

Climate Solutions product notification

Riesgo de fugas externas en válvulas TUA/TUAE debido a la deformación de la superficie de la junta

Solo para uso interno

Información	Acción requerida	Segmento
☒ Técnica ☐ Comercial	☐ Solo para información (FYI) ☐ Informar a los clientes (Véase "Mensaje clave para los clientes") ☐ Informar a los clientes (carta a lo clientes adjunta) ☒ Otros	☒ Aire acondicionado ☒ Comercio minorista de alimentos ☐ Refrigeración industrial ☒ Refrigeración comercial ☐ Intercambiadores de calor ☐ Automatización industrial ☐ Calefacción distrital

Para utilizar el contenido de la "carta al cliente", marca la casilla en los capítulos correspondientes.

☐ Resumen

En línea con nuestra estrategia de proteger a nuestros clientes frente a cualquier daño derivado de problemas de calidad en los componentes, nos gustaría informarle de un posible riesgo relacionado con la junta del conjunto del orificio de las válvulas TUA/TUAE. Recientemente hemos detectado una fuga en en la conexión del orificio debido a anomalías en la superficie de la junta.

☐ Descripción

Recientemente, un cliente ha informado de incidentes de fugas externas durante las verificaciones de rendimiento de su línea de ensamblaje que involucraban válvulas TUA/TUAE. Tras una inspección interna más detallada, identificamos un defecto (irregularidades en la superficie de sellado, derivadas de un problema relacionado con el proveedor) en las juntas. Véase la imagen siguiente.

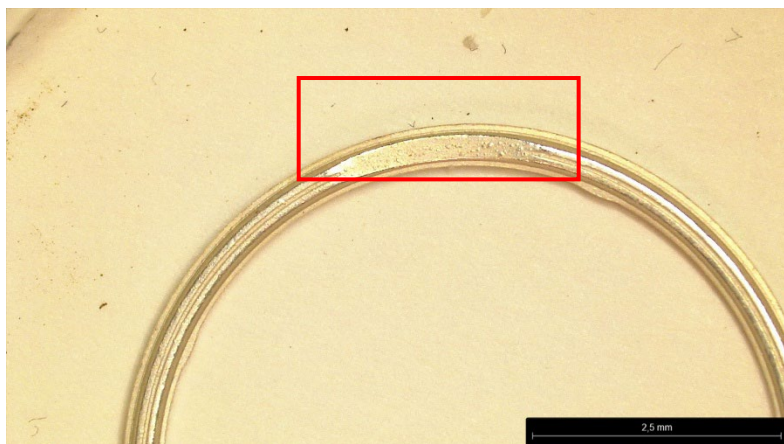
La fuga se observó entre el conjunto del orificio TU y el cuerpo de la válvula TUA/E.

Tras una investigación detallada, se determinó que existe un riesgo potencial de fuga en el punto de conexión causado por la deformación de la superficie de sellado de la junta. Aunque la tasa de devoluciones se mantiene en un nivel bajo, todas las juntas defectuosas ya han sido sustituidas por otras nuevas. Mantenemos una comunicación constante con el cliente para supervisar cualquier nueva incidencia de fugas.

Se han planificado medidas correctivas que se aplicarán en breve para garantizar que la calidad del producto cumpla con las expectativas. Mientras tanto, permanecemos en estrecho contacto con el mercado y estamos sustituyendo sin costo cualquier junta defectuosa que se nos solicite.

Véase la imagen adjunta de la superficie de la junta defectuosa, en la que se ilustra el problema de deformación.

Junta TUA/E



Punto de fuga TUA/E



☐ Productos afectados	Este cambio afecta a toda la serie de orificios correspondiente a los modelos de válvulas TUA y TUA/E.
☐ Motivo del cambio	El cambio se debe a la detección de una deformación en la superficie de sellado de la junta, lo que puede comprometer la integridad del sellado y provocar fugas externas entre el conjunto del orificio TU y el cuerpo de la válvula TUA/E.
☐ Impacto para el cliente	Existe un riesgo potencial de fugas en las válvulas si las juntas defectuosas no se sustituyen por otras correctas en el inventario existente del cliente. Estas posibles fugas podrían provocar interrupciones en el funcionamiento y una reducción del rendimiento del producto.
☐ Fecha de Implementación	El suministro de las juntas correctas comenzará de forma inmediata, sin costo alguno, y se proporcionarán a petición del cliente.