante la recopilación de los parámetros de rendimiento y los valores de falla de los variadores de frecuencia, su almacenamiento en la nube y la representación de los análisis de una manera sencilla, accesible y simplificada.

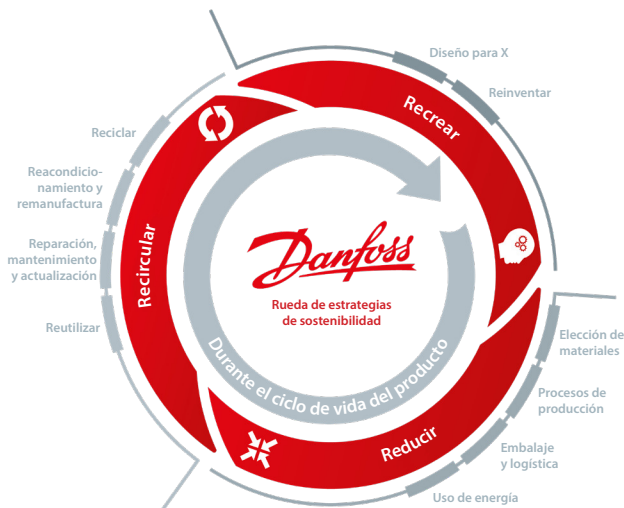


Para obtener información sobre qué productos están disponibles en su región, póngase en contacto con su oficina de ventas local de Danfoss Drives o visite [nuestro sitio web](#)





## La circularidad es la esencia del ADN de DrivePro®

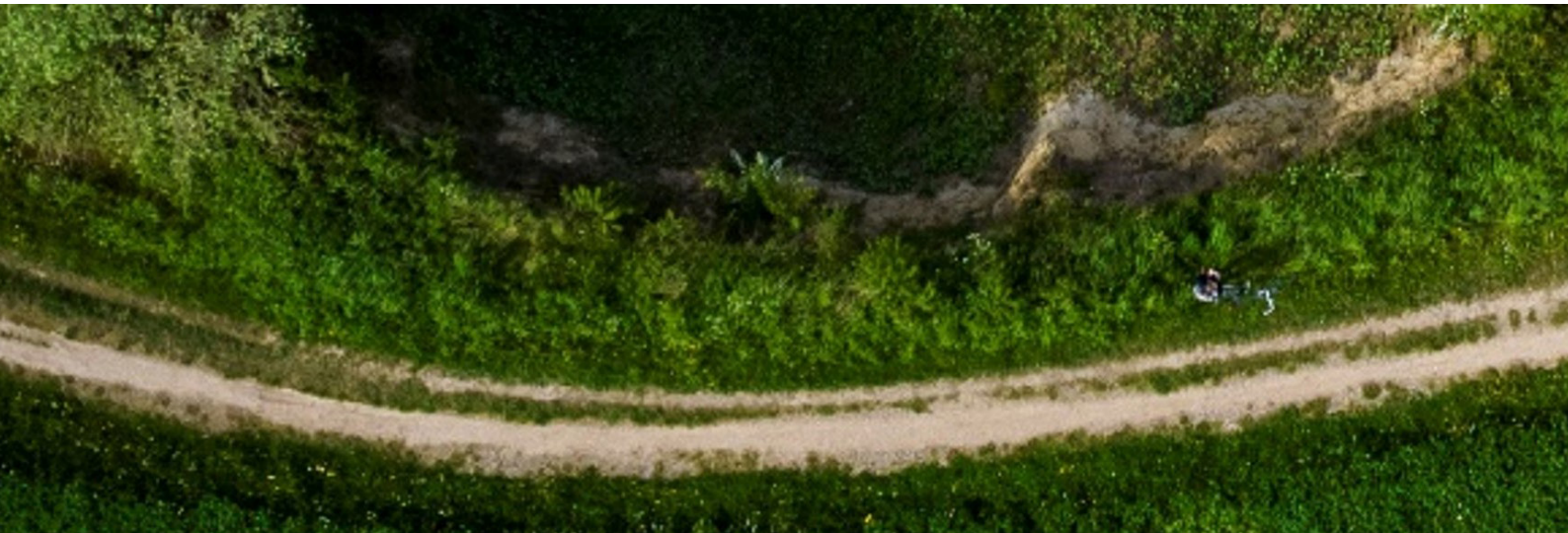


Los variadores de frecuencia de Danfoss desempeñan un papel fundamental a la hora de aprovechar al máximo la energía utilizada en los motores giratorios de todo el mundo. Al aplicar un variador de frecuencia de Danfoss a su motor, puede optimizar su uso de energía, reducir el desgaste de todo su sistema y maximizar el tiempo de actividad. Todos estos son beneficios que agradecerá al final.

