

Warunki Gwarancji

Gwarancja Danfoss Poland Sp. z o.o. na produkty DEVI:

Dane gwaranta:
Danfoss Poland Sp. z o.o.
ul. Chrzanowska 5
Grodzisk Mazowiecki

Jako DEVI przykładamy wielką wagę, aby dostarczać produkty wysokiej jakości, charakteryzujące się długą żywotnością.

DEVIwarranty™ to seria 4 osobnych, najlepszych i unikalnych na rynku gwarancji zapewniających pełen spokój w trakcie użytkowania produktów DEVI w elektrycznych instalacjach grzewczych. Dla wszystkich produktów DEVI, oferujemy następujące gwarancje:

20-letnia, rozszerzona gwarancja dotyczy:

kable grzejne: DEVIflex™, DEVIsafe™, DEVIsnow™, DEVIasphalt™, DEVIaqua™, DEVIbasic™, DEVIcomfort™, DEVIsport™ (DSM3), DEVImulti™, DEVIinline™;
maty grzejne: DEVIimat™, DEVIcomfort™, DEVIheat™, DEVIsnow™, DEVIasphalt™, DTCE;
Gwarancja obejmuje nie tylko koszt naprawy lub wymiany, ale pokrywa też koszty instalacji oraz pokryć podłogowych, takie jak uszkodzone części murowane i płytki. Szczegółowe warunki gwarancji DEVIwarranty™ znajdują się poniżej.

10-letnia gwarancja dotyczy:

płyt DEVIcell™;

5-letnia gwarancja dotyczy termostatów DEVI, systemów ogrzewania podłogowego, samoograniczających kabli grzejnych, oraz akcesoriów:

termostaty: DEVIreg™ Smart, DEVIreg™ Touch;
system elektrycznego ogrzewania zainstalowany pod pokryciem drewnianym, laminowanym, dywanem lub wykładziną: DEVIDry™ (nie dotyczy termostatów i zestawów sterujących DEVIDry™);
samoograniczające kable grzejne: DEVIiceguard™, DEVIpipeheat™, DEVIpipeguard™ oraz DEVIhotwatt™;
Wszystkie dedykowane akcesoria;

2-letnia gwarancja dotyczy:

termostaty: DEVIreg™ 130–132 / 233 / 316 / 330 / 527 / 528 / 530–535 / 610 / 850;
bezprzewodowy system sterowania DEVIlink™;
termostaty i zestawy sterujące DEVIDry™;
DEVIreg™ Therm Control;
folie grzejne DEVIfoil™;
suszarki ręcznikowe DEVIrail™;
nagrzewnice nadmuchowe DEVItemp™;
podgrzewacze zapobiegające kondensacji pary wodnej DEVItronic™;
Ogrzewanie promiennikowe;
Zasilacze do termostatów;
Wszystkie dedykowane akcesoria, wliczając kable grzejne oraz akcesoria do mat grzejnych

W przypadku wystąpienia problemów związanych z systemem DEVI, możecie Państwo liczyć na gwarancję z terminem ważności podanym powyżej począwszy od daty zakupu, obowiązującą na terenie Polski, na następujących warunkach:

1. Na każdy produkt DEVI wystawiana jest osobna karta gwarancyjna.
2. W przypadku wystąpienia niesprawności produktu DEVI w okresie obowiązywania gwarancji Danfoss Poland Sp. z o.o. dokona wymiany na taki sam nowy lub porównywalny produkt lub naprawi produkt niesprawny, o ile jego niesprawność wynika z przyczyn tkwiących w produkcji, w szczególności wadliwego wykonania lub zastosowania wadliwych materiałów. Naprawa lub wymiana zostaną dokonane bezpłatnie, pod warunkiem stwierdzenia przez Danfoss Poland Sp. z o.o. wystąpienia wady objętej odpowiedzialnością gwarancyjną. Decyzja, czy produkt zostanie naprawiony czy też wymieniony zależy wyłącznie od swobodnego uznania Danfoss Poland Sp. z o.o.
3. W przypadku stwierdzenia przez Danfoss Poland Sp. z o.o., że zgłaszana wada jest objęta odpowiedzialnością gwarancyjną, obowiązki wynikające z gwarancji Danfoss Poland Sp. z o.o. wykona w terminie czternastu dni od dnia dostarczenia rzeczy przez Klienta.
4. Nowy lub naprawiony produkt zostanie dostarczony do miejsca, w którym rzecz została wydana Klientowi przy udzielaniu gwarancji, a koszty dostarczenia poniesie Danfoss Poland Sp. z o.o.
5. W ramach udzielonej gwarancji Danfoss Poland Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody spowodowane niesprawnością produktu DEVI, w tym również za szkody majątkowe lub wydatki związane z wykorzystaniem produktu zastępczego.
6. Okres gwarancji nie podlega przedłużeniu w następstwie napraw dokonanych na jej podstawie, niemniej w przypadku wymiany na taki sam nowy lub porównywalny produkt okres gwarancji biegnie na nowo.
7. Okres gwarancji biegnie na nowo również co do części produktów, które zostały wymienione w ramach naprawy, a także wtedy, gdy naprawa produktu DEVI spełniała kryteria naprawy istotnej.
8. Niniejsza gwarancja obowiązuje Danfoss Poland Sp. z o.o. jedynie pod warunkiem niezwłocznego zgłoszenia wykrytej wady sprzedawcy lub Danfoss Poland Sp. z o.o. oraz okazania karty gwarancyjnej (prawidłowo wypełnionej, opatrzonej pieczętką sprzedawcy oraz wskazującej na datę zakupu). Karta gwarancyjna musi zostać wypełniona w języku angielskim lub w języku kraju, w którym dokonano zakupu produktu.
9. Gwarancja na produkty DEVI nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych niewłaściwymi warunkami użytkowania produktu, jego nieprawidłowym montażem lub instalacją wykonaną przez nieautoryzowane podmioty. W przypadku zwrócenia się do Danfoss Poland Sp. z o.o. o dokonanie przeglądu lub naprawy wad wynikających z któregokolwiek z wyżej wymienionych powodów, wszelkie prace zostaną przez Danfoss Poland Sp. z o.o. wykonane odpłatnie.
10. Gwarancja na produkty DEVI nie obejmuje produktów, których cena sprzedaży nie została zapłacona w pełnej wysokości.
11. Danfoss Poland Sp. z o.o. dochowa należytej staranności celem zapewnienia szybkiej i skutecznej reakcji na wszelkie reklamacje i zapytania pochodzące od naszych klientów.
12. Niniejsza gwarancja wyłącza jakiegokolwiek roszczenia i uprawnienia nieprzewidziane w sposób wyraźny w jej treści lub wykraczające poza warunki określone powyżej.
13. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego, wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.