

Climate Solutions notificación de producto

Integración de nuevos productos con el sistema AK-SM 800 ya existente para satisfacer las necesidades de servicio

Solo para uso interno

Información	Acción requerida	Segmento
☐ Técnico ☒ Comercial	☒ Solo informativo ☐ Informar a los clientes (Ver "mensaje clave para los clientes") ☐ Informar a los clientes (se adjunta carta a los clientes) ☐ Otros	☒ Aire acondicionado ☒ Comercio minorista de alimentos ☒ Refrigeración industrial ☐ Refrigeración comercial ☐ Intercambiadores de calor HEX ☐ Soluciones de detección ☐ Calefacción urbana ☐ Soluciones para edificios ☐ BOCK

Para utilizar el contenido de la "carta de cliente", marque la casilla ☒ en los capítulos correspondientes.

Productos dentro del alcance Esta notificación se aplica a cualquier solicitud de los clientes o del mercado relativa a la integración de nuevos productos o nuevas versiones de firmware para productos existentes con el modelo AK-SM 800 heredado:

- Todos los nuevos dispositivos Danfoss PL25 con conectividad de red (por ejemplo, controladores de gabinete refrigerado, controladores de rack, detectores de gas, módulos de E/S y dispositivos de monitorización)
- Todas las nuevas versiones de software, actualizaciones de firmware o revisiones funcionales publicadas para los dispositivos existentes dentro de la arquitectura del sistema de refrigeración.

El alcance abarca cualquier cambio en los dispositivos o el software que pueda afectar a la integración de la interfaz de usuario, la comunicación o la configuración del sistema.

Resumen Los nuevos controladores y dispositivos en red comercializados a partir de 2025 serán compatibles oficialmente y de forma exclusiva con el AK-SM 800A (y, en el futuro, con el AK-EC). Para facilitar las necesidades de mantenimiento esenciales en las instalaciones existentes, Danfoss proporcionará archivos EDF limitados, suministrados en su estado actual, para determinados productos en el AK-SM 800, que los usuarios finales podrán utilizar a su propia discreción.

Antecedentes y limitaciones Varias plataformas front-end antiguas —AK-SM 800, AK-SM 720, AK-SC 355 y AK-SC 255— han llegado al final de su vida útil (EOL) y Danfoss ya no ofrece soporte técnico para ellas. A pesar de que han llegado al final de su vida útil, estos sistemas siguen en funcionamiento en muchas instalaciones existentes.

En cumplimiento de diversas normativas y estándares de ciberseguridad, Danfoss no está autorizada a publicar actualizaciones de software para productos que hayan alcanzado el estado de fin de vida útil (EOL). La publicación de actualizaciones supondría la obligación legal de garantizar que estas plataformas heredadas cumplan con los estándares de ciberseguridad vigentes, un requisito que no es técnicamente viable para las plataformas descatalogadas. **Por lo tanto, NO se podrán ofrecer más actualizaciones de software, ampliaciones de compatibilidad, listas de dispositivos actualizadas, actualizaciones de compatibilidad de controladores ni mejoras de seguridad para estas plataformas.**

Todos los nuevos controladores y dispositivos de red lanzados a partir de 2025 solo son compatibles oficialmente con el front-end AK-SM 800A (y, en el futuro, con el AK-EC). El AK-SM 800A es el único front-end que Danfoss mantiene, actualiza y para el que ofrece soporte técnico con vistas a la compatibilidad con nuevos productos.

Nota sobre productos anteriores, a título informativo:

[End of Service and Life for Multiple Products](#)

Recursos limitados para soporte de versiones antiguas

Para ayudar a satisfacer las necesidades de servicio urgentes en las instalaciones existentes, Danfoss puede ofrecer los siguientes recursos limitados y sin garantía:

- Archivos ED3 para AK-SM 800:
 - Disponible **únicamente para determinados productos nuevos** (decisión del gestor de producto del nuevo producto; consulte las actualizaciones específicas del lanzamiento de cada producto)
 - Publicado en el SharePoint **interno**; se puede facilitar a los clientes previa solicitud
 - Funcionalidad básica probada total o parcialmente
 - Se proporciona "tal cual", los usuarios son los únicos responsables de validar el funcionamiento del sistema
 - La compatibilidad puede depender de versiones específicas de software

Estas medidas tienen como único objetivo servir de mecanismo de asistencia limitado para el mantenimiento de instalaciones heredadas y no suponen el restablecimiento del soporte técnico del producto. Danfoss EC&S (PL25) se reserva el derecho a suspender esta asistencia.

NOTA: Es responsabilidad del gestor de producto correspondiente (o de la unidad de negocio/línea de productos, si procede) determinar la necesidad de integrar un nuevo dispositivo y crear el ED3 para el AK-SM 800 heredado. Esta responsabilidad no recae en el "gestor de producto sucesor" del AK-SM 800 heredado.

Guía para la implementación del archivo ED3 en el AK-SM 800

Para dar soporte a las instalaciones existentes, **Danfoss (la unidad de negocio o los expertos en productos y el servicio de asistencia técnica regionales) puede seguir ofreciendo orientación general limitada sobre el proceso de carga y activación de archivos ED3 en la interfaz del AK-SM 800.** Esta guía describe los pasos generales necesarios para importar el archivo y acceder a los menús de configuración del dispositivo correspondientes. Todas las tareas de implementación —incluida la carga del archivo EDF, la configuración de los parámetros, la verificación de la comunicación y la validación del funcionamiento del sistema— deben ser realizadas íntegramente por el usuario final.

La responsabilidad de la correcta integración, las pruebas y la verificación sobre el terreno recae exclusivamente en la empresa encargada de la instalación o el mantenimiento.

Recursos disponibles de PL25

Para integrar un nuevo controlador Danfoss EC&S (PL25) u otro dispositivo electrónico conectado en red en el AK-SM 800, consulte el sitio de SharePoint de Asistencia al cliente

Dentro de la [Product Files](#), Puede consultar toda la documentación y los recursos que se han ido publicando para cada producto a lo largo del tiempo. Si se ofrece soporte para la integración de un producto, se creará una carpeta denominada «ED3 files for legacy para AK-SM 800». Tenga en cuenta que cualquier solicitud de soporte adicional debe dirigirse al gestor de producto responsable del nuevo dispositivo.

Archivos ED3 disponibles actualmente:

- [AK-CC25 Pro - ED3 files for legacy AK-SM 800](#)
- [DGS 2.0 - ED3 files for legacy AK-SM 800](#)

Contacto

Asistencia técnica global para clientes
Asistencia técnica para el sistema ADAP-KOOL®

Enlace a "Creación de un nuevo caso" en Salesforce
<https://danfoss.my.salesforce.com/500/e?retURL=/500o&RecordType=012C0000000p9BO&ent=Case>

Visita nuestro nuevo sitio de asistencia técnica
[Global Product Support - Home \(sharepoint.com\)](#)

Asistencia en línea

Puede acceder a la información detallada de los productos y descargarla a través del Portal para socios/Herramienta de datos de productos: partner.danfoss.com