

# 1 Garantibetingelser

Hos Danfoss mener vi, at det er yderst vigtigt at levere produkter i høj kvalitet, der holder længe. Hvis du imod alle forventninger skulle få problemer med dit produkt, tilbyder Danfoss garanti for DEVI-varemærket, der gælder fra købsdatoen, når denne er højst to år efter produktionsdatoen, under følgende forudsætninger: Inden for garantiperioden tilbyder Danfoss et nyt tilsvarende DEVI-varemærket produkt eller reparation af produktet, hvis produktet vurderes at være defekt som følge af konstruktionsfejl eller fejl i materialer eller forarbejdning. Beslutningen om, hvorvidt der skal foretages reparation eller udskiftning, træffes udelukkende af Danfoss.

Vi tilbyder dig markedets bedste garantier.

Garantien består af fem individuelle garantier – de bedste på markedet – som giver dig fuldstændig ro i sindet, når du anvender elektriske varmeprodukter.

Vi tilbyder to garantityper: **Produktgaranti og fuldservicegaranti gyldig fra 1. juli 2021.**

## Produktgaranti



Produktgarantien er gyldig i den aftalte garantiperiode og der tilbydes et nyt tilsvarende produkt eller reparation af produktet, hvis det vurderes at være defekt som følge af konstruktionsfejl eller fejl i materialer eller forarbejdning. Denne garanti dækker alle vores produkter, som ikke er dækket af Fuld service-garantien. Løbetiden kan variere afhængigt af de forskellige produkttyper (som vist i tabellen nedenfor).

Produktgarantien dækker omkostninger til:

- produktudskiftning med et nyt tilsvarende produkt eller reparation af produktet
- transportomkostninger

## Fuld service-garanti



Hvis produktet er dækket af Fuld service-garantien, vil Danfoss ud over reparation eller udskiftning af det defekte produkt, også kompensere for installationsomkostninger og eventuelle skader på gulv-/overfladematerialer (f.eks. murværk, fliser og tagflade), når skaden skyldes det defekte produkt, eller er et uundgåeligt

resultat af reparation af det defekte produkt. Med undtagelse af sådanne omkostninger og skader hæfter Danfoss under ingen omstændigheder for deraf følgende tab eller følgeskader eller indirekte tab, hvilket, uden at være begrænset hertil, omfatter skader på ejendom eller yderligere forsyningsudgifter. Der bevilges ikke forlængelse af garantiperioden efter udførelse af reparationsarbejde.

**Fuld service-garantien** gælder for Serie resistive (konstant watt) færdigfremstillede varmekabler og -måtter. Specifikke produktgrupper kan ses i nedenstående tabel.



**Fuld service-garantien** dækker omkostninger til:

- undersøgelse af garantikravet
- produktudskiftning med et nyt tilsvarende produkt eller reparation af produktet
- betaling af installationen
- gulvmaterialer af lignende type eller prisniveau (f.eks. skader på murværk og fliser)
- transportomkostninger


Garantien er kun gyldig, hvis GARANTICERTIFIKATET udfyldes korrekt og i overensstemmelse med instruktionerne, og under forudsætning af, at fejlen uden unødigt forsinkelse anmeldes til installatøren eller forhandleren, og der fremvises et købsbevis.

Garantien dækker ikke skader, der skyldes forkerte brugsbetingelser, fejlbehæftet installation eller installationer, der er udført af uautoriserede installatører. Alt udført arbejde vil blive faktureret til normal pris, hvis Danfoss skal inspicere eller udbedre fejl, der skyldes nogen af ovenstående omstændigheder. Danfoss' garanti omfatter ikke produkter, der ikke er betalt i sin helhed. Danfoss vil til enhver tid svare hurtigt og effektivt på alle klager og henvendelser fra vores kunder.

Alle krav, der ikke opfylder ovenstående betingelser, er udtrykkeligt udelukket fra Danfoss' garanti.

