

# 1 Garantivilkår

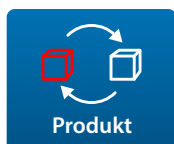
Danfoss legger stor vekt på å levere kvalitetsprodukter som varer lenge. Hvis du mot formodning skulle få problemer med et av våre produkter, tilbyr Danfoss garanti for DEVI varemerket som gjelder fra kjøpsdatoen så lenge denne ikke er senere enn 2 år fra produksjonsdatoen, og på følgende vilkår: I garantiperioden skal Danfoss tilby et nytt sammenlignbart produkt av merket DEVI eller reparere produktet hvis det skulle vise seg å være mangelfullt som følge av feil i konstruksjon, materialer eller utførelse. Beslutningen om reparasjon eller erstatning tas av Danfoss etter egen vurdering.

Vi tilbyr markedets beste garantier.

Garantien er en serie på fem individuelle, markedsledende garantier som gjør at du kan føle deg helt trygg når du bruker elektriske varmeprodukter.

Vi tilbyr to garantityper: **Produktgaranti og full servicegaranti, med virkning fra 1. juli 2021.**

## Produktgaranti



Produktgarantien er gyldig i den avtalte garantiperioden, og skal tilby et nytt sammenlignbart produkt eller reparasjon av produktet hvis det oppdages feil som følge av feil i design, materialer eller utførelse. Denne garantien dekker alle våre produkter som ikke dekkes av en fullservicegaranti. Garantens varighet kan variere avhengig av ulike produkttyper (som vist i tabellen nedenfor).

Produktgarantien dekker kostnader til:

- produkterstatning med et nytt, sammenlignbart produkt eller reparasjon av produktet
- transportkostnader

## Full servicegaranti



Hvis produktet dekkes av full servicegaranti, vil Danfoss i tillegg til reparasjon eller utskifting av det defekte produktet også kompensere for installasjonskostnader og eventuell skade på gulv-/overflatematerialer (f.eks. murstein, fliser og takoverflate). Hvis skaden er forårsaket av det defekte produktet eller er et uunngåelig resultat av reparasjon av det defekte produktet.

Bortsett fra slike kostnader og skader er ikke Danfoss ansvarlig for noen tap, følgeskader eller indirekte skader, inkludert, men ikke begrenset til skade på eiendom eller ekstra strømgifter. Det gis ikke utvidet garantiperiode etter utført reparasjon.

**Full servicegaranti** gjelder for resistive, ferdige varmekabler og matter. Du finner spesifikke produktgrupper i tabellen nedenfor.



**Full servicegaranti** dekker kostnader til:

- inspeksjon av garantikravet
- erstatning av produktet med et nytt sammenlignbart produkt eller reparasjon av produktet
- betaling for installasjonen
- gulvmaterialer av lignende type eller prisnivå (f.eks. skade på murverk og fliser)
- transportkostnader

Denne garantien er gyldig hvis GARANTISERTIFIKATET er riktig utfylt og i samsvar med instruksjonene, og forutsatt at montør eller forhandler varsles om feil uten urimelig forsinkelse, samt at kjøpsbevis fremlegges. Garantien dekker ikke skader som følge av feil bruk, feil installasjon eller hvis installasjonen ikke er utført av en autorisert montør. Alt arbeid faktureres i sin helhet hvis Danfoss må inspisere eller reparere feil som har oppstått som følge av det ovenstående. Danfoss-garantien gjelder ikke produkter som ikke er betalt i sin helhet. Danfoss vil alltid gi rask respons på alle klager og spørsmål fra våre kunder.

Alle krav som ikke oppfyller de ovennevnte vilkårene, er uttrykkelig unntatt fra Danfoss' garanti.

For alle produktene våre opprettholder vi følgende garantier\*:

	Ferdige varmekabler:	Ferdige varmematter:	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIbasic™</li> <li>• DEVIcomfort™</li> <li>• DEVIflex™</li> <li>• DEVISnow™</li> <li>• DEVLasphalt™</li> <li>• DEVIinline™</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIheat™</li> <li>• DEVIcomfort™</li> <li>• DEVIimat™</li> <li>• DTCE</li> <li>• DEVISnow™</li> <li>• DEVLasphalt™</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIaqua™</li> </ul>		
	Trommelgods:		Andre produkter:
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIpipeguard™ LSZH (T)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIcell™</li> </ul>
	Ferdige varmekabler:	Ferdige varmematter:	Termostater/regulatorer:
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIpipeheat™</li> <li>• DEVIceguard™ (G)</li> </ul> <p><b>Trommelgods:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIbasic™</li> <li>• DEVISnow™</li> <li>• DEVISport™</li> <li>• DEVImulti™</li> <li>• DEVIpipeheat™</li> <li>• DEVIhotwatt™ (B)</li> <li>• DEVIpipeguard™ (B)</li> <li>• DEVIpipeguard™ Industry</li> <li>• DEVIceguard™ (B)</li> <li>• DEVIceguard™ (T)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIDry™</li> <li>• DEVIheat™ Sport 90S</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIreg™ Touch</li> <li>• DEVIreg™ Smart</li> </ul>

		<p><b>Termostater/regulatorer:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIreg™ 233</li> <li>• DEVIreg™ 130</li> <li>• DEVIreg™ 132</li> <li>• DEVIreg™ 530M</li> <li>• DEVIreg™ 530</li> <li>• DEVIreg™ 531</li> <li>• DEVIreg™ 532</li> <li>• DEVIreg™ Opti</li> <li>• DEVIreg™ Hotwater</li> <li>• DEVIreg™ 330</li> <li>• DEVIreg™ 316</li> <li>• DEVIreg™ 610</li> <li>• DEVIreg™ Multi</li> <li>• DEVIreg™ 850 IV</li> </ul> <p><b>Andre produkter:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVItemp™ Fan Heater</li> <li>• DEVItronic™</li> <li>• DEVIDry™ Pro Kit</li> <li>• DEVIfoil™ Mirror</li> </ul> <p><b>Alt tilbehør</b></p>
--	--	---

\* Alle garantier er gyldige fra kjøpsdatoen.

## 2 Garantiprosess

Våre produkter må installeres av en autorisert montør. For å kunne fremme garantikrav, må du ha et gyldig garantisertifikat.

For å ha en gyldig **produktgaranti eller full servicegaranti**, må følgende krav være oppfylt:

1. Produktet må være installert av en autorisert montør i henhold til den spesifikke installasjonsveiledningen for det aktuelle produktet.
2. Varmeelementenes isolasjons- og ledermotstand må kontrolleres før og under installasjonen, og noteres i garantibeviset.
3. Produktgarantisertifikatet må fylles ut, stemples og signeres av den autoriserte montøren som utfører installasjonen.
4. Etter at installasjonen er utført, skal garantibeviset oppbevares og beholdes i hele garantiperioden.

Et eksempel på garantisertifikat er plassert inne i hver eske.

**Warranty**

**A 20-year full-service warranty is valid for:**

- heating cables: DEVIbasic™, DEVIcomfort™, DEVIflex™, DEVIstic™, DEVInow™, DEVIspahelit™.
- heating mats: DEVIheat™, DEVIcomfort™, DEVImat™, DTCE, DEVInow™, DEVIspahelit™.

Should you, against all expectations, experience a problem with your DEVI product, you will find that Danfoss offers DEVIwarranty valid from the **date of purchase that was no later than 2 years from production date** on the following conditions: During the warranty period Danfoss shall offer a new comparable product or repair the product if the product is found to be faulty by reason of defective design, materials or workmanship. The decision to either repair or replace will be solely at the discretion of Danfoss.

In addition to repair or replacement of the defective product Danfoss will also compensate installation costs and any damage to floor/surface materials (e.g. brickwork, tiles or roof surface) if the damage is caused by the defective product or is an unavoidable result of repairing the defective product for all products with full-service warranty. Except for such costs and damage, Danfoss shall not be liable for any resulting losses or consequential or incidental damages including, but not limited to, damages to property or extra utility expenses. No extension of the warranty period following repairs undertaken is granted.

The warranty shall be valid only if the WARRANTY CERTIFICATE is completed correctly and in accordance with the instructions, the fault is submitted to the installer or the seller without undue delay and proof of purchase is provided. Please note that the WARRANTY CERTIFICATE must be filled in, stamped and signed by the authorized installer performing the installation (installation date must be indicated). After the installation is performed, store and keep the WARRANTY CERTIFICATE and purchase documents (invoice, receipt or similar) during the whole warranty period.

The DEVIwarranty shall not cover any damage caused by incorrect conditions of use, incorrect installation or if installation has been carried out by non-authorized electricians. All work will be invoiced in full if Danfoss is required to inspect or repair faults that have arisen as a result of any of the above. The DEVIwarranty shall not extend to products which have not been paid in full. Danfoss will, at all times, provide a rapid and effective response to all complaints and inquiries from our customers.

All claims exceeding the above conditions are explicitly excluded from the DEVIwarranty.

For full warranty text visit [www.danfoss.com](http://www.danfoss.com).  
[devi.danfoss.com/en/warranty/](http://devi.danfoss.com/en/warranty/)

---

**WARRANTY CERTIFICATE**

The DEVIwarranty is granted to: \_\_\_\_\_  
The insulation resistance shall be measured by means of a DC voltage of at least 1000 V for one minute. The measured value shall be no less than 50 MΩ.

Address \_\_\_\_\_ Stamp \_\_\_\_\_

Purchase date \_\_\_\_\_

Serial number of the product \_\_\_\_\_

Product \_\_\_\_\_ Art. No. \_\_\_\_\_

Installation Date & Signature \_\_\_\_\_ Cable resistance (Ω) \_\_\_\_\_ Insulation (MΩ) \_\_\_\_\_

Connection Date & Signature \_\_\_\_\_ Cable resistance (Ω) \_\_\_\_\_ Insulation (MΩ) \_\_\_\_\_

**NB:** Det er obligatorisk at garantisertifikatet er tilgjengelig for å kunne søke om garantitjenester.

Hvis du vil søke om fullservicegaranti eller produktgaranti, følger du de neste trinnene:

1. Finn ditt produktgarantisertifikat. (Kunde).
2. Kontakt installatørfirmaet som utførte installasjonen, og be dem fremme garantikravet.
3. Installatøren kontakter den lokale Danfoss-organisasjonen.
4. Danfoss vil utnevne eller godkjenne en teknisk ekspert for å kontrollere produktet og installasjonen.
5. I garantisaker fremlegger den utnevnte eksperten konklusjonsrapporten og all nødvendig dokumentasjon og bilder til Danfoss.
6. Danfoss vil evaluere rapporten.
  - a. Hvis rapporten godkjennes av Danfoss, dekkes alle forpliktelser.
  - b. Hvis rapporten ikke godkjennes av Danfoss, eller inspeksjonen viser at produktet ble skadet under installasjonen eller av andre årsaker som ikke er beskrevet i installasjonsveiledningen, skal alle kostnader i forbindelse med garantikravet dekkes av kunden.
7. I motstridende tilfeller tas beslutningen om reparasjon eller erstatning av Danfoss etter egen vurdering. Alle tilleggster fra Danfoss utføres kostnadsfritt. (Danfoss).