Prolongue la vida útil de sus variadores de frecuencia con servicios de vida útil personalizados. Esto reduce la generación de residuos y el consumo de materias primas mediante la reparación, el mantenimiento y la reutilización de productos y piezas (lo que también se denomina circularidad de los productos).



[Más información sobre la circularidad en Danfoss](#)



# Elección de la combinación de mantenimiento adecuada

## 3 tipos de estrategias de mantenimiento

### Correctivo

El mantenimiento correctivo es un tipo de mantenimiento que se realiza para corregir problemas y restaurar el equipo y las máquinas a una condición de trabajo en caso de una falla repentina.

### Preventivo

El mantenimiento preventivo es el mantenimiento regular y rutinario de los equipos y activos con el fin de mantenerlos en funcionamiento y evitar cualquier costoso tiempo de inactividad no planificado debido a fallas inesperadas del equipo.

### Predictivo

Las técnicas de mantenimiento predictivo están diseñadas para ayudar a determinar el estado del equipo en servicio con el fin de analizar cuándo se debe realizar el mantenimiento.





## Elección de la combinación de mantenimiento adecuada

### Criterios para la selección de la estrategia de mantenimiento

#### Correctivo

- Tiene personal calificado en su sitio de operaciones equipado con las herramientas adecuadas para solucionar la falla.
- Siempre dispondrá de piezas de repuesto localmente en sus instalaciones.
- Dispone de un sistema redundante que puede cambiar fácilmente en caso de que falle.
- En caso de que se produzca un tiempo de inactividad inesperado, no se produciría una falla crítica en el funcionamiento y no sería costoso.

#### Preventivo

- Actualmente tiene un programa de mantenimiento regular.
- Tiene un plan claro de componentes críticos que necesitan ser sustituidos regularmente.
- Tiene una visión general del ciclo de vida esperado de sus activos y de su estado de rendimiento actual.
- En caso de que se produzca un tiempo de inactividad inesperado, se produciría una falla operativa crítica, lo que resultaría muy costoso para sus operaciones.

#### Predictivo

- Dispone de la tecnología y las herramientas necesarias para realizar un seguimiento y analizar los datos del estado real y actual del equipo en funcionamiento.
- Tiene una visión general del ciclo de vida esperado de sus activos y de su estado de rendimiento actual.
- Tiene personal calificado que puede analizar los modos de falla, hacer predicciones e implementar la tecnología de mantenimiento predictivo basada en datos.
- En caso de que se produzca un tiempo de inactividad inesperado, se produciría una falla operativa crítica, lo que resultaría costoso para sus operaciones.



## DrivePro® Site Assessment

Obtenga un estudio completo de sus convertidores de frecuencia en el sitio

### ¿Sabía que 1 de cada 5 convertidores de frecuencia está en riesgo de fallar?

El DrivePro® Site Assessment es un servicio para la administración de activos que incluye un estudio completo en el sitio y un análisis de riesgos de toda su base instalada de convertidores de frecuencia.

Nuestros expertos de Danfoss examinan cada convertidor en el sitio para registrar el estado de los activos, los estados críticos y el estado del ciclo de vida. Con base en estos parámetros, calculamos un resultado del riesgo para cada convertidor de frecuencia y ofrecemos recomendaciones para el ciclo de vida del producto.

El análisis completo se resume en un informe personalizado y detallado para usted. Sobre esta base, puede elaborar un plan a la medida para aplicar mantenimientos futuros o reacondicionamientos para la nueva generación en conjunto con nuestros expertos.

### ¿Cómo funciona?

#### **Paso 1**

##### **Solicite un DrivePro® Site Assessment**

Póngase en contacto con la oficina local de ventas mediante correo electrónico o vía telefónica, o bien llene el siguiente formulario en [Danfoss.com](https://www.danfoss.com) para solicitar un DrivePro® Site Assessment.

#### **Paso 2**

##### **Evaluación y análisis**

Inspeccionamos visualmente el estado de los activos y su ciclo de vida útil, y analizamos el estado crítico de cada variador. Con base en los resultados, evaluamos individualmente el riesgo operativo de cada variador de frecuencia.

#### **Paso 3**

##### **Reciba una encuesta de sus instalaciones**

Reúnase con nuestro experto para evaluar los datos recopilados según las recomendaciones que hacemos para cada variador de frecuencia.

#### **Paso 4**

##### **Optimice su estrategia de mantenimiento**

Con base en nuestra asesoría, podrá implementar un plan de mantenimiento optimizado. Esto también le ayudará a planificar su presupuesto con anticipación.

