

Garantia dos Compressores BOCK®





Prazo de Garantia: 12 meses para os **compressores semi-herméticos BOCK®**, mediante análise.

Compressores em garantia cliente final:

- Se o compressor **DANFOSS BOCK®** estiver incorporado com algum produto de nossos parceiros fabricantes (OEM's) e apresentar problemas em campo, favor acionar o parceiro e nós faremos o processo para envio e análise do compressor para autorizadas mais próximas da sua instalação.
- Se o compressor **DANFOSS BOCK®** for adquirido em nossos parceiros distribuidores, somente o compressor ou a unidade condensadora semi-hermética, e apresentar falhas no prazo de garantia, deve-se acionar a loja onde foi adquirido o produto que entrará em contato conosco e faremos o documento de **"autorização de análise"** e com a NF em mãos receberemos o compressor em nosso autorizado mais próximo da sua região
- Se o compressor **DANFOSS BOCK®** apresentar algum problema na linha de produção, favor entrar em contato através do sac.brasil@danfoss.com que enviaremos compressor para nosso centro de inspeção em nossa fábrica para análise



Compressores fora de garantia:

- Se o compressor **DANFOSS BOCK**[®] estiver fora de garantia, você pode procurar as autorizadas listadas diretamente e eles farão a análise do compressor.
- Caso seja possível e viável a remanufatura do compressor o cliente negociará esse processo diretamente com nossos autorizados.

Análise dos Compressores no **Prazo de Garantia**



BOCK®

- Se após análise constatarmos alguma **falha de fabricação do produto, faremos o conserto e se necessário forneceremos um novo compressor** ao nosso parceiro de negócios;
- Caso após a análise confirmarmos que **houve uma falha de aplicação, o cliente arcará com os custos da remanufatura do compressor direto com a autorizada DANFOSS, se houver condições de conserto.**

