



Danfoss México

Teléfono: 0800 8787 847
E-mail: sac.mexico@danfoss.com
Web: www.danfoss.mx

Marcas incorrectas en las tapas de las válvulas SFA 15 y SFA 15-50

Estimado cliente,

Le informamos que hemos detectado una inconsistencia en el marcado de las tapas de las válvulas SFA 15 y SFA 15-50 fabricadas entre el 7 de octubre de 2025 y el 31 de marzo de 2026. Le aseguramos que este problema se limita únicamente a datos específicos grabados en la tapa. **La seguridad y el funcionamiento mecánico de la válvula no se ven afectados.** El valor de presión ajustado es correcto, y la válvula funcionará según lo especificado para proteger su sistema.

Un error de software en nuestro proceso de impresión láser provocó que se grabaran datos técnicos parcialmente incorrectos en las tapas de las válvulas. Específicamente, los valores relacionados con el **área de flujo, el Kdr y el parámetro de elevación se obtuvieron por error de otros productos** (SFA 10, SFV 20 y 25). Todos los demás datos son correctos. Observe, en rojo, los tres campos específicos que presentan discrepancias.



Evaluación del impacto

- En todos los productos entregados, no hay ningún impacto en la seguridad, la funcionalidad mecánica ni la capacidad de la válvula. Los productos funcionarán de acuerdo con las especificaciones designadas para el número de código en cuestión.
- No hay ningún riesgo si la válvula se ha seleccionado utilizando recursos oficiales de Danfoss, como nuestra documentación de productos o la herramienta de dimensionamiento CoolSelector. El error se limita a los datos específicos incorrectos grabados en la tapa y no afecta el desempeño de la válvula.
- Si se calcula la capacidad sin restricciones de la válvula utilizando únicamente los datos específicos incorrectos grabados en la válvula, el resultado de la capacidad no corresponderá a la capacidad real de la válvula.

Este problema se identificó a principios de abril, y tomamos medidas inmediatas y exhaustivas.

- Todo el inventario afectado se ha bloqueado de manera global y se está revisando para garantizar que todas las entregas futuras cuenten con las marcas correctas.
- Se ha identificado la causa principal del error de software y se ha resuelto de manera definitiva para evitar que vuelva a ocurrir.

Si la fecha de fabricación de su válvula es: 2510; 2511; 2512; 2601; 2602; 2603 y ha calculado manualmente la capacidad de la válvula basándose exclusivamente en los datos específicos y en la desviación grabada en la tapa, comuníquese con su representante de Danfoss para obtener más orientación.

Para garantizar la total precisión de los datos y evitar cualquier posible uso indebido, hemos desarrollado un método de corrección sencillo que solo requiere un pequeño esfuerzo de instalación, el cual estará disponible para todos los clientes afectados.

Detalles de la revisión

Este sencillo proceso de reacondicionamiento está diseñado tanto para válvulas ya instaladas como para aquellas que se encuentran en su inventario. Le proporcionaremos un kit completo de reacondicionamiento, que incluye:

- Una nueva placa superior con el área de flujo, el Kdr y los valores de elevación correctamente grabados. Las aberturas en la placa permitirán que el resto de los datos correctos de la tapa original sigan siendo visibles.
- Todas las piezas necesarias (incluidos los remaches) e instrucciones claras y paso a paso para fijar fácilmente la nueva placa a la tapa.
- Tenga en cuenta que no se requieren herramientas especiales y que no es necesario retirar ninguna pieza de la válvula.



La producción de piezas se ha normalizado y funciona con normalidad; se han restablecido las entregas y todas las piezas entregadas están identificadas correctamente al 100 %.

Pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto haya podido causar y agradecemos su comprensión.

Atentamente,
Danfoss Cooling