For alle vores produkter opretholder vi følgende garantier\*:

	Færdigfremstillede varmekabler:	Færdigfremstillede varmemåtter:	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIbasic™</li> <li>• DEVIcomfort™</li> <li>• DEVIflex™</li> <li>• DEVIsnow™</li> <li>• DEVLasphalt™</li> <li>• DEVIsafe™</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIheat™</li> <li>• DEVIcomfort™</li> <li>• DEVIimat™</li> <li>• DTCE</li> <li>• DEVIsnow™</li> <li>• DEVLasphalt™</li> </ul>	
	Færdigfremstillede varmekabler:		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIaqua™</li> </ul>		
	Tromlevarer:		Øvrige produkter:
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIpipeguard™ LSZH (T)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIcell™</li> </ul>
	Færdigfremstillede varmekabler:	Færdigfremstillede varmemåtter:	Termostater/regulatorer:
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIpipeheat™</li> <li>• DEVIceguard™ (G)</li> </ul> <p><b>Tromlevarer:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIbasic™</li> <li>• DEVIsnow™</li> <li>• DEVIsport™</li> <li>• DEVImulti™</li> <li>• DEVIpipeheat™</li> <li>• DEVIhotwatt™ (B)</li> <li>• DEVIpipeguard™ (B)</li> <li>• DEVIpipeguard™ Industry</li> <li>• DEVIceguard™ (B)</li> <li>• DEVIceguard™ (T)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIDry™</li> <li>• DEVIheat™ Sport 90S</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIreg™ Touch</li> <li>• DEVIreg™ Smart</li> </ul>

			Termostater/regulatorer:
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIreg™ 233</li> <li>• DEVIreg™ 130</li> <li>• DEVIreg™ 132</li> <li>• DEVIreg™ 530M</li> <li>• DEVIreg™ 530</li> <li>• DEVIreg™ 531</li> <li>• DEVIreg™ 532</li> <li>• DEVIreg™ Opti</li> <li>• DEVIreg™ Hotwater</li> <li>• DEVIreg™ 330</li> <li>• DEVIreg™ 316</li> <li>• DEVIreg™ 610</li> <li>• DEVIreg™ Multi</li> <li>• DEVIreg™ 850 IV</li> </ul>
			<p><b>Øvrige produkter:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVItemp™ Fan Heater</li> <li>• DEVItronic™</li> <li>• DEVIdry™ Pro Kit</li> <li>• DEVIfoil™ Mirror</li> </ul> <p><b>Alt tilbehør</b></p>

\* Alle garantier er gyldige fra købsdatoen

## 2 Garantiproces

Installationen af vores produkter skal udføres af en autoriseret installatør. For at kunne ansøge om garantien skal du have et gyldigt garanticertifikat.

For at have en gyldig **Produktgaranti eller Fuld service-garanti** skal du overholde disse krav:

1. Produktet skal installeres af en autoriseret installatør i henhold til den specifikke installationsvejledning for det pågældende produkt.
2. Isolering og ledes modstand i varmeelementer skal kontrolleres før og under installationen og noteres i garanticertifikatet.
3. Produktgaranticertifikatet skal udfyldes, stemples og underskrives af den autoriserede installatør, der udfører installationen.
4. Når installationen er udført, skal garanticertifikatet gemmes og opbevares i hele garantiperioden.

F.eks: Der findes et garanticertifikateksemplar i hver kasse.

**A 20-year product warranty is valid for:**

• heating cables: DEVIbasic™, DEVIcomfort™, DEVIflex™, DEVIsnow™, DEVIasphalt™,  
 • heating mats: DEVIheat™, DEVIcomfort™, DEVImat™, DTCE, DEVIsnow™, DEVIasphalt™.

Should you, against all expectations, experience a problem with your DEVI product, you will find that DEVI offers DEVIwarranty valid from the date of purchase that was no later than 2 years from production date on the following conditions: During the warranty period DEVI shall offer a new comparable product or repair the product if the product is found to be faulty by reason of defective design, materials or workmanship. The decision to either repair or replace will be solely at the discretion of DEVI.

