

ENGINEERING
TOMORROW



브로셔 | DrivePro® Services

DrivePro® Services 개요



drivepro.danfoss.com



목차

04 - 05페이지

DrivePro® 서비스 소개

06페이지

Danfoss AC 드라이브 라이프사이클(수명) 관리 모델

07 - 27페이지

DrivePro® 서비스 포트폴리오

- 최적의 유지보수 조합 선택
- DrivePro® Site Assessment (현장평가)
- DrivePro® Start-up (시운전, 커미셔닝 및 기술지원)
- DrivePro® Extended Warranty (보증기간 연장)
- DrivePro® Spare Parts (예비부품)
- DrivePro® Preventive Maintenance (예방 유지보수)
- DrivePro® Exchange (예비품 교체)
- DrivePro® Retrofit (업그레이드 및 개조)
- DrivePro® Remote Monitoring (원격 모니터링)

28 - 29페이지

라이프사이클 서비스 지원

30 - 33페이지

서비스 네트워크 및 글로벌 서비스 재고(GSS)



DrivePro® 서비스

사용자 맞춤형 서비스 경험 제공

모든 AC 드라이브 어플리케이션은 다릅니다. DrivePro® 서비스는 고객 니즈에 맞도록 설계된 사용자 맞춤형 솔루션 제품들입니다. 최적화된 예비 부품 패키지에서 상태 모니터링 솔루션에 이르기까지 AC 드라이브의 다양한 수명 주기 단계를 통해 비즈니스를 지원하는 맞춤형 서비스를 제공합니다.





가변속 드라이브 및 전력 컨버터의 모든 수명 주기 단계를 위한 서비스

DrivePro® Services는 단순한 문제 해결, 유지보수, 수리 및 교체 이상의 서비스를 제공합니다. 이 서비스는 또한 생산성, 성능 및 가동시간을 능동적으로 개선합니다.

최적화된 예비 부품 패키지에서 조건 감시 솔루션에 이르기까지 고객의 비즈니스 목표를 달성할 수 있도록 당사 제품을 맞춤형으로 제공할 수 있습니다.

각 서비스는 수명 주기의 모든 단계에 걸쳐 사용자의 AC 드라이브에 적합하도록 설계되었습니다. 또한 DrivePro® 서비스 요구사항에 대해 하나의 연락처로 연락하면 빠른 응답을 받고, 시간을 절약하며, 복잡성을 피할 수 있습니다.

귀하의 AC 드라이브는 사용 초기부터 분해와 재사용 단계까지 철저히 관리되어 최고의 성능을 유지

합니다. 이로써 지속 불가능한 '사용하고 버리는' 방식을 넘어서 친환경적인 순환 모델을 실현합니다. DrivePro® 서비스는 안정적인 비즈니스 운영과 보다 지속 가능한 소비 및 생산 패턴을 보장합니다. 우수한 서비스로 유지보수되는 내구성이 높은 AC 드라이브는 비즈니스뿐만 아니라 지구의 미래를 위해서도 현명한 투자입니다.

Danfoss AC 드라이브 수명 주기 관리 모델



New (신규 단계)

새로운 단계의 AC 드라이브는 신규 프로젝트 또는 기존 고객 현장에서 교환하는 것에 가장 적합합니다. 이러한 AC 드라이브는 DrivePro® 서비스 전체 범위에 걸쳐 지원됩니다.

Active (제품 판매 및 정상지원 단계)

활성화 단계의 AC 드라이브는 신규 설비 및 기존 고객 현장 설비 확장에 권장됩니다. 이러한 AC 드라이브는 DrivePro® 서비스 전체 범위에 걸쳐 그리고 중요한 펌웨어 업그레이드를 통해 지원됩니다.



Limited (제한적인 부품, 서비스 지원 단계)

제한적 단계(단종 직전)의 AC 드라이브는 더 이상 구입할 수 없으며 서비스 옵션이 제한되어 있습니다. 기본적인 유지보수, 예비 부품 및 수리 서비스는 제한된 기간 동안 이용 가능합니다.*

Inactive (단종 상태)

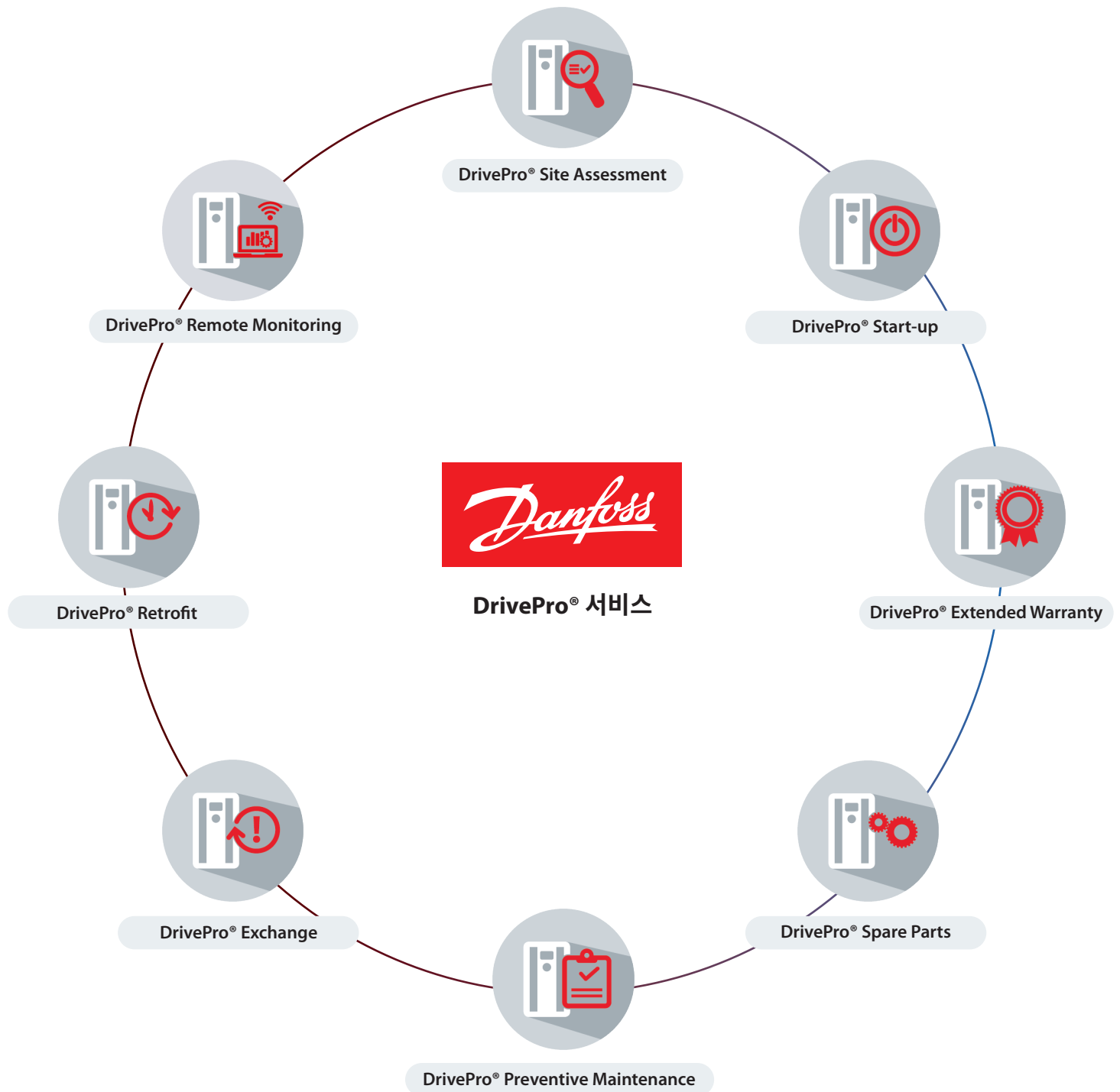
비활성화 단계(단종)의 AC 드라이브는 중단되었고 예비 부품 및 서비스 옵션을 더 이상 이용할 수 없으므로 위험도가 높아집니다. 중지시간을 최소화하는 원활한 AC 드라이브 교체 계획을 위해서는 현장 진단이 권장됩니다.