## Características

**Vista general completa  
de su base instalada de variadores  
de frecuencia en el sitio**

**Informe detallado del análisis del sitio**

**Recomendaciones interactivas  
proporcionadas por expertos**

## Ventajas

- Consulte el estado más reciente del ciclo de vida de cada variador de frecuencia Danfoss
- Evaluación del estado crítico de los activos
- Evaluación del estado de los variadores de frecuencia
- Análisis de riesgos en los activos
- Plan de mitigación de riesgos
- Detección de los variadores de frecuencia de alto riesgo
- Identifique el potencial para mejorar la eficiencia de energía
- Selección de servicios de la bien diseñada gama de DrivePro®
- Planificación optimizada que garantiza la mayor productividad con el menor impacto en los costos

El **23%**

de los variadores de frecuencia de las operaciones de nuestros clientes están inactivos o en un estado de ciclo de vida limitado.

El **48%**

de los variadores de frecuencia de las plantas de nuestros clientes están en un estado medio o deficiente.

El **54%**

de los variadores de frecuencia de las plantas de nuestros clientes son críticos.

El **20%**

de los variadores de frecuencia de las operaciones de nuestros clientes están en alto riesgo.





## DrivePro® Start-up

### Elimine la complejidad de la puesta en marcha

DrivePro® Start-up incluye una selección completa de revisiones del estado de funcionamiento y ajustes de parámetros. Con base en la lista de verificación de la puesta en marcha del fabricante, nuestros expertos inspeccionarán y probarán su variador de frecuencia y el rendimiento del motor para garantizar la mejor configuración de sus variadores de frecuencia.

DrivePro® Start-up se basa en más de 50 años de experiencia en la fabricación de variadores de frecuencia y es compatible con los lanzamientos de productos para variadores de frecuencia de Danfoss más recientes. La optimización de sus variadores de frecuencia durante el proceso de la puesta en marcha garantizará la máxima eficiencia energética, el aumento de la vida útil y ahorro en los costos para su sistema desde el primer día.

Nuestros ingenieros calificados inspeccionarán su instalación, ajustarán los parámetros de los variadores de frecuencia según las recomendaciones del fabricante de Danfoss y realizarán una prueba real en la aplicación.

Además, le proporcionaremos instrucciones prácticas y una recomendación de Danfoss para los variadores de frecuencia que se ponen en marcha y que garantizan una reducción de las emisiones de carbono y el desperdicio de energía, a la vez que maximizan el valor de su variador.

## ¿Cómo funciona?

### PASO 1

#### Solicitud del pedido

Solicite DrivePro® Start-up junto con el pedido de variadores de frecuencia para obtener un ahorro de costos adicional.

### PASO 2

#### Planificación del tiempo de servicio

Una vez que reciba los variadores de frecuencia, planifique la hora en la que su proveedor de servicios locales irá a sus instalaciones.

### PASO 3

#### Reciba instrucciones prácticas

Hable con nuestros expertos sobre cómo utilizar y mantener mejor sus convertidores de frecuencia ya puestos en servicio.

### PASO 4

#### Obtenga el informe personalizado de la puesta en marcha

El informe de la puesta en marcha DrivePro® es su garantía de que sus variadores de frecuencia están optimizados desde el primer uso.

## Características

**Garantice una instalación correcta y un ajuste óptimo para la aplicación y el proceso**

**La experiencia de Danfoss mejora la eficiencia de los procesos y el ahorro de energía**

**Disminuya el tiempo para la puesta en marcha con procedimientos comprobados y adaptados a los variadores de frecuencia de Danfoss**

## Ventajas

- Prolongue la vida útil del variador de frecuencia hasta un 50%
- Reduzca el tiempo de inactividad operativo hasta un 30%
- Mejore la eficiencia operativa con hasta 20% de ahorro de energía anual desde la primera puesta en marcha
- Ahorre en costos para la puesta en marcha

**20%**

de ahorro energético anual desde la primera puesta en marcha.





## DrivePro® Extended Warranty

La cobertura de garantía más larga de la industria

Incluso los mejores variadores de frecuencia necesitan protección. DrivePro® Extended Warranty ofrece una amplia variedad de opciones de garantía y proporciona la cobertura más larga de la industria de hasta 6 años.

Prolongue la vida útil de sus variadores de frecuencia con un servicio de asistencia experto disponible a cualquier hora y disfrute la tranquilidad de evitar costosas reparaciones y reemplazos.

Obtenga el máximo tiempo de actividad con un tiempo de respuesta rápido, mantenimiento y un presupuesto de reparaciones predecibles, así como menores costos, con una amplia variedad de opciones de garantía que se adaptarán a sus necesidades.

