

1 Pogoji garancije

V podjetju Danfoss pripisujemo velik pomen zagotavljanju visokokakovostnih izdelkov z dolgotrajnimi lastnostmi. Če v nasprotju s pričakovanji naletite na težave z izdelkom, vam podjetje Danfoss ponuja garancijo za znamko DEVI, ki velja od dneva nakupa, a ne več kot 2 leti od datuma izdelave, pod naslednjimi pogoji: V času trajanja garancijskega obdobja lahko Danfoss v primeru težav ponudi nov primerljiv izdelek znamke DEVI ali izdelek popravi, če se izkaže, da je izdelek v okvari zaradi napak v konstrukciji, materialu ali pri izdelavi. Odločitev o popravilu ali zamenjavi je izključna diskrecijska pravica podjetja Danfoss.

Ponujamo najboljše garancije na trgu.

Garancija vključuje pet posameznih garancij, najboljših na trgu, ki vam zagotavljajo popolno brezskrbnost pri uporabi izdelkov za električno ogrevanje.

Ponujamo dve vrsti garancije: **Garancija izdelka in garancija za polno servisiranje, ki začne veljati 1. julija 2021.**

Garancija za izdelek



Garancija za izdelek je veljavna za dogovorjeno garancijsko obdobje in ponuja nov primerljiv izdelek ali popravilo izdelka, če se izkaže, da je izdelek v okvari zaradi napak v konstrukciji, materialu ali pri izdelavi. Ta garancija zajema vse naše izdelke, ki jih ne pokriva Popolna garancija. Pogoji se lahko razlikujejo glede na različne vrste izdelkov (kot je prikazano v spodnji razpredelnici).

Garancija za izdelek krije stroške za:

- zamenjavo izdelka z novim primerljivim izdelkom ali popravilo izdelka;
- stroške prevoza.

Popolna garancija



Če ima izdelek popolno garancijo, podjetje Danfoss poleg popravila ali zamenjave pokvarjenega izdelka poravnava tudi stroške namestitve in kakršne koli poškodbe tal/površine (npr. stene, ploščice in strešne površine), če je za napako kriv izdelek z napako ali je ta neizogiben rezultat popravila izdelka z napako. Razen v

primeru takih stroškov in poškodb podjetje Danfoss ne prevzema nobene odgovornosti za morebitno izgubo ali posledično ali naključno škodo, ki med drugim vključuje materialno škodo in dodatne stroške uporabe. Garancijskega roka po opravljenih popravilih ni mogoče podaljševati.

Popolna garancija velja za dielektrične vnaprej izdelane kable in preproge. Specifične skupine izdelkov so navedene v spodnji razpredelnici.



Popolna garancija krije stroške:

- pregleda garancijske zahteve;
- zamenjave izdelka z novim primerljivim izdelkom ali popravila izdelka;
- plačila namestitve;
- talne materiale podobnega tipa in cenovnega razreda (npr. poškodbe zidu in ploščic);
- stroške prevoza.

Garancija velja le, če je GARANCIJSKI LIST izpolnjen pravilno in v skladu z navodili. O težavah je treba pravočasno obvestiti monterja ali prodajalca in hkrati predložiti dokazilo o nakupu.

Garancija ne zajema škode, nastale zaradi neustreznih pogojev uporabe, nepravilne namestitve oziroma če so namestitve opravili nepooblaščen električarji. Za vsa dela se v celoti izstavi račun, če morajo serviserji podjetja Danfoss preverjati ali popravljati okvare, nastale zaradi predhodno omenjenih razlogov. Garancija Danfoss ne velja za izdelke, ki še niso v celoti odplačani. Podjetje Danfoss zagotavlja, da bo vedno zagotovilo hiter in učinkovit odziv na morebitne pritožbe in zahteve kupcev.

Vse zahteve, ki niso v skladu z zgoraj navedenimi pogoji, so izrecno izključene iz garancije podjetja Danfoss.

Za vse svoje izdelke spoštujemo naslednja jamstva*:

	Že pripravljene grelni kabli:	Že pripravljene grelne preproge:	
	<ul style="list-style-type: none"> • DEVIbasic™ • DEVIcomfort™ • DEVIflex™ • DEVISnow™ • DEVlasphalt™ • DEVIsafe™ 	<ul style="list-style-type: none"> • DEVIheat™ • DEVIcomfort™ • DEVIimat™ • DTCE • DEVISnow™ • DEVlasphalt™ 	
	<ul style="list-style-type: none"> • DEVlaqua™ 		
	Bobnarsko blago:		Drugi izdelki:
	<ul style="list-style-type: none"> • DEVIpipeguard™ LSZH (T) 		<ul style="list-style-type: none"> • DEVIcell™
	Že pripravljene grelni kabli:	Že pripravljene grelne preproge:	Termostati/regulatorji:
	<ul style="list-style-type: none"> • DEVIpipeheat™ • DEVIliceguard™ (G) <p>Bobnarsko blago:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DEVIbasic™ • DEVISnow™ • DEVIsport™ • DEVImulti™ • DEVIpipeheat™ • DEVIhotwatt™ (B) • DEVIpipeguard™ (B) • DEVIpipeguard™ Industry • DEVIliceguard™ (B) • DEVIliceguard™ (T) 	<ul style="list-style-type: none"> • DEVIDry™ • DEVIheat™ Sport 90S 	<ul style="list-style-type: none"> • DEVIreg™ Touch • DEVIreg™ Smart

		<p>Termostati/regulatorji:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DEVIreg™ 233 • DEVIreg™ 130 • DEVIreg™ 132 • DEVIreg™ 530M • DEVIreg™ 530 • DEVIreg™ 531 • DEVIreg™ 532 • DEVIreg™ Opti • DEVIreg™ Hotwater • DEVIreg™ 330 • DEVIreg™ 316 • DEVIreg™ 610 • DEVIreg™ Multi • DEVIreg™ 850 IV <p>Drugi izdelki:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DEVItemp™ Fan Heater • DEVItronic™ • DEVIDry™ Pro Kit • DEVIfoil™ Mirror <p>Vsi dodatki</p>
--	--	---

* Vse garancije veljajo od datuma nakupa.

2 Garancijski postopek

Montažo naših izdelkov mora opraviti pooblaščen inštalater. Če želite zaprositi za jamstvo, potrebujete veljaven garancijski list.

Za veljavno **Garancijo za izdelek ali Popolno garancijo** morate izpolnjevati naslednje zahteve:

1. Izdelek mora namestiti pooblaščen monter v skladu s posebnimi navodili za nameščanje za ustrezen izdelek.
2. Pred in med namestitvijo je treba preveriti izolacijo in odpornost prevodnikov grelnih elementov ter vse to zabeležiti v garancijski list.
3. Garancijski list za izdelek mora izpolniti, žigosati in podpisati pooblaščen monter, ki izvaja namestitvev.
4. Po opravljeni namestitvi, garancijski list pospravite in shranite za celoten čas trajanja garancije.

Npr. Vzorec Garancijskega lista je v vsaki škatli.

Warranty

A 20-year full-service warranty is valid for:

- heating cables: DEVibasic™, DEVicomfort™, DEVirex™, DEVisafe™, DEVinow™, DEViasphalt™.
- heating mats: DEViheat™, DEVicomfort™, DEVimat™, DTCE, DEVinow™, DEViasphalt™.

Should you, against all expectations, experience a problem with your DEVI product, you will find that Danfoss offers DEVIwarranty valid from the **date of purchase that was not later than 2 years from production date** on the following conditions: During the warranty period Danfoss shall offer a new comparable product or repair the product if the product is found to be faulty by reason of defective design, materials or workmanship. The decision to either repair or replace will be solely at the discretion of Danfoss.

In addition to repair or replacement of the defective product Danfoss will also compensate installation costs and any damage to floor/surface materials (e.g. brickwork, tiles or roof/surface) if the damage is caused by the defective product or is an unavoidable result of repairing the defective product for all products with full-service warranty. Except for such costs and damage, Danfoss shall not be liable for any resulting losses or consequential or incidental damages including, but not limited to, damages to property or extra utility expenses. No extension of the warranty period following repairs undertaken is granted.

The warranty shall be valid only if the WARRANTY CERTIFICATE is completed correctly and in accordance with the instructions, the fault is submitted to the installer or the seller without undue delay and proof of purchase is provided. Please note that the WARRANTY CERTIFICATE must be filled in, stamped and signed by the authorized installer performing the installation (installation date must be indicated). After the installation is performed, store and keep the WARRANTY CERTIFICATE and purchase documents (invoice, receipt or similar) during the whole warranty period.

The DEVIwarranty shall not cover any damage caused by incorrect conditions of use, incorrect installation or if installation has been carried out by non-authorized electricians. All work will be invoiced in full if Danfoss is required to inspect or repair faults that have arisen as a result of any of the above. The DEVIwarranty shall not extend to products which have not been paid in full. Danfoss will, at all times, provide a rapid and effective response to all complaints and requires from our customers.

All claims exceeding the above conditions are explicitly excluded from the DEVIwarranty.

For full warranty text visit www.devil.com.
devi.danfoss.com/en/warranty/

WARRANTY CERTIFICATE		
The DEVIwarranty is granted to:		
The insulation resistance shall be measured by means of a DC voltage of at least 500 V for one minute. The measured value shall be no less than 50 MΩ.		
Address	Stamp	
Purchase date		
Serial number of the product		
Product	Art. No.	
Installation Date & Signature	Cable resistance (Ω)	Insulation (MΩ)
Connection Date & Signature	Cable resistance (Ω)	Insulation (MΩ)

OPOZORILO: Razpoložljivost garancijskega lista je obvezna za prijavo na garancijske storitve.

Če želite zaprositi za Popolno garancijo ali Garancijo za izdelek, sledite naslednjim korakom:

1. Poiščite garancijski list izdelka. (Stranka).
2. Obrnite se na pooblaščenega monterja, ki je izvedel namestitev, in ga prosite, da pri distributerju sproži garancijski zahtevek. (Stranka).
3. Distributer kontaktira lokalnega zastopnika podjetja Danfoss (Distributer).
4. Lokalni zastopnik podjetja Danfoss bo določil ali odobril tehničnega strokovnjaka za preverjanje izdelka in namestitve (odvisno od države je to lahko: servisni center/prodajni zastopnik podjetja Danfoss). (Danfoss).
5. V primeru garancije pooblaščen strokovnjak prodajnemu zastopniku podjetja Danfoss predloži poročilo o ugotovitvah ter vso potrebno dokumentacijo in slike. (Monter ali zastopnik podjetja Danfoss).
6. Zastopnik podjetja Danfoss posreduje poročilo in vse potrebne slike za dokazno gradivo oddelku za kakovost podjetja Danfoss. (Zastopnik podjetja Danfoss).
7. Podjetje Danfoss poročilo oceni (Danfoss).
 - a. Če podjetje Danfoss poročilo odobri, krije vse obveznosti.
 - b. Če podjetje Danfoss poročila ne odobri ali če pregled pokaže, da je bil izdelek med namestitvijo poškodovan ali poškodovan iz drugih razlogov, ki niso opisani v navodilih za namestitev, vse stroške v zvezi z zahtevkom za garancijo krije stranka.
8. V kontradiktornih situacijah je odločitev o popravilu ali zamenjavi izključna diskrecijska pravica podjetja Danfoss. Vsi dodatni preizkusi podjetja Danfoss se opravijo brezplačno. (Danfoss).