



Danfoss México

Teléfono: 800 9530 088

Email: sac.mexico@danfoss.com

Web: www.danfoss.mx

Asunto: Problemas de programación en los controladores ERC 11X- STM 32

Estimado cliente:

Resumen

Se ha observado que las variantes ERC 11X con controladores MCU STM 32 están presentando problemas de programación.

Descripción

Los clientes han informado de que los controladores ERC 11X no se encienden durante la programación cuando se utiliza Koolkey, especialmente en las siguientes condiciones:

1. Encender los ERC utilizando una computadora portátil o de escritorio.
2. Utilizar power banks.
3. Utilizar también un adaptador de 5 V (como cargadores de celular).

Se ha observado que algunos controladores ERC equipados con MCU STM32 no se encienden durante la programación

Este comportamiento no es constante en todas las unidades ERC; solo algunos controladores presentan este problema.

Productos afectados

Códigos de las	Descripción
080G3489	ERC 112C Red LED, GDM. STM32
080G3490	ERC 112D RED LED, GDM. STM32
080G3491	ERC 112C BLUE LED, GDM. STM32
080G3492	ERC 112D BLUE LED, GDM. STM32
080G3493	ERC 112C RED LED, CFF, BUZ. STM32
080G3498	ERC 112D RED LED, CFF, BUZ. STM32
080G3494	ERC 112C BLUE LED, CFF, BUZ. STM32
080G3499	ERC 112D BLUE LED, CFF, BUZ. STM32
080G3495	ERC 112C BLUE LED, GDM, PepsiCo. STM32
080G3496	ERC 112C BLUE LED, CFF, BUZ. STM32
080G3497	ERC 112D RED LED, CFF. STM32
080G3471	ERC 112D RED LED, CFF. STM32
080G3472	ERC 112D RED LED, GDM. STM32



Causa/Contexto

La investigación de la causa raíz está en curso.

Clientes e implicaciones:

Algunos clientes han informado de un problema por el que el controlador ERC no se enciende cuando se utiliza junto con KoolKey para la programación.

El análisis del controlador y del KoolKey ha confirmado que ambos se fabrican dentro de las especificaciones. Los problemas observados están relacionados con la variación natural de la tolerancia de los componentes utilizados y solo afectan a la conexión entre el controlador y el KoolKey, si este se conecta a través de 5V.

Por lo tanto, una vez que el controlador se alimenta con 100-240 V CA, los controladores afectados funcionan según lo esperado y no se producen problemas de rendimiento durante el funcionamiento normal.

En esta fase, la preocupación parece limitarse a la condición de inicialización durante la programación, sin impacto en la funcionalidad prevista del controlador.

Plazo previsto: esperamos que el problema se corrija en la semana 23 y que se lancen los ERC con una PV (versión del producto) actualizada. Los plazos mencionados en esta notificación se basan en la evaluación actual y en la información disponible. Estos plazos pueden estar sujetos a cambios, ya que se están llevando a cabo investigaciones adicionales, y las actualizaciones se comunicarán en consecuencia.

Plan de mitigación

1. Los clientes pueden conectar el controlador a una fuente de alimentación de 100 a 240 V CA para la programación, en lugar de a una de 5 V de una computadora portátil/de escritorio/batería externa o adaptador. Consulte el capítulo «KoolKey como llave de programación» en la Guía de instalación de KoolKey.
2. Como alternativa, el cliente puede utilizar la pasarela (080G9711) como medida provisional controlada para garantizar la continuidad y la estabilidad de las operaciones.

El Gateway está diseñado para utilizarse con la serie de controladores Danfoss ERC para interactuar con la herramienta de programación (KoolProg) y realizar la configuración, las pruebas y la carga y descarga de parámetros. Consulte la «Guía de instalación del Gateway».

Tenemos un número limitado de Gateways en stock. Si necesita uno, envíe un correo electrónico a la dirección que se indica a continuación.

Atentamente,

Danfoss Refrigeration & Air Conditioning