*모든 AC 드라이브에 대해서는 최대 10년의 기술 지원이 제공됩니다. 예비 부품은 제품이 수명 주기 제한 상태로 전환된 후 최소 5년 동안 제공됩니다.

DrivePro® Products 포트폴리오

사용자 맞춤형 서비스 경험 제공



다음은 통해 보장

DrivePro® 서비스 제품



DrivePro® Site Assessment (현장평가)

AC 드라이브에 대한 완벽한 현장 조사 받기

완벽한 현장 설문 조사와 하나의 세부적인 보고서로 취합된 사용자의 모든 AC 드라이브에 대한 위험 분석을 통해 사용자의 유지보수 전략을 최적화합니다.



DrivePro® Start-up (시운전, 커미셔닝 및 기술지원)

복잡한 시운전을 간소화

DrivePro® Start-up은 다양한 작동 상태 점검 및 파라미터 조정을 포함합니다. 제조업체의 시운전 체크리스트에 따라 당사 전문가가 AC 드라이브와 모터 성능을 검사하고 테스트하여 최적의 AC 드라이브 구성을 보장합니다.



DrivePro® Extended Warranty (보증기간 연장)

업계에서 가장 긴 보증 기간

최고 성능의 AC 드라이브도 보호가 필요합니다. DrivePro® Extended Warranty는 다양한 보증 옵션과 업계에서 가장 긴 최대 6년의 보증 기간을 제공합니다.



DrivePro® Spare Parts (예비부품)

손쉬운 순정 댄포스 예비 부품 확보

가동 시간을 극대화하고 AC 드라이브의 수명 주기 동안 최고의 성능을 유지합니다. DrivePro® Spare Parts는 Danfoss Drives의 순정 예비 부품을 갖추고 있습니다.



DrivePro® Preventive Maintenance (예방 유지보수)

유지보수 계획에서 추측은 필요하지 않습니다

사용자의 요구사항에 맞춰 체계화된 유지보수 프로그램을 사용하여 운전 효율을 배가할 수 있습니다. DrivePro® Preventive Maintenance로 마모로 인한 영향을 줄이십시오.



DrivePro® Exchange (예비품 교체)

신속한 교체로 예기치 않은 다운타임과 비용손실 절감

긴급한 상황에서 신속한 수리 대체품을 제공하여 가동시간을 극대화합니다. AC 드라이브에 장애가 발생하면 DrivePro® Exchange 서비스를 통해 동일한 유형의 새 장치로 신속하게 교환하여 생산 지연을 최소화할 수 있습니다.



DrivePro® Retrofit (업그레이드 및 개조)

드라이브의 수명 주기 종료에 대비합니다

DrivePro® Retrofit 서비스는 드라이브의 서비스 수명 종료에 대비합니다. 오래된 드라이브를 최적의 후속 제품 및 권장 전환 계획에 따라 교체하고 예기치 않은 가동 중단 시간을 최소화하십시오.



DrivePro® Remote Monitoring (원격 모니터링)

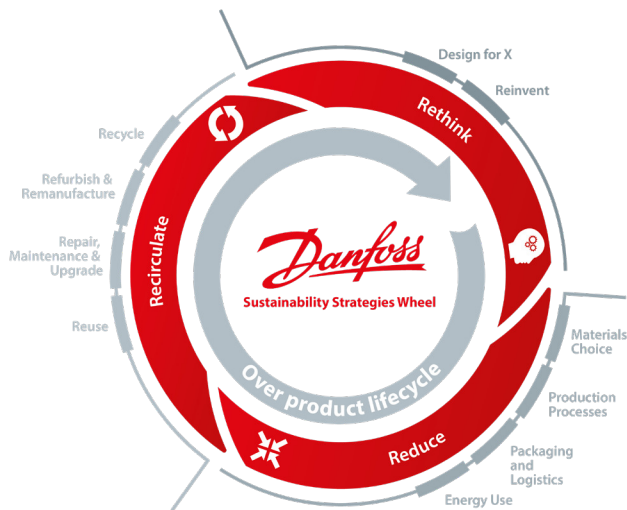
신속한 대응으로 예기치 못한 가동 중단을 최소화하고 운영 효율성 증대

DrivePro® Remote Monitoring은 드라이브 성능 파라미터 및 결함값을 수집하여 클라우드에 저장하고 분석 결과를 쉽게 접근할 수 있는 간소화된 방식으로 표시함으로써 실시간 원격 모니터링을 제공하는 디지털 서비스입니다.



