Häufig gestellte Fragen

Was ist der DrivePro® Remote Monitoring-Service und welche Vorteile bietet er mir?

Der DrivePro® Remote Monitoring-Service zählt zu den Aftermarket-Services, die im attraktiven neuen Danfoss DrivePro® Life Cycle-Portfolio angeboten werden. Er nutzt eine ständige Datenverbindung zu Ihren Frequenzumrichtern, um Informationen über wichtige Parameter und Fehlerereignisse zu erfassen. Der Service überwacht diese Informationen in Echtzeit. Wenn er eine vom Frequenzumrichter generierte Fehlermeldung erkennt, sendet er Ihnen automatisch eine E-Mail, damit Sie sofort wissen, dass ein Zustand vorliegt, der Ihre Aufmerksamkeit erfordert. Da Sie sofort auf potenzielle Probleme mit dem Frequenzumrichter aufmerksam gemacht werden – auch wenn Sie nicht vor Ort sind – können Sie gleichermaßen schnell reagieren, um kostspielige Ausfallzeiten und Unterbrechungen zu minimieren. Als Nutzer des DrivePro® Remote Monitoring-Services haben Sie außerdem uneingeschränkten Zugriff auf alle Daten, die von Ihren Frequenzumrichtern erfasst wurden. Dies kann sehr nützlich sein, um negative Trends wie einen langsamen Anstieg des Motorstroms im Verlauf der Zeit zu erkennen, die auf Verschleiß oder mangelnde Schmierung im angetriebenen Gerät hinweisen können.

Was ist der Unterschied zwischen dem DrivePro® Remote Monitoring-Service und dem DrivePro® Remote Expert Support-Service?

Der DrivePro® Remote Monitoring-Service nutzt eine ständige Datenverbindung zu Ihren Frequenzumrichtern und zeichnet kontinuierlich Informationen von diesen auf. Sie können diese Informationen jederzeit von jedem Ort aus abrufen, an dem Sie über eine Internetverbindung verfügen. Darüber hinaus überprüft der DrivePro® Remote Monitoring-Service die Daten Ihrer Frequenzumrichter auf Fehlermeldungen und benachrichtigt Sie sofort, wenn er diese erkennt. Wenn Sie den DrivePro® Remote Monitoring-Service nutzen, wird der DrivePro® Remote Expert Support-Service automatisch mitgeliefert. Dieser ermöglicht es den Danfoss-Experten, sich zur Fehlersuche und -behebung in Ihre Frequenzumrichter einzuloggen. Sie können den DrivePro® Remote Expert Support allein abonnieren, aber in diesem Fall gibt es keine ständige Datenverbindung und keine kontinuierliche Datenerfassung von Ihren Frequenzumrichtern. Stattdessen verbinden sich Danfoss-Experten nur dann mit Ihren Frequenzumrichtern, wenn Sie Hilfe angefordert haben.

Ist der DrivePro® Remote Monitoring-Service nur als Hilfe bei der Fehlersuche gedacht?

Nein – er ist viel mehr als das. Da Frequenzumrichterdaten kontinuierlich und in Echtzeit erfasst und gespeichert werden, einschließlich Einzelheiten zu Parametern und Einstellungen, bietet er Ihnen zentrale Backup- und Wiederherstellungsfunktionen für alle Ihre Frequenzumrichter. Außerdem erhalten Sie volle Transparenz und Zugriff auf Informationen zu all Ihren Frequenzumrichtersystemen an einem praktischen Ort. Und bei der Fehlersuche und -behebung helfen Ihnen nicht nur die E-Mail-Fehlerwarnungen, sondern auch die Frequenzumrichterinformationen und Fehlerprotokolle.

Muss ich den DrivePro® Remote Monitoring-Service eine Zeitlang Daten sammeln lassen, bevor er nützlich wird?

Es stimmt, dass einige Vorteile von einem Protokoll der Frequenzumrichterhistorie abhängen, aber DrivePro® Remote Monitoring hat vom ersten Tag an viel zu bieten. Der Fehlerüberwachungs- und Alarmservice ist sofort einsatzbereit. Sobald der Service eingerichtet ist, erhalten Sie einen vollständigen Überblick über die Firmware des Frequenzumrichters, die Anwendungsversionen und die Frequenzumrichtereinstellungen. Das bedeutet, dass der Austausch der Frequenzumrichterhardware bei Bedarf halbautomatisch erfolgen kann. Und wenn Sie einen Frequenzumrichter komplett austauschen müssen, müssen Sie ihn nur anschließen und seine IP-Adresse angeben. Der DrivePro® Remote Monitoring-Service stellt dann die Parameter und Einstellungen wieder her und spart Ihnen so viel Zeit und Aufwand. Dies ist besonders nützlich, wenn Sie einen kritischen Prozess haben, der offline ist, bis der neue Frequenzumrichter betriebsbereit ist.

ENGINEERING TOMORROW

DrivePro® Remote Monitoring

drivepro.danfoss.de

Kann ich die Fehlerbedingungen auswählen, die mir der DrivePro® Remote Monitoring-Service per E-Mail meldet?

DrivePro® Remote Monitoring reagiert auf vom Frequenzumrichter angezeigte Fehler, aber Danfoss kann auch benutzerdefinierte Alarme und Grenzwerte einrichten, die für die vom Service erfassten Daten gelten, und diese können verwendet werden, um E-Mail-Benachrichtigungen auf dieselbe Weise wie die Frequenzumrichterfehler zu generieren.

Wie kann ich auf die Daten zugreifen, die der DrivePro® Remote Monitoring-Service über meine Frequenzumrichter erfasst, und in welcher Form werden sie mir angezeigt?

Sie greifen über ein spezielles Webportal mit fast jedem Standard-Webbrowser auf Ihre Daten zu. Sie sehen auf einen Blick, was vor sich geht, da die Daten in einem praktischen und intuitiven Dashboard-Format dargestellt werden.

Müssen meine Frequenzumrichter-systeme besondere Anforderungen erfüllen, bevor ich den DrivePro® Remote Monitoring-Service nutzen kann?

Die einzige wichtige Anforderung ist, dass Ihre Frequenzumrichter an ein industrielles Ethernet-Netzwerk angeschlossen sein müssen. Wenn Sie möchten, können Sie für einige Frequenzumrichtertypen alternativ ein paralleles Überwachungsnetzwerk auf Basis von Frequenzumrichter-Optionskarten verwenden.

Welche zusätzliche Hardware benötige ich, um den DrivePro® Remote Monitoring-Service nutzen zu können?

Sie benötigen nur sehr wenig zusätzliche Hardware. In der Regel genügt nur ein Gateway, über den sich der Service mit Ihrem industriellen Ethernet-Netzwerk verbinden kann. Selbstverständlich benötigen Sie ein Gateway für jedes Netzwerk, wenn Sie Frequenzumrichter in separaten Netzwerken haben – zum Beispiel an verschiedenen Standorten oder in separaten, nicht verbundenen Gruppen in Ihrem Werk. Alternativ kann ein paralleles Überwachungs-netzwerk mithilfe von Optionskarten eingerichtet werden, die direkt in die Frequenzumrichter eingebaut sind.

Wie sieht es mit der Datensicherheit aus? Wie ist sichergestellt, dass Unbefugte keinen Zugriff auf Daten zu meinen Frequenzumrichtern erhalten?

Danfoss hat robuste und umfassende Sicherheitsmaßnahmen für den DrivePro® Remote Monitoring-Service implementiert. Das Gateway-Gerät, das für den Zugriff auf die Frequenzumrichter verwendet wird, ist nur für autorisierte Nutzer sichtbar, und der Zugriff ist nur mit den korrekten Benutzerkonto- und Passwortinformationen möglich. Die Zugriffsrechte werden über Benutzerprofile verwaltet, und alle Daten sind sicher verschlüsselt. Regelmäßige Sicherheitsupdates werden automatisch auf den Gateways und den Danfoss-Servern installiert, und die allgemeine Systemsicherheit wird regelmäßig überprüft.

Wer ist Eigentümer der von DrivePro® Remote Monitoring-Service erfassten Daten und was geschieht mit diesen, wenn ich mich entscheide, den Service nicht mehr zu nutzen?

Sie sind jederzeit der alleinige Eigentümer der Daten, mit der Maßgabe, dass Danfoss Drives diese in anonymisierter Form nutzen kann, um bei der Entwicklung und Verbesserung seiner Produkte und Dienstleistungen zu helfen. Die Daten bleiben Ihr Eigentum, auch wenn Sie den DrivePro® Remote Monitoring-Service nicht mehr nutzen.

Was kostet der DrivePro® Remote Monitoring-Service?

Die Gebühr hängt von mehreren Faktoren ab, einschließlich der Anzahl der Frequenzumrichter, die Sie an Ihrem Standort haben – Ihr Danfoss Drives-Vertriebsbüro vor Ort wird Ihnen gerne ein Angebot unterbreiten. Um die Budgetierung zu vereinfachen, berechnet Danfoss jedoch eine feste jährliche Gebühr für den Service. Sie sollten auch wissen, dass der DrivePro® Remote Monitoring-Service mit anderen Services des DrivePro® Life Cycle-Portfolios kombiniert werden kann, wie z. B. DrivePro® Start-up oder Drive Pro® Preventive Maintenance, um ein erschwingliches Paket zusammenzustellen, das genau Ihren Anforderungen entspricht.

DKDD.PM.422.A2.03 | © Copyright Danfoss Drives | 2022.03

Alle Informationen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Informationen zur Auswahl von Produkten, ihrer Anwendung bzw. ihrem Einsatz, zur Produktgestaltung, zum Gewicht, den Abmessungen, der Kapazität oder zu allen anderen technischen Daten von Produkten in Produkthandbüchern, Katalogbeschreibungen, Werbungen usw., die schriftlich, mündlich, elektronisch, online oder via Download erteilt werden, sind als rein informativ zu betrachten, und sind nur dann und in dem Ausmaß verbindlich, als auf diese in einem Kostenvoranschlag oder in einer Auftragsbestätigung explizit Bezug genommen wird. Danfoss übernimmt keine Verantwortung für mögliche Fehler in Katalogen, Broschüren, Videos und anderen Drucksachen. Danfoss behält sich das Recht vor, ohne vorherige Bekanntmachung Änderungen an seinen Produkten vorzunehmen. Dies gilt auch für bereits in Auftrag genommene, aber nicht gelieferte Produkte, sofern solche Anpassungen ohne substanzielle Änderungen der Form, Tauglichkeit oder Funktion des Produkts möglich sind. Alle in dieser Publikation enthaltenen Warenzeichen sind Eigentum von Danfoss A/S oder Danfoss-Gruppenunternehmen. Danfoss und das Danfoss Logo sind Warenzeichen der Danfoss A/S. Alle Rechte vorbehalten.

ENGINEERING TOMORROW

DrivePro® Remote Monitoring

drivepro.danfoss.de