

Häufig gestellte Fragen

Was ist der DrivePro® Start-up Service und welche Vorteile habe ich davon?

Der DrivePro® Start-up-Service zählt zu den Aftermarket-Services, die im attraktiven neuen Danfoss Drives DrivePro® Life Cycle-Portfolio angeboten werden. Kurz gesagt: Wenn Sie einen neuen Frequenzumrichter installieren und den DrivePro® Start-up-Service nutzen, wird ein Fachtechniker von Danfoss oder ein autorisierter Danfoss-Service-Partner Ihren Standort besuchen. Er wird überprüfen, ob die Installation korrekt ausgeführt wurde und ob der Frequenzumrichter so eingestellt ist, dass er die bestmögliche Leistung und Energieeffizienz bietet. Sie erhalten Zugang zu dem unvergleichlichem Know-how von Danfoss in Bezug auf die Frequenzumrichterparametrierung, einer reibungslosen und schnelleren Inbetriebnahme und maximaler Energieeffizienz. Da der Frequenzumrichter

vom ersten Tag an optimal konfiguriert ist, verlängert sich seine Lebensdauer und der Gesamtwirkungsgrad wird erhöht. Sie erhalten den Komfort eines einzigen Lieferanten für den Frequenzumrichter und die damit verbundenen Inbetriebnahmedienste.

Was genau ist im DrivePro® Start-up-Servicepaket enthalten?

Das Standardpaket beginnt mit der Erstellung eines Zeitplans für die auszuführenden Arