Häufig gestellte Fragen

Was ist der DrivePro® Preventive Maintenance-Service und welche Vorteile bietet er mir?

Der DrivePro® Preventive Maintenance-Service zählt zu den Aftermarket-Services, die im attraktiven neuen Danfoss Drives DrivePro® Life Cycle-Portfolio angeboten werden. Wenn Sie den DrivePro® Preventive Maintenance-Service nutzen, besuchen zertifizierte DrivePro®-Techniker von Danfoss regelmäßig Ihren Standort, um den Zustand Ihrer Frequenzumrichter zu überprüfen und bei Bedarf Wartungsarbeiten wie den Austausch verschlissener Teile durchzuführen. So wird sichergestellt, dass die Frequenzumrichter stets die bestmögliche Leistung und Effizienz liefern. Die DrivePro®-Techniker erkennen auch Anzeichen von Problemen, die die Lebensdauer der Frequenzumrichter verkürzen oder zu zukünftigen Ausfällen führen könnten. Zu den Vorteilen, die Ihnen der Service bietet, gehören ein geringeres Risiko kostspieliger ungeplanter Ausfallzeiten, da die Frequenzumrichter ordnungsgemäß gewartet werden, eine verlängerte Lebensdauer des Frequenzumrichters, da die regelmäßige Wartung die Auswirkungen von Verschleiß minimiert, und die Eliminierung übermäßiger und unnötiger Wartungskosten, da Ihr DrivePro®-Wartungsplan an Ihre Installation angepasst wird.

Was genau ist im DrivePro® Preventive Maintenance-Paket enthalten?

Das DrivePro® Preventive Maintenance-Paket beginnt mit einer Prüfung Ihrer Anlage vor Ort, um den Frequenzumrichterstatus und die Betriebsbedingungen zu beurteilen. Diese Bewertung ist wichtig, da ein Frequenzumrichter, der stark belastet ist und in einer rauen Umgebung arbeitet, mehr Wartung benötigt als ein Frequenzumrichter, der leichtere Aufgaben in einer weniger anspruchsvollen Umgebung ausführt. Basierend auf den Auditergebnissen wird der zertifizierte DrivePro®-Ingenieur einen strukturierten Wartungsplan speziell für Ihre Frequenzumrichteranlage und -umgebung empfehlen und diesen Plan mit Ihnen vereinbaren. Der laufende Teil des Services ist die Umsetzung dieses Plans, bei dem ein Techniker regelmäßig geplante Besuche an Ihrem Standort durchführt, um Ihre Frequenzumrichter zu überprüfen und alle erforderlichen grundlegenden Wartungsarbeiten durchzuführen.

Als Abrundung des Services erhalten Sie regelmäßige Berichte von Danfoss, in denen die durchgeführten Arbeiten detailliert aufgeführt sind und Sie über weitere empfohlene Maßnahmen informiert werden.

Berücksichtigen die Audits die vom DrivePro® Remote Monitoring-Service erfassten Informationen?

Ja! Der Techniker, der das Audit durchführt, überprüft alle verfügbaren Informationen über Ihre Frequenzumrichter und deren Verwendung. Wenn Sie also den DrivePro® Remote Monitoring-Service nutzen und Ihre Frequenzumrichter lange genug in Betrieb waren, um aussagekräftige Daten zu erfassen, wird dies sicherlich in Betracht gezogen. Daten von DrivePro® Remote Monitoring sind jedoch nicht unbedingt erforderlich, und Sie können trotzdem alle Vorteile des DrivePro® Preventive Maintenance-Services nutzen, auch wenn Sie DrivePro® Remote Monitoring nicht verwenden, da Daten wie Alarme und Fehler im Frequenzumrichter gespeichert werden.

Für die Auditprüfung empfehlen wir, dass Sie den Frequenzumrichter laufen lassen, damit die Produktivität während der Prüfung nicht beeinträchtigt wird. Für die Module 1, 2 und 3 muss der Frequenzumrichter allerdings gestoppt werden.

ENGINEERING TOMORROW

DrivePro® Preventive Maintenance

drivepro.danfoss.de

Gibt es etwas, das ich wissen sollte, was NICHT im DrivePro® Preventive Maintenance-Service enthalten ist?

Zwei wichtige Dinge, die Sie wissen müssen, sind, dass der Service nicht den Preis von Ersatzteilen beinhaltet, die nicht in den Wartungsumfang fallen und möglicherweise ausgetauscht werden müssen, und dass er in Pannensituationen nicht helfen kann, selbst wenn ein Technikerbesuch geplant ist. Er wurde speziell entwickelt, um die Verfügbarkeit von Frequenzumrichtern zu gewährleisten, die immer in optimalem Betriebszustand gehalten werden.

Wann sollte ich meine Bestellung für den DrivePro® Preventive Maintenance-Service aufgeben?

Sie können den Service bestellen und starten, wann immer Sie möchten – es gibt keine Einschränkungen hinsichtlich der Betriebsdauer Ihrer Frequenzumrichter, vorausgesetzt, sie gehören zu den Typen, für die der DrivePro® Preventive Maintenance-Service verfügbar ist. Wenn Sie jedoch neue Frequenzumrichter installieren und den DrivePro® Start-Up-Service erwerben, empfehlen wir, gleichzeitig den DrivePro® Preventive Maintenance-Service zu bestellen. Auf diese Weise können die Installationsaudits für beide Services kombiniert werden, und Sie können sicher sein, dass Ihre Frequenzumrichter bei der Inbetriebnahme optimiert wurden und während ihrer verlängerten Lebensdauer in optimalem Zustand gehalten werden.

Ist der DrivePro® Preventive Maintenance-Service für alle Danfoss-Frequenzumrichter verfügbar?

Der DrivePro® Preventive Maintenance-Service ist derzeit für ausgewählte Frequenzumrichter verfügbar. Wir evaluieren ständig die Bedürfnisse unserer Kunden und arbeiten daran, die Auswahl an Frequenzumrichtern zu erweitern, für die wir den Service anbieten können. Ihr Danfoss-Ansprechpartner vor Ort kann Ihnen mitteilen, ob der Service für Ihre Frequenzumrichter verfügbar ist.

Wie viel kostet der DrivePro® Preventive Maintenance-Service?

Es gibt mehrere Faktoren, die den Preis beeinflussen, darunter die Anzahl und Typen der Frequenzumrichter, für die Sie den Service wünschen, wie lange sie schon in Betrieb sind, die Art der Betriebsbedingungen und die Entfernung, die der zertifizierte DrivePro®-Techniker bei der Anreise zu Ihrem Standort zurücklegen muss. Sobald wir diese Faktoren bewertet haben, werden wir Ihnen einen festen und inklusiven Preis für den Service und die empfohlenen Ersatzteile anbieten.

Sollte ich DrivePro® Preventive Maintenance als eigenständigen Service oder in Verbindung mit anderen DrivePro®-Services nutzen?

Sie haben die Wahl! DrivePro® Preventive Maintenance bietet als eigenständiger Service wertvolle Vorteile, aber Sie können den Nutzen erhöhen, wenn Sie ihn mit anderen Services aus dem DrivePro®-Portfolio kombinieren. Wie bereits erwähnt, sparen Sie beispielsweise Geld, indem Sie ihn mit dem DrivePro® Start-up-Service kombinieren, da die Bedingungen vor Ort während der Inbetriebnahme dokumentiert werden und kein separates Audit erforderlich ist. Wenn Sie DrivePro® Preventive Maintenance mit dem DrivePro® Spare Parts-Service kombinieren, können Sie außerdem sicher sein, dass alle zusätzlichen Ersatzteile, die während der Wartungsbesuche benötigt werden, jederzeit zur Hand sind. Der DrivePro® Preventive Maintenance-Service kann auch mit allen anderen Elementen des DrivePro® Life Cycle-Portfolios kombiniert werden, wie DrivePro® Remote Monitoring und DrivePro® Extended Warranty, um ein erschwingliches Paket zusammenzustellen, das genau Ihren Anforderungen entspricht.

DKDD.PM.424.A2.03 | © Copyright Danfoss Drives | 2022.03

Alle Informationen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Informationen zur Auswahl von Produkten, ihrer Anwendung bzw. ihrem Einsatz, zur Produktgestaltung, zum Gewicht, den Abmessungen, der Kapazität oder zu allen anderen technischen Daten von Produkten in Produkthandbüchern, Katalogbeschreibungen, Werbungen usw., die schriftlich, mündlich, elektronisch, online oder via Download erteilt werden, sind als rein informativ zu betrachten, und sind nur dann und in dem Ausmaß verbindlich, als auf diese in einem Kostenvoranschlag oder in einer Auftragsbestätigung explizit Bezug genommen wird. Danfoss übernimmt keine Verantwortung für mögliche Fehler in Katalogen, Broschüren, Videos und anderen Drucksachen. Danfoss behält sich das Recht vor, ohne vorherige Bekanntmachung Änderungen an seinen Produkten vorzunehmen. Dies gilt auch für bereits in Auftrag genommene, aber nicht gelieferte Produkte, sofern solche Anpassungen ohne substanzielle Änderungen der Form, Tauglichkeit oder Funktion des Produkts möglich sind. Alle in dieser Publikation enthaltenen Warenzeichen sind Eigentum von Danfoss A/S oder Danfoss-Gruppenunternehmen. Danfoss und das Danfoss Logo sind Warenzeichen der Danfoss A/S. Alle Rechte vorbehalten.

ENGINEERING TOMORROW

DrivePro® Preventive Maintenance

drivepro.danfoss.de