해당 고객 지역에서 활용 가능한 제품을 확인하려면 가까운 Danfoss Drives 영업점에 문의하시거나 [당사 웹사이트](#)를 방문하시기 바랍니다.

DrivePro® DNA의 핵심은 순환성입니다



댄포스 AC 드라이브는 전 세계의 모터 회전에 사용되는 대부분의 에너지를 생성하는 데 있어 중요한 역할을 합니다. 댄포스 AC 드라이브를 모터에 적용하면 자체 에너지 사용을 최적화하고 전체 시스템의 마모 및 손상을 줄일 수 있을 뿐만 아니라 가동시간을 극대화할 수 있습니다. 이 모든 것이 최종 생산라인에 도움이 될 것입니다.

맞춤형 수명 주기 서비스를 통해 AC 드라이브의 수명을 연장하십시오. 이를 통해 제품 및 부품의 수리, 유지보수, 재사용을 통해 폐기물 발생과 원자재 소비를 줄일 수 있으며, 이를 제품 순환이라고도 합니다.



[댄포스의 순환경제에 대해 자세히 알아보기](#)

최적의 유지보수 조합 선택

3가지 유형에 따른 유지보수 전략

사후보전

사후보전 유지보수는 갑작스러운 고장 발생 시 문제를 해결하고 장비와 기계를 작동 상태로 복원하기 위해 수행하는 유지보수의 한 유형입니다.

예방정비

예방정비 유지보수는 장비와 자산을 계속 가동하고 예기치 않은 장비 고장으로 인한 비용이 많이 드는 예기치 않은 가동 중단 시간을 방지하기 위한 정기적이고 일상적인 유지보수입니다.

예측정비

예측정비 유지보수 기술은 사용 중인 장비의 상태를 파악하여 유지보수 수행 시기를 분석하는 데 도움이 되도록 설계되었습니다.





최적의 유지보수 조합 선택

유지보수 전략 선택의 기준

사후보전

- 운영 현장에는 고장을 해결할 수 있는 올바른 도구를 갖춘 숙련된 인력이 있습니다.
- 현장에 예비 부품이 항상 현지에 준비되어 있습니다.
- 서비스 불가능한 고장이 발생할 경우 쉽게 전환할 수 있는 이중화 시스템을 갖추고 있습니다.
- 예기치 않은 가동 중단 시간이 발생하더라도 중요한 운영 장애로 이어지지 않으며 비용도 발생하지 않습니다.

예방정비

- 현재 정기적인 유지보수 일정이 있습니다.
- 정기적으로 교체해야 하는 중요 구성품에 대한 명확한 계획이 있습니다.
- 자산의 예상 수명 주기와 현재 성능 상태에 대한 개요를 확인할 수 있습니다.
- 예기치 않은 가동 중단 시간이 발생하면 중대한 운영 장애로 이어져 운영에 막대한 비용이 발생할 수 있습니다.

예측정비

- 운영 중인 장비의 실제 현재 상태의 데이터를 추적하고 분석할 수 있는 기술과 도구를 보유하고 있습니다.
- 자산의 예상 수명 주기와 현재 성능 상태에 대한 개요를 확인할 수 있습니다.
- 데이터를 기반으로 장애 모드를 분석하고 예측하며 예측 유지보수 기술을 배포할 수 있는 숙련된 인력을 보유하고 있습니다.
- 예기치 않은 가동 중단 시간이 발생하면 중대한 운영 장애로 이어져 운영에 비용 손실이 발생할 수 있습니다.



DrivePro® Site Assessment (현장평가)

AC 드라이브에 대한 완벽한 현장 조사 받기

AC 드라이브 5개 중 1개가 고장날 작동 원리 위험이 있다는 것을 알고 계셨습니까?

DrivePro® Site Assessment는 전체 설치된 AC 드라이브 기반에 대한 완전한 현장 조사 및 위험 분석을 포함하는 자산 관리 서비스입니다.

댄포스 전문가들은 현장에서 모든 드라이브를 검사하여 자산 상태, 중요도 및 수명 주기 상태를 기록합니다. 이러한 파라미터를 기반으로 모든 AC 드라이브에 대한 위험 결과를 계산하고 그에 따라 제품의 수명 주기 여정에 대한 권장사항을 제시합니다.

전체 분석이 맞춤형 상세 보고서에 요약됩니다. 이를 바탕으로 당사의 전문가와 함께 향후 유지보수 또는 새로운 세대로의 개조를 위한 맞춤형 계획을 구축할 수 있습니다.

1단계

DrivePro® Site Assessment 요청
이메일이나 전화로 가까운 현지 영업점에 연락하거나 Danfoss.com에서 양식을 작성하여 DrivePro® Site Assessment를 요청하십시오.

2단계

평가 및 분석
당사는 시각적인 자산 상태 및 수명 주기 상태를 검사하고 각 드라이브의 중요성에 대해 논의합니다. 결과에 따라 각 개별 AC 드라이브의 작동 위험을 평가합니다.

3단계

현장 설문 조사 받기
당사의 전문가와 함께 각 AC 드라이브 권장사항을 기반으로 수집된 데이터를 평가합니다.

4단계

사용자의 유지보수 전략 최적화
당사의 조언을 바탕으로 최적화된 유지보수 계획을 구현할 수 있습니다. 이는 또한 예산을 미리 계획하는 데 도움이 됩니다.

주요 특징

현장에 설치된 AC 드라이브의 전체 개요

상세 현장 분석 보고서

인터랙티브 전문가 추천

장점

- 각 댄포스 AC 드라이브의 최신 수명 주기 상태 보기
- 자산 중요성 평가
- AC 드라이브 상태 평가
- 자산 위험 분석
- 위험 완화 계획
- 고위험 AC 드라이브 강조 표시
- 에너지 효율 개선을 위한 잠재력 파악
- 잘 설계된 DrivePro® 포트폴리오의 서비스 선택
- 최적화된 계획을 통해 최저 비용 영향으로 최고의 생산성 보장

23%

의 고객 운영 환경에 있는 드라이브가 비활성 상태이거나 수명 주기가 제한된 상태입니다.

