

丹佛斯在线商城 - 用户指南



制冷



变频器



供热



工业自动化

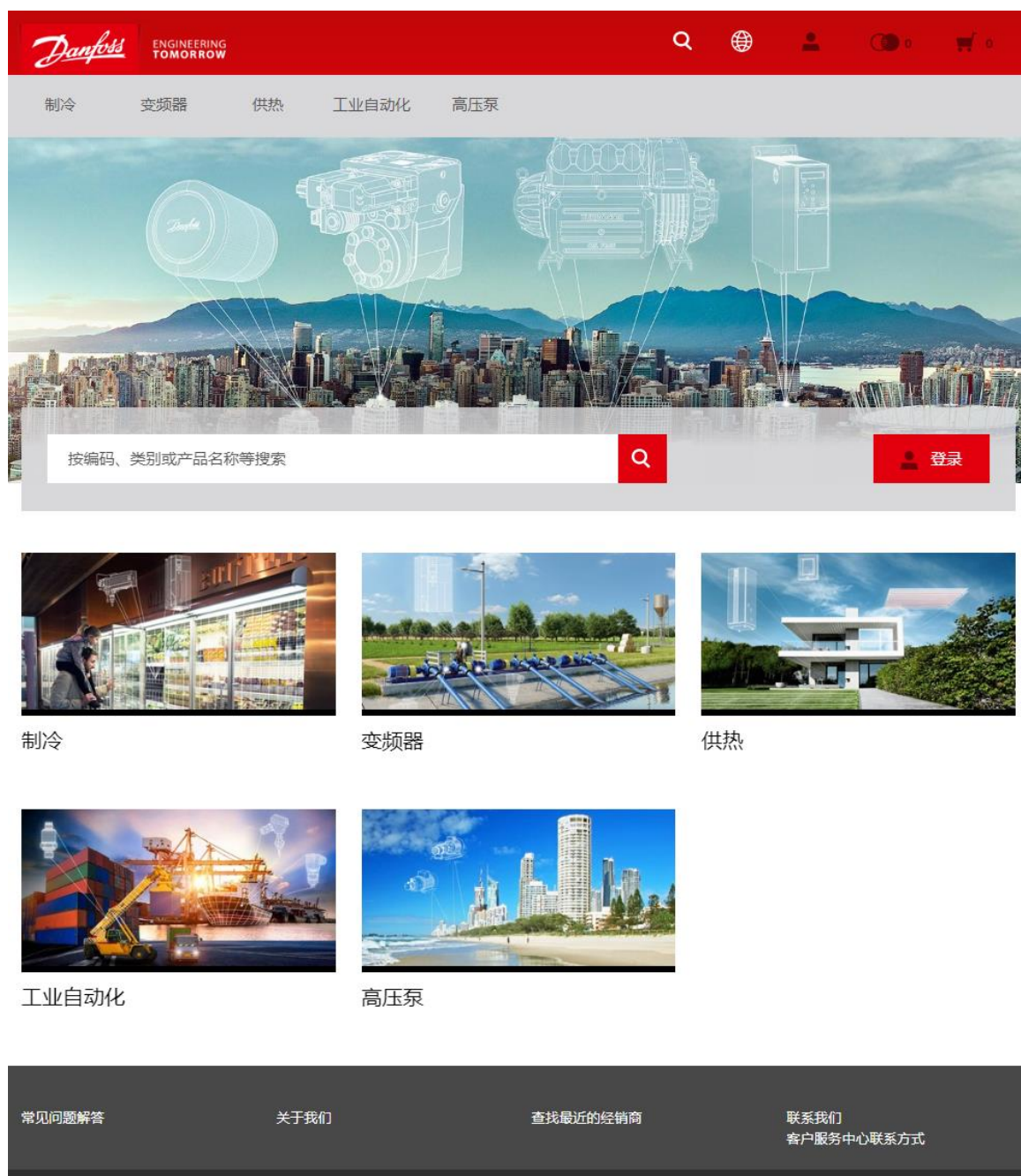


高压泵

1. 丹佛斯在线商城：

丹佛斯在线商城：https://store.danfoss.com/cn/zh_CN/login

通过丹佛斯在线商城，您可以订购和查询所有制冷&供热的相关产品。丹佛斯致力于将所有产品整合在一个平台，集订购、查询、筛选、比较及物流追踪为一体，以带给您全新的服务体验。



2. 如何登录和重置密码

激活丹佛斯在线商城账号，并且设置一个新的密码。

丹佛斯在线商城推出后，原来的 B2B 订购网站（DeCom）将不再使用，您必须为网站重新设置一个新的密码，您原来的注册邮箱地址依然有效。您可以通过以下 5 个步骤获取新的密码。

1) 丹佛斯在线商城网址：<https://store.danfoss.com/>

2) 点击“登录”



3) 点击“忘记密码”



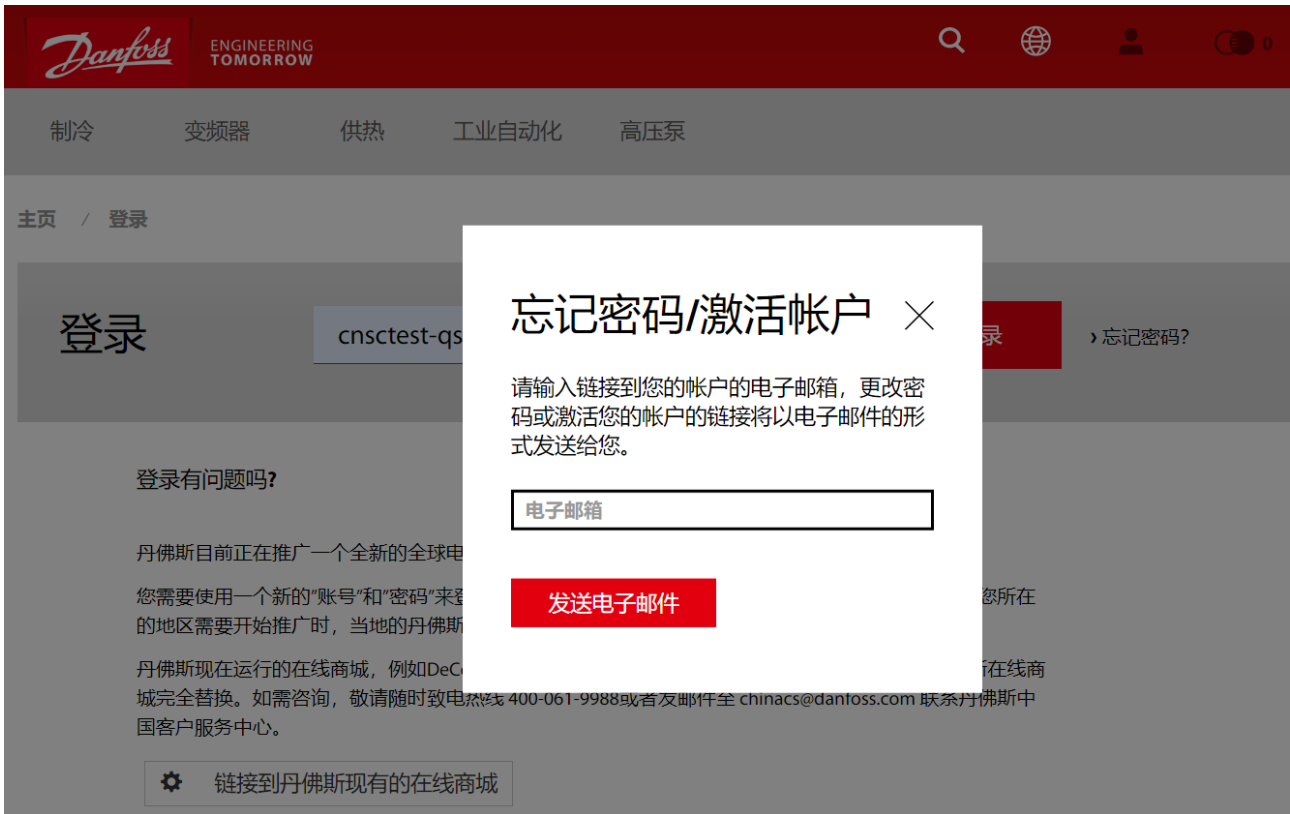
登录有问题吗?

丹佛斯目前正在推广一个全新的全球电子商务系统，名为“丹佛斯在线商城”。

您需要使用一个新的“账号”和“密码”来登陆及访问新的在线商城。新在线商城从2018年开始推广，当您所在的地区需要开始推广时，当地的丹佛斯客户服务中心会联系您。

丹佛斯现在运行的在线商城，例如DeCom和VLT®商城，将按地区逐步退出使用，直至被全新的丹佛斯在线商城完全替换。如需咨询，敬请随时致电热线 400-061-9988或者发邮件至 chinacs@danfoss.com 联系丹佛斯中国客户服务中心。

