

ENGINEERING
TOMORROW

Danfoss

Brochure | DrivePro® Services

DrivePro® Services

Panoramica servizi di assistenza



drivepro.danfoss.com



Indice

Pagina 04 - 05

Introduzione DrivePro® Services

Pagina 06

Modello di gestione del ciclo di vita dei drive Danfoss

Pagina 07 - 27

Gamma DrivePro® Services

- Scelta del giusto mix di manutenzione
- DrivePro® Site Assessment
- DrivePro® Start-up
- DrivePro® Extended Warranty
- DrivePro® Spare Parts
- DrivePro® Preventive Maintenance
- DrivePro® Exchange
- DrivePro® Retrofit
- DrivePro® Remote Monitoring

Pagina 28 - 29

Servizi che accompagnano i tuoi drives
tutta la loro durata

Pagina 30 - 33

Rete service e stock globali (GSS)



DrivePro® Services

Per un'esperienza di assistenza personalizzata

Ogni applicazione industriale è unica. I DrivePro® Services sono un insieme di servizi di assistenza disegnato attorno alle tue esigenze applicative. Dai pacchetti di ricambi ottimizzati alle soluzioni di manutenzione predittiva, offriamo servizi personalizzati per supportare il tuo business attraverso le diverse fasi del ciclo di vita dei tuoi drives.





Servizi per ogni fase del ciclo di vita di convertitori di frequenza e convertitori di potenza

I DrivePro® Services vanno oltre la semplice risoluzione dei problemi, la manutenzione, la riparazione e la sostituzione. Si tratta di servizi che migliorano produttività, prestazioni e tempi di funzionamento.

Dai pacchetti di ricambi ottimizzati, alle soluzioni di manutenzione predittiva, puoi personalizzare la nostra gamma di prodotti e servizi per consentirti di raggiungere i tuoi obiettivi di business.

Ogni servizio è progettato per adattarsi al tuo drive in ogni fase del suo ciclo di vita. Inoltre, con un unico contatto per le tue esigenze DrivePro®, ti garantiamo una risposta rapida permettendoti di risparmiare tempo ed evitare complessità.

Avendo la certezza che i tuoi inverter siano mantenuti e controllati, potrai contare su prestazioni ottimali dal primo giorno fino allo smontaggio e al riutilizzo, rendendo l'insostenibile

modello «acquista-usa-getta» un ricordo del passato. I DrivePro® Services garantiscono un'operatività affidabile e un modello di produzione e consumo più sostenibile. I drives che durano nel tempo grazie a una manutenzione eccellente rappresentano un saggio investimento non solo per la tua azienda, ma anche per il futuro del pianeta.

Modello di gestione del ciclo di vita degli inverter Danfoss



Nuovo

I drives Danfoss nella fase iniziale sono i migliori per progetti nuovi o per retrofit di impianti esistenti. Questi drives sono supportati con l'intera gamma di DrivePro® Services.

Attivo

I drives Danfoss in fase «Attivo» sono raccomandati per nuove installazioni ed estensioni a siti esistenti. Questi inverter sono supportati con l'intera gamma di servizi DrivePro® e tramite aggiornamenti firmware.



Limitato

I drives in fase «Limitato» non possono più essere acquistati e hanno possibilità di manutenzione ridotte. Manutenzione di base, ricambi e servizi di riparazione sono disponibili per un periodo di tempo limitato.*

Inattivo

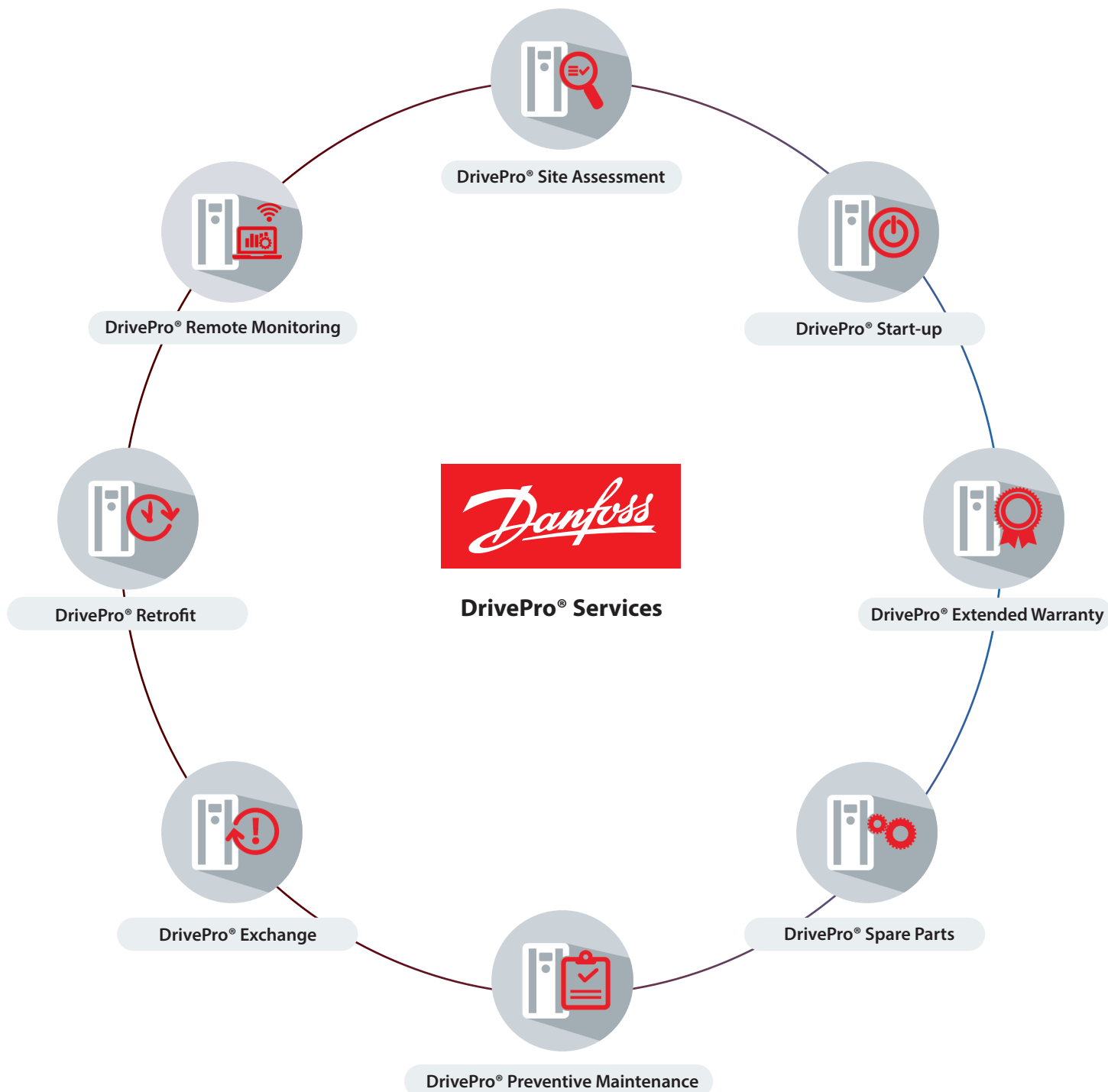
I drives in fase «Inattivo» sono fuori produzione; ricambi e assistenza non sono più disponibili, il che li rende altamente rischiosi. Si consiglia una verifica in loco per garantire una corretta pianificazione della sostituzione del drive con tempi di inattività minimi.