48%

의 고객 플랜트에 있는 드라이브가 중간 또는 열악한 상태입니다.

54%

의 고객 플랜트에 있는 드라이브가 크리티컬한 상태입니다.

20%

의 고객 운영 환경에 있는 드라이브가 고위험군에 속합니다.





DrivePro® Start-up (시운전, 커미셔닝 및 기술지원) 복잡한 시운전을 간소화

DrivePro® Start-up은 다양한 작동 상태 점검 및 파라미터 조정을 포함합니다. 제조업체의 시운전 체크리스트에 따라 당사 전문가가 AC 드라이브와 모터 성능을 검사하고 테스트하여 최적의 AC 드라이브 구성을 보장합니다.

DrivePro® Start-up은 50년 이상의 AC 드라이브 제조 경험을 바탕으로 구축되었으며 최신 출시된 모든 덴포스 드라이브를 지원합니다. 시운전 동안 AC 드라이브를 최적화하면 처음부터 시스템의 에너지 효율 극대화, 수명 연장 및 비용 절감이 보장됩니다.

당사의 숙련된 엔지니어가 설치를 검사하고 덴포스 제조업체의 권장사항에 따라 드라이브 파라미터를 설정하며 어플리케이션에서 실제 테스트를 실행합니다.

또한 탄소 배출과 에너지 낭비를 줄이면서 드라이브의 가치를 극대화할 수 있는 시운전 AC 드라이브에 대한 실용적인 지침과 덴포스 권장사항을 제공합니다.

작동 원리

1단계

주문

추가적인 비용 절감을 위해 AC 드라이브 주문 시 DrivePro® Start-up을 함께 주문합니다.

2단계

서비스 시간 예약

AC 드라이브를 인수 및 설치하고 나면 가까운 현지 서비스 공급업체와의 현장 미팅 시간을 예약합니다.

3단계

실습 중심의 안내제공

시운전한 드라이브의 최적 작동 및 유지보수 방법에 대해 당사의 전문가와 상담해 보십시오.

4단계

사용자 맞춤형 커미셔닝 보고서 받기

DrivePro® Start-up 보고서는 최초 사용 시점부터 AC 드라이브가 최적화되었음을 보장하는 보증서입니다.

주요 특징

어플리케이션 및 공정에 알맞은 설치 및 최적의
미세 조정 보장

덴포스의 전문성이 프로세스 효율 과 에너지
절감 향상

덴포스 AC 드라이브에 맞춤형된 검증된 기동
절차로 시운전 시간 단축

장점

- AC 드라이브 수명 최대 50% 연장
- 최대 30%까지 운영 중지시간 감소

- 운영 효율성 개선으로 최초 기동 시부터 연간
최대 20%의 에너지 절감

- 시운전 비용 절감

20%

의 에너지를 최초 기동
시부터 매년 절감할 수
있습니다.





DrivePro® Extended Warranty (보증기간 연장)

업계에서 가장 긴 보증 기간

최고 성능의 AC 드라이브도 보호가 필요합니다. DrivePro® Extended Warranty는 다양한 보증 옵션과 업계에서 가장 긴 최대 6년의 보증 기간을 제공합니다.

24시간 내내 제공되는 전문 서비스 지원으로 AC 드라이브의 수명을 연장하고 비용이 많이 드는 수리 및 교체 작업을 방지하여 안심하고 사용할 수 있습니다.

빠른 응답 시간, 예측 가능한 유지보수 및 수리 예산으로 가동 시간을 극대화하고, 필요에 맞는 다양한 보증 옵션으로 비용을 절감하십시오.

다음과 같은 DrivePro® Extended Warranty 2가지 유형 중 하나를 선택할 수 있습니다.

기본 연장 보증

현장 연장 보증

*DrivePro® Extended Warranty를 통해 당사는 신규 또는 활성 수명 주기 상태의 모든 덴포스 AC 드라이브를 지원합니다.

작동 원리

1단계

보증 유형 선택
덴포스 전문가에게 문의하여 어플리케이션 요구사항에 가장 적합한 옵션을 찾아보십시오.

2단계

보증 기간 선택
제조일로부터 최대 6년까지 선택할 수 있습니다.

3단계

안심할 수 있는 서비스 제공
언제든지 직통 전화 한 번으로 지속적인 서비스 지원이 가능합니다.

주요 특징

최대 6년의 보증 기간

사전 합의 조건

순정 댄포스 예비 부품

장점

- 예측 가능한 장기간의 비즈니스 효과
- 신속한 대응 시간으로 극대화된 가동시간 보장

- 1분 1초가 아까운 상황에서 시간 절감

- TS 16949 인증으로 세계에서 가장 안정적인 AC 드라이브 구성품
- 100% 호환성 및 내구성
- 사용 중인 다른 장비에 최상의 보호 제공

6년

최대 6년의 업계 최장
보증 기간이 적용됩
니다.



DrivePro® Spare Parts (예비부품)

덴포스 정품 예비 부품을 손쉽게 구매

DrivePro® Spare Parts는 Danfoss Drives의 순정 예비 부품을 갖추고 있으므로 AC 드라이브의 수명 기간 동안 가동 시간을 극대화하고 최고 성능을 유지할 수 있습니다.

DrivePro® Spare Parts를 사용하면 AC 드라이브의 수리 및 유지보수를 위한 예비 부품을 즉시 이용할 수 있으므로 안심할 수 있습니다. 올바른 예비 부품을 확보하기 위해 유지보수 및 수리 키트를 재고로 구입하여 필요할 때 올바른 예비 부품을 사용할 수 있도록 하는 것이 좋습니다. 수리용 예비 부품 패키지의 내용은 수리 시 필요한 올바른 예비 부품 세트에 즉시 접근할 수 있도록 설계되었습니다.

계획된 유지보수에 대비할 수 있도록 개별 유지보수 패키지는 냉각 팬이나 캐패시터와 같이 자연스럽게 마모에 노출되는 구성품 세트를 제공합니다.

작동 원리

1단계

올바른 예비 부품 패키지 선택
덴포스 전문가에게 문의하여 AC 드라이브 설정에 가장 적합한 예비 부품 및 유지보수 부품을 선택하십시오.

2단계

주문
올바른 예비 부품을 준비해 두면 예기치 않은 고장이 발생했을 때 빠르게 대응하고 운영을 신속하게 복구할 수 있습니다.

3단계

유지보수 일정과 부품 주문 최적화
최적의 계획을 위해 예비 부품 주문을 DrivePro Preventive Maintenance와 결합하면 AC 드라이브 유지보수 계획에 드는 시간과 비용을 절감할 수 있습니다.

개별 DrivePro® Spare Parts 및 패키지

개별
DrivePro® Spare Parts (예비부품)

스탠다드 패키지

어드벤스 패키지

메인テナンス 패키지

주요 특징

손쉬운 순정 덴포스 예비 부품 확보

항상 최신 하드웨어 및 소프트웨어 업데이트 후 배송

맞춤형 예비 부품을 구비하여 적시에 올바른 부품 제공

예비 부품 패키지는 유지보수 계획에 따라 준비

장점

- 가동 시간 및 지속 가능성 극대화
- TS 16949 인증으로 세계에서 가장 안정적인 드라이브 구성품
- 100% 호환성 및 내구성
- 사용 중인 다른 장비에 최상의 보호 제공

- 최대 효율로 작동
- 별도의 소프트웨어 업데이트가 필요 없어 시간 절감

- AC 드라이브 긴급 지원을 위한 예기치 못한 비용 최소화
- 중지시간 발생 시 소중한 시간 절약
- 필수적인 부분에 대한 비용만 발생

- 유지보수 계획에 드는 시간 및 비용 절감

50%

현장에서 바로 사용할 수 있는 올바른 예비 부품으로 AC 드라이브의 가동 시간이 50% 증가했습니다.





DrivePro® Preventive Maintenance (예방 유지보수)

유지보수 계획에서 추측은 필요하지 않습니다

DrivePro® Preventive Maintenance는 설치, 환경 및 부하 프로파일에 대한 현장 진단을 기반으로 제품별 유지보수 일정에 따라 정기 점검 및 시간 주기에 따라 구성품 교체가 구성됩니다.

유지보수 계획은 각 AC 드라이브의 타입에 따라, AC 드라이브의 시스템 요구 사항 및 설치별 환경 문제에 맞게 맞춤 설계됩니다. 환경 조건, 전류 부하 및 고객 어플리케이션에 대한 측정값을 통해 맞춤형 계획을 수립할 수 있습니다. 설치 및 환경 조건은 각 유지보수 검사 시 변동 사항이 있는지 기록됩니다. 고객은 각 점검 이후, 환경, 부하, 전원 품질, 프로세스 제어 조건, 설비 노후화, 사용 패턴 등의 변화에 따라 추가 서비스 조치 또는 유지보수 계획 변경이 필요한 경우 이에 대한 권고 사항이 포함된 보고서를 받게 됩니다. 이를 통해 인버터의 안정적인 운전과 긴 수명을 보장합니다.

진단 프로세스

신속 점검:

- 설치상태
- 주변환경
- 공정 프로파일

상세 보고서: 맞춤형 유지보수 계획

모듈 2

예정된 유지보수 작업:

- 전문 기술력을 기반으로 예비 부품 및 수리 서비스
- 3-6년마다 수행됨
- 상세 보고서
- 부품 및 인건비 포함

모듈 1

예정된 유지보수 작업:

- 연간 점검
- 외관 점검
- 기능 테스트
- 측정
- 상세 보고서

모듈 3

예정된 유지보수 작업:

- 전문 기술력을 기반으로 예비 부품 및 수리 서비스
- 6-17년마다 수행됨
- 상세 보고서
- 부품 및 인건비 포함

작동 원리

1단계

현장 진단 일정 수립

댄포스 전문가에게 문의하여 DrivePro® Preventive Maintenance 진단 옵션을 요청하십시오. 당사는 사용자의 환경 및 부하 프로파일을 평가하여 맞춤형 유지보수 계획 권고안을 제공합니다.

2단계

진단 보고서 수령

당사는 사용자 맞춤형 유지보수 계획, 예산 및 서비스 견적이 포함된 진단 보고서를 제공합니다.

3단계

주문 방법

유지보수 계획에 동의하신 후 고객 맞춤형 DrivePro® Preventive Maintenance를 주문합니다.

4단계

신뢰할 수 있는 유지보수 및 보고서 정기 점검을 받고 방문 후 AC 드라이브 상태를 기반으로 한 권고사항이 담긴 보고서를 수령합니다.

주요 특징

체계적인 관리로 AC 드라이브를 최적의 상태로
유지하여 예기치 않은 문제에 대비

마모 및 노후화로 인한 영향 최소화

맞춤형 유지보수 프로그램을 통해 사후 유지보수 및
사후 예비 부품 비용 최소화

순정 장비

장점

- 가용성 향상
- 드라이브 수명 연장
- 예측 가능한 비용 절감형 장기 유지보수 계획
- 유지보수 계획의 복잡성과 추측을 없앤 체계적인 관리
- TS 16949 인증을 획득한 세계에서 가장 신뢰할 수 있는 AC 드라이브 구성품
- 100% 호환성 및 내구성
- 사용 중인 다른 장비에 최상의 보호 제공

x2

정기적인 유지보수 및
수리를 통해 AC 드라
이브의 수명을 연장
합니다.



DrivePro® Exchange (예비품 교체)

신속한 교체로 예기치 않은 다운타임과 비용손실 절감

긴급한 상황에서 신속한 수리 대체품을 제공하여 가동시간을 극대화합니다. AC 드라이브가 고장난 경우 DrivePro® Exchange 서비스는 AC 드라이브를 대체하여 동일한 유형의 새 장치를 신속히 제공하여 생산 지연이 거의 발생하지 않도록 보장합니다.

AC 드라이브 대체품을 신속히 배송하여 수리로 인한 비용 및 중지시간을 최소화합니다. 원활한 교체를 보장하고 최적화 상태로 운영되지 않는 시간이나 중지시간을 줄입니다.

DrivePro® Exchange를 이용하면 최고의 성능을 발휘할 수 있도록 동일한 사이즈, 전력, 성능 및 소프트웨어를 갖춘 대체품을 확보할 수 있습니다.

설치부터 사용 기간 내내, 그리고 수명 주기가 끝난 후에도 드라이브가 잘 관리되고 최적의 성능을 발휘하므로 안심할 수 있습니다.

작동 원리

1단계

DrivePro® Exchange 요청
댄포스 전문가와 상담하여 긴급도에 따라 교체 일정을 협의하세요.

2단계

AC 드라이브 인수
당사는 주문 후 24시간 이내에 AC 드라이브 대체품을 배송합니다.

3단계

AC 드라이브 설치 및 시운전
DrivePro® Start-up을 요청하시면 새 AC 드라이브를 빠르게 가동할 수 있도록 도와드리거나, 새 AC 드라이브가 오랫동안 원활하게 작동하기 위해 다른 DrivePro® 서비스를 선택할 수 있도록 도와드리겠습니다.

주요 특징

시간이 중요한 상황에서는 드라이브
수리 대신 대체 솔루션을 활용

주문 후 24시간 내 교체용 AC
드라이브 배송

신속한 설치를 위한 최고의 치수
조합 보장

교체용 AC 드라이브의 전력, 성능 및
소프트웨어는 고장난 AC 드라이브와
동일하거나 그 이상으로 제공

장점

- AC 드라이브 고장 시 가장 신속하고 비용
효율적인 솔루션 확보

- 교체용 AC 드라이브를 현장에서 신속하게
배송
- AC 드라이브 고장 시 생산 라인의 과도한
중지시간 예방

- 교체 과정 중의 로스트 공정 가용성으로
인한 매출 손실 방지

- 최상의 성능 일치 덕분에 안정성 지속

24h

글로벌 서비스 재고에서
주문한 후 DrivePro®
Exchange 유닛을 배송
합니다.





DrivePro® Retrofit (업그레이드 및 개조)

드라이브 수명 종료에 대비해 미리 준비

DrivePro® Retrofit 서비스는 AC 드라이브의 수명 주기 종료에 대비합니다. 당사는 예상치 못한 중지시간을 최소화하면서 노후화된 드라이브를 교체할 수 있는 최적의 제품과 전환 계획을 추천해 드립니다.

최고의 생산성 및 효율성 보장

구형 AC 드라이브를 최신 기술로 대체하여 AC 드라이브의 전반적인 성능 및 에너지 효율을 배가합니다.

미리 교체를 계획하는 사전 예방적 접근 방식을 통해 일정에 맞게 개조 작업을 진행하고 발생할 수 있는 생산 제한 사항을 조정할 수 있습니다. 이를 통해 최소한의 지연으로 생산 라인을 계속 구동할 수 있으며 예기치 않은 비용이 발생하지 않으므로 안정적인 예산 집행이 가능합니다.

작동 원리

1단계

현장 감사 요청

Danfoss Drives는 AC 드라이브 시스템과 어플리케이션을 평가하기 위해 옵션으로 현장 감사를 실시합니다.

2단계

최적의 교체 옵션에 대해 논의

Danfoss Drives는 공장이나 공정에 즉각적인 성능 개선을 제공할 수 있는 최적의 AC 드라이브 교체를 추천합니다.

3단계

배송 일정 예약

운영 예산과 일정에 맞춰 생산 중단 기간 동안 교체용 드라이브를 주문하고 교체 일정을 예약하는 동시에 현장의 가동 시간과 생산성을 극대화할 수 있습니다.

4단계

AC 드라이브 설치 및 시운전

당사는 고객이 오래된 드라이브를 새로운 AC 드라이브로 교체할 수 있도록 지원하는 한편, 새로운 드라이브 설정에 가장 적합한 DrivePro® 서비스를 선택할 수 있도록 돕습니다.

주요 특징

어플리케이션에 최적화된 드라이브로 최신 기술을 적용

대량 AC 드라이브의 체계적인 일괄 교체

교체 계획 수립

장점

- 기존 시스템에서 추가적인 공정 및 에너지 효율 달성
 - 필수적인 부분에 대한 비용만 발생
 - 100% 호환성 및 내구성
 - 다른 장비까지 최적의 보호를 보장
-
- 댄포스 전문성을 활용하여 빠르고 쉬운 교체 선택, 시운전 및 유지보수 계획 보장
-
- 최신 기술의 AC 드라이브로 노후 제품을 효율적으로 교체
 - 신중한 계획으로 최대 가동 시간 보장
 - 긴급 드라이브 지원으로 인한 예상치 못한 비용 방지

100%

레트로핏 드라이브의
완벽한 호환성과 뛰어난
내구성



DrivePro® Remote Monitoring (원격 모니터링)

신속한 대응으로 예기치 못한 가동 중단을 최소화하고 운영 효율성 증대

DrivePro® Remote Monitoring은 드라이브 성능 파라미터 및 결함값을 수집하여 클라우드에 저장하고 분석 결과를 쉽게 접근 가능하고 간소화된 방식으로 표시하여 실시간 원격 모니터링을 제공하는 디지털 서비스입니다.

보다 신속한 대응으로 예기치 않은 중지시간을 최소화하고 효율을 증대합니다.

DrivePro® Remote Monitoring을 사용하면 실시간으로 모니터링할 수 있는 온라인 정보를 제공하는 시스템을 갖추게 됩니다. AC 드라이브가 관련된 사고에 훨씬 빠르게 대응할 수 있습니다. 이는 결함 및 경고를 생성하는 내장된 알림 시스템 덕분에 가능합니다. 현장에 있지 않더라도 잠재적인 드라이브 문제를 즉시 인지할 수 있으므로 예기치 않은 장애를 방지하고 비용이 많이 드는 가동 중단 시간을 최소화하며 운영 중단 상황을 없애기 위해 똑같이 신속하게 대응할 수 있습니다.

게다가 DrivePro® Remote Monitoring을 통해 시스템에 연결된 모든 AC 드라이브의 백업 및 복원이 중앙에서 가능하며, 드라이브 펌웨어 버전을 포함한 전체 드라이브 자산 현황을 실시간으로 확인하고 관리할 수 있습니다.

작동 원리

1단계

DrivePro® Remote Monitoring 요청
설비 구성과 유지보수 전략, 주요 설비의 중요도를 공유하고 맞춤형 솔루션을 상담해보세요. 당사의 DrivePro® Remote Monitoring 전문가가 고객의 어플리케이션 요구사항에 가장 적합한 솔루션을 찾을 수 있도록 도와드립니다.

2단계

주문

맞춤형 IoT 게이트웨이와 함께 DrivePro® Remote Monitoring을 주문하십시오. 솔루션 지원 방식을 고객 맞춤형으로 설정할 수 있으며, Danfoss 또는 DrivePro® 서비스 파트너의 지원을 받거나 독립적으로도 유연하게 활용하실 수 있습니다.

3단계

귀사 현장에 시스템 설치 일정 수립
당사의 DrivePro® Remote Monitoring 전문가가 장비를 배송하고, 온라인 웹 포털을 설정하며, AC 드라이브를 온라인 시스템에서 볼 수 있도록 합니다.

4단계

성과 추적

조기 경고에 대한 정보를 정기적으로 받고 문제가 표시되면 즉시 권장 조치를 취하십시오. 덴포스 전문가가 전화 한 통이면 언제든지 도움을 드릴 수 있습니다.

주요 특징

사고(이벤트)에 대한 상황별 정보가 포함된 원격
알림 및 경고

원격 사용자가 액세스할 수 있는 필수 드라이브
데이터 및 인사이트

운전 이력 데이터 액세스

드라이브의 정확한 실시간 측정 및 분석 KPI

드라이브 파라미터가 중앙 시스템에 자동으로 안
전하게 백업

트러블슈팅시 도움 제공

장점

- 더 나은 문제해결을 위한 상황별 정보
- 필수 정보에 빠르게 액세스
- 사용자는 보다 효과적인 유지보수 전략을 개발할 수 있습니다.
- 빠르고 정확한 해결 방법. 사용자는 문제의 근본 원인을 확인할 수 있습니다.
- 상태를 확인하고 올바른 결정을 내릴 수 있는 기능
- 잘못된 드라이브 설정을 원격으로 식별하여 사용자가 현장에 있지 않고도 설정을 조정할 수 있어 에너지 절약이 가능
- 드라이브 고장 시 간편한 복구 또는 교체
- Danfoss 또는 현지 DrivePro® 파트너의 지원을 통한 가동 시간 극대화



라이프사이클 서비스 지원

Danfoss AC Drives를 사용할 때, 고객이 애플리케이션을 최대한 활용할 수 있도록 추가적인 지원을 제공합니다. 사용자 비즈니스에 직접적 도움이 되는 전문 교육과 전문가의 지식을 제공받을 수 있습니다.

전문 교육 제공

드라이브를 최대한 활용하기 위해 당사의 수많은 교육 프로그램을 활용하여 고객 개인의 전문 지식 및 기술을 향상시키고 드라이브가 최대 성능으로 계속 운전할 수 있게 합니다. 또한 에너지 절감, 성능 향상, 공정 다운타임 최소화에 기여할 수 있는 최신 트렌드와 방법, 기능을 지속적으로 안내합니다.

모든 직원이 DrivePro® 제품, 서비스, 기술, 엔지니어링, 도구의 활용, 세 가지 AC 드라이브 브랜드인 VACON®, VLT® 및 iC7 시리즈를 모두 포괄하는 다양한 산업에서의 어플리케이션 등 광범위한 주제를 다루는 당사의 프로그램을 통해 혜택을 누릴 수 있습니다.

기술 지원 어플리케이션 설계 및 엔지니어링의 전문성

Danfoss Drives 전문가가 제공하는 풍부한 전문 어플리케이션 노하우를 활용할 수 있습니다. 판매 전후 모든 단계에서, 숙련된 지원 전문가들이 고객의 요구 사항과 복잡한 설치 환경을 완벽하게 지원합니다. 전 세계 어디에서든 전문가가 도와드립니다.

다음과 같은 서비스를 만나보세요.

- 어플리케이션을 위한 전문 엔지니어링 솔루션
- 고객의 현장 또는 댄포스 서비스 센터 내 서비스 지원



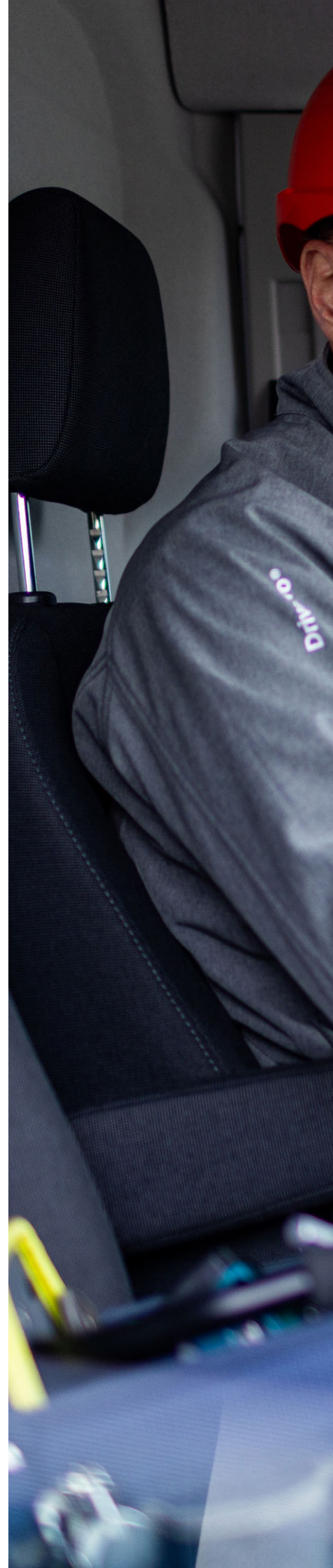
더 알고 싶으신가요?
[가까운 영업점에 문의하시기 바랍니다.](#)



다양한 학습 프로그램 살펴보기



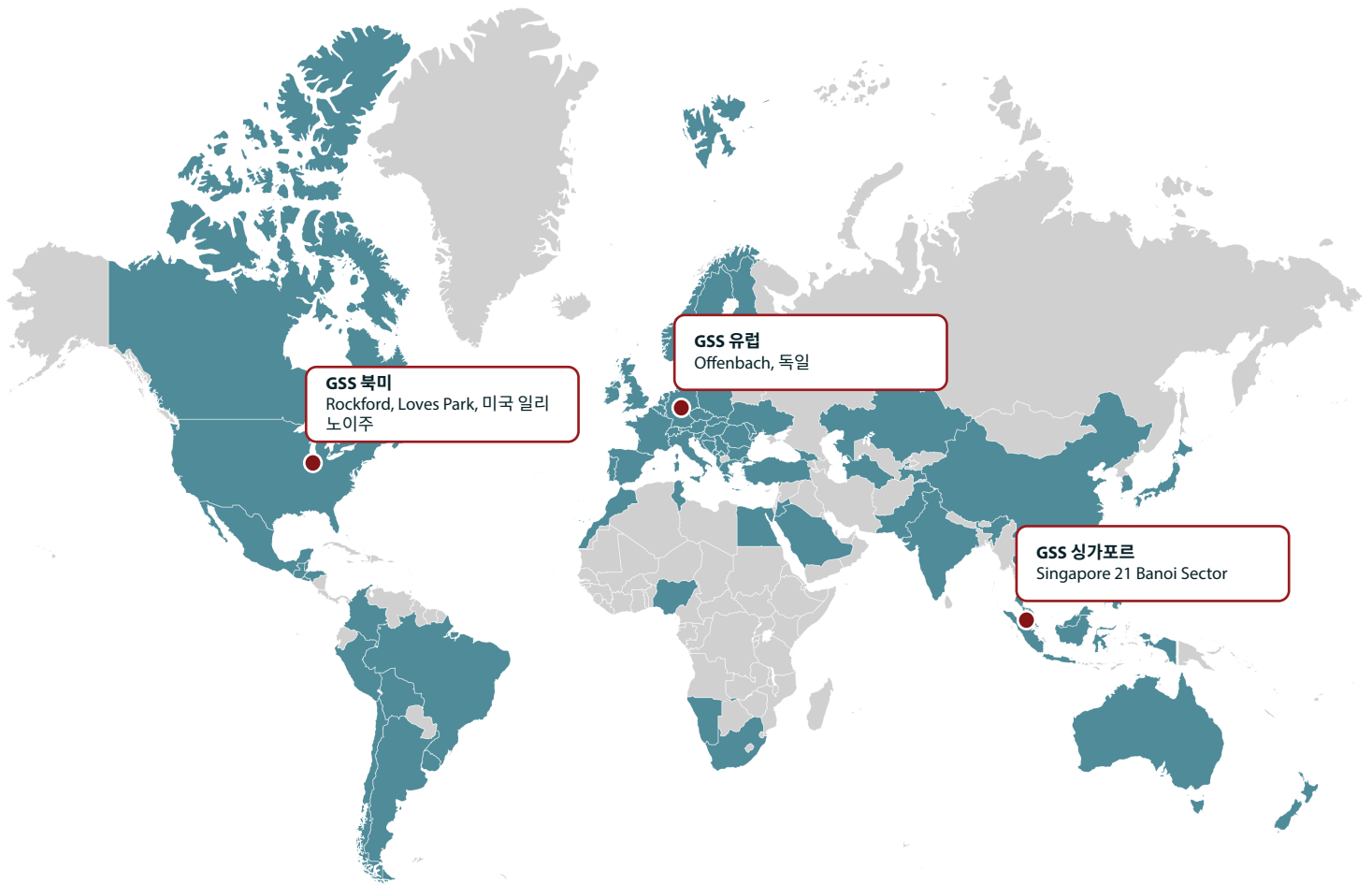
신속한 답변이 필요하십니까?
[MyDrive® Assistant에 묻기](#)





서비스 네트워크 및 글로벌 서비스 재고(GSS)

78개국에 **500**개 이상의 Danfoss 서비스 파트너가 있습니다.



전체 파트너 중 **120**개 이상의 파트너가
DrivePro® Service Partners 자격을 갖추고 있습니다.



지역 서비스 센터의 핵심 기능

지역 서비스 센터는 **영업 지역, 국가 팀 및 서비스 제공과 관련된 Danfoss Power Electronics and Drives 조직 내의 모든 부서간의 협업을 촉진하는 중심 역할을** 수행하고 있습니다. 센터는 전체 Danfoss Power Electronics and Drives 전 제품의 포트폴리오, 고객 및 파트너 지원을 포괄하는 서비스를 제공합니다.

24/7
고객 지원



현장 서비스
지원



서비스 센터
수리 서비스



서비스 주문
접수 및 처리



교육훈련



*서비스 지원 옵션에 대한 자세한 내용은 가까운 서비스 센터에 문의하십시오.





연락처



☞ 가까운 현지 댄포스 전문
가에게 문의하시기 바랍
니다.



☞ [DrivePro® Services에 대해
자세히 알아보기](#)



제품 설명서, 카탈로그 설명서, 광고 등에 있는 제품의 선택, 적용 또는 사용, 제품 디자인, 중량, 치수, 용량 또는 그 밖의 기술관련 데이터를 포함하되 이에 국한되지 않은 모든 정보는, 서면이나 구두로 볼 수 있는 것이든, 전자적으로 볼 수 있는 것이든, 온라인이나 다운로드 방식으로 볼 수 있는 것이든 상관없이, 이는 정보의 고지로 간주되며, 견적서나 주문확인서에 명시적으로 언급이 된 정보에 한하여 그 범위 내에서만 구속력을 가집니다. Danfoss는 카탈로그, 브로셔, 동영상 및 기타 자료의 오류에 대해 그 책임을 일체 지지 않습니다. Danfoss는 통지 없이도 제품의 형식, 적합성 또는 기능에 영향을 미치지 않는다는 가정하에 주문되었으나 아직 배송되지 않은 제품에도 적용됩니다. 이 권리는 그러한 변경이 제품의 형식, 적합성 또는 기능에 영향을 미치지 않는다는 가정하에 주문되었으나 아직 배송되지 않은 제품에도 적용됩니다. 이 자료에 실린 모든 상표는 Danfoss A/S 또는 Danfoss 그룹사의 재산입니다. Danfoss와 Danfoss 로고는 Danfoss A/S의 상표입니다. All rights reserved.

AD448546207974ko-000202

© Copyright Danfoss Drives | 2025.12