



## Tillverkarens garanti gällande

### Produktserien Danfoss TRV (termostatiska radiatorventiler)

Tack för att du har köpt en energibesparande Danfoss-produkt som kommer att öka komforten i ditt hem. Om du mot all förmodan skulle få problem med produkterna (enligt nedanstående definition) erbjuder Danfoss A/S, Nordborgvej 81, DK-6430 Nordborg, Danmark, en tillverkargaranti ("Garantin" i det följande) enligt nedan

#### 1. Produktserie som omfattas av garantin:

Följande produkter (nedan kallade "produkterna") omfattas av garantin:

##### Smart Heating-serien:

- Danfoss Eco™
- Danfoss Link™ CC centralenhet
- Danfoss Link™ Connect termostat
- Danfoss Link™ RS rumsgivare
- Danfoss Icon™ RT rumsgivare
- Danfoss Link™ HC hydronisk styrenhet
- Danfoss Link™ RU repeteringsenhet
- Danfoss Link™ FT golvtermostat

##### Produktfamiljer med mekaniska TRV:

###### Radiatortermostat:

- Danfoss RA2000
- Danfoss RAX
- Danfoss RAX-K
- Danfoss RAS-C2
- Danfoss RAS-C
- Danfoss RAS-CK
- Danfoss RAS-D
- Danfoss RAS-D2
- Danfoss RAS-DK
- Danfoss RAW
- Danfoss RAW-K
- Danfoss RAW-RTD
- Danfoss RAE
- Danfoss RAE-K
- Danfoss RAE-H
- Danfoss RA/V
- Danfoss RA/VL
- Danfoss RA-RTD
- Danfoss RA fjärrinställning
- Danfoss RTR
- Danfoss FJVR

###### Påbyggnadsventiler:

- Danfoss RA-DV
- Danfoss RA-U
- Danfoss RA-N
- Danfoss RA-G
- Danfoss RA-UR
- Danfoss RA-UN
- Danfoss RA-FN
- Danfoss RA-FS
- Danfoss FJVR



#### Returventiler

- Danfoss RLV
- Danfoss RLV-S
- Danfoss RLV-B
- Danfoss RLV-D

#### H-stycken

- Danfoss RLV-K
- Danfoss RLV-KS
- Danfoss RLV-KDV

#### Ventiler med integrerat kopplingsrör

- Danfoss RA-N/HC
- Danfoss RA-FN/HC
- Danfoss RLV-S/HC

#### VHS

- VHS-UN
- VHS-UR
- VHS-FN
- VHS-F
- VHS-E

#### Design-produkter

- RTX
- Danfoss RA-NCX
- RLV-CX
- VHX

## 2. Garantins giltighetstid

Samtliga produkter som omnämns ovan omfattas av garantin under fem år från det datum då de köptes av den ursprungliga slutanvändaren, dock aldrig längre än 64 månader från produktens tillverkningsdatum ("den femåriga garantiperioden").

Systemgaranti: När självverkande radiatortermostater – angivna i avsnitt 1 ovan – installeras med RA-DV-, RA-N- eller RA-U-ventiler förlängs den **femåriga** garantin till totalt **tio år** från det datum då de köptes av den ursprungliga slutanvändaren, dock aldrig längre än tio år och fyra månader från produktens tillverkningsdatum. Vi kallar detta för systemgaranti.

För att erhålla systemgarantin ska installatören fylla i och underteckna dokumentet som finns som bilaga 1. Bilaga 1 tillsammans med installationsfakturan som tydligt anger produkterna ska visas för Danfoss vid anspråk på systemgarantin.

Den femåriga garantiperioden och den 10-åriga systemgarantin kallas gemensamt för "garantiperioden".

## 3. Garantins giltighetstid

Garantin gäller för produkter som är tillverkade efter den 1 mars 2018. Produkterna måste ha installerats av en professionell installatör.

Garantin träder i kraft endast mot uppvisande av en installationsfaktura där produkterna är tydligt specificerade. För att systemgarantin ska gälla krävs även att den professionella installatören efter installation fyller i och undertecknar bilaga 1.

Den här garantin gäller endast den första ursprungliga slutanvändaren och omfattas av de villkor som anges i detta dokument. Garantin kan inte överföras.

## 4. Hur gör man ett garantianspråk?

Alla anspråk under denna garanti måste göras i skriftlig form.

Anspråk, tillsammans med bevis på att installationen har utförts av en professionell installatör (installationsfaktura), måste lämnas in till installatören utan onödigt dröjsmål och måste tas emot av installatören senast 30 dagar efter att ett fel har upptäckts. Installatören vidarebefordrar i sin tur ärendet till Danfoss.

Danfoss kan begära att du skickar den defekta produkten till oss via installatören tillsammans med ett skriftligt meddelande där orsaken till att produkten returneras anges. Produkter som returneras eller har gjorts tillgängliga för reparation ska vara fria från extern utrustning, om inget annat föreskrivs.



Om Danfoss granskning visar att produkten inte är defekt kan Danfoss returnera produkten till dig på din bekostnad och risk.

Om din installatör inte är tillgänglig ska du kontakta din lokala Danfoss-säljrepresentant. Lokala kontaktuppgifter finns på: [www.danfoss.com](http://www.danfoss.com).

## 5. Garantins omfattning

Under garantiperioden kommer Danfoss efter eget gottfinnande att erbjuda en ny, jämförbar ersättningsprodukt eller reparera produkten om den har defekter som är en följd av konstruktions-, material- eller tillverkningsfel och felet har begåtts av Danfoss.

Garantin täcker inte kostnader som hänför sig till installation eller hantering, såsom demontering av de defekta produkterna eller montering av en ersättningsprodukt eller reparerad produkt. Batterier omfattas inte av garantin.

## 6. Begränsningar och undantag från garantin

Denna garanti omfattar inte fel som:

- uppstår under andra driftsförhållanden än de förhållanden som anges i de tekniska specifikationerna och instruktionerna
- är en följd av att du har underlåtit att implementera alla buggfixar eller programvarufelfixar
- är en följd av programvarubuggar eller fel som på ett väsentligt sätt försvårar användningen av produkten, förutsatt att Danfoss inte har tillhandahållit en buggfix eller lösning inom rimlig tid
- är en följd av felaktig användning
- är en följd av felaktig installation eller
- är en följd av felaktigt underhåll

Om Danfoss eller en tredje part som fått i uppdrag av Danfoss att undersöka eller reparera ett fel som inte täcks av denna garanti, kan tidsåtgången och materialet som har använts av Danfoss för detta ändamål faktureras, såvida inte Danfoss är skyldiga att ta på sig sådana kostnader av andra juridiska skäl.

## 7. Tvister och lagar

Tvister mellan produktens ägare och Danfoss avseende denna utökade garanti ska behandlas av domstolen i Sønderborg, Danmark enligt dansk lag.

\*\*\*

**VIKTIGT!** DENNA GARANTI ÄR ENDAST GILTIG TILLSAMMANS MED EN INSTALLATIONSFAKTURA DÄR PRODUKTERNA ÄR TYDLIGT SPECIFICERADE. NÄR DET GÄLLER SYSTEMGARANTIN MÅSTE ÄVEN BILAGA 1 FYLLAS I OCH SKRIVAS UNDER AV INSTALLATÖREN.



## BILAGA 1

### Utökad systemgaranti

#### Systemgaranti – 10 år

Gäller endast:

MEKANISKA RADIATORGIVARE (se avsnitt 1) – KANALER/SATSER MED RA-DV-, RA-N- och RA-U-VENTILER  
(förinställda och tryckoberoende ventiler)

Gäller installationsfakturanr.	
Namn på installatörsföretag	
Installatörsadress	
E-postadress till installatör	
Telefonnummer till installatör	
Datum och underskrift installatör	

Kundnamn	
Kundens adress för installation	
Kundens e-postadress	