*Il supporto tecnico è fornito per tutti gli inverter fino a 10 anni. La disponibilità dei ricambi è garantita per un minimo di 5 anni dopo che il prodotto è stato spostato al ciclo di vita «Limitato».

Gamma servizi DrivePro®

Per un'esperienza di assistenza personalizzata



Sei in buone mani

con DrivePro® Services



DrivePro® Site Assessment

Ricevi una valutazione e un'analisi completa sui tuoi drives direttamente presso il tuo sito produttivo

Ottimizza la tua strategia di manutenzione con un'analisi completa del tuo sito produttivo, comprensiva di analisi dei rischi di tutti i tuoi drives, il tutto raccolto in un report dettagliato.



DrivePro® Start-up

Semplifica la messa in funzione

DrivePro® Start-up include una gamma completa di controlli sullo stato di funzionamento e regolazioni dei parametri. Sulla base della lista di controllo per la messa in funzione del produttore, i nostri esperti ispezionano e testano i tuoi inverter e le loro prestazioni, per garantire la migliore configurazione possibile.



DrivePro® Extended Warranty

La più estesa garanzia del settore industriale

Anche i drives dalle migliori prestazioni devono essere protetti. DrivePro® Extended Warranty offre un'ampia gamma di opzioni di garanzia e fornisce la copertura più estesa del settore industriale: **fino a 6 anni.**



DrivePro® Spare Parts

Ricambi originali Danfoss a portata di mano

Massimizza i tempi di attività e mantieni le massime prestazioni per tutta la durata dei tuoi convertitori di frequenza. DrivePro® Spare Parts ti assicura di disporre di ricambi originali Danfoss Drives.



DrivePro® Preventive Maintenance

Elimina le incertezze dal tuo piano di manutenzione

Con un programma di manutenzione strutturato, su misura per le tue esigenze, puoi aumentare l'efficienza operativa. Riduci gli effetti dell'usura con DrivePro® Preventive Maintenance.



DrivePro® Exchange

Riduci i costosi tempi di fermo con una sostituzione rapida

Mantieni l'operatività del tuo sistema con una rapida alternativa alla riparazione quando il fattore tempo è fondamentale. Se un inverter si guasta, grazie al servizio DrivePro® Exchange è possibile effettuare una sostituzione rapida con una nuova unità dello stesso tipo, con il minor ritardo di produzione possibile.



DrivePro® Retrofit

Preparati al fine ciclo di vita dei tuoi inverter

Il servizio DrivePro® Retrofit ti prepara al fine ciclo di vita dei drives. Sostituisci i convertitori di frequenza obsoleti con prodotti sostitutivi ottimali e un piano di conversione consigliato, riducendo al minimo i tempi di fermo macchina non programmati.



DrivePro® Remote Monitoring

Riduci al minimo i tempi di fermo imprevisti e aumenta l'efficienza con risposte più rapide

DrivePro® Remote Monitoring è un servizio digitale che permette un monitoraggio da remoto in tempo reale, raccogliendo i parametri delle prestazioni dei drives e i valori di errore, archiviandoli nel cloud e riportando le analisi in modo facilmente accessibile e semplificato.



Per conoscere i servizi disponibili nella tua area, contatta l'ufficio vendite locale Danfoss Drives o visita [il nostro sito web.](#)



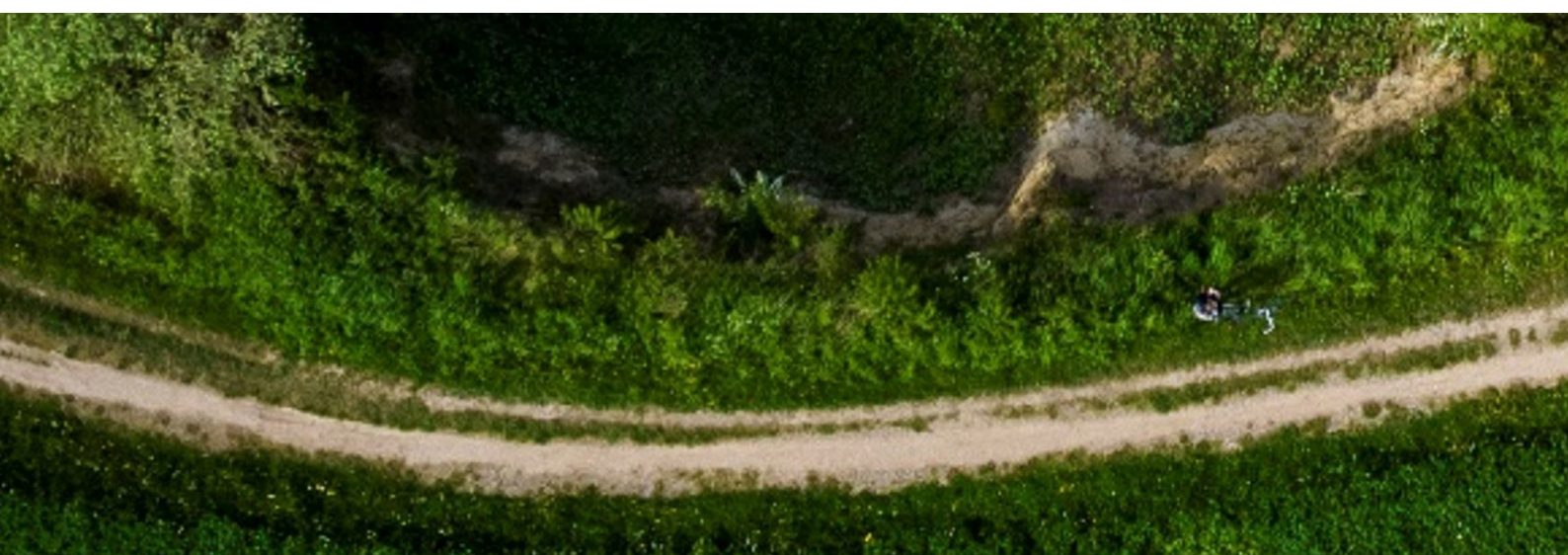
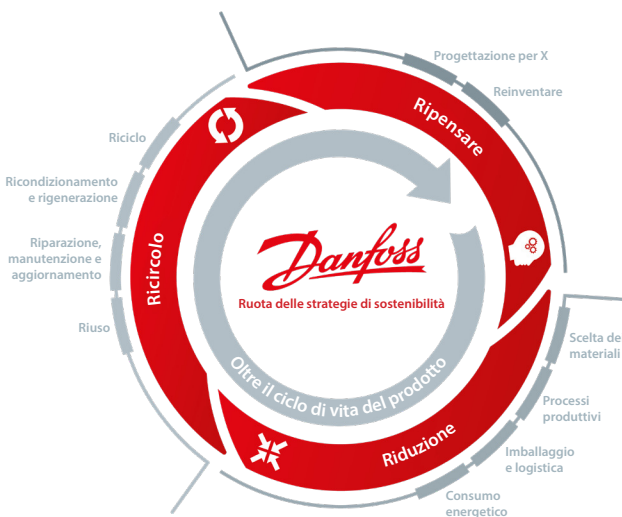
La circolarità è insita nel DNA DrivePro® Danfoss

I drives Danfoss svolgono un ruolo fondamentale per sfruttare al massimo l'energia utilizzata per far funzionare i motori in tutto il mondo. Applicando un inverter Danfoss al tuo motore, puoi ottimizzarne il consumo di energia, ridurre l'usura dell'intero sistema e massimizzare l'operatività. Vantaggi che saranno evidenti sui tuoi profitti.

Prolunga la durata dei tuoi drives con servizi personalizzati che li accompagnano per l'intero ciclo di vita. Riparazione, manutenzione e riutilizzo di prodotti e componenti riducono la produzione di rifiuti e il consumo di materie prime. Questo processo è noto anche come «economia circolare».



[Maggiori informazioni sulla circolarità in Danfoss](#)



Scelta del giusto mix di manutenzione

3 tipi di strategie di manutenzione

Correttiva

La manutenzione correttiva è un tipo di manutenzione eseguita per correggere i problemi e ripristinare in condizioni di funzionamento le attrezzature e le macchine in caso di guasto improvviso.

Preventiva

La manutenzione preventiva consiste nella manutenzione regolare e di routine di attrezzature e risorse, al fine di mantenerle in funzione e prevenire costosi tempi di fermo non pianificati, dovuti a guasti imprevisti delle attrezzature stesse.

Predittiva

Le tecniche di manutenzione predittiva sono utili strumenti per stabilire le condizioni delle attrezzature in uso al fine di analizzare quando è necessario eseguire la manutenzione.





Scelta del giusto mix di manutenzione

Criteria per la scelta della strategia di manutenzione

Correttiva

- Nella tua sede operativa è presente personale qualificato dotato degli strumenti giusti per risolvere il guasto.
- In sede sono sempre disponibili in loco i ricambi.
- Disponi di un sistema ridondante a cui si può facilmente passare in caso di guasto non riparabile.
- In caso di tempi di fermo imprevisti, non si verificherebbero guasti operativi critici e non si avrebbero conseguenze onerose.

Preventiva

- Disponi di un programma di manutenzione regolare.
- Hai un piano chiaro dei componenti critici che devono essere sostituiti regolarmente.
- Hai una panoramica del ciclo di vita previsto dei tuoi asset e del relativo stato aggiornato delle prestazioni.
- In caso di tempi di fermo imprevisti, si verificherebbero guasti operativi critici e si avrebbero conseguenze molto onerose per le tue operazioni.

Predittiva

- Disponi della tecnologia e degli strumenti necessari per tracciare e analizzare i dati relativi alle attuali condizioni effettive delle attrezzature in uso.
- Hai una panoramica del ciclo di vita previsto dei tuoi asset e del relativo stato aggiornato delle prestazioni.
- Disponi di personale qualificato in grado di analizzare le modalità di guasto, fare previsioni e adottare la tecnologia di manutenzione predittiva basata sui dati.
- In caso di tempi di fermo imprevisti, si verificherebbero guasti operativi critici e si avrebbero conseguenze onerose per le tue operazioni.



DrivePro® Site Assessment

Ricevi una valutazione e un'analisi completa sui tuoi drives direttamente presso il tuo sito produttivo

Sai che 1 inverter su 5 è a rischio guasti?

DrivePro® Site Assessment è un servizio che comprende un'indagine completa in loco e un'analisi dei rischi dell'intera base installata dei tuoi inverter.

I nostri esperti Danfoss esaminano ogni inverter in loco per registrare le condizioni delle risorse, la criticità e lo stato del ciclo di vita. Sulla base di questi parametri, calcoliamo un risultato di rischio per ogni drive e facciamo raccomandazioni ad hoc per il ciclo di vita del prodotto.

L'analisi completa viene quindi riassunta in un report personalizzato e dettagliato. Su questa base, insieme ai nostri esperti, puoi creare un piano su misura per la manutenzione futura o per un retrofit di nuova generazione.