## Elija entre dos tipos de garantía DrivePro® Extended Warranty

**Standard Extended Warranty**

**On-site Extended Warranty**

Con DrivePro® Extended Warranty, ofrecemos asistencia para todos los variadores de frecuencia de Danfoss en estado de ciclo de vida nuevo o activo.

## ¿Cómo funciona?

### PASO 1

#### Elección del tipo de garantía

Póngase en contacto con los expertos de Danfoss y encuentre la opción que mejor se adapte a las necesidades de su aplicación.

### PASO 2

#### Selección de las condiciones de cobertura de la garantía

Elija hasta 6 años a partir de la fecha de fabricación.

### PASO 3

#### Tranquilidad

El servicio de asistencia permanente siempre está a una llamada de distancia.



## Características

**Cobertura de hasta seis años**

**Condiciones previamente acordadas**

**Piezas de repuesto originales de Danfoss**

## Ventajas

- Caso de empresa predecible a largo plazo
- Garantice el máximo tiempo de actividad con un tiempo de reacción rápido y continuo
- Ahorre tiempo valioso cuando cada minuto cuenta
- Los componentes de los variadores más confiables del mundo, con aprobación TS 16949
- Compatibilidad y durabilidad totales
- La mejor protección para sus otros equipos

**6 años**

La garantía más larga del sector con una cobertura de hasta 6 años.



## DrivePro® Spare Parts

Piezas de repuesto originales de Danfoss al alcance de su mano

Maximice el tiempo de actividad y mantenga el máximo rendimiento durante toda la vida útil de sus variadores de frecuencia con DrivePro® Spare Parts, asegurándose de contar con piezas de repuesto originales de Danfoss Drives.

Con DrivePro® Spare Parts disfrute la tranquilidad de saber que tiene a la mano las piezas de repuesto adecuadas para la reparación y el mantenimiento de sus variadores de frecuencia. Para garantizar que cuenta con las piezas de repuesto adecuadas, también le recomendamos que compre los kits de mantenimiento y reparación de su inventario, para que acceda a las piezas de repuesto correctas cuando las necesite. El contenido de los paquetes de piezas de repuesto de reparación está diseñado para garantizar un acceso inmediato al conjunto correcto de piezas de repuesto que necesite en caso de reparación.

Manténgase preparado para el mantenimiento planificado con nuestros paquetes de mantenimiento individuales que le proporcionarán el conjunto preciso de componentes que están expuestos de forma natural al desgaste (como ventiladores de enfriamiento o condensadores).

## ¿Cómo funciona?

### **PASO 1**

#### **Seleccione el paquete de piezas de repuesto adecuado**

Póngase en contacto con los expertos de Danfoss, quienes le ayudarán a seleccionar el mejor conjunto de repuestos y piezas de mantenimiento para la configuración de su variador de frecuencia.

### **PASO 2**

#### **Solicitud del pedido**

Tener a la mano las piezas de repuesto adecuadas le permitirá reaccionar rápidamente si se produce una avería inesperada y restablecer las operaciones rápidamente.

### **PASO 3**

#### **Haga su pedido según su plan de mantenimiento**

Para obtener una planificación óptima, combine el pedido de piezas de repuesto con DrivePro Preventive Maintenance, lo cual le ahorrará tiempo y costos en la planificación del mantenimiento de los variadores de frecuencia.

## Paquetes y piezas de repuesto individuales DrivePro®

Piezas de repuest  
individuales DrivePro®

Paquete estándar

Paquete avanzado

Paquetes de mantenimiento

## Características

**Piezas de repuesto originales de Danfoss al alcance de su mano**

**Siempre tendrá las revisiones de hardware y software más recientes al recibir el producto**

**Obtenga la pieza adecuada en el momento adecuado gracias a los surtidos de piezas de repuesto hechos a la medida**

**Los paquetes de repuestos están alineados con los planes de mantenimiento**

## Ventajas

- Maximice el tiempo de actividad y la sostenibilidad
- Los componentes de los variadores más confiables del mundo, con aprobación TS 16949
- Compatibilidad y durabilidad totales
- La mejor protección para sus otros equipos
- Opere con la máxima eficiencia
- Ahorre tiempo en actualizaciones de software por separado
- Evite costos inesperados por asistencia de emergencia para variadores de frecuencia
- Ahorre tiempo valioso en caso de tiempo de inactividad
- Pague solo lo que necesita
- Ahorro de tiempo y costos en la planificación del mantenimiento

**50%**

de aumento del tiempo de actividad de los variadores de frecuencia con las piezas de repuesto adecuadas disponibles in situ.