4) 输入您的注册邮箱地址，并点击发送电子邮件



5) 待收到系统发送的操作指导邮件后，根据邮件的操作提示，重置密码并登录网站

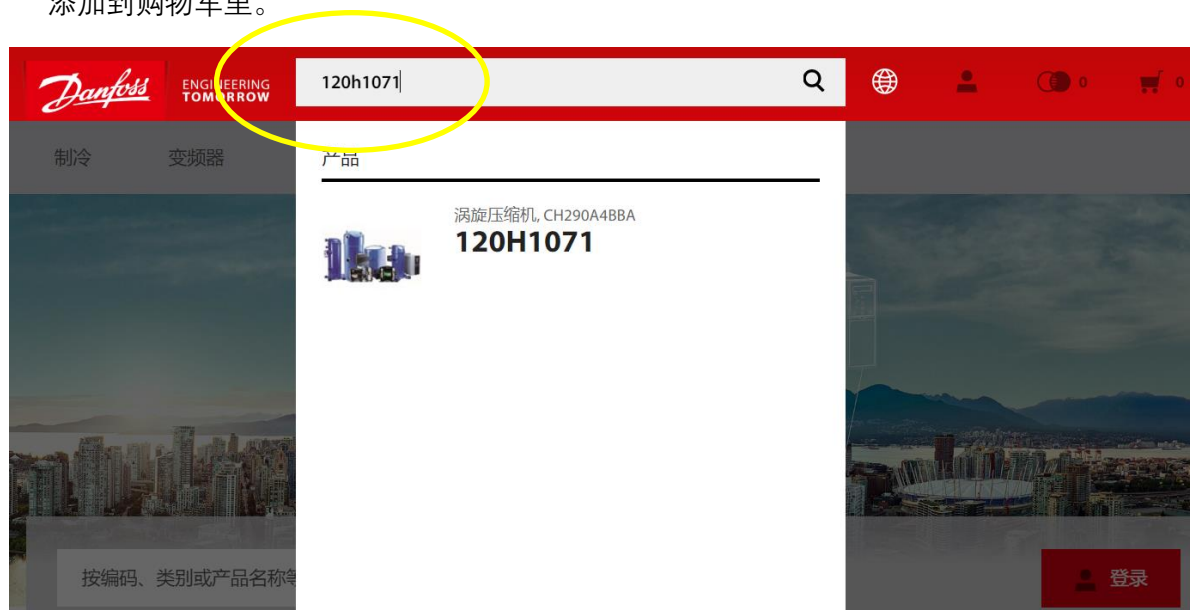


3. 如何订购产品

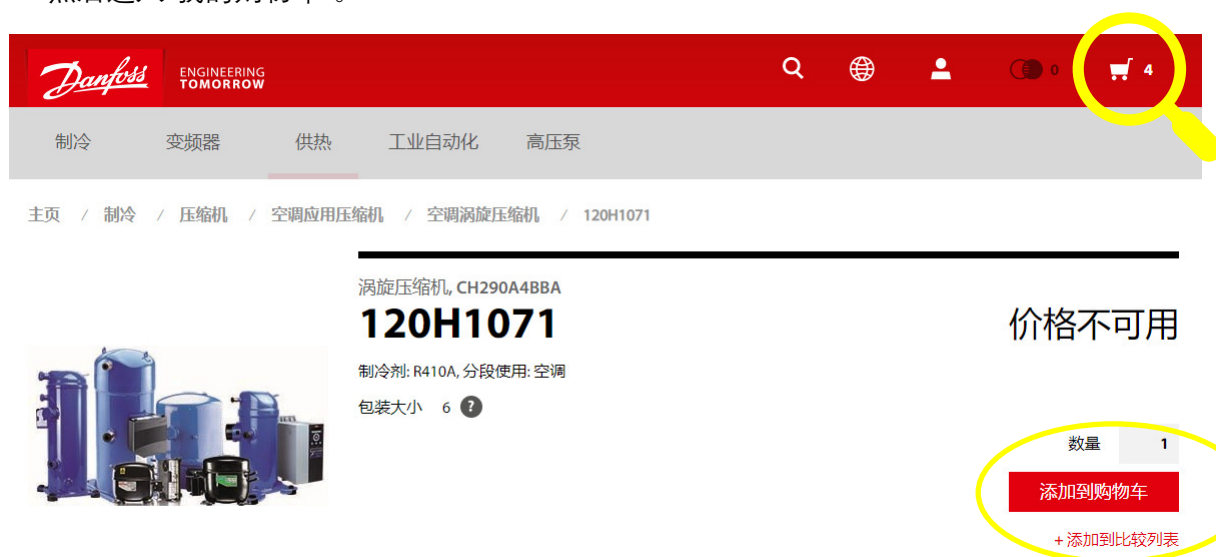
3.1. 标准订购产品步骤

3.1.1. 选择您要购买的产品

- 1) 通过网站页面最上面的搜索栏或产品目录，输入您需要寻找的产品编号或中文品名，将产品添加到购物车里。



- 2) 点击添加产品后，您需要购买的产品将会出现在“我的购物车”里（在网站的右上角位置），然后进入“我的购物车”。



3.1.2. 添加产品到购物车里

● 我的购物车 - 第一步



购物车

清空购物车 导出购物车 保存购物车

1. 价格

2. 订单汇总

3. 订单确认

选择发货地址

发货地址:

Qingdao
Qingdao, 261000
中国大陆

客户编号:

Qingdao
Qingdao, 266012
中国大陆

显示客户的基本信息

选择发货方式:
部分或整单发货
(建议默认为部分发货)

发货参考:

标准发货方式

发货方式:

部分发货

要求发货日期:

14 / 09 / 2019

您的采购订单编号: *

test

输入客户的采购订单号

您的备注:

输入客户的备注信息

留言给客户服务中心:

给客户服务中心的留言- 留言后订单将被锁住, 并要求客户服务中心采取行动

输入要求交货日期

展开

产品编号	描述	数量	预计发货日期	定价	折扣	净价	总净价
10	120H1071 涡旋压缩机, CH290A4BBA	12	11/10/2019				

快速下单

添加产品编号到购物车

编码

数量

添加到购物车

使用快速下单功能: 直接添加产品编号到购物车

小计

显示对应产品的面价、折扣、净价、总净价。总净价是根据订购数量乘以净价计算得出

税

总计

继续订单操作

更多详情:

单击  图标可获取更多的帮助和其它信息。

 **ENGINEERING
TOMORROW**

Q

🌐

👤

🔔 0

🛒 1

我们建议您在提交更改前先更新购物车

更新购物车

购物车

清空购物车 导出购物车 保存购物车

1. 价格

2. 订单汇总

3. 订单确认

发货地址:

Qingdao
Qingdao, 261000
中国大陆

客户编号:

Qingdao
Qingdao, 266012
中国大陆

发货参考:

标准发货方式

您的采购订单编号: *

test

发货方式:

部分发货

您的备注:

要求发货日期:

19 / 09 / 2019

留言给客户服务中心:

test

展开

产品编号	描述	数量	预计发货日期	定价	折扣
10  120H1071	涡旋压缩机, CH290A4BBA	6	16/10/2019		

留言给客户服务中心
如果您需要给客户服务中心留言, 请在此处输入您的信息。添加到此处的任何信息都将会导致订单被锁。

展开产品信息:

 **ENGINEERING
TOMORROW**

Q

🌐

👤

🔔 0

🛒 1

我们建议您在提交更改前先更新购物车

更新购物车

产品编号	描述	数量	预计发货日期	定价	折扣	净价	总净价
10  120H1071	涡旋压缩机, CH290A4BBA	6	16/10/2019				

 查看产品详情

包装大小: 6

预计发货日期:

数量

日期

6

16/10/2019

申请其他发货日期:

dd / mm / yyyy

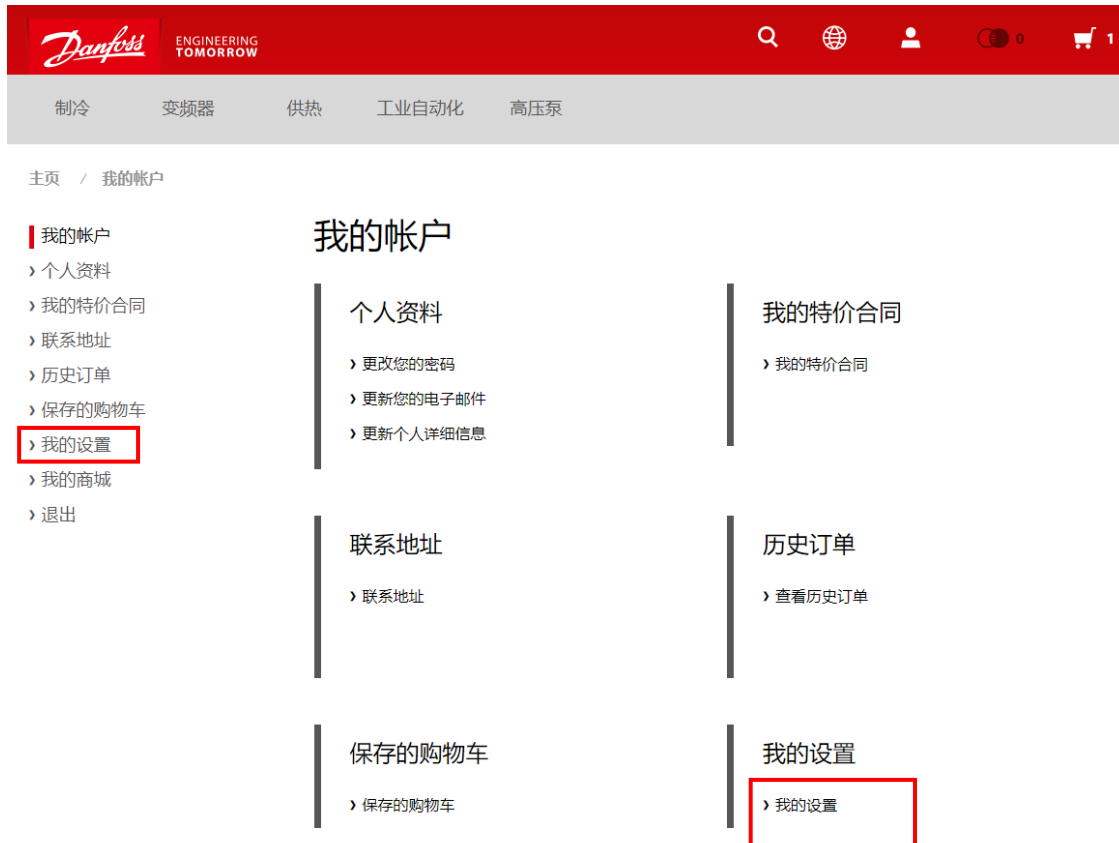
您的备注:

输入您的订单备注

添加订单备注
此处请提供贵司的订单备注, 此备注将会被打印在我司的订单确认函、送货单和发票上。

启用分组功能:

- 1) 在我的账户 -> 我的设置中, 打开或关闭同一日期交货的订单行的分组。



- 2) 我的账户 -> 我的设置中, 设置启用分组功能 (如果您希望使用分组功能), 或者关闭分组功能(如果您不需要使用分组功能)。



● 结账 - 第二步

显示订单汇总，检查并确认您的订单

制冷

变频器

供热

工业自动化

高压泵

结账

清空购物车

1. 价格

2. 订单汇总

3. 订单确认

发货地址:

客户编号:

Qingdao
Qingdao, 261000
中国大陆

2315786
Qingdao
Qingdao, 266012
中国大陆

发货参考:

标准发货方式

您的采购订单编号: *

test

发货方式:

部分发货

您的备注:

要求发货日期:

14/09/2019

留言给客户服务中心:

展开

产品编号	描述	数量	预计发货日期	定价	折扣	净价	总净价
10 120H1071	涡旋压缩机, CH290A4BBA	12					

展开

产品编号	描述	数量	预计发货日期	定价	折扣	净价	总净价
10 120H1071	涡旋压缩机, CH290A4BBA	12					

小计

¥

税

¥

总计

☐ 我接受条款和条件

返回交货

完成订单

● 订单确认 - 第三步

ENGINEERING
TOMORROW



1. 价格

2. 订单汇总

3. 订单确认

感谢您的订货

打印订单 

您的订单确认编号为 **8572896968**

您的订单已经在我们的系统中登记，马上进行处理。您很快将从我们的系统收到一个更具体的订单确认单。再次感谢您的订货！：

cnsctest-qsr@test.com

发货地址:

客户编号:

Qingdao
Qingdao, 261000
中国大陆

Qingdao
Qingdao, 266012
中国大陆

发货参考:

您的采购订单编号: *

标准发货方式

test

发货方式:

您的备注:

部分发货

要求发货日期:

留言给客户服务中心:

14/09/2019 12:00 AM CEST

▼ 展开

产品编号	描述	数量	预计发货日期	定价	折扣	净价	总净价
10 ▼ 120H1071	涡旋压缩机, CH290A4BBA	12					

3.2. 如何快速下单

您知道可以快速下单吗？有以下几种方法？

3.2.1 通过“快速下单”菜单下单

在用户初始界面的右上角“快速下单”栏里输入产品编号和数量，然后添加到购物车里。如果您需要添加多个产品，回车后系统会自动增加空白行。其他下单操作步骤与标准流程一致。

您的最新订单

丹佛斯订单号码 ?	订货日期	总计价格	订单状态
› 8572896968	13/09/2019	¥ 0.00	● 已取消
› 8572894850	12/09/2019	¥ 33,188.11	● 预计在 09/10/2019 发货
› 8572894809	12/09/2019	¥ 33,188.11	● 预计在 09/10/2019 发货
› 8572894055	12/09/2019	¥ 33,188.11	● 预计在 27/09/2019 发货

快速下单

添加产品编号到购物车

编码	数量
027b0920	1
148b5544	1
编码	数量

添加到购物车

高级

3.2.2 上传 CSV 格式文件快速下单

您可以直接上传 CSV 格式文件进行快速下单，只需要在网站右上角的“快速下单”区域中单击“高级”。

您的最新订单

丹佛斯订单号码 ?	订货日期	总计价格	订单状态
› 8572896968	13/09/2019	¥ 0.00	● 预计在 11/10/2019 发货
› 8572894850	12/09/2019	¥ 33,188.11	● 预计在 09/10/2019 发货
› 8572894809	12/09/2019	¥ 33,188.11	● 预计在 09/10/2019 发货

快速下单

添加产品编号到购物车

编码	数量
编码	数量
编码	数量

添加到购物车

高级

请点击按钮“浏览”，从您的电脑中选择 CSV 格式文件并上传。



快速订单

此功能可用于直接把您的订单上传或导入到您的购物车。您可以把文本格式为CSV的订单文件上传，或从Excel表格中进行复制、粘贴导入订单。上传或导入订单的格式需包含：产品编号、数量；可包含：要求发货日期、订单注释等，而上述字段的顺序并无特定要求。

上传或导入产品编号、数量、要求发货日期、订单注释等

☒ 上传订单（需为CSV文本格式）
☐ 导入订单（复制、粘贴）

可以上传使用逗号、分号或tab作为分隔符的CSV文本格式。

3.2.3 通过直接复制/粘贴订单方式快速下单

- 您可以通过直接复制和粘贴订单（例如文本文件、Excel 等）来进行快速下单。复制/粘贴产品编号和数量并点击上传。



快速订单

此功能可用于直接把您的订单上传或导入到您的购物车。您可以把文本格式为CSV的订单文件上传，或从Excel表格中进行复制、粘贴导入订单。上传或导入订单的格式需包含：产品编号、数量；可包含：要求发货日期、订单注释等，而上述字段的顺序并无特定要求。

上传或导入产品编号、数量、要求发货日期、订单注释等

☐ 上传订单（需为CSV文本格式）
☒ 导入订单（复制、粘贴）

您可以将订单信息从Excel单元格粘贴到文本框，并添加到购物车，也可以使用逗号、分号或tab作为分隔符把订单信息分隔。

027B0920	1
148B5544	1

- 2) 系统将要求您通过下拉菜单选择导入内容标题。选择后，请添加到购物车，其他下单操作步骤与标准流程一致。

下拉菜单

使用下拉菜单选择导入内容标题，产品编号和数量为必选项。

☐ 我的标题选项 

选择	选择
027B0920	1
148B5544	1

添加到购物车

- 3) 展开下拉选择菜单，产品编号和数量为必选项，添加到购物车后会从灰色变成红色。

下拉菜单

使用下拉菜单选择导入内容标题，产品编号和数量为必选项。

☐ 我的标题选项 

产品编号	数量
027B0920	1
148B5544	1

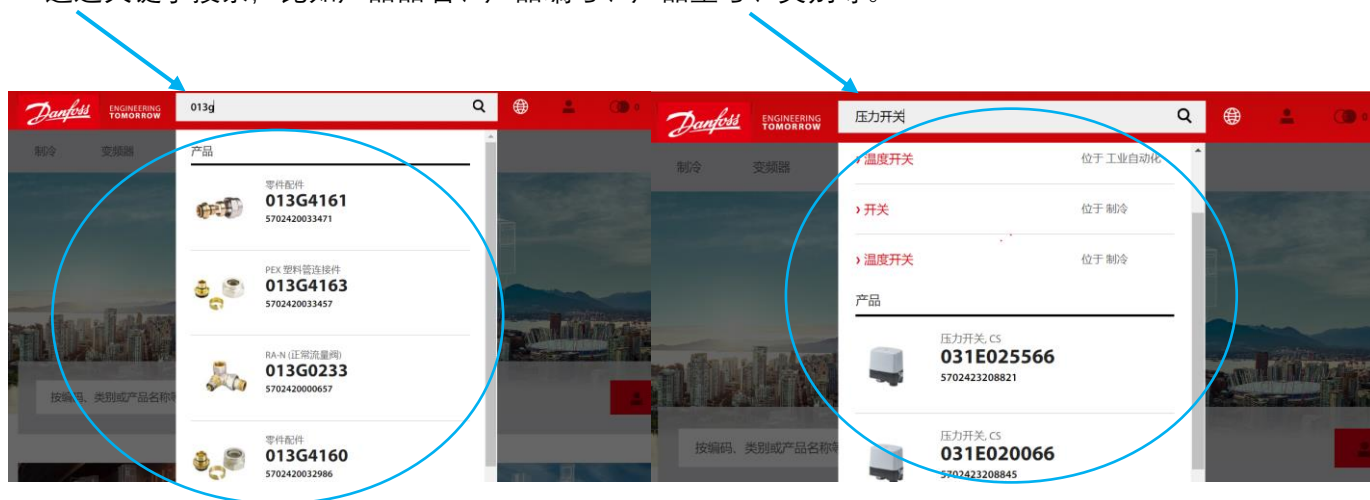
添加到购物车

搜索历史订单记录并找到您需要重新订购的产品。如果您需要重新订购所有产品，请在“重新订购”菜单的左侧选择框上打勾，如果您只需要重新订购某些产品，请在产品菜单左侧选择框上打勾，然后按照标准流程下单。

订货商品					
▼ 展开 重新订购					
☑ 购	产品编号	描述	数量	预计发货日期	总净价
☑	10 120H1243	涡旋压缩机, CH290A4ABA	18		
☑	20 120H1272	涡旋压缩机, PCH065A8VBA	24		

3.4 搜索功能

通过高级搜索及过滤功能，可让您更快捷和方便的查询产品。搜索栏在丹佛斯在线商城的最上方，通过关键字搜索，比如产品品名、产品编号、产品型号、类别等。



3.5 筛选功能

通过使用网站左侧导航的筛选分类，寻找到符合您需求的产品。



3.6 比较功能

通过使用产品比较功能，可让您更简便的比较同类产品的差异性，您只需要打开购物车，并将其添加到比较列表中。



点击比较后，所有产品的属性将被列出，您可以隐藏其相同的属性（仅显示差异属性），这样更容易比较不同的产品（差异属性为黑色加粗，相同属性为灰色）。

如果您需要全部查看，只需单击全部显示即可。点击 X 标记，产品将从比较列表中删除。在网站的右上角，您可以看到有多少个产品被添加到比较列表中。

› 仅显示差异

X

X

X

120H0276



联系方式

SH180B4ABF

所有相关的产品资料，包括产品详情、相关文件、图片、附件及零配件，都可以让您随时搜索到。您可以在产品下方通过页面切换了解更多的产品信息。



3.8 保存的购物车

如果您没有足够的时间完成下单订购，或您经常购买相同的产品，只需要把产品添加到购物车，以便今后使用。您还可以对保存的购物车命名。

我们建议您在提交更改前先更新购物车

更新购物车

购物车

› 清空购物车 › 导出购物车 › 保存购物车

1. 价格 2. 订单汇总 3. 订单确认

发货地址: Qingdao, 261000, 中国大陆

客户编号: Qingdao, 266012, 中国大陆

发货参考: 标准发货方式

您的采购订单编号: *

发货方式: 部分发货

您的备注:

要求发货日期: 15 / 09 / 2019

留言给客户服务中心:

展开

产品编号	描述	数量	预计发货日期	定价	折扣	净价	总净价
10	027B0980 导阀, CVE-L	1	15/11/2019				

您可以在我的账户->保存的购物车里找到所有已保存并命名的购物车。

我们建议您在提交更改前先更新购物车

购物车

› 清空购物车 › 保存购物车

1. 价格 2. 订单汇总 3. 订单确认

发货地址: Qingdao Sancheng refrigeration equi co., LTD, Qingdao, 261000, 中国大陆

客户编号: 2215786, Qingdao Sancheng refrigeration equi Co Ltd, Qingdao, 266012, 中国大陆

› 我的帐户

› 我的特价合同

› 保存的购物车

› 订单历史

› 退出

[主页](#) /
 [我的帐户](#) /
 [保存的购物车](#)

- › [我的帐户](#)
- › [个人资料](#)
- › [我的特价合同](#)
- › [联系地址](#)
- › [历史订单](#)
- › [保存的购物车](#)
- › [我的设置](#)
- › [我的商城](#)
- › [退出](#)

保存的购物车

搜索

购物车名称/编号

编码

从

到

[搜索](#)
[清除](#)

4. 历史订单

登录账户后，首页会显示您的最新的订单记录。如果您需要查找更多的历史订单，通过点击所有订单，或点击网站右上角我的账户->历史订单，在历史订单里，您可以根据不同的筛选条件进行搜索订单，比如丹佛斯订单号、客户采购订单号等。



ENGINEERING
TOMORROW







[制冷](#)
[变频器](#)
[供热](#)
[工业自动化](#)
[高压泵](#)

您的最新订单

丹佛斯订单号码 ?	订货日期	总计价格	订单状态
› 8572894055	12/09/2019		● 预计在 27/09/2019 发货
› 8572891632	11/09/2019		● 预计在 09/10/2019 发货
› 8572890005	10/09/2019		● 预计在 11/10/2019 发货
› 8572889988	10/09/2019		● 预计在 26/09/2019 发货

› 所有订单

快速下单

添加产品编号到购物车

编码	数量
编码	数量
编码	数量

添加到购物车

› 高级

- 已确认下单 - 订单已在系统里生成。
- 已发货/已部分发货 - 仓库已拣配和包装订单并安排发货。
- 已开发票 - 已取件和已开发票。
- 已取消 - 全部或部分订单已被取消。

订单状态

- 已开发票
- 预计在
18/09/2019
发货

5. 物流追踪

- 1) 物流追踪功能，能让您有效地追踪订单的运输状态，确保客户可以 7 天 X24 小时查看订单状态。进入历史订单界面后，选择您需要查找的订单，双击该订单后，点击“发货”，您可以查询到该订单相关的物流信息。

The screenshot shows the Danfoss Engineering Tomorrow website. The top navigation bar is red with the Danfoss logo and the tagline 'ENGINEERING TOMORROW'. Below the navigation bar is a grey bar with product categories: 制冷 (Refrigeration), 变频器 (Inverter), 供热 (Heating), 工业自动化 (Industrial Automation), and 高压泵 (High Pressure Pump). The main content area has a breadcrumb trail: 主页 / 我的帐户 / 历史订单 / 订单 8572834706. On the left is a sidebar menu with options: 我的帐户, 个人资料, 我的特价合同, 联系地址, 历史订单 (highlighted), 保存的购物车, 我的设置, 我的商城, and 退出. The main content area is titled '订单详情' (Order Details) and displays the following information:

丹佛斯订单号码:	8572834706
下单人: :	unknown_2610_00_00_2215786
下单时间: :	07/08/2019 6:59 AM CEST
您的客户采购订单号:	2019080701-BH
合同号:	8560023663
状态: :	已开发票

At the bottom of the main content area, there are two buttons: '订货商品' (Order Item) and '发货' (Shipping), with the '发货' button highlighted by a yellow circle.

- 2) 页面往下拉，通过发货栏界面，您可以查询到发货地址，发货日期，发票编号和丹佛斯送货单号。

发货

产品编号: 120H1071 描述: 涡旋压缩机, CH290A4BBA 数量: 6 您的备注: Comp.CH290A4BBA/M/P03

发货地址: Qingdao Sancheng refrigeration equi, Qingdao, Qingdao, 266000, 中国大陆

确认发货日期: 30/08/2019

丹佛斯货物追踪系统: [货物追踪](#)

发票编号: 2610880126

金税发票编号: 33686371

送货单编号: 8512844509

状态: 已开发票

- 3) 双击货物追踪界面，点击查看明细，您可以查到承运商名字、送货单号、运输状态、预计达到时间等。

8512844509

信息模式 地图监控

订单详情

预计到达时间: 2019-09-03 17:30

丹佛斯DN单号: 8512844509

承运商运单号: CP2019083013736

是否加急: 否

site: 昆山DC

出库日期: 2019-08-30, 17:29

收货地址: [redacted]

收货联系人: [redacted]

供应商: [redacted]

路线: 昆山->沈阳

客服联系人: [redacted]

订单状态

回单签收

Rokin

2019-09-03 16:48

回单签收

Rokin

2019-09-03 16:48

目的地配送

Rokin

2019-09-03 13:09

6. 如何查询产品的标准交期

如果您想查询丹佛斯产品的标准交期，请将产品添加到购物车里，转到购物车并单击按钮“继续订单操作”（与 3.1.2. 中描述的步骤 1 和 2 相同）。该产品的预计发货日期将会显示在订单上。您可以清空整个购物车，或删除这个产品，回到价格页面或继续其它操作。

 **ENGINEERING
TOMORROW**



我们建议您在提交更改前先更新购物车

更新购物车

购物车

清空购物车 导出购物车 保存购物车

1. 价格

2. 订单汇总

3. 订单确认

发货地址:

Qingdao
Qingdao, 261000
中国大陆

客户编号:

Qingdao
Qingdao, 266012
中国大陆

发货参考:

标准发货方式

您的采购订单编号: *

?

发货方式:

部分发货

?

您的备注:

?

要求发货日期:

15 / 09 / 2019

?

留言给客户服务中心:

?

展开

产品编号	描述	数量	预计发货日期	定价	折扣	净价	总净价
10	027B0980 导阀, CVE-L	1	15/11/2019				

7. 我的账户 - 选项&设置

丹佛斯在线商城的右上角，点击人型图标 -> 您可以进入自己的账户。

在这里，您可以更新个人资料（您可以管理自己的个人资料、更改密码、更新邮箱地址，修改个人详细信息等），查看联系地址（您可以查询到贵司的所有送货联系地址，如果您需要更新或添加某个联系地址，请随时联系您的客户服务中心）。历史订单，保存的购物车及我的特价合同等。另外，在这里您还可以退出账户。