Come funziona

Step 1

Richiedi DrivePro® Site Assessment

Contatta i nostri tecnici via e-mail o telefono, oppure compila il modulo alla pagina Danfoss.it per richiedere DrivePro® Site Assessment.

Step 2

Valutazione e analisi

Analizziamo le condizioni delle tue risorse e la fase del ciclo di vita dei tuoi drives, e discutiamo insieme sulla criticità. Sulla base dei risultati ottenuti, valutiamo il rischio operativo di ogni singolo drive.

Step 3

Ricevi l'esito del sopralluogo

Mettiti comodo con il nostro esperto e valuta i dati raccolti in base ai suggerimenti che ti daremo per ogni inverter.

Step 4

Ottimizza la strategia di manutenzione

Con la nostra consulenza puoi implementare un piano di manutenzione ottimizzato. E potrai pianificare il tuo budget con largo anticipo.

Caratteristiche

Panoramica completa della base installata nel tuo sito produttivo

Report dettagliato dell'analisi del sito

Raccomandazioni dell'esperto

Vantaggi

- Visualizza lo stato del ciclo di vita dei tuoi inverter Danfoss
- Valutazione della criticità delle risorse
- Valutazione delle condizioni degli inverter
- Analisi dei rischi delle risorse
- Pianificazione della mitigazione del rischio
- Evidenziazione dei rischi del drive
- Identificazione del potenziale di miglioramento dell'efficienza energetica
- Selezione di servizi dalla nostra eccellente gamma DrivePro®
- Pianificazione ottimizzata che garantisce la massima produttività con il minore impatto sui costi

|| **23%**

dei drives dei nostri clienti non è attivo o presenta uno stato del ciclo di vita limitato.

|| **48%**

dei drives dei nostri clienti si trova in condizioni medie o scadenti.

|| **54%**

dei drives dei nostri clienti è in condizioni critiche.

|| **20%**

dei drives dei nostri clienti è soggetto a un rischio elevato.





DrivePro® Start-up

Semplifica la messa in funzione

DrivePro® Start-up include una gamma completa di controlli sullo stato di funzionamento e regolazioni dei parametri. Sulla base della lista di controllo per la messa in funzione del produttore, i nostri esperti ispezionano e testano il tuo inverter e le sue prestazioni per garantire la migliore configurazione dei tuoi inverter.

DrivePro® Start-up è stato pensato sulla base di oltre 50 anni di esperienza produttiva di convertitori di frequenza, ed è compatibile con tutte le ultime versioni. L'ottimizzazione dei drives durante il processo di messa in funzione garantisce la massima efficienza energetica, l'estensione della vita dei prodotti e il risparmio sui costi per il sistema, sin dal primo giorno.

I nostri tecnici qualificati ispezionano l'installazione, impostano i parametri dei drives in base alle raccomandazioni di Danfoss ed eseguono un test reale sull'applicazione.

Inoltre, ti forniamo istruzioni pratiche e consigli per i drives in funzione, garantendo una riduzione delle emissioni e degli sprechi energetici, massimizzando al contempo il valore del tuo drive.

Come funziona

STEP 1

Per procedere all'ordine

Ordina DrivePro® Start-up insieme ai tuoi drives per risparmiare ulteriormente sui costi.

STEP 2

Programma i tempi di manutenzione

Dopo aver ricevuto e installato i convertitori di frequenza, pianifica un appuntamento con il tecnico Danfoss di zona.

STEP 3

Ricevi istruzioni pratiche

Parla con i nostri esperti su come utilizzare e mantenere al meglio le prestazioni dei drives in funzione.

STEP 4

Ottieni il report personalizzato di messa in funzione

Il report DrivePro® Start-up garantisce l'ottimizzazione dei tuoi drives sin dal primo utilizzo.

Caratteristiche

Assicura la corretta installazione e una regolazione precisa per l'applicazione e il processo

L'esperienza di Danfoss migliora l'efficienza dei processi e il risparmio energetico

Minore tempo di messa in funzione grazie a procedure di avviamento su misura per gli inverter Danfoss

Vantaggi

- Estendi la durata del drive fino al 50%
- Riduci i tempi di fermo fino al 30%

- Migliora l'efficienza operativa, fino al 20% di risparmio energetico annuo fin dal primo avviamento

- Risparmio sui costi di messa in funzione

Il **20%**

di risparmio energetico annuo fin dal primo avviamento.





DrivePro® Extended Warranty

La più estesa garanzia del settore industriale

Anche i drives dalle migliori prestazioni devono essere protetti. DrivePro® Extended Warranty offre un'ampia gamma di opzioni di garanzia e assicura la copertura più estesa del settore fino a 6 anni.

Estendi la durata dei tuoi drives con un servizio di assistenza esperto disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7 e goditi la tranquillità di evitare costose riparazioni e sostituzioni.

Otteni la massima operatività con tempi di risposta rapidi, manutenzione prevedibile e un budget per le riparazioni, ma anche costi ridotti con un'ampia gamma di opzioni di garanzia per soddisfare le tue esigenze.

Puoi scegliere tra due tipi di DrivePro® Extended Warranty

Standard Extended Warranty

On-site Extended Warranty

*Con DrivePro® Extended Warranty supportiamo tutti i drives Danfoss in stato «Nuovo» o «Attivo».

Come funziona

STEP 1

Scegli il tipo di garanzia

Contattata gli esperti Danfoss e trova l'opzione più adatta alle tue esigenze applicative.

STEP 2

Seleziona i termini di copertura della garanzia

Scegli fino a 6 anni dalla data di produzione.

STEP 3

Dormi sonni tranquilli

Il servizio di assistenza continuo è sempre disponibile, basta una chiamata.

Caratteristiche

Copertura fino a sei anni

Condizioni concordate in anticipo

Ricambi originali Danfoss

Vantaggi

- Piano economico prevedibile a lungo termine
- Assicurati il massimo tempo di operatività con un tempo di reazione sempre veloce
- Risparmiare tempo prezioso quando ogni minuto è importante
- I componenti più affidabili al mondo, certificati TS 16949
- 100% compatibilità e durabilità
- La migliore protezione per tutte le tue attrezzature

6 anni

La garanzia più estesa nel settore con una copertura fino a 6 anni.



DrivePro® Spare Parts

Ricambi originali Danfoss a portata di mano

Ottimizza l'operatività e mantieni le massime prestazioni per tutta la durata dei tuoi inverter con DrivePro® Spare Parts, assicurandoti di disporre di ricambi originali Danfoss Drives.

Con DrivePro® Spare Parts puoi avere la tranquillità di avere i giusti ricambi a portata di mano per la riparazione e la manutenzione dei tuoi inverter. Per assicurarti di avere i ricambi giusti, ti consigliamo anche di acquistare i kit di manutenzione e riparazione, in modo da avere accesso ai ricambi corretti quando ne avrai bisogno. Il contenuto dei pacchetti di ricambi è progettato per garantire l'accesso immediato al set corretto di ricambi necessari in caso di riparazione.

Per prepararti alla manutenzione programmata, i nostri pacchetti di manutenzione individuali forniscono il set di componenti tipicamente soggetti a usura (ad es. ventole di raffreddamento o condensatori).

Come funziona

STEP 1

Scegli il giusto pacchetto ricambi

Contatta gli esperti Danfoss per farti aiutare a selezionare il miglior pacchetto ricambi e manutenzione per la configurazione dei tuoi drives.

STEP 2

Per procedere all'ordine

Con i ricambi giusti a portata di mano potrai reagire rapidamente in caso di guasto imprevisto e ripristinare rapidamente l'operatività del tuo sistema di produzione.

STEP 3

Combina il tuo ordine con il tuo piano di manutenzione

Per una pianificazione ottimale, abbina l'ordine dei ricambi con DrivePro® Preventive Maintenance, che ti farà risparmiare tempo e denaro nella pianificazione della manutenzione dei drives.

Ricambi singoli DrivePro® Spare Parts e pacchetti

Ricambi singoli
DrivePro® Spare Parts

Pacchetto standard

Pacchetto avanzato

Pacchetto di manutenzione

Caratteristiche

**Ricambi originali Danfoss
a portata di mano**

**Sempre i più recenti hardware
e software alla consegna**

**Il ricambio giusto al momento
giusto grazie all'assortimento
ricambi personalizzato**

**I pacchetti di ricambi sono in linea
con i piani di manutenzione**

Vantaggi

- Massimizza produttività e sostenibilità
 - I componenti più affidabili al mondo, certificati TS 16949
 - 100% compatibilità e durabilità
 - La migliore protezione per tutte le tue attrezzature
-
- Massima efficienza operativa
 - Risparmia tempo sugli aggiornamenti software separati
-
- Evita costi imprevisti per riparazioni di emergenza sui drives
 - Risparmia tempo prezioso in caso di fermo impianto
 - Paghi solo per ciò che serve
-
- Risparmia tempo e denaro nella pianificazione della manutenzione

50%

Maggiore operatività degli inverter con i ricambi giusti subito disponibili in loco.





DrivePro® Preventive Maintenance

Elimina le incertezze dal tuo piano di manutenzione

DrivePro® Preventive Maintenance consiste in ispezioni regolari e sostituzione dei componenti a intervalli di tempo in base al programma di manutenzione specifico dei tuoi drives, frutto di un audit in loco della tua base installata, dell'ambiente e del profilo di carico.

Il piano di manutenzione è progettato su misura per adattarsi a specifici drives, alle esigenze del sistema e alle sfide ambientali di ogni installazione. È possibile creare piani personalizzati in base ai valori misurati per le condizioni ambientali, al carico corrente e all'applicazione del cliente. Le condizioni ambientali e di installazione vengono registrate a ogni ispezione di manutenzione per rilevare eventuali variazioni. I clienti riceveranno report di raccomandazioni dopo ogni ispezione per ulteriori interventi di assistenza, se necessari, o modifiche al piano di manutenzione in base alle variazioni dell'ambiente, del carico, della rete, del controllo di processo, dell'invecchiamento o dell'uso da parte del cliente, per garantire un funzionamento senza problemi e una lunga durata dell'inverter.

Processo di verifica

Controllo rapido:

- Installazione
- Ambiente
- Profilo di processo

Report dettagliato: Piano di manutenzione personalizzato

Modulo 2

Interventi di manutenzione programmati:

- Ricambi e lavori di riparazione basati su conoscenze tecniche
- Esecuzione ogni 3-6 anni
- Report dettagliato
- Manodopera e ricambi inclusi

Modulo 1

Interventi di manutenzione programmati:

- Controllo annuale
- Ispezione visiva
- Collaudi funzionali
- Misure
- Report dettagliato

Modulo 3

Interventi di manutenzione programmati:

- Ricambi e lavori di riparazione basati su conoscenze tecniche
- Esecuzione ogni 6-17 anni
- Report dettagliato
- Manodopera e ricambi inclusi

Come funziona

STEP 1

Pianifica un'analisi del tuo sito produttivo

Contatta gli esperti Danfoss e richiedi un audit DrivePro® Preventive Maintenance. Valuteremo l'ambiente e il profilo di carico per consigliare un piano di manutenzione personalizzato.

STEP 2

Ricevi il tuo report

Forniremo un report sulla base dell'analisi effettuata con un piano di manutenzione, un budget e un preventivo per la manutenzione personalizzati.

STEP 3

Effettua l'ordine

Una volta accettato il piano di manutenzione, puoi procedere all'ordine del servizio DrivePro® Preventive Maintenance.

STEP 4

Manutenzione e report affidabili

Ricevi ispezioni regolari e un report dopo ogni visita con consigli basati sulle condizioni del drive.

Caratteristiche

**Prevenzione di problemi imprevisti
garantendo costantemente la
funzionalità ottimale dell'inverter**

Riduci gli effetti dell'usura

**Evita costi dovuti a interventi
di manutenzione urgenti mediante
un piano di manutenzione su misura**

Attrezzatura originale

Vantaggi

- Maggiore disponibilità
- Aumenta la vita del drive
- Un piano di manutenzione prevedibile a lungo termine con risparmio sui costi
- Evita le complessità ed elimina le incertezze dal tuo piano di manutenzione
- I componenti di inverter più affidabili al mondo, certificati TS 16949
- 100% compatibilità e durabilità
- La migliore protezione per tutte le tue attrezzature

x2

maggiore durata
dei convertitori
di frequenza grazie
a manutenzione e
riparazioni regolari.





DrivePro® Exchange

Riduci i costosi tempi di fermo con una sostituzione rapida

Mantieni l'operatività con un'alternativa rapida alla riparazione quando il fattore tempo è importante. Se un inverter si guasta, grazie al servizio DrivePro® Exchange è possibile sostituire rapidamente qualsiasi drive con una nuova unità dello stesso tipo, per garantire il minor ritardo di produzione possibile.

Affidati alla consegna rapida del drive sostitutivo ed evita costi e tempi di fermo per la riparazione. Garantisci una sostituzione senza intoppi e riduci il tempo di operatività non ottimale o inattiva.

Con DrivePro® Exchange ricevi un ricambio di dimensioni, prestazioni e software pari o superiori per la migliore corrispondenza delle prestazioni.

Avrai la sicurezza che il tuo inverter è curato e controllato, e che garantirà prestazioni ottimali a partire dall'installazione, durante l'utilizzo e persino una volta concluso il suo ciclo di vita.

Come funziona

STEP 1

Richiedi DrivePro® Exchange

Contatta il tuo partner di zona e concorda la sostituzione in base all'urgenza.

STEP 2

Ricevi il tuo drive

Spediamo il tuo nuovo inverter entro 24 ore dall'ordine.

STEP 3

Installazione e messa in funzione del drive

Richiedi DrivePro® Start-up e lasciati supportare nella messa in servizio rapida dei tuoi nuovi inverter o nella selezione di uno degli altri servizi DrivePro®, per un funzionamento a lungo termine e senza problemi dei tuoi drive.

Caratteristiche

Utilizza una soluzione alternativa per accelerare le riparazioni quando il tempo è un fattore importante

Spedizione del drive sostitutivo entro 24 ore dall'ordine

Garantisci la migliore corrispondenza dal punto di vista delle dimensioni per un'installazione rapida

La potenza, le prestazioni e il software del drive sostitutivo sono uguali o migliori di quelle del drive guasto

Vantaggi

- Possibilità di avere la soluzione più veloce ed economica quando si guasta un drive
- Consegna rapida dei drives sostitutivi presso il tuo stabilimento produttivo
- Si evitano eccessivi tempi di inattività della linea di produzione in caso di guasto di un convertitore di frequenza
- Evita perdite nel business dovute all'impossibilità di svolgere alcuni processi durante la sostituzione
- Affidabilità continua grazie alla migliore corrispondenza delle prestazioni

24 h

Tempi di spedizione dell'unità DrivePro® Exchange dopo l'ordine presso il Global Service Stock.





DrivePro® Retrofit

Preparati al fine ciclo di vita dei tuoi inverter

Il servizio DrivePro® Retrofit ti prepara al fine ciclo di vita dei tuoi drives. Possiamo fornirti il prodotto ottimale per la sostituzione di drive obsoleti e raccomandazioni per un piano di conversione, garantendo tempi di fermo macchina imprevisti ridotti al minimo.

Garantisci la massima produzione ed efficienza

Aumenta le prestazioni complessive e l'efficienza energetica del tuo sistema, sostituendo i drives obsoleti con la tecnologia inverter più recente.

Con un approccio proattivo alla pianificazione della sostituzione con largo anticipo, è possibile adattare il retrofit alla propria tempistica di produzione e adattarsi a eventuali restrizioni produttive. In questo modo la tua produzione continua con un ritardo minimo e potrai beneficiare di un budget affidabile senza costi imprevisti.

Come funziona

STEP 1

Richiedi un audit del tuo sito produttivo
I nostri tecnici effettuano una valutazione in loco per verificare i drive e l'applicazione.

STEP 2

Discuti l'opzione di sostituzione ottimale
I nostri tecnici consigliano il drive sostitutivo ottimale, garantendo miglioramenti immediati delle prestazioni di un impianto o processo.

STEP 3

Fai un piano d'azione
Ordini i nuovi drive e pianifichi le sostituzioni durante un'interruzione della produzione che si adatti al budget e alla tempistica delle tue operazioni, garantendo al tempo stesso la massima operatività e produttività dello stabilimento.

STEP 4

Installazione e messa in funzione del drive
Ti aiutiamo a sostituire i drives obsoleti con nuovi drives, aiutandoti anche a selezionare i servizi di manutenzione ottimali con DrivePro® per il nuovo setup.

Caratteristiche

Adotta la tecnologia più recente con il drive giusto per la tua applicazione

Sostituzione coordinata di grandi volumi di drives

Sostituzione programmata

Vantaggi

- Ulteriore efficienza in termini di processi ed energia nel tuo attuale sistema
 - Paghi solo per ciò che serve
 - 100% compatibilità e durabilità
 - Assicura la migliore protezione per tutte le tue attrezzature
-
- Approfitta dell'esperienza Danfoss per garantire una selezione rapida e semplice delle sostituzioni, la messa in funzione e la pianificazione della manutenzione
-
- Sostituisci in modo efficiente i prodotti obsoleti con inverter di ultima generazione
 - Assicura la massima operatività con un'attenta pianificazione
 - Evita costi imprevisti per riparazioni di emergenza sui drives



100%

Compatibilità e durata dei nuovi drives.



DrivePro® Remote Monitoring

Riduci al minimo i tempi di fermo imprevisti e aumenta l'efficienza con risposte più rapide

DrivePro® Remote Monitoring è un servizio digitale che permette un monitoraggio da remoto in tempo reale, raccogliendo i parametri delle prestazioni dei drives e i valori di errore, archiviandoli nel cloud e rappresentando le analisi in modo accessibile e semplificato.

Riduci al minimo i tempi di fermo imprevisti e aumenta l'efficienza con risposte più rapide.

Con DrivePro® Remote Monitoring avrai un sistema in grado di fornire informazioni online disponibili per il monitoraggio in tempo reale. È possibile reagire molto più rapidamente agli incidenti che coinvolgono un drive. Ciò è possibile grazie al sistema di allarme integrato che genera guasti e avvisi. Grazie a un'immediata notifica sui potenziali problemi dell'inverter, anche se non sei sul posto potrai reagire altrettanto rapidamente per evitare guasti imprevisti, ridurre al minimo i costosi tempi di fermo ed eliminare le interruzioni operative.

Inoltre, DrivePro® Remote Monitoring offre funzionalità centralizzate di backup e ripristino per tutti i drives collegati in questo setup, nonché visibilità e accesso completi all'intera risorsa del drive collegato, incluse le versioni del firmware.

Come funziona

STEP 1

Richiedi DrivePro® Remote Monitoring

Contattaci per descriverci la tua configurazione e definire la tua strategia di manutenzione e la criticità delle tue macchine. Gli esperti di DrivePro® Remote Monitoring ti aiuteranno a trovare la soluzione migliore per le tue esigenze applicative.

STEP 2

Per procedere all'ordine

Ordina DrivePro® Remote Monitoring insieme con il gateway IoT personalizzato. Puoi anche personalizzare il supporto per la tua applicazione, utilizzare gli strumenti in modo autonomo o con il supporto di Danfoss o dei partner di assistenza DrivePro®.

STEP 3

Pianifica l'installazione del sistema presso il tuo sito produttivo

Gli esperti di DrivePro® Remote Monitoring ti consegneranno gli strumenti, imposteranno il portale web online e garantiranno la visibilità dei tuoi convertitori di frequenza nel sistema online.

STEP 4

Monitora le tue prestazioni

Rimani informato regolarmente sugli avvisi e intraprendi immediatamente le azioni consigliate quando viene segnalato un problema. Gli esperti di Danfoss sono a tua disposizione per supportarti in ogni fase del percorso: basta una telefonata.

Caratteristiche

Avvisi da remoto con informazioni contestuali sul guasto

Dati e informazioni essenziali sul convertitore di frequenza accessibili da remoto

Accesso ai dati di telemetria storici

Dati esatti in tempo reale e KPI analitici dei convertitori di frequenza

I parametri del drive vengono salvati automaticamente in una posizione centralizzata e sicura

Assistenza durante la ricerca guasti

Vantaggi

- Informazioni contestuali per una ricerca guasti più efficace
- Accesso rapido alle informazioni essenziali
- Gli utenti possono definire strategie di manutenzione più efficaci
- Risoluzione rapida e precisa. Gli utenti possono individuare la causa specifica di un problema
- Capacità di controllare lo stato del convertitore di frequenza per poter prendere le giuste decisioni
- Identificazione da remoto delle impostazioni errate del drive, risparmiando energia, perché consente agli utenti di regolare le impostazioni senza essere in loco
- Semplice recupero in caso di guasto o sostituzione del convertitore di frequenza
- Supporto da parte di Danfoss o di un partner DrivePro® locale per massimizzare i tempi di attività



Servizio di assistenza che accompagna i prodotti per tutta la loro durata

Affidandoti ai drives Danfoss ottieni assistenza extra per ottenere il massimo dalle tue applicazioni. Inoltre, potrai accedere ad una formazione specializzata e a competenze professionali, che offrono benefici diretti al tuo business.

Formazione

Approfitta dei nostri numerosi programmi di formazione, per migliorare le tue competenze e abilità personali traendo il massimo dai tuoi convertitori, mantenendoli alla massima efficienza. Desideriamo anche tenerti aggiornato sulle tendenze, i metodi e le funzionalità che garantiscono un ulteriore risparmio energetico e che consentono di migliorare le prestazioni o ridurre i tempi di fermo degli impianti.

Il personale di qualsiasi livello non potrà che trarre vantaggio dai nostri corsi, che trattano un'ampia gamma di tematiche, come l'utilizzo dei prodotti DrivePro®, servizi, tecnologia, ingegneria, strumenti e applicazioni in diversi settori, che comprendono tutti e tre i marchi di convertitori di frequenza VACON®, VLT® e serie iC7.

Assistenza tecnica, progettazione di applicazioni ed eccellenza ingegneristica

Approfitta del ricco know-how applicativo specializzato dei professionisti Danfoss Drives. Gli esperti dell'assistenza pre e post-vendita sono pronti ad aiutarti per soddisfare qualsiasi esigenza, anche in caso di installazioni complesse. Ovunque sia la tua sede nel mondo, i nostri esperti sono pronti ad assisterti.

Avrai diritto a:

- Soluzioni di progettazione specializzata per le tue applicazioni
- Servizi in loco o in sede



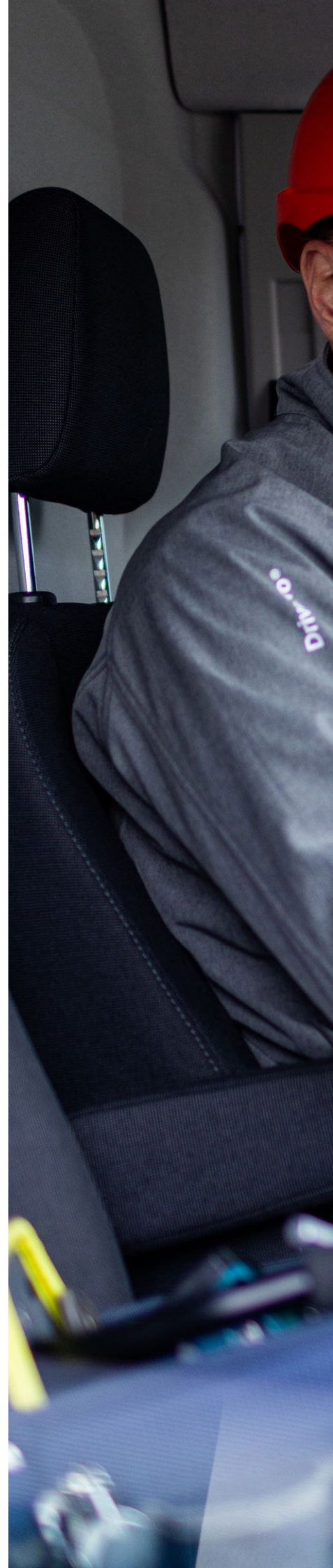
Vuoi saperne di più?
[Contatta l'ufficio vendite locali](#)



Esplora la piattaforma didattica



Hai bisogno di una risposta celere?
[Chiedi a MyDrive® Assistant](#)





Rete service e stock globali (GSS)

Oltre **500** partner di assistenza Danfoss in **78** Paesi.



Oltre **120** dei nostri partner sono partner di assistenza DrivePro® qualificati



Le funzioni essenziali dei centri di assistenza regionali

I Centri di assistenza regionale operano in modo centralizzato **e sono volti a promuovere la collaborazione tra le aree geografiche di vendita, i team nazionali e tutte le altre funzioni all'interno dell'organizzazione Danfoss Drives che danno assistenza.** Il loro compito è offrire ed erogare servizi per l'intera gamma di prodotti del segmento Danfoss Drives, supportando clienti e partner.

24/7
Assistenza
clienti



Servizi di
assistenza
sul campo



Servizi di
riparazione
in fabbrica



Gestione
commerciale
degli ordini di
manutenzione

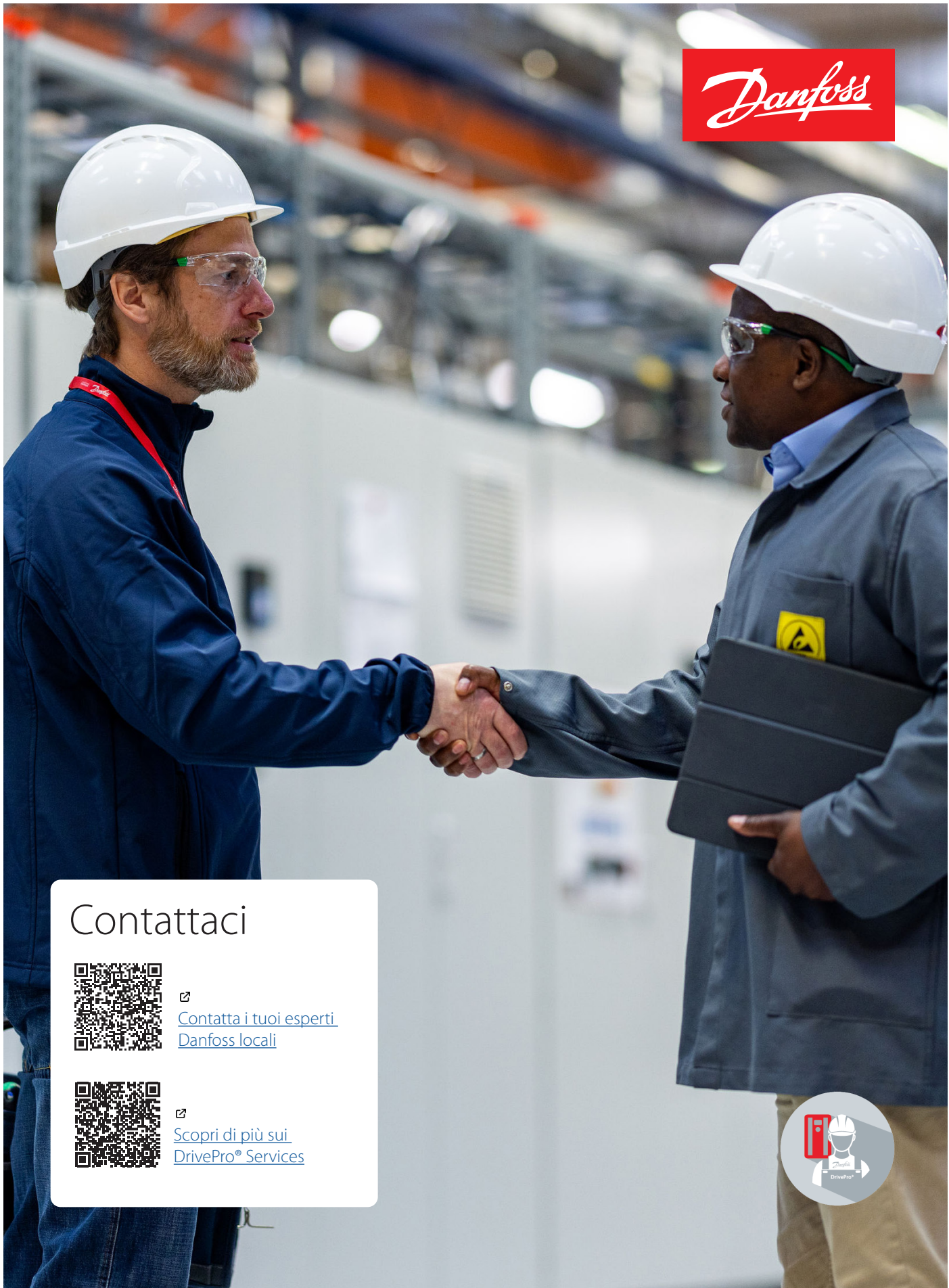


Formazione



*Contatta il tuo centro di assistenza locale per informazioni sulle opzioni di assistenza.





Contattaci



✉ [Contatta i tuoi esperti Danfoss locali](#)



✉ [Scopri di più sui DrivePro® Services](#)



Qualsiasi informazione, inclusa, a titolo puramente indicativo, le informazioni sulla selezione del prodotto, la sua applicazione o utilizzo, la progettazione, il peso, le dimensioni, la capacità o qualsiasi altro dato tecnico presente nei manuali dei prodotti, nelle descrizioni dei cataloghi, nelle pubblicità ecc., e sia che tale informazione venga messa a disposizione per iscritto, oralmente, elettronicamente, online o tramite download, verrà considerata informativa e sarà vincolante solo se e nella misura in cui vi venga fatto esplicito riferimento in un preventivo o in una conferma d'ordine. Danfoss non si assume nessuna responsabilità per eventuali errori contenuti in cataloghi, brochure, video e altri materiali. Danfoss si riserva il diritto di modificare i propri prodotti senza preavviso. Ciò vale anche per i prodotti ordinati, ma non consegnati, a condizione che tali modifiche possano essere apportate senza variazioni alla forma, all'idoneità o alla funzionalità del prodotto. Tutti i marchi commerciali contenuti nel presente materiale sono di proprietà di Danfoss A/S o delle società del gruppo Danfoss. Danfoss e il logo Danfoss sono marchi registrati di Danfoss A/S. Tutti i diritti riservati.