# DrivePro® Preventive Maintenance

Olvídense de las suposiciones con respecto al plan de mantenimiento

DrivePro® Preventive Maintenance consiste en inspecciones periódicas y el reemplazo de componentes en intervalos según el programa de mantenimiento específico del producto, basado en una auditoría en el sitio de su instalación, entorno y perfil de carga.

El plan de mantenimiento se diseña a la medida para adaptarse a tipos específicos de variadores de frecuencia, a las demandas de los sistemas de convertidores de frecuencia y a los retos ambientales de cada instalación. Se pueden crear planes a la medida a partir de valores medidos para las condiciones ambientales, la carga actual y la aplicación del cliente. Las condiciones de instalación y ambientales se registran en cada inspección de mantenimiento para detectar variaciones. Después de cada inspección, los clientes recibirán informes con recomendaciones para llevar a cabo otras acciones de mantenimiento si es necesario, o cambios en el plan de mantenimiento basados en variaciones en el entorno, la carga, la potencia de línea, el control de procesos, el envejecimiento o el uso del cliente, para garantizar un funcionamiento sin problemas y una larga vida útil del variador de frecuencia.

## Proceso de auditoría

### Revisión rápida:

- Instalación
- Entorno
- Perfil de proceso

**Informe detallado:** Plan de mantenimiento personalizado

## Módulo 2

### Acciones de mantenimiento programadas:

- Piezas de repuesto y trabajos de reparación basados en conocimientos técnicos
- Se realiza cada 3-6 años
- Informe detallado
- Mano de obra y piezas incluidas

## Módulo 1

### Acciones de mantenimiento programadas:

- Revisión anual
- Inspección visual
- Pruebas funcionales
- Mediciones
- Informe detallado

## Módulo 3

### Acciones de mantenimiento programadas:

- Piezas de repuesto y trabajos de reparación basados en conocimientos técnicos
- Se realiza cada 6-17 años
- Informe detallado
- Mano de obra y piezas incluidas

## ¿Cómo funciona?

### PASO 1

#### Programación de una auditoría local

Póngase en contacto con los expertos de Danfoss y solicite una auditoría opcional de mantenimiento preventivo DrivePro®. Evaluaremos su entorno y perfil de carga para recomendarle un plan de mantenimiento personalizado.

### PASO 2

#### Recepción del informe de la auditoría

Le entregaremos un informe de auditoría con su plan de mantenimiento personalizado, presupuesto y cotización de los servicios.

### PASO 3

#### Colocación de un pedido

Una vez que haya acordado el plan de mantenimiento, haga su pedido de DrivePro® Preventive Maintenance.

### PASO 4

#### Mantenimiento e informes confiables

Recibirá inspecciones periódicas y un informe después de cada visita con recomendaciones basadas en el estado del variador de frecuencia.

## Características

**Evite problemas inesperados garantizando sistemáticamente el estado óptimo del variador de frecuencia**

**Reduzca los efectos del desgaste**

**Evite el mantenimiento reactivo y los costos de las piezas de repuesto reactivas gracias a un programa de mantenimiento personalizado**

**Equipo original**

## Ventajas

- Disponibilidad mejorada
- Prolongue la vida útil del variador
- Plan de mantenimiento a largo plazo con ahorro de costos predecible
- Evite la complejidad y elimine las suposiciones con respecto al plan de mantenimiento
- Los componentes de variadores de frecuencia más confiables del mundo, con aprobación TS 16949
- Compatibilidad y durabilidad totales
- La mejor protección para sus otros equipos

**x2**

mayor vida útil de los variadores de frecuencia al garantizar mantenimiento y reparaciones regulares.



## DrivePro® Exchange

Reduzca el costoso tiempo de inactividad con reemplazos rápidos

Mantenga el tiempo de actividad con alternativas de reparación rápidas cuando haya situaciones críticas. Si falla un variador de frecuencia, el servicio DrivePro® Exchange puede reemplazar rápidamente cualquier convertidor de frecuencia por un nuevo convertidor del mismo tipo para garantizar el menor retraso posible en la producción.

Cuente con una entrega rápida de su variador de frecuencia de reemplazo y evite los costos y el tiempo de inactividad por reparaciones. Garantice un intercambio fluido y reduzca el tiempo en que la operación no se ejecuta de manera óptima o se encuentra en tiempo de inactividad.

Gracias a DrivePro® Exchange, obtendrá un reemplazo igual o mejor en cuanto a tamaño, potencia, rendimiento o software para lograr un rendimiento máximo.

Puede estar seguro de que su variador de frecuencia estará bien cuidado y funcionará de forma óptima desde su instalación, durante todo su uso y después de su ciclo de vida.