In addition to repair or replacement of the defective product DEVI will also compensate installation costs and any damage to floor/surface materials (e.g. brickwork, tiles or roof surface) if the damage is caused by the defective product or is an unavoidable result of repairing the defective product. Except for such costs and damage, DEVI shall not be liable for any resulting losses or consequential or incidental damages including, but not limited to, damages to property or extra utility expenses. No extension of the warranty period following repairs undertaken is granted.

The warranty shall be valid only if the WARRANTY CERTIFICATE is completed correctly and in accordance with the instructions, the

fault is submitted to the installer or the seller without undue delay and proof of purchase is provided. Please note that the WARRANTY CERTIFICATE must be filled in, stamped and signed by the authorized installer performing the installation (installation date must be indicated). After the installation is performed, store and keep the WARRANTY CERTIFICATE and purchase documents (invoice, receipt or similar) during the whole warranty period.

The DEVIwarranty shall not cover any damage caused by incorrect conditions of use, incorrect installation or if installation has been carried out by non-authorized electricians. All work will be invoiced in full if DEVI is required to inspect or repair faults that have arisen as a result of any of the above. The DEVIwarranty shall not extend to products which have not been paid in full. DEVI will, at all times, provide a rapid and effective response to all complaints and inquiries from our customers.

All claims exceeding the above conditions are explicitly excluded from the DEVIwarranty.

For full warranty text visit [www.devi.com](http://www.devi.com).  
[devi.danfoss.com/en/warranty/](http://devi.danfoss.com/en/warranty/)

**WARRANTY CERTIFICATE**

**The DEVIwarranty is granted to:**  
 The insulation resistance shall be measured by means of a DC voltage of at least 500 V for one minute. The measured value shall be no less than 50 MΩ.

Address _____	Stamp _____
Purchase date _____	Product _____ Art. No. _____
Installation Date & Signature _____	Resistance [Ω] _____ Insulation [MΩ] _____
Connection Date & Signature _____	Resistance [Ω] _____ Insulation [MΩ] _____

**NB:** Tilgængeligheden af garanticertifikatet er obligatorisk for at kunne ansøge om garantiservice.

Hvis du ønsker at ansøge om Fuld service-garanti eller Produktgaranti, skal du følge nedenstående trin:

1. Find dit produktgaranticertifikat. (Kunde).
2. Kontakt den autoriserede installatør, der har udført installationen, og bed ham om at igangsætte garantikravet hos den anvendte distributør. (Kunde).
3. Distributøren kontakter den lokale Danfoss-virksomhed (distributør).
4. Den lokale Danfoss-virksomhed udpeger eller godkender en teknisk ekspert til at kontrollere produktet og installationen (afhængigt af land kan det være: servicecenter/salgsrepræsentant fra Danfoss). (Danfoss).
5. I en garantisag stiller den udpegede ekspert konklusionsrapporten og al nødvendig dokumentation og billeder til rådighed for Danfoss-salgsrepræsentanten. (Installatør eller Danfoss-repræsentant).
6. Danfoss-repræsentanten stiller en rapport og alle nødvendige billeder til dokumentation til rådighed for Danfoss' kvalitetsafdeling. (Danfoss-repræsentant).
7. Danfoss evaluerer rapporten (Danfoss).
  - a. Hvis rapporten godkendes af Danfoss, vil alle erstatningsforpligtelser være dækket.
  - b. Hvis rapporten ikke godkendes af Danfoss, eller eftersynet viser, at produktet er blevet beskadiget under installationen eller af andre årsager, som ikke er beskrevet i installationsvejledningen, dækkes alle omkostninger i forbindelse med garantikravet af kunden.
8. I modstridende situationer træffes beslutningen om, hvorvidt der skal foretages reparation eller udskiftning, udelukkende af Danfoss. Alle yderligere test fra Danfoss vil blive udført gratis. (Danfoss).