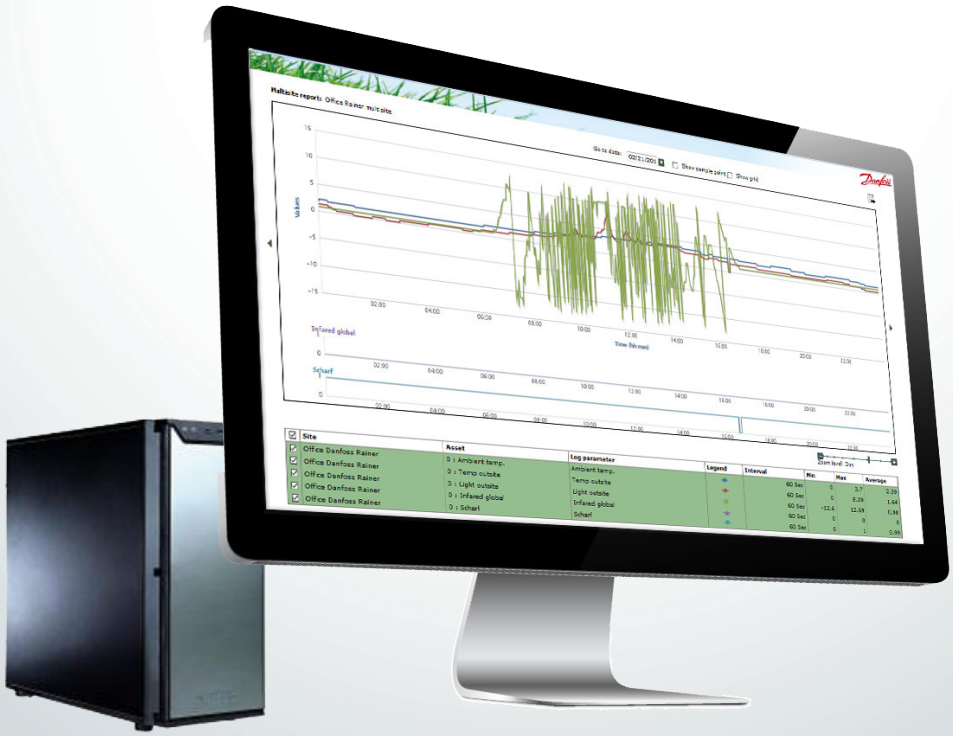
ENGINEERING
TOMORROW

Guide d'installation

Danfoss Enterprise Manager
AK-EM 800

ADAP-KOOL® Refrigeration Control System



Historique du document

Document	Notes
USCO.PI.R1.F1.02	Première version du document
USCO.PI.R1.F2.04	Mises à jour mineures
USCO.PI.R1.F3.04	Mises à jour. v. 1.21
USCO.PI.R1.F4.04	Mises à jour. v. 1.31
USCO.PI.R1.F5.04	Mises à jour. v. 2.01
USCO.PI.R1.F6.04	Mises à jour. v. 2.11
USCO.PI.R1.F7.04	Updates. v. 2.21
USCO.PI.R1.F8.04	Updates. v. 2.23
USCO.PI.R1.F9.04	Updates. v. 2.24

Table des matières :

Historique du document 2
Introduction 3
Spécifications du PC cible 3
Structure du système 5
- Connexion directe (AKM-Agent non requis) 5
- Prise en charge des systèmes précédents (AKM-Agent requis) 5
- Schéma de déploiement d'AK-EM 800 6

Installation d'AK-EM 800 7
Démarrage de l'installation 8
- Installation non distribuée : 10
- Installation distribuée 10
- Serveur de base de données 11
- Serveur d'application 11

Installation d'AKM-Agent 14
Mise à jour du système 19
- Mise à jour AK-EM 800 20
- Mise à jour AKM Agent 20
- Démarrage ou redémarrage de TOMCAT (en option ou après la mise à jour de la version 1.xx à 2.0) 21

Configuration de la mémoire TOMCAT (en option) 22
Désinstallation d'AK-EM 800 (en option) 23
- AK-EM 800 23
- Désinstallation d'AKM-Agent (en option) 25

Introduction

AK-EM 800 est une solution Danfoss Enterprise Management pour l'industrie alimentaire de détail. AK-EM 800 est une application PC de serveur multi-utilisateur et multi-site qui permet la gestion des alarmes, la collecte automatique de données, et qui offre des fonctionnalités de génération de rapports.
Le présent document a été conçu pour vous guider lors de l'installation du système AK-EM 800. Le présent guide traite également de l'installation d'AKM-Agent (inclus), nécessaire à la prise en charge des systèmes Danfoss précédents (décrits plus loin dans le présent guide).

Avertissement : la version 2.01 ou superierure introduit un nouveau modèle
de licence. Si vous utilisez actuellement une version d'AK-EM 800 antérieure à v2.0.1 et souhaitez la mettre à niveau, vous aurez besoin d'une licence valide pour poursuivre l'utilisation.
Consultez le manuel d'utilisation AK-EM 800 pour obtenir plus de détails sur la gestion des licences.

Spécifications du PC cible

Les spécifications informatiques minimales sont décrites ci-dessous. AK-EM 800 peux fonctionner à la fois sur un serveur réel et virtuel. Il est possible d'installer la base de données et l'application sur deux machines différentes, mais ces dernières doivent être dans le même réseau local.

Pour obtenir des performances optimales, Danfoss recommande l'utilisation d'une version 64 bit de Windows.

Product	Configuration	Facteur de charge	Détails
AK-EM 800 Server (Même pour AKM-Agent)	Hardware	<50 réseaux	• Processor - i3 OU i5 • RAM – 6 GB ou supérieure • Stockage – 300GB ou supérieure
		>50 réseaux	• Processor – i5 OR i7 OU supérieure • RAM – 12 GB ou supérieure • Stockage – 1 TB ou supérieure
	Software	<50 réseaux	• Windows 7 64 bit / Windows Server OS 64 bit *(AK-EM 800 seul)* • Tomcat memory – 4 GB
		>50 réseaux	• Windows 7 Enterprise 64 bit / Windows Server 2008 R2 ou supérieure (64 bit) *(AK-EM 800 seul)* • Tomcat memory – 4 GB ou supérieure
Client Computer Configuration	Browser	• Mozilla Firefox 39.0 ou supérieure • IE 11	
	Résolution d'écran	• 1024*768	
	RAM	• 2 GB ou supérieure	

Front End	Versions Supported
AK-SC 255	2.211 ou supérieure
AK-SC 355	3.091 ou supérieure
AK-SM 800	8.011 ou supérieure
AKM	7.41

Pour vous faire une idée du nombre de sites pouvant être connectés à l' AK-EM 800, consultez le tableau suivant.
Un exemple : Si le nombre moyen d'enregistrements par site est de 450 et que les enregistrements sont collectés une fois par jour, il sera possible d'enregistrer des données de 710 sites. Par contre, si AK-EM 800 doit enregistrer les données deux fois par jour, le nombre de sites en sera réduit.

Tableau des sites (version 64 bit)	
« Basé sur une moyenne de 320 enregistrements/site collectés par AK-EM 800 1 collecte d'enregistrement toutes les 24 h 20 sites collectés en parallèle	
Nombre moyen d'enregistrements	**Nombre de sites**
650	492
700	457
750	426
800	399
850	376
900	355
950	336
1 000	320

Structure du système

Connexion directe (AKM-Agent non requis)
Le système AK-EM 800 fournit une voie de connexion de communication directe à la série de systèmes AK-SM 800. L'installation d'AKM-Agent n'est pas requise lorsque vous utilisez la série AK-SM 800.
De plus, les systèmes Danfoss AK-SC 255/AK-SC 355 (dernières versions du micrologiciel) sont également pris en charge via une voie de connexion directe.

Prise en charge des systèmes précédents (AKM-Agent requis)
Pour les applications qui utilisent les passerelles AKA, AK-SM 720 et AK-SM 350, et le Danfoss m2 (systèmes précédents), il est toujours possible de se connecter à AK-EM 800 par l'intermédiaire d'AKM-Agent. L'utilisation d'AKM-Agent permet la synchronisation des journaux d'alarmes et d'historique de ces systèmes entre l'installation PC AKM existante et AK-EM 800.

Dans cette application, AK-EM 800 est connecté et communique avec l'application AKM-Agent dont l'installation est requise sur le PC AKM désigné. AK-EM 800 peut communiquer avec plusieurs installations PC AKM. Chaque PC AKM requiert l'installation d'AKM-Agent.

Connexion directe AK-SC 255/AK-SC 355/AK-SM 8xx

Front End	**Versions Supported**
AK-SC 255	2.211 ou supérieure
AK-SC 355	3.091 ou supérieure
AK-SM 800	8.011 ou supérieure
AKM	7.41

L'illustration suivante présente la structure du système.

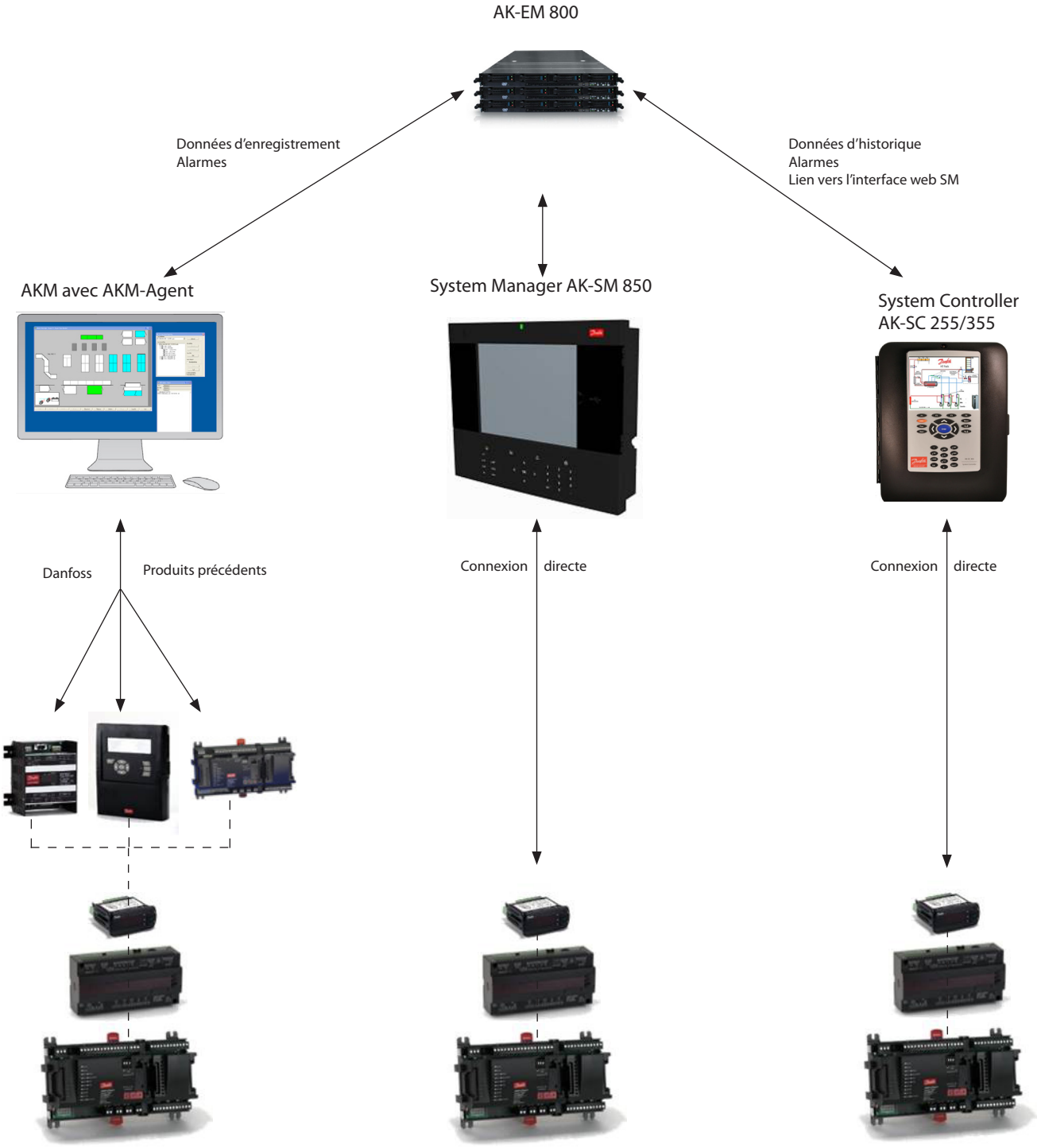
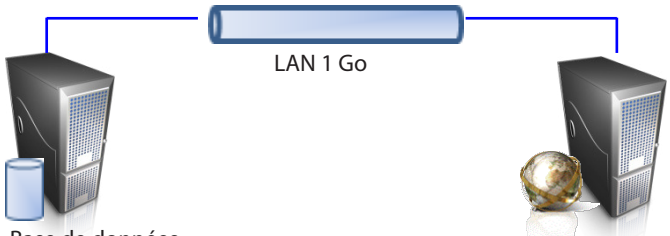


Schéma de déploiement d'AK-EM 800

Installation distribuée.
L'application et la base de données sont installées sur 2 ordinateurs différents.

Pour obtenir des performances optimum, la vitesse LAN recommandée est de 1 Go.



Base de données EM 800 MySQL ou MS SQL Server 2008 et supérieure

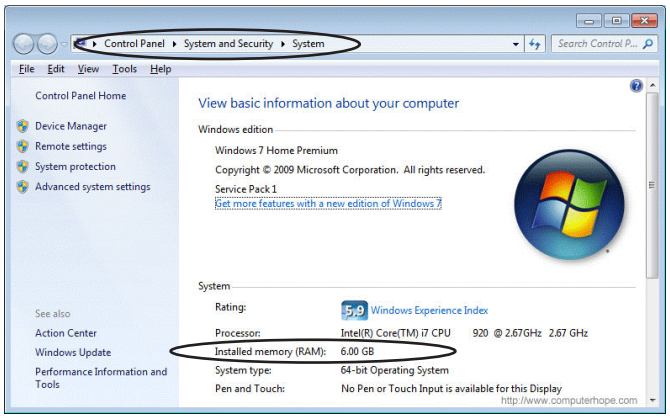
Application Web EM 800

Installation non distribuée.
L'application et la base de données sont installées sur la même machine.

La base de données EM 800 MySQL ou MS SQL Server 2008 et supérieure et l'application Web EM 800 installées sur la même machine

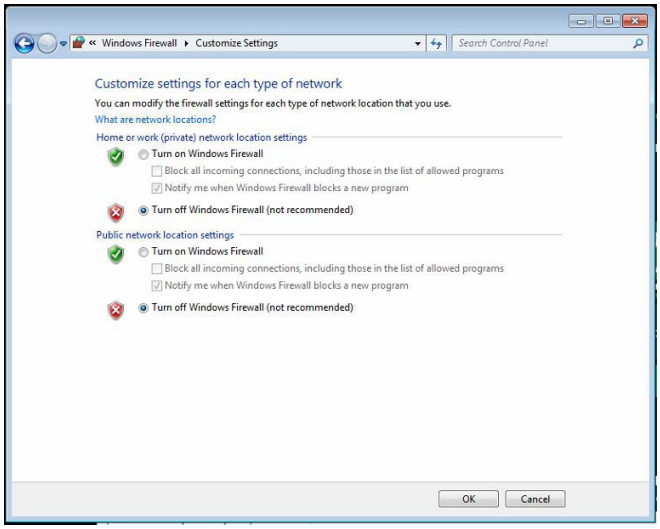
Installation d'AK-EM 800

Un fichier d'installation basé sur un assistant de configuration est disponible en version 32 bit ou 64 bit pour AK-EM 800 et AKM-Agent..
(64 bits recommandé).



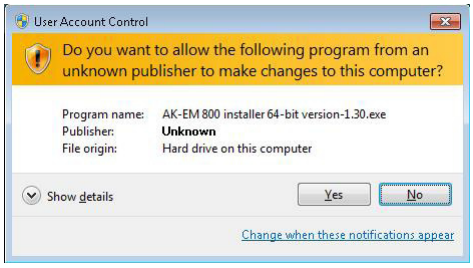
Jusqu'à 50 sites, l'installation peux se faire sur un PC unique. Au-dessus de 50 sites, une installation distribuée est fortement recommandée.(L'Application et la Base de donnée sur 2 PC différents)

Le pare-feu Windows doit être désactivé ou les réglages doivent être corrects pour permettre la communication par les ports utilisés. Vous devrez ajouter des ports autorisés à recevoir des alarmes des sites.

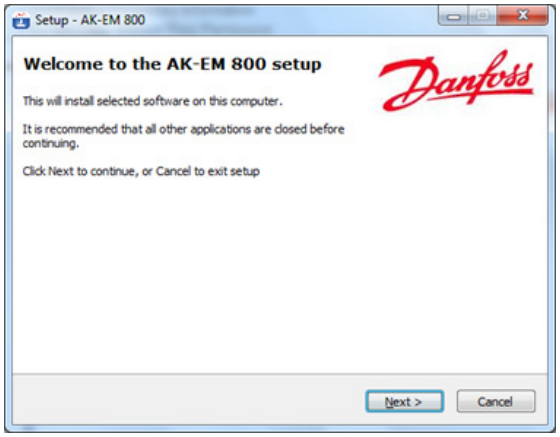


Démarrage de l'installation

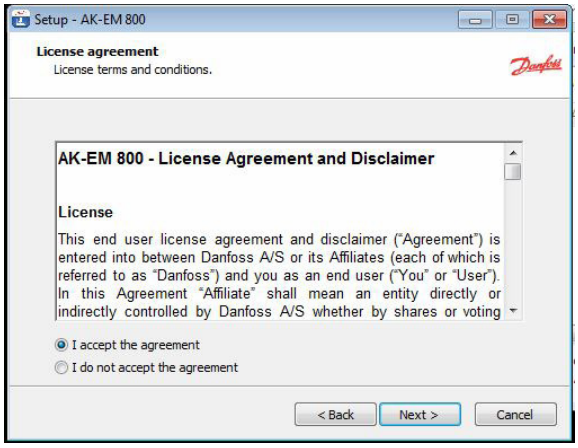
Les étapes suivantes doivent être exécutées afin d'installer AK-EM 800 sur un système :
Double-cliquez sur « **AK-EM 800 installer 64-bit version-x.xx.exe** ».
La fenêtre illustrée ci-dessous s'affiche. Cliquez sur le bouton « Yes » (Oui) pour poursuivre l'installation.



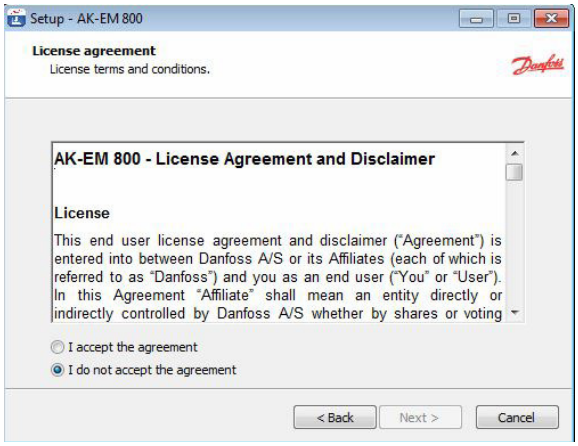
Consultez les instructions et cliquez sur le bouton « Next » (Suivant) pour continuer.



Lisez attentivement le contrat de licence.

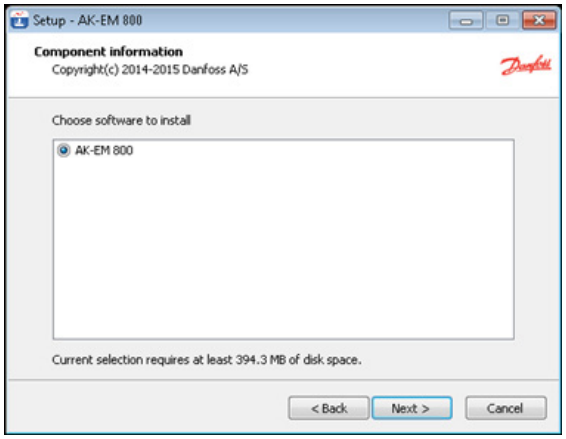


Acceptez le contrat et cliquez sur « Next » (Suivant).

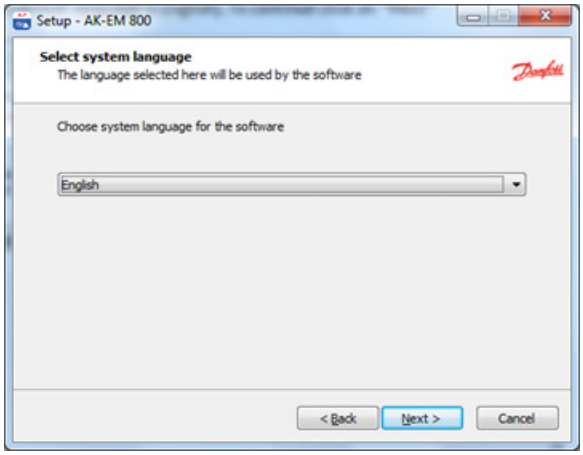


L'option **AKM-Agent** n'est visible que si **AKM** est installé sur l'ordinateur. Si ce n'est pas le cas, l'option **AK-EM 800** est visible. Une seule option s'affiche à la fois (facile à comprendre).

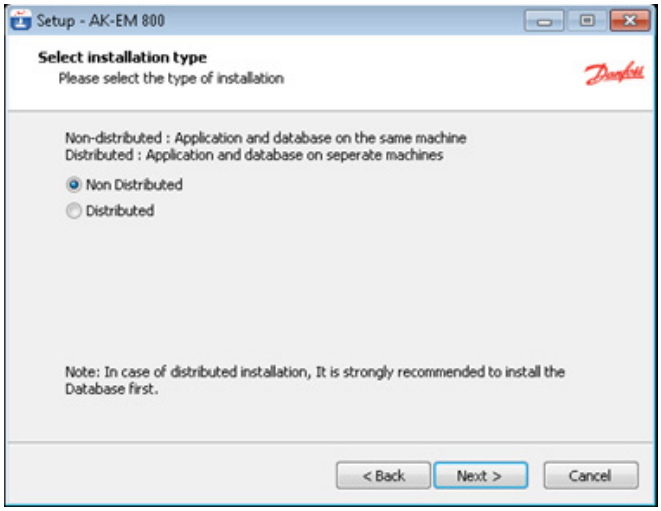
L'espace disque indiqué dans la boîte de dialogue ci-dessus correspond au volume minimum d'espace disque requis pour installer correctement l'application.
Il est recommandé d'avoir 20 Go d'espace libre sur le disque dur pour garantir le bon fonctionnement du logiciel AK-EM 800.



Après avoir cliqué sur le bouton « Next » (Suivant), l'écran ci-contre apparaît : vous pouvez y sélectionner la langue du processus d'installation (la langue par défaut est l'anglais). Sélectionnez la langue de votre choix et cliquez sur « Next » (Suivant) pour continuer.



Après avoir choisi la langue, vous êtes invité à choisir d'installer l'application dans un environnement distribué ou non distribué. L'installation non distribuée permet d'installer l'application AK-EM 800 et l'application de base de données sur le même ordinateur, tandis que l'installation distribuée permet de les installer sur deux ordinateurs distincts.



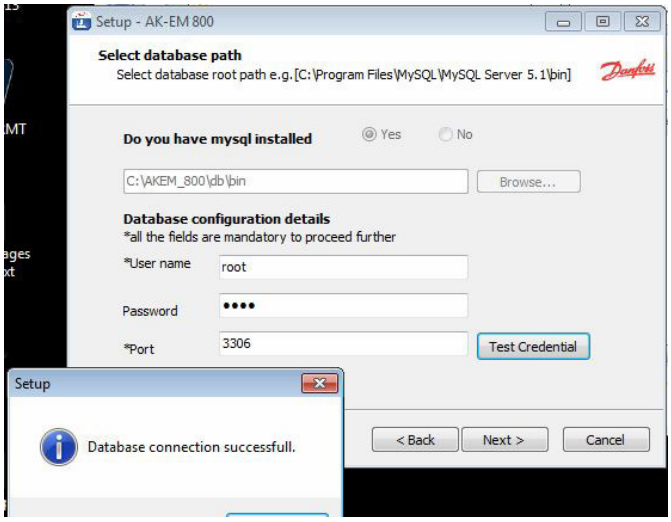
Installation non distribuée :

Si l'installation non distribuée est sélectionnée, l'écran suivant apparaît :

Si MySQL ou MS SQL est déjà installé sur l'ordinateur, cliquez sur « Yes » (Oui), sinon cliquez sur « No » (Non).

- Si vous avez cliqué sur « Yes » (Oui), vous devez parcourir le chemin où la base de données est installée et saisir les informations d'identification de base de données existantes. Si les informations d'identification sont valides, le test des informations d'identification est réussi.
- Si vous avez cliqué sur « Non » (Non), vous devez saisir les nouvelles informations d'identification de base de données. Note: N'oubliez pas ce mot de passe.

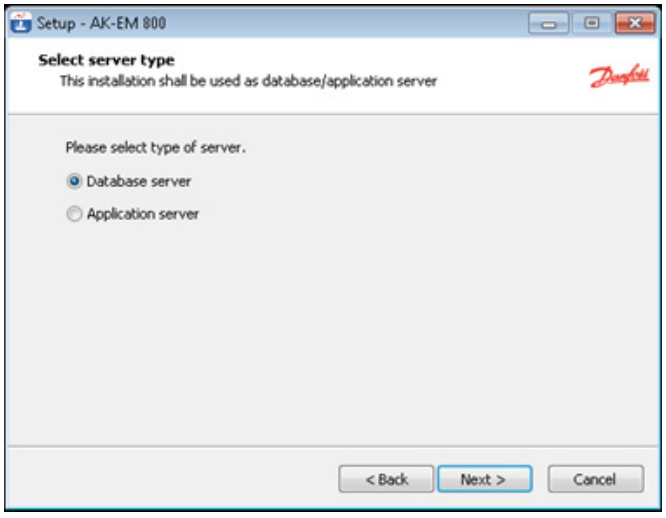
Cliquez sur « Next » (Suivant) pour poursuivre l'installation non distribuée ou sur « Back » (Retour) pour modifier les réglages précédents.



Installation distribuée

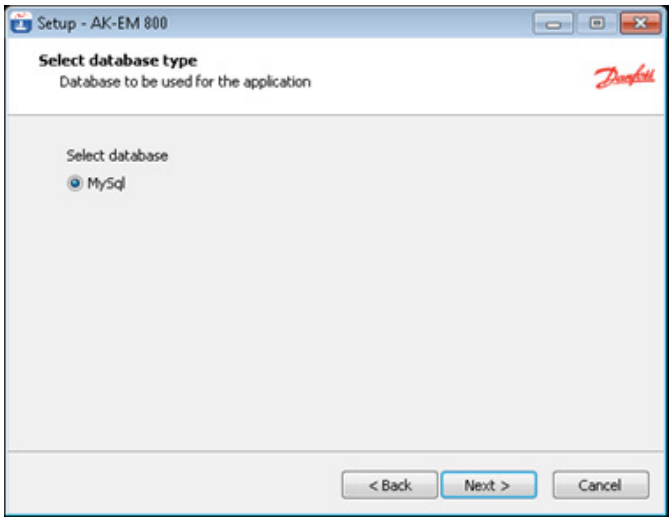
Si l'installation distribuée est sélectionnée, l'écran suivant s'affiche :

Vous êtes invité à sélectionner le type de serveur à installer sur l'ordinateur. Si vous souhaitez installer la base de données sur l'ordinateur, sélectionnez « Database server » (Serveur de base de données) ; si vous souhaitez installer l'application, sélectionnez « Application server » (Serveur d'applications).



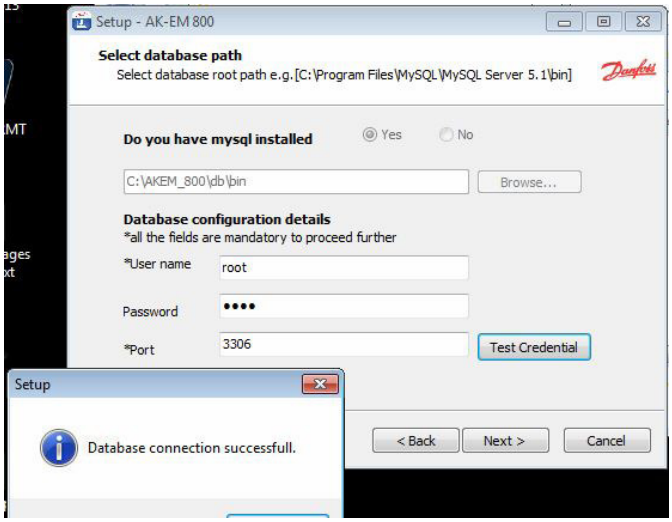
Serveur de base de données

Si vous avez sélectionné « Database server » (Serveur de base de données) :
L'écran de sélection de la base de données à installer sur l'ordinateur illustré ci-contre s'affiche.



Cliquez sur « Next » (Suivant) pour continuer.

- Si la base de données est déjà installée sur l'ordinateur, vous devez cliquer sur « Yes » (Oui), parcourir le chemin d'installation de la base de données et saisir les informations d'identification de base de données existantes.
- Si la base de données n'est pas installée, cliquez sur « No » (Non) et saisissez de nouvelles informations d'identification pour la base de données.



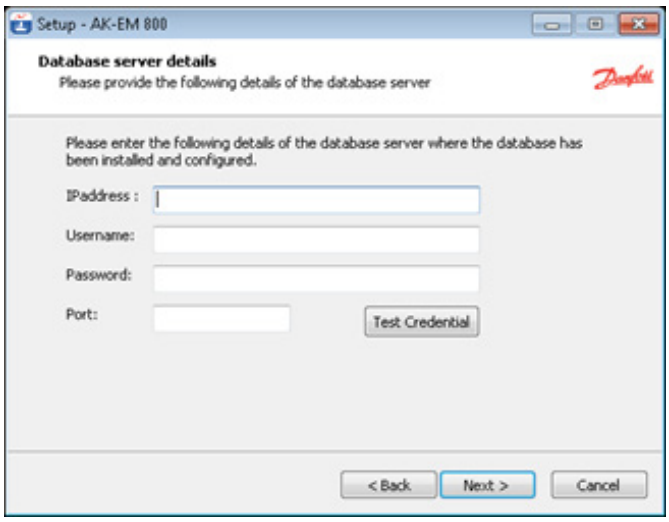
La capture d'écran correspond à l'illustration ci-contre.

Appuyez sur « Test Credential » (Tester les informations d'identification) pour tester la connexion à la base de données.

Cliquez sur « Next » (Suivant) pour continuer.

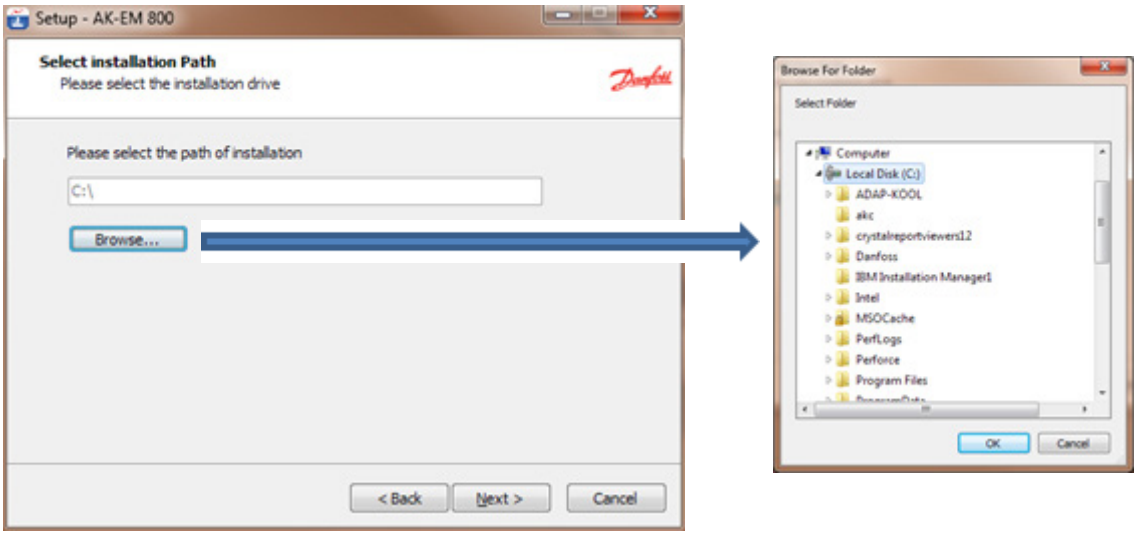
Serveur d'applications

Si vous avez sélectionné « **Application server** » (Serveur d'applications), l'écran suivant s'affiche : vous devez y saisir l'adresse IP de l'ordinateur sur lequel la base de données est installée, ainsi que les informations d'identification de cette dernière.

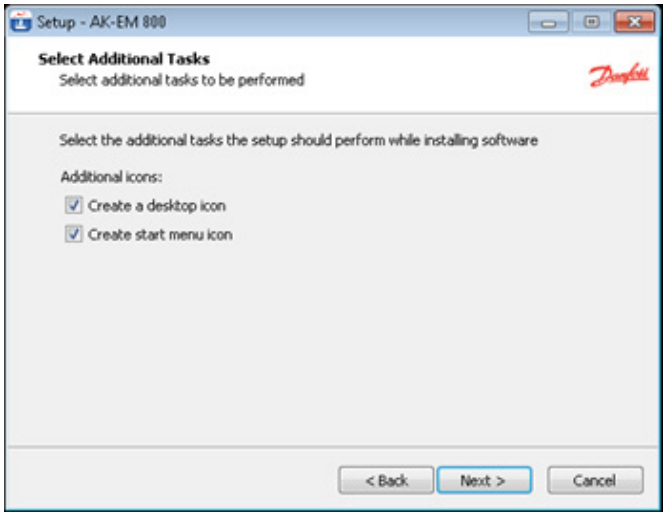


Cliquez sur « Next » (Suivant) pour continuer.

Dans les deux cas (en cas d'installation distribuée ou non distribuée), après avoir effectué les étapes respectives susmentionnées et cliqué sur « Next » (Suivant), vous êtes invité à sélectionner le répertoire dans lequel l'application doit être installée, comme illustré dans la capture d'écran suivante. Vous pouvez sélectionner le répertoire de votre choix.

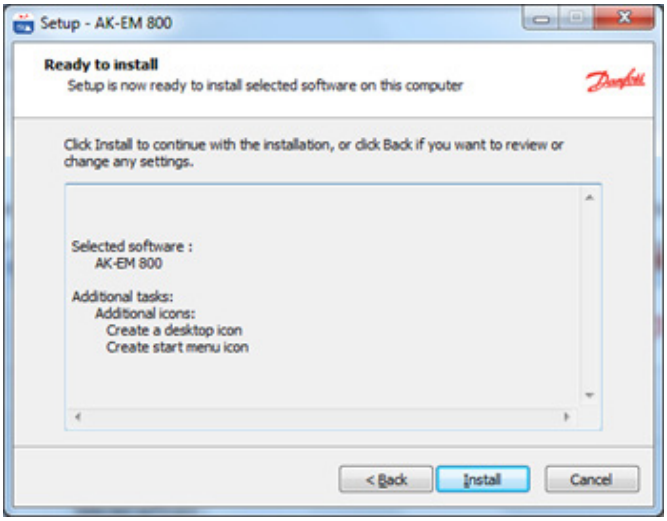


Cliquez sur « Next » (Suivant) pour continuer ou sur « Back » (Retour) pour modifier les réglages précédents.
Vous pouvez ici sélectionner une ou plusieurs tâches supplémentaires à effectuer dans la liste (comme la création d'un raccourci sur le bureau et dans le menu Démarrer), comme illustré dans la capture d'écran ci-contre.

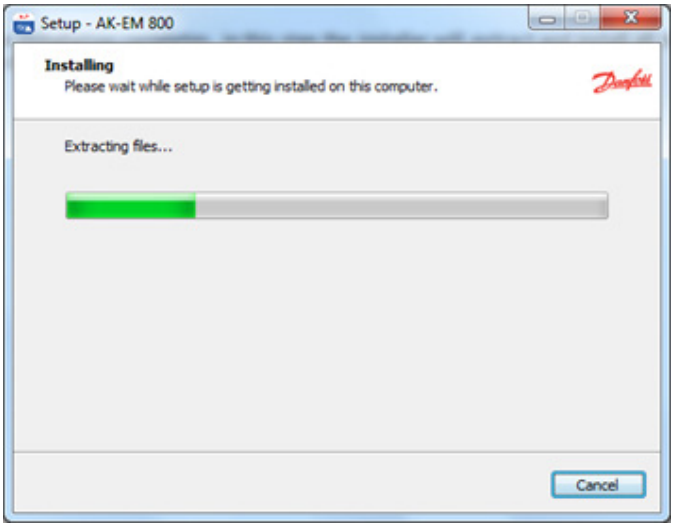


Cliquez sur « Next » (Suivant) pour continuer ou sur le bouton « Back » (Retour) pour modifier les réglages précédents.

Cliquez sur le bouton « Install » (Installer) pour poursuivre l'installation.



Merci de patienter jusqu'à la fin de l'installation. Au cours de ce processus, le programme d'installation va discrètement extraire et installer tous les logiciels requis en arrière-plan.

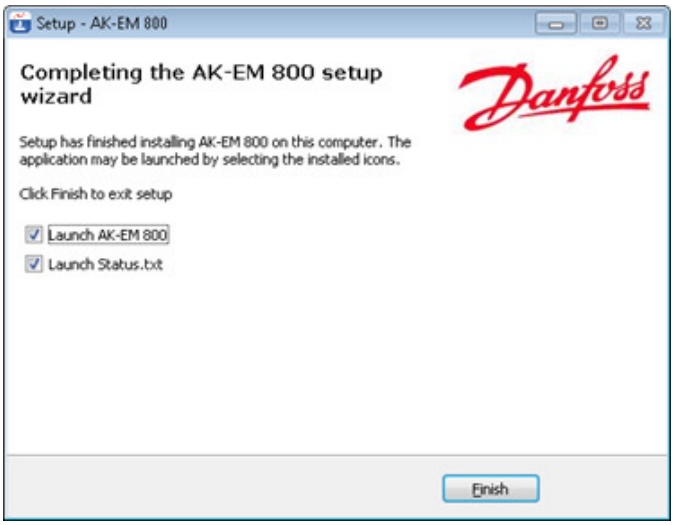


Voici le dernier écran du processus d'installation. Vous pouvez sélectionner les options proposées à l'écran pour consulter le statut de l'installation ou lancer l'application.

Cliquez sur le bouton « Finish » (Terminer) pour terminer le processus d'installation. Si vous ne souhaitez pas lancer AK-EM 800 ou consulter le fichier de statut, il vous suffit de décocher les cases respectives.

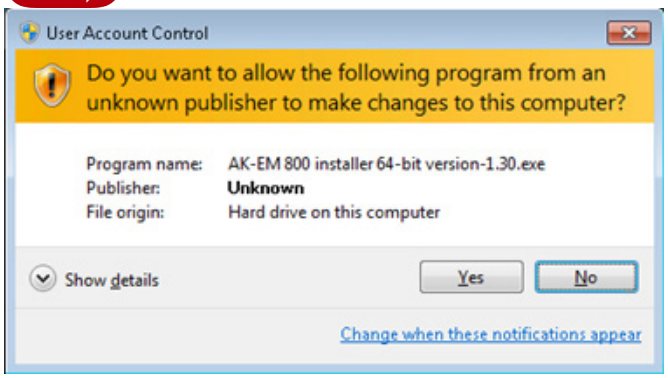
Remarque : sur certains serveurs, l'adresse IP de l'hôte n'est parfois pas récupérée correctement dans le fichier de statut par le programme d'installation. Cela peut être dû aux différentes configurations de réseau (DHCP/DNS, IPv6, etc.) sur certains serveurs. Le bon fonctionnement d'AK-EM 800 n'en sera pas entravé.

Attention !
La version 2.01 et les versions supérieures nécessitent le redémarrage des services de Tomcat (voir chapitre « Restart Tomcat » (Redémarrage de Tomcat).

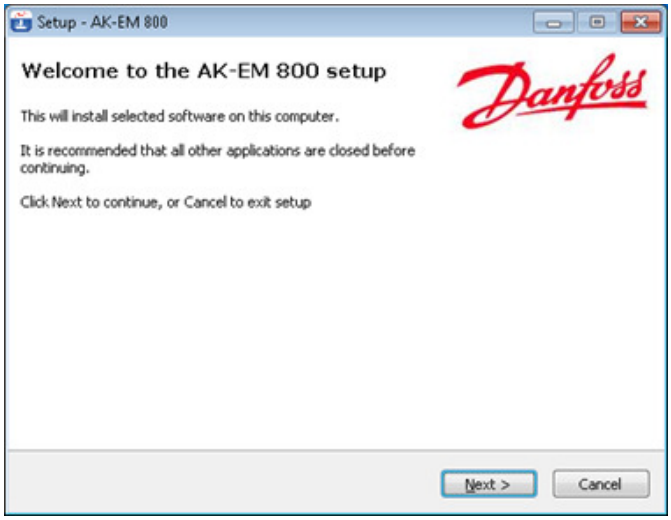


Installation d'AKM-Agent

Effectuez les étapes suivantes pour installer AKM-Agent :
Double-cliquez sur « **AK-EM 800 installer 64-bit version-x.xx.exe** ».
La fenêtre illustrée ci-contre s'affiche. Cliquez sur le bouton « Yes » (Oui) pour poursuivre l'installation.

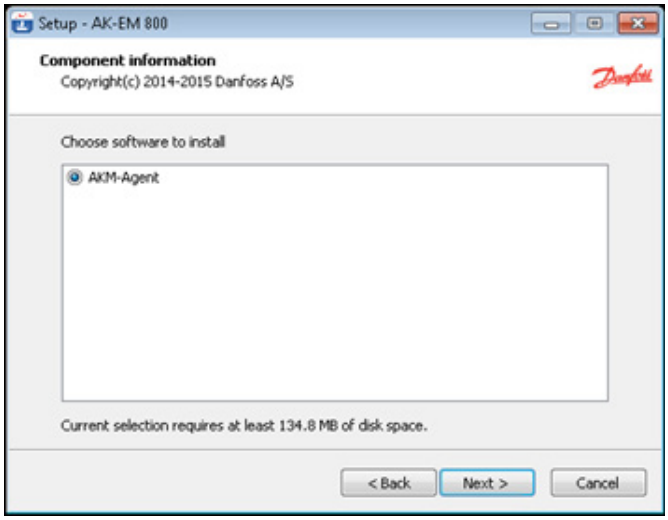


Suivez toutes les instructions et cliquez sur le bouton « Next » (Suivant) pour continuer.

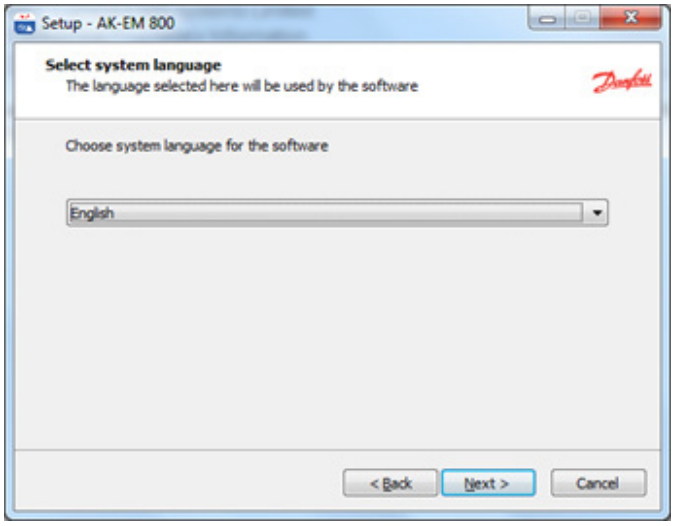


L'option **AKM-Agent** n'est visible que si **AKM** est installé sur l'ordinateur. Si ce n'est pas le cas, l'option **AK-EM 800** est visible. Une seule option s'affiche à la fois (facile à comprendre).

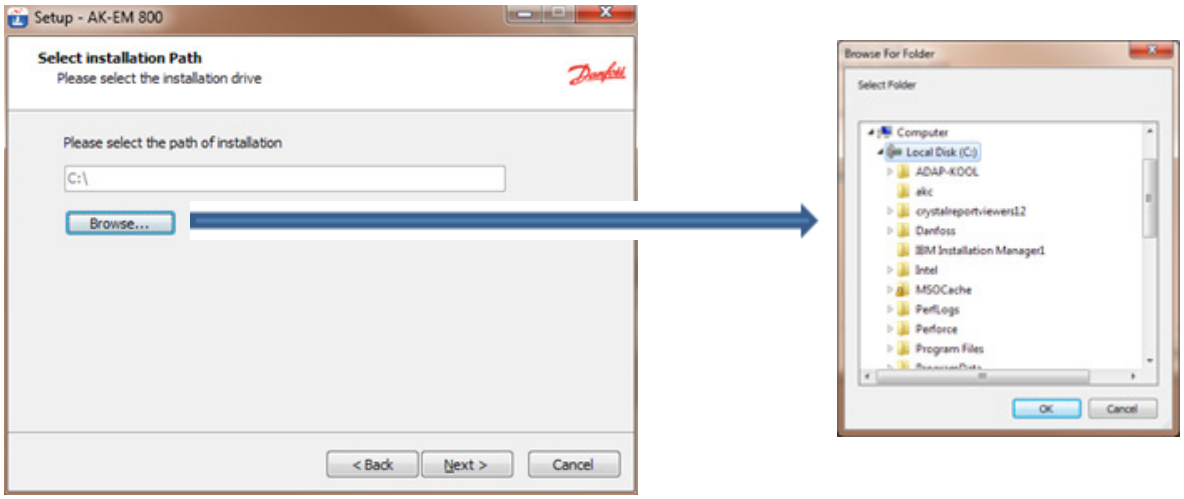
L'espace disque susmentionné correspond à l'espace disque minimum disponible requis pour installer correctement l'application.
Il est recommandé de disposer de 5 Go d'espace libre sur le disque dur pour garantir le bon fonctionnement du logiciel AKM-Agent.



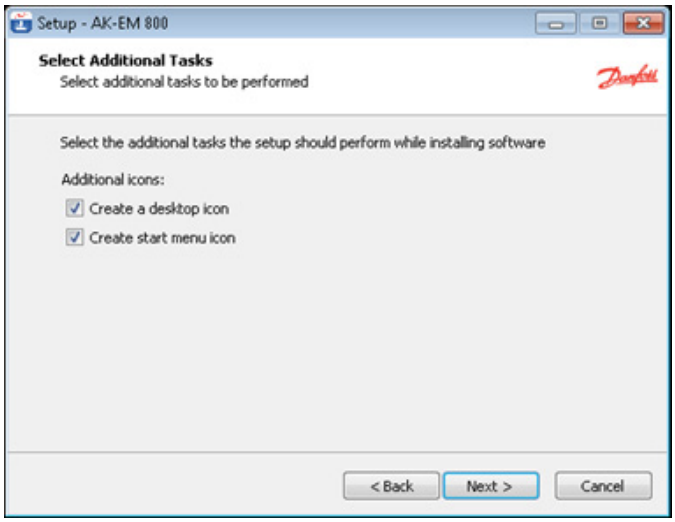
Après avoir cliqué sur le bouton « Next » (Suivant), l'écran ci-contre s'affiche : vous êtes invité à y sélectionner la langue pour démarrer l'application (la langue par défaut est l'anglais). Pour continuer, cliquez sur « Next » (Suivant).



Vous êtes invité à sélectionner le répertoire dans lequel l'application doit être installée, comme illustré dans la capture d'écran ci-dessous. Vous pouvez sélectionner le répertoire de votre choix. Cliquez sur « Next » (Suivant) pour continuer.

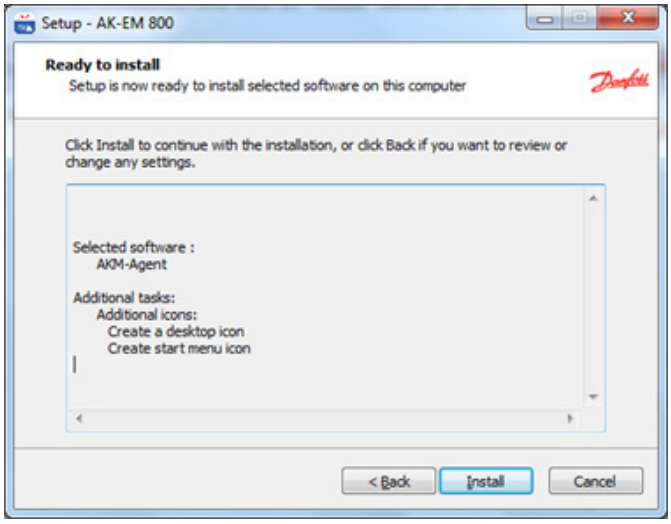


Vous pouvez ici sélectionner des tâches supplémentaires à effectuer dans la liste (comme la création d'un raccourci sur le bureau et dans le menu Démarrer), comme illustré dans l'écran ci-contre :

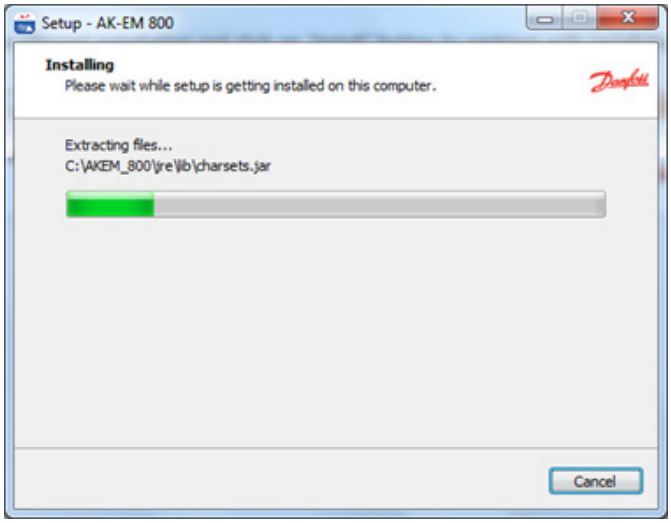


Cliquez sur « Next » (Suivant) pour continuer ou sur « Back » (Retour) pour modifier les réglages.

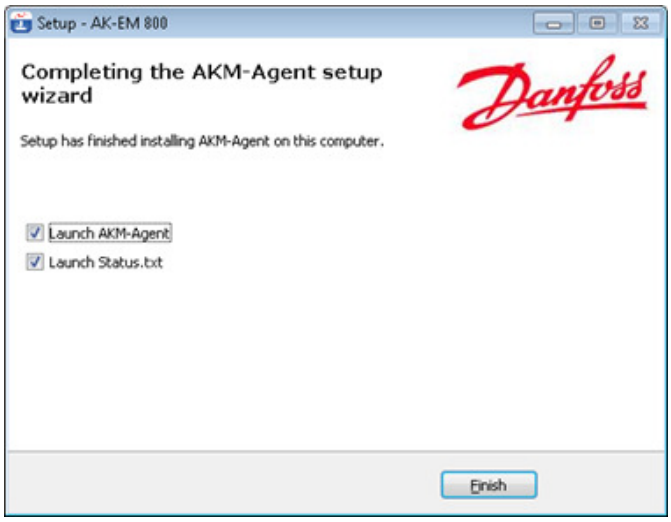
Cliquez sur le bouton « Install » (Installer) pour poursuivre l'installation.



Merci de patienter jusqu'à ce que le processus d'installation soit terminé. Lors de cette étape, le programme d'installation extrait et installe tous les logiciels requis en arrière-plan.

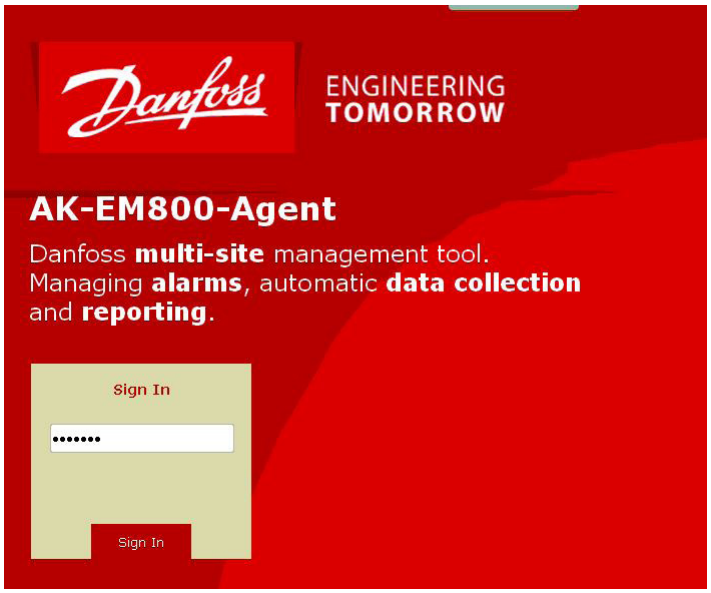


L'écran ci-contre correspond à l'écran de fin de l'installation. Vous pouvez sélectionner les options proposées à l'écran pour consulter le statut de l'installation ou lancer l'application. Cliquez sur le bouton « Finish » (Terminer) pour terminer l'installation. Si vous ne souhaitez pas lancer EM 800 ou consulter le fichier de statut, il vous suffit de décocher la case respective.

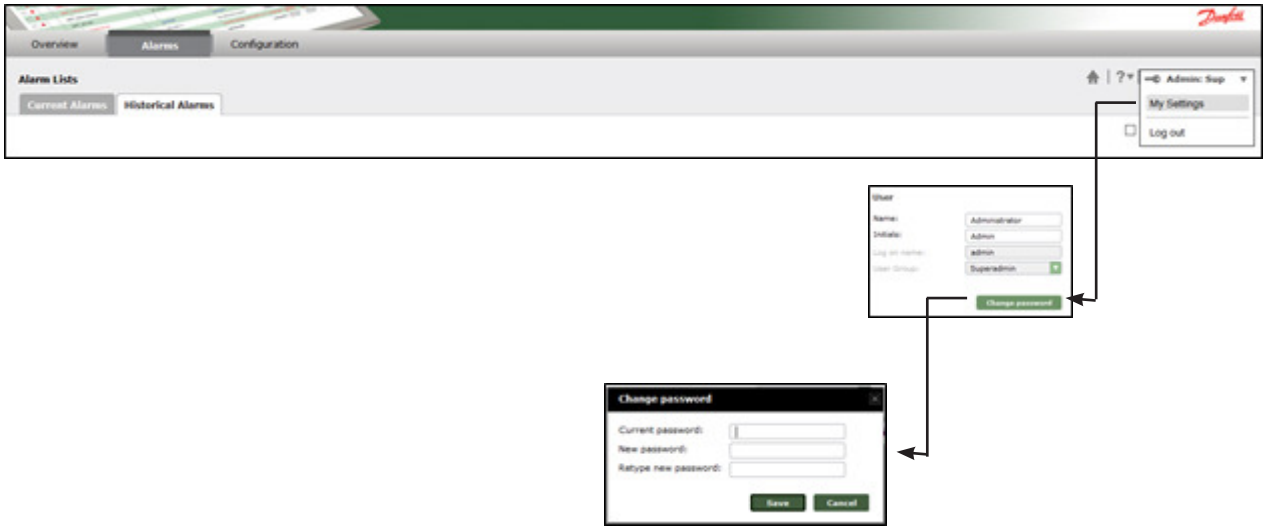


Remarque : sur certains serveurs, l'adresse IP de l'hôte n'est parfois pas récupérée correctement dans le fichier de statut par le programme d'installation. Cela peut être dû aux différentes configurations de réseau (DHCP/DNS, IPv6, etc.) sur certains serveurs. Le bon fonctionnement d'AKM-Agent n'en sera pas entravé.

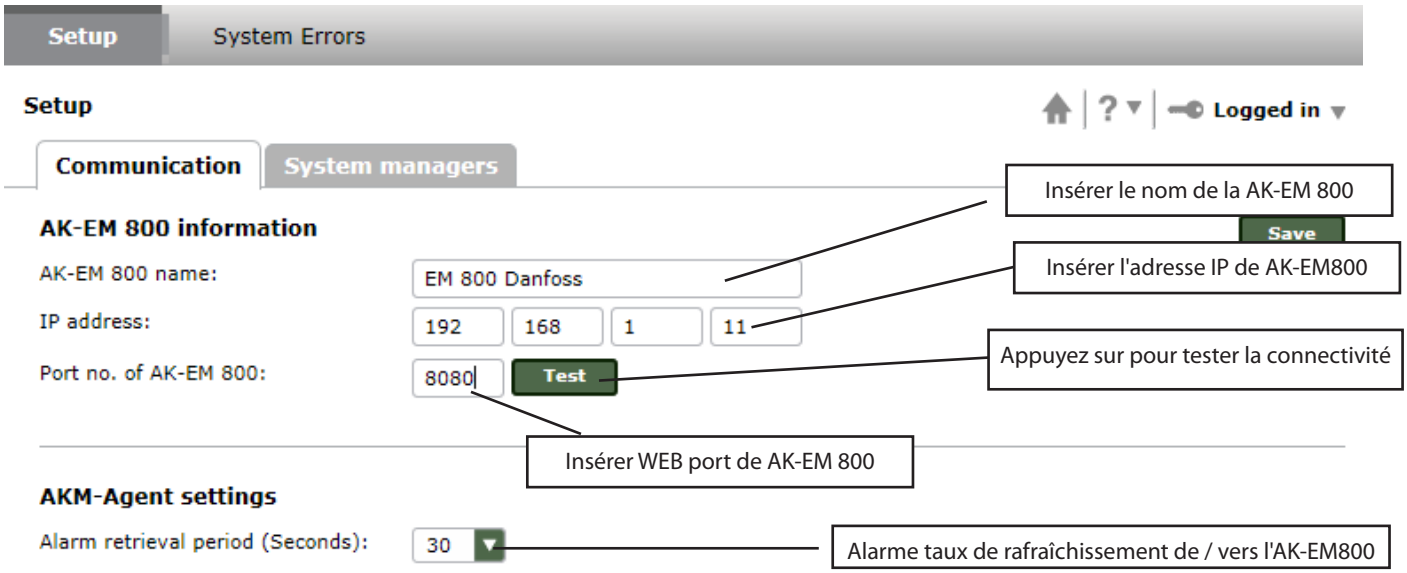
L'installation d'AKM-Agent est similaire à celle d'AK-EM 800, mais l'agent s'exécute uniquement sur un système 32 bit, car ce sont les seuls systèmes pris en charge par AKM. L'agent nécessite AKM et ne peut pas s'exécuter avec AK-EM 800 sur le même ordinateur. L'installation d'AKM-Agent crée une icône du Bureau. Utilisez l'icône ou saisissez son nom dans le navigateur. http://localhost:8080/AKMAgent. Le mot de passe est ***danfoss***.



Si vous souhaitez remplacer le mot de passe par défaut (danfoss) par un mot de passe personnel, il vous suffit de vous rendre sur la page « My Settings » (Mes réglages).



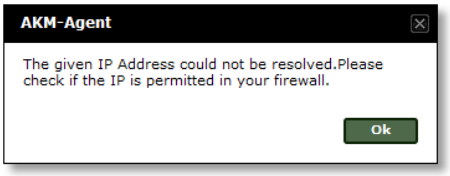
AKM-Agent doit être configuré avec les informations relatives à la destination des alarmes. Cette opération s'effectue dans la fonction « Setup » (Configuration), sur la page « Communication ».



Une fois tous les réglages effectués, appuyez sur le bouton **Save** (Sauver).

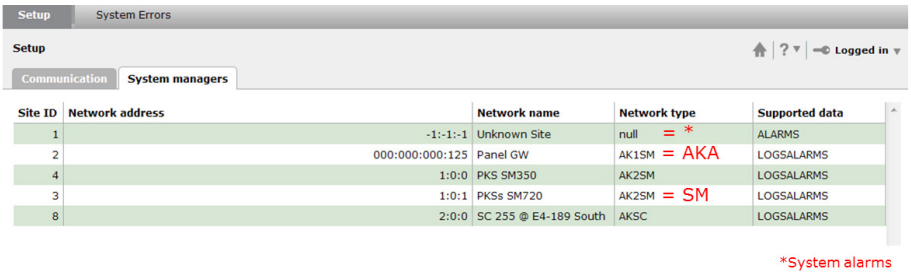
Lors de l'enregistrement des réglages, AKM-Agent essaie de communiquer avec le système AK-EM 800 et transmet l'un des messages indiqués ci-contre.

Si les détails de connexion sont erronés ou si AKM n'est pas lancé, un message d'erreur s'affiche et les réglages ne sont pas enregistrés.



Attention !
Le bouton de test sert uniquement à tester la connectivité entre AKM-Agent et AK-EM 800, et non la prise en charge des alarmes via le port 3001 (ou un autre port).

Lorsque AKM-Agent est configuré correctement, les sites sélectionnés pour être contrôlés dans le système AK-EM 800 sont énumérés à la page « System managers » (Gestionnaires de système).
Les alarmes seront automatiquement transmises au système AK-EM 800.
Les données d'enregistrement sont collectées sur demande du système AK-EM 800.



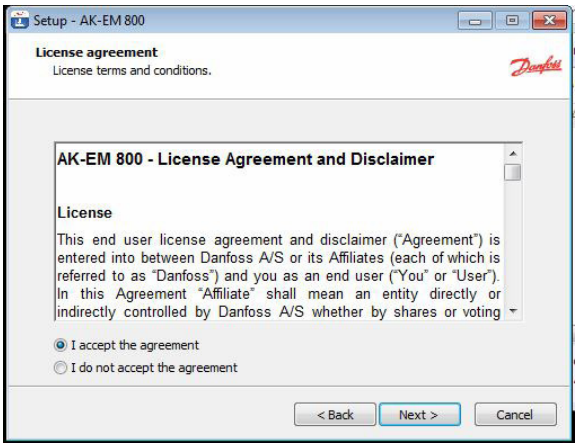
*System alarms

Mise à jour du système

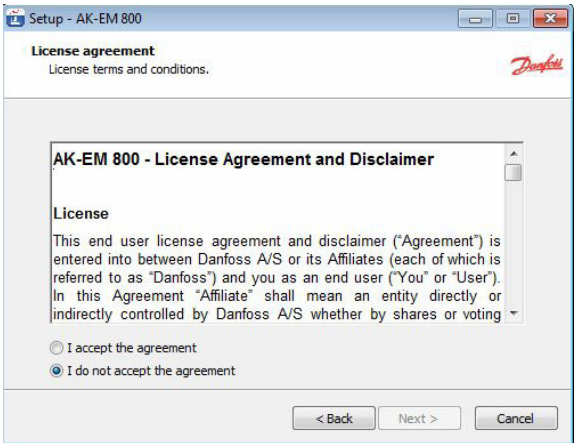
La mise à jour est très similaire à l'installation. La différence est que l'installation détecte une base de données/application existante et l'indique à l'écran.

Les écrans de démarrage sont identiques. La différence survient à l'une des premières étapes.

Lisez attentivement le contrat de licence.

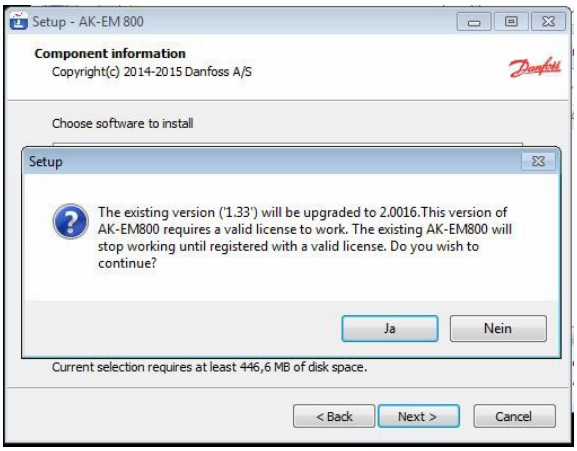


Acceptez le contrat et cliquez sur « Next » (Suivant).

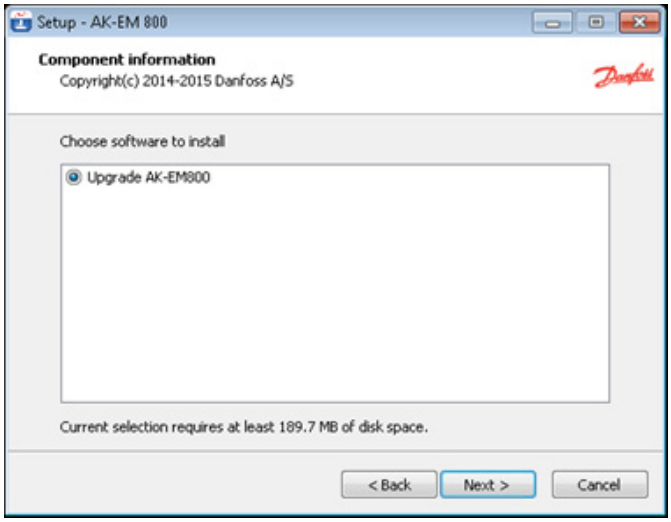


En cas de mise à jour, le processus d'installation vous informe du changement de version.

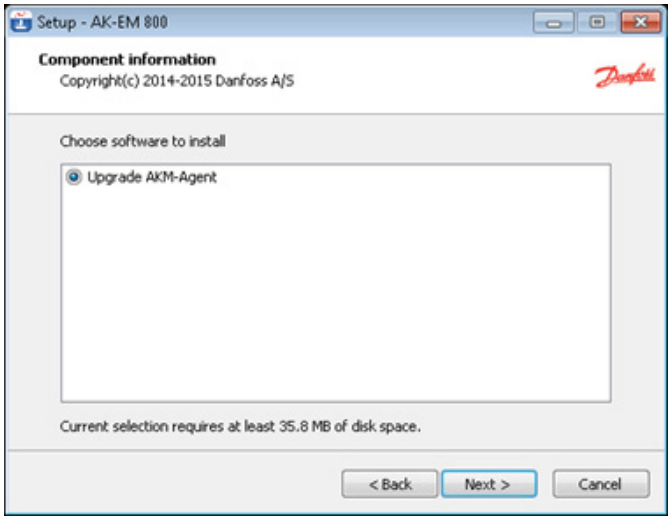
Important !
Si la mise à jour remplace une version antérieure à la version 2.0, une licence est requise. Après la mise à niveau, il n'est PAS possible d'utiliser EM 800 avant d'insérer la licence.
Le manuel EM 800 explique comment obtenir une licence.

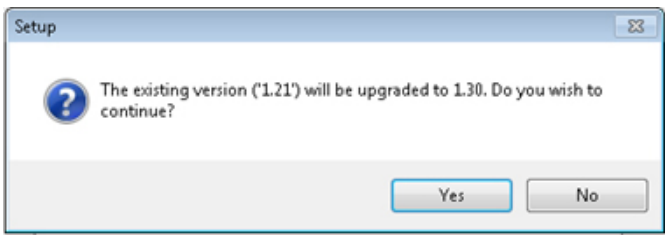


Mise à jour d'AK-EM 800



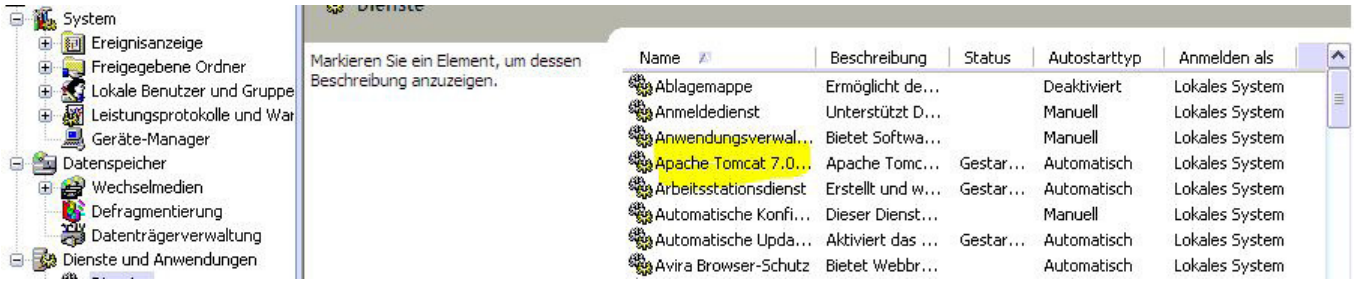
Mise à jour d'AKM-Agent



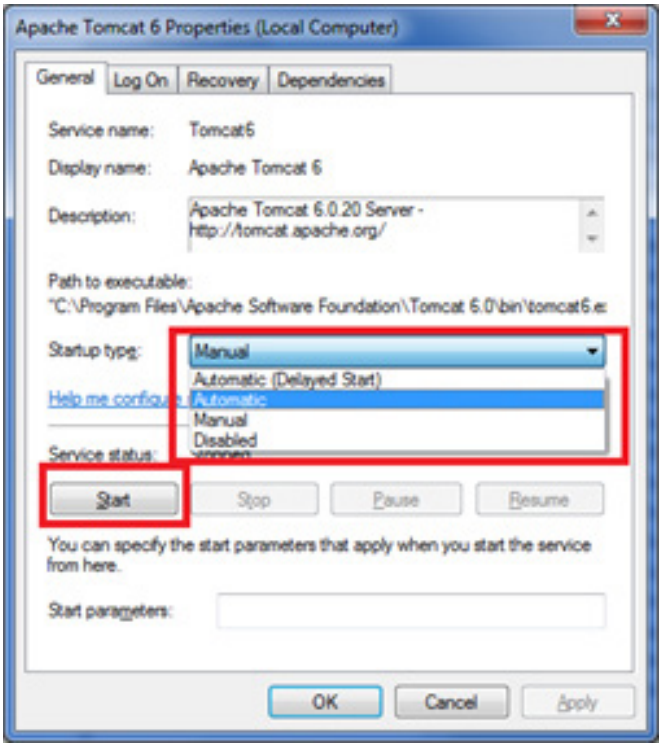


Démarrage ou redémarrage de TOMCAT (en option ou après la mise à niveau de la version 1.xx à 2.0)

Tomcat est automatiquement lancé au moment de l'installation. Si Tomcat est déjà en cours d'exécution, vous pouvez alors passer cette section.
Rendez-vous dans « Control Panel » (Panneau de configuration) →« Administrative Tools » (Outils d'administration)→ , double-cliquez sur « Services », une fenêtre identique à celle illustrée ci-dessous apparaît :



Sélectionnez Apache Tomcat6 →, double-cliquez dessus, une boîte de dialogue identique à celle illustrée ci-contre apparaît.

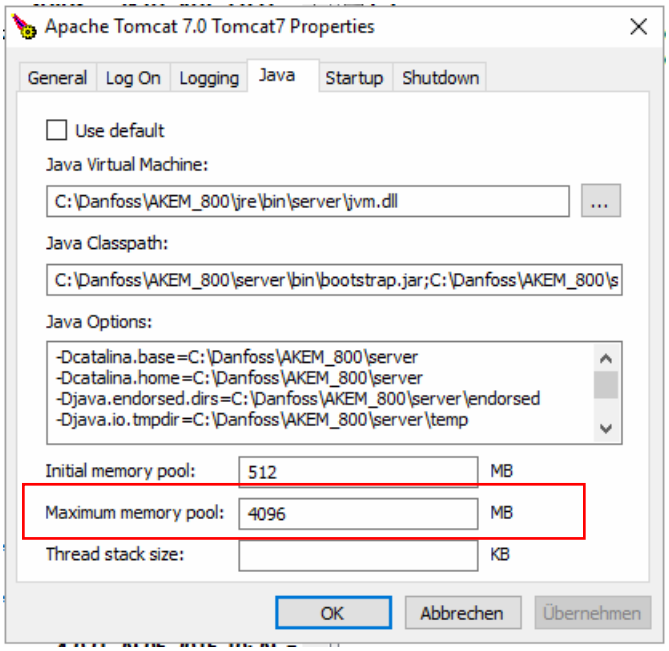


Sélectionnez « Automatic » (Automatique) comme indiqué dans la boîte de dialogue ci-contre, cliquez sur le bouton « Start » (Démarrer) →, puis cliquez sur « OK ».

Configuration de la mémoire TOMCAT (en option)

Accédez au chemin d'installation de AK EM-800 ..\AKEM_800\server\bin
Modifier le réglage du pool de " Maximum memory pool" à la suivante

Gigabytes Allocated	Maximum Memory pool réglage
1	1024
2	2048
3	3072
4	4096
5	5120
6	6144
7	7168
8	8192
9	9216
10	10240
11	11264
12	12288
13	13312
14	14336
15	15360
16	16384



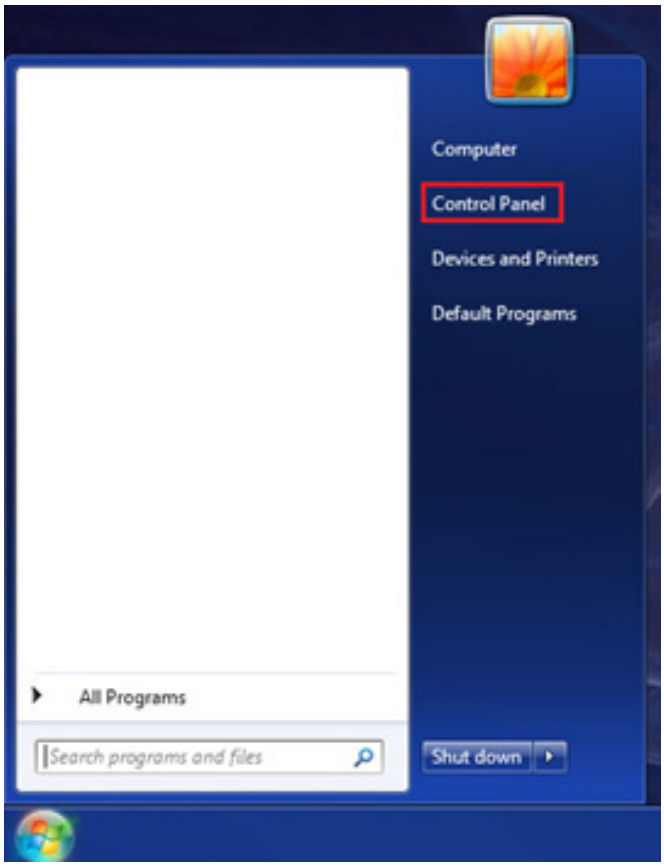
Rendez-vous dans l'onglet « Java » et définissez la valeur comme indiqué ci-dessus.
Cliquez sur le bouton « Apply » (Appliquer), puis sur « OK ».
La configuration est à présent terminée.

Désinstallation d'AK-EM 800 (en option)

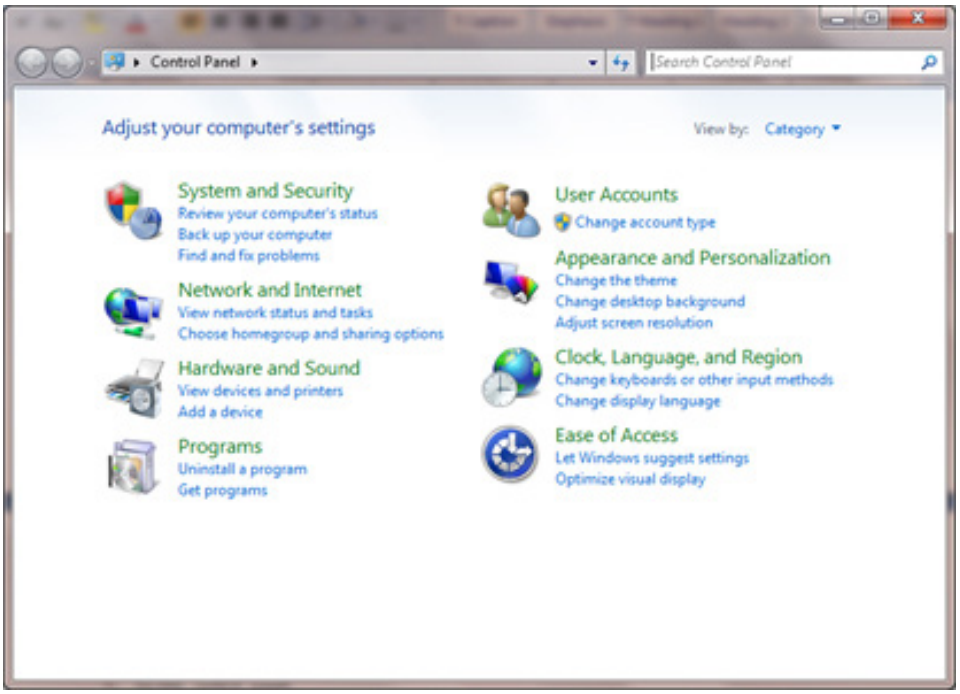
Remarque : Fermez le navigateur et toute autre application utilisant l'environnement d'exécution Java JRE avant de désinstaller AK-EM 800.
Cette section explique comment désinstaller les applications.

Sélectionnez « Control Panel » (Panneau de configuration) dans le menu Démarrer :

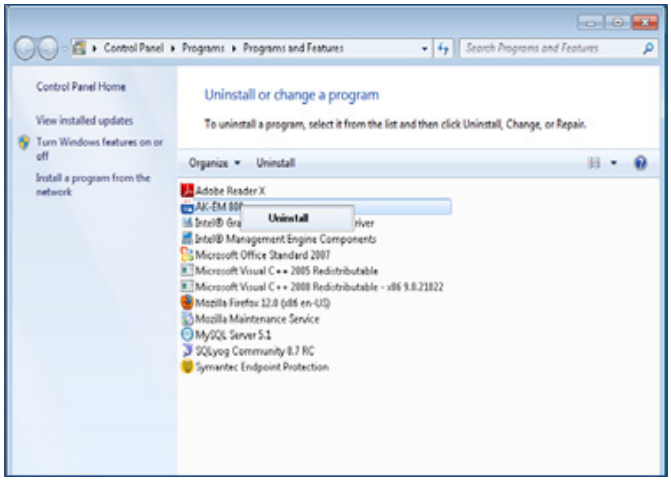
AK-EM 800



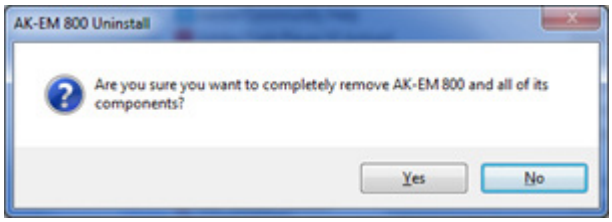
La fenêtre suivante s'affiche. Sélectionnez l'option « Uninstall a program » (Désinstaller un programme) dans la rubrique « Programs » (Programmes).



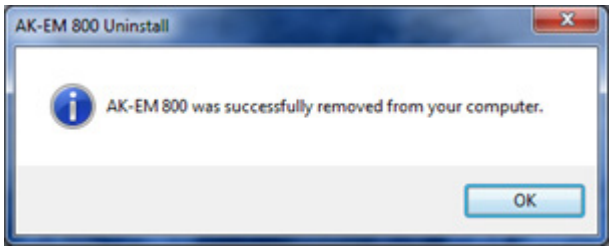
La fenêtre suivante s'affiche. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur AK-EM 800 et sélectionnez l'option « Uninstall » (Désinstaller).



L'écran suivant s'affiche. Sélectionnez « Yes » (Oui) pour continuer la désinstallation d'AK-EM 800, sinon sélectionnez « No » (Non).



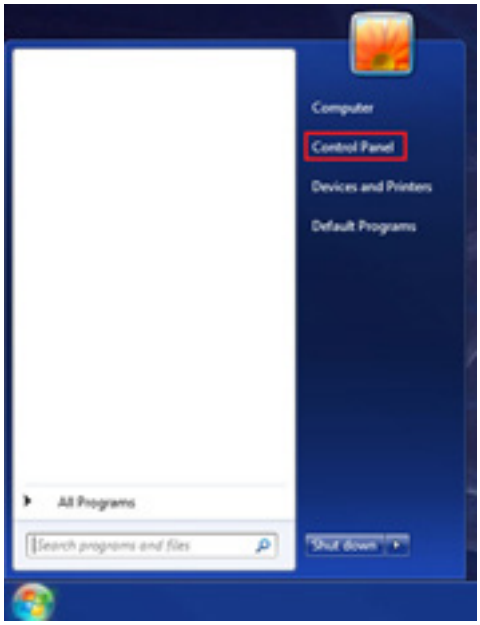
Cliquez sur « Yes » (Oui) pour désinstaller AK-EM 800. Une fois la désinstallation terminée, la fenêtre suivante apparaît.



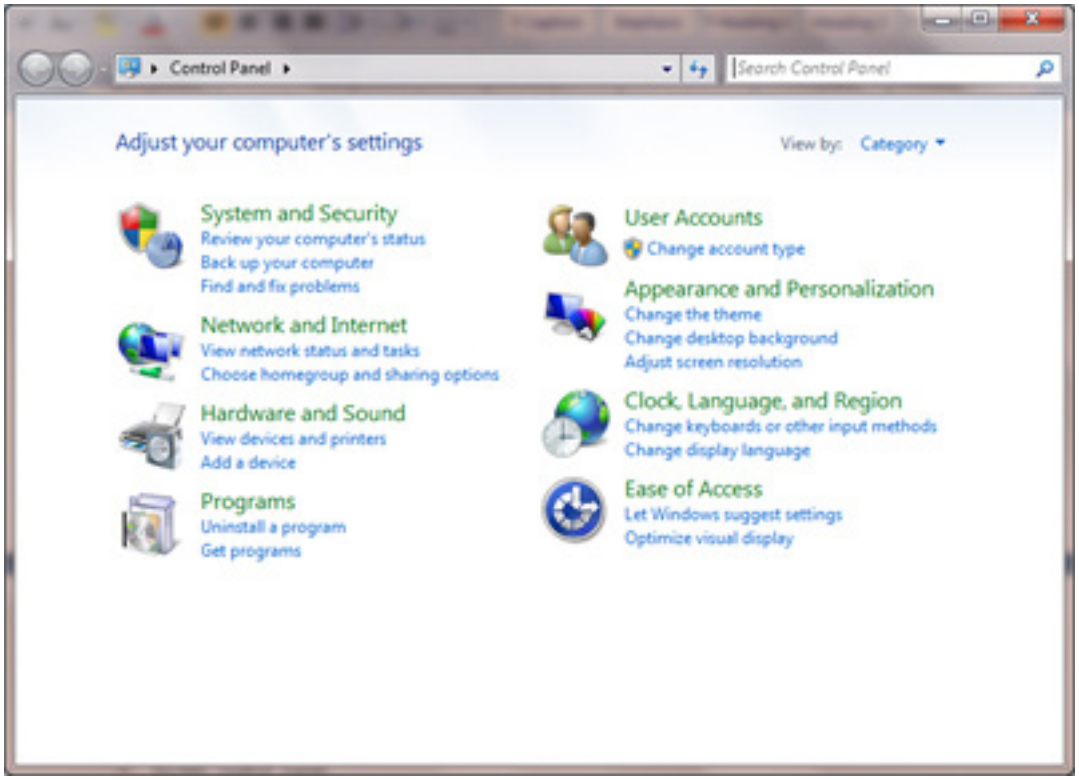
Désinstallation d'AKM-Agent (en option)

Remarque : fermez le navigateur et toute autre application utilisant l'environnement d'exécution Java JRE avant de désinstaller AKM-Agent.

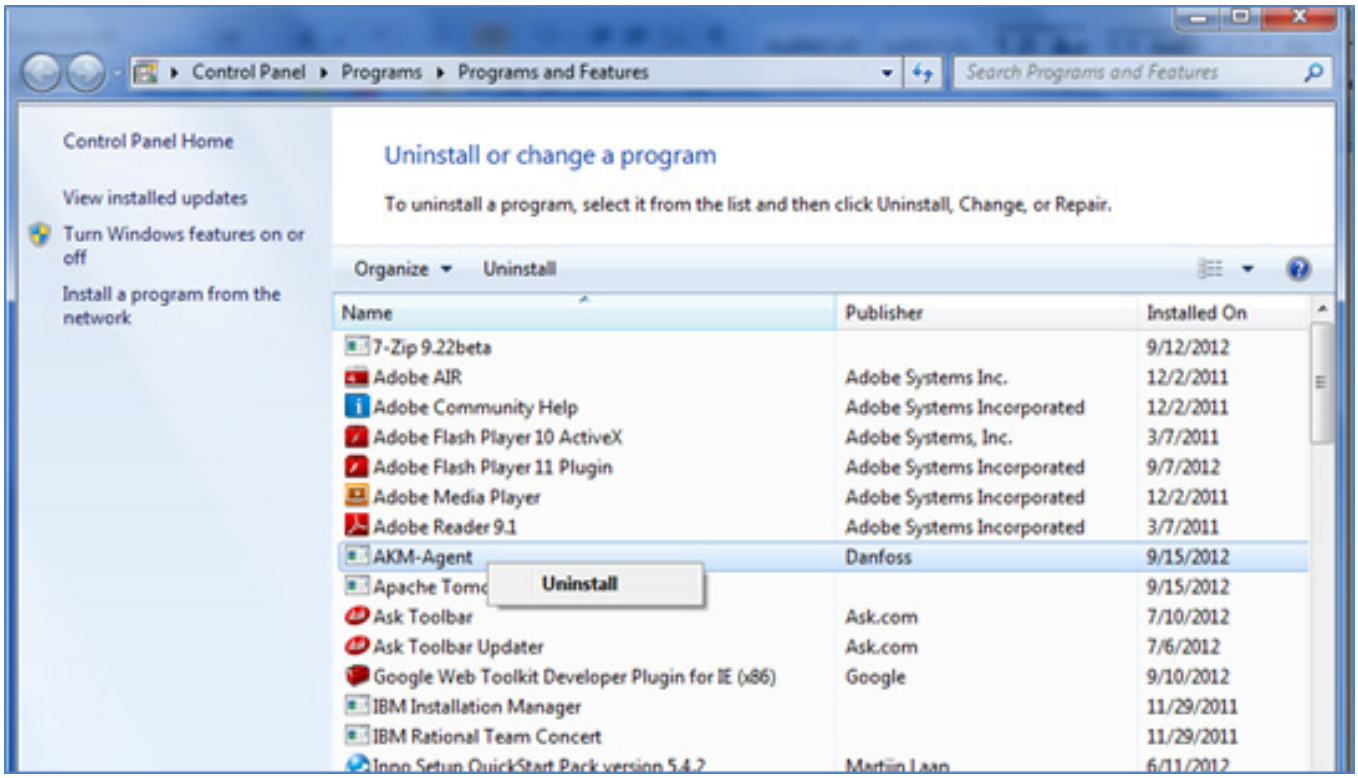
Sélectionnez « Control Panel » (Panneau de configuration) dans le menu Démarrer :



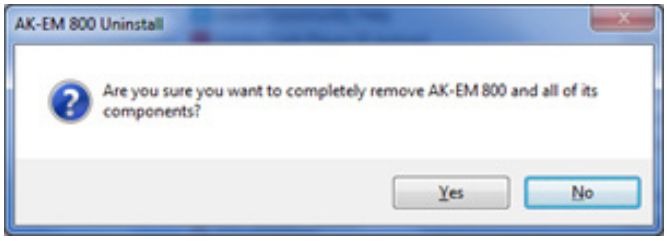
La fenêtre suivante s'affiche. Sélectionnez l'option « Uninstall a program » (Désinstaller un programme) dans la rubrique « Programs » (Programmes).



La fenêtre suivante s'affiche. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur AKM-Agent et sélectionnez l'option « Uninstall » (Désinstaller).

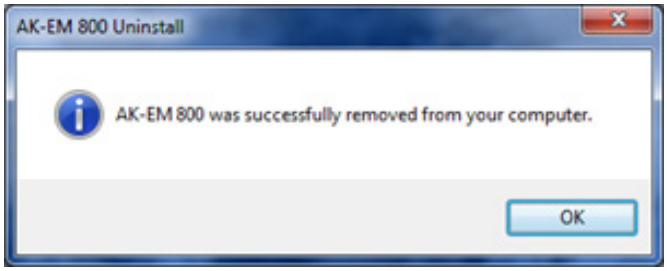


L'écran suivant s'affiche. Sélectionnez « Yes » (Oui) pour continuer la désinstallation d'AK-EM 800, sinon sélectionnez « No » (Non).



Écran de confirmation pour désinstaller AKM-Agent

Cliquez sur « Yes » (Oui) pour désinstaller AK-EM 800. Une fois la désinstallation terminée, la fenêtre suivante apparaît.



Danfoss n'assume aucune responsabilité quant aux erreurs qui se seraient glissées dans les catalogues, brochures ou autres documentations écrites. Dans un souci constant d'amélioration, Danfoss se réserve le droit d'apporter sans préavis toutes modifications à ses produits, y compris ceux se trouvant déjà en commande, sous réserve, toutefois, que ces modifications n'affectent pas les caractéristiques déjà arrêtées en accord avec le client. Toutes les marques de fabrique de cette documentation sont la propriété des sociétés correspondantes.
Danfoss et le logotype Danfoss sont des marques de fabrique de Danfoss A/S. Tous droits réservés.