## ¿Cómo funciona?

### **PASO 1**

#### **Solicitud de DrivePro® Exchange**

Póngase en contacto con los expertos de Danfoss y acuerde el reemplazo según la urgencia.

### **PASO 2**

#### **Recepción de su variador de frecuencia**

Le enviaremos el reemplazo del variador de frecuencia en un plazo de 24 horas después de que haga su pedido.

### **PASO 3**

#### **Instalación y puesta en marcha de su variador de frecuencia**

Solicite DrivePro® Start-up y déjenos ayudarlo a poner en marcha su nuevo variador de frecuencia rápidamente o a seleccionar cualquiera de nuestros otros servicios DrivePro® para obtener un funcionamiento a largo plazo y sin problemas de su nuevo variador de frecuencia.

## Características

**Utilice una solución alternativa para impulsar la reparación cuando el tiempo es importante**

**Envío del variador de frecuencia de intercambio 24 horas después del pedido**

**Garantice el modelo más adecuado en cuanto a dimensiones para una instalación rápida**

**La potencia, el rendimiento y el software del variador de frecuencia de reemplazo son iguales o mejores que los del convertidor de frecuencia averiado**

## Ventajas

- Obtenga la solución más rápida y rentable cuando falle un variador de frecuencia
- Entrega rápida de variadores de frecuencia de intercambio en sus instalaciones
- Evite tiempos de inactividad excesivos en la línea de producción cuando falla un variador de frecuencia
- Evite pérdidas de facturación debido a la pérdida de disponibilidad del proceso durante el reemplazo
- Confiabilidad continua gracias a la mejor combinación de rendimiento

# 24h

para el envío de la unidad DrivePro® Exchange después de realizar un pedido a través de existencias de servicio global (GSS).





## DrivePro® Retrofit

Manténgase preparado para el final de la vida útil de su variador

El servicio DrivePro® Retrofit le prepara para el final de la vida útil de sus variadores de frecuencia. Podemos proporcionarle el producto más óptimo para el reemplazo de convertidores obsoletos y una recomendación para un plan de conversión, a la vez que le garantizamos un tiempo de inactividad inesperado mínimo.

### Garantice la máxima producción y eficiencia

Potencie el rendimiento general y la eficiencia energética de su sistema de variadores de frecuencia reemplazando los convertidores obsoletos por la última tecnología.

El enfoque proactivo al planificar el reemplazo con suficiente anticipación le permitirá adaptar el convertidor reacondicionado a su horario y ajustarse a cualquier restricción de producción que pueda ocurrir. Esto mantendrá su producción en marcha con el mínimo retraso y le permitirá disfrutar un presupuesto confiable sin costos inesperados.

## ¿Cómo funciona?

### PASO 1

#### Solicite una auditoría local

Danfoss Drives lleva a cabo una auditoría local opcional para evaluar el sistema del variador de frecuencia y la aplicación.

### PASO 2

#### Hablemos de la opción de reemplazo óptima

Danfoss Drives recomienda el reemplazo óptimo el convertidor de frecuencia, lo que proporcionará mejoras inmediatas al rendimiento de una planta o proceso.

### PASO 3

#### Planificación del envío

Pida convertidores de frecuencia reacondicionados y programe los reemplazos cuando haga un alto en la producción que se ajuste al presupuesto y al calendario de sus operaciones, y garantice además el máximo tiempo de actividad y productividad de la planta.

### PASO 4

#### Instalación y puesta en marcha de su variador de frecuencia

Le ayudamos a reemplazar los variadores de frecuencia obsoletos por otros nuevos y a seleccionar los servicios más óptimos con DrivePro® para la configuración de su nuevo variador.



## Características

**Adopte la tecnología más avanzada con el variador adecuado para la aplicación**

**Reemplazo coordinado de grandes volúmenes de variadores de frecuencia**

**Programar sustitución**

## Ventajas

- Aumente la eficiencia energética y de procesos en su sistema existente
  - Pague solo lo que necesita
  - Compatibilidad y durabilidad totales
  - Asegúrese de que sus otros equipos tengan la mejor protección
- 
- Aproveche las ventajas que le ofrece la experiencia de Danfoss y garantice selecciones de reemplazo, puestas en servicio y planificaciones de mantenimiento rápidos y sencillos
- 
- Reemplace de forma eficiente los productos obsoletos con los variadores de frecuencia más avanzados
  - Garantice el máximo tiempo de actividad con una planificación cuidadosa
  - Evite costos inesperados por asistencia de emergencia para los variadores



**100%**

Compatibilidad y durabilidad del variador de sustitución.



## DrivePro® Remote Monitoring

Minimice los tiempos de inactividad inesperados y aumente su eficiencia con una respuesta más rápida

DrivePro® Remote Monitoring es un servicio digital que proporciona monitoreo remoto en tiempo real mediante la recopilación de los parámetros de rendimiento y los valores de fallo de los variadores de frecuencia, su almacenamiento en la nube y la representación de los análisis de una manera sencilla, accesible y simplificada.

Minimice los tiempos de inactividad inesperados y aumente su eficiencia con una respuesta más rápida.

Con DrivePro® Remote Monitoring, contará con un sistema que proporciona información en línea disponible para el monitoreo en tiempo real. Reaccione con más rapidez a los incidentes en los que esté involucrado un variador de frecuencia. Esto es posible gracias al sistema de alertas integrado que genera fallas y advertencias relacionadas. Dado que se le informa inmediatamente sobre los posibles problemas del variador de frecuencia, incluso si no está en el sitio, podrá reaccionar con la misma rapidez para evitar fallas inesperadas, minimizar el costoso tiempo de inactividad y eliminar la interrupción de sus operaciones.

Además, DrivePro® Remote Monitoring ofrece capacidades centralizadas de respaldo y restauración para todos los variadores de frecuencia de CA conectados bajo esta configuración, así como visibilidad completa y acceso a todo el activo del variador conectado, incluidas las versiones de firmware del variador.

## ¿Cómo funciona?

### **PASO 1**

#### **Request DrivePro® Remote Monitoring**

Póngase en contacto con nosotros para describir su configuración, definir su estrategia de mantenimiento y la criticidad de sus máquinas. Nuestros expertos de DrivePro® Remote Monitoring le ayudarán a encontrar la mejor solución para las necesidades de su aplicación.

### **PASO 2**

#### **Solicitud del pedido**

Solicite DrivePro® Remote Monitoring junto con la escapada personalizada de IoT. También puede personalizar la asistencia de su solución y utilizar la herramienta de forma independiente o con la asistencia de Danfoss o DrivePro® Service Partners.

### **PASO 3**

#### **Programa la instalación del sistema en su sitio**

Nuestros expertos en DrivePro® Remote Monitoring entregarán su equipo, configurarán el portal web en línea y se asegurarán de que sus variadores de frecuencia sean visibles en el sistema en línea.

### **PASO 4**

#### **Seguimiento del rendimiento**

Manténgase informado sobre las alertas tempranas con regularidad y tome las medidas recomendadas al instante cuando se indique un problema. Los expertos de Danfoss están a su disposición para ayudarlo en el proceso.

## Características

**Alertas y advertencias remotas con información contextual sobre el incidente**

**Datos e información esenciales del variador accesibles para los usuarios remotos**

**Acceso a historial de datos de telemetría**

**Mediciones precisas y en tiempo real, e indicadores clave analíticos sobre el rendimiento de los variadores de frecuencia**

**Los parámetros del variador de frecuencia se guardan automáticamente de forma segura en una ubicación centralizada**

**Ayuda para la solución de problemas**

## Ventajas

- Información contextual para una mejor solución de problemas
- Acceso rápido a la información esencial
- Los usuarios pueden desarrollar estrategias de mantenimiento más eficaces
- Soluciones rápidas y precisas Los usuarios pueden investigar la causa raíz de los problemas
- Capacidad para comprobar el estado y tomar las decisiones correctas
- Identifique de forma remota configuraciones incorrectas del variador, lo que permite ahorrar energía al permitir que los usuarios ajusten las configuraciones sin estar en el sitio
- Recuperación sencilla en caso de falla o reemplazo del variador de frecuencia
- Asistencia de Danfoss o de un socio DrivePro® local para maximizar su tiempo de actividad



# Asistencia durante todo el ciclo de vida

Cuando trabaja con convertidores de frecuencia de Danfoss, le ofrecemos asistencia adicional para que pueda obtener el máximo provecho de sus aplicaciones. Obtendrá acceso a capacitación especializada y conocimiento experto, para beneficiar directamente a su negocio.

## Capacitación

Aproveche nuestros numerosos programas de capacitación disponibles para mejorar sus conocimientos personales y habilidades, y obtener el máximo provecho de los variadores de frecuencia, haciendo que funcionen a pleno rendimiento. También le ofrecemos mantenerle al día sobre tendencias, métodos y características que ahorren energía adicional u ofrezcan nuevas formas de aumentar el rendimiento o reducir el tiempo de inactividad del proceso.

El personal de cualquier nivel se beneficiará de nuestros programas que cubren una amplia variedad de temas, como la utilización de los productos DrivePro®, servicios, tecnología, ingeniería, herramientas y aplicaciones en diferentes industrias que cubren las tres marcas de convertidores de frecuencia VACON®, VLT® e iC7 Series.

## Asistencia técnica para el diseño de aplicaciones y excelencia en ingeniería

Acceda a un sinfín de conocimientos técnicos sobre aplicaciones gracias a los profesionales de Danfoss Drives. Los expertos en soporte preventiva y posventa están listos para ayudarle con sus necesidades o instalaciones exigentes. No importa en qué lugar del mundo se encuentre, nuestros expertos le ayudarán.

Tiene acceso a:

- Soluciones de ingeniería especializadas para sus aplicaciones
- Servicios en sitio o internos.



¿Le interesa?

[Póngase en contacto con su oficina de ventas local](#)

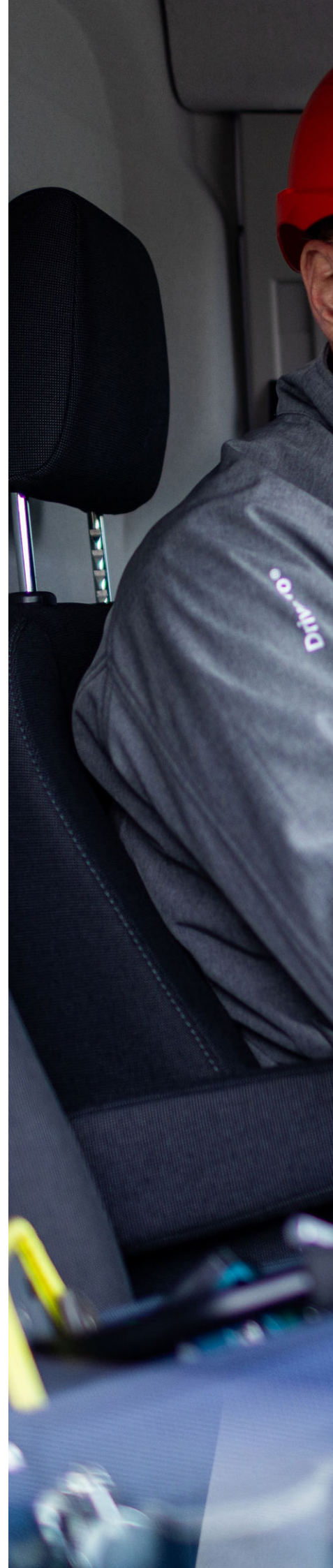


Explorar la plataforma de aprendizaje



¿Necesita respuestas rápidas?

[Pregunte al MyDrive® Assistant](#)





# Red de servicio y existencias de servicio global (GSS)

Más de **500** socios de servicio de Danfoss en **78** países.



Más de **120** de todos los socios están calificados como DrivePro® Service Partners



# Las funciones principales de los centros de servicio regionales

Los Centros de Servicio Regionales se posicionan como una función **central que fomenta la colaboración entre las regiones de ventas, los equipos nacionales y todas las demás funciones dentro de la organización de Danfoss Power Electronics and Drives relacionadas con la prestación de servicios.**

Ofrece y proporciona servicios que cubren toda la gama de productos del segmento Power Electronics and Drives de Danfoss, apoyando a clientes y socios.

24/7  
Asistencia  
al cliente



Asistencia  
en campo



Servicios de  
reparación  
en la planta



Manejo de  
órdenes  
de servicio  
comercial



Capacitación



\*Póngase en contacto con su centro de servicio local para obtener información sobre sus opciones de asistencia técnica.







Póngase  
en contacto  
con nosotros



[Póngase en contacto  
con sus expertos  
locales de Danfoss](#)



[Más información sobre  
DrivePro® Services](#)



Cualquier información, incluida, entre otras, información sobre la selección del producto, su aplicación o uso, diseño del producto, peso, dimensiones, capacidad o cualquier otro dato técnico incluidos en manuales de productos, descripciones de catálogos, anuncios, etc. y si se ponen a disposición por escrito, oralmente, electrónicamente, en línea o mediante descarga, se consideran informativas y vinculantes solo si y en la medida en que se haga referencia explícita en una oferta o confirmación de pedido. Danfoss no acepta ninguna responsabilidad por posibles errores en catálogos, folletos, videos y otros materiales. Danfoss se reserva el derecho a modificar sus productos sin previo aviso. Esto también se aplica a los productos solicitados pero no suministrados, siempre que dichas modificaciones puedan realizarse sin cambios en la forma, el ajuste o el funcionamiento del producto. Todas las marcas comerciales que se mencionan aquí son propiedad de Danfoss A/S o de las empresas del grupo Danfoss. Danfoss y el logotipo de Danfoss son marcas comerciales de Danfoss A/S. Todos los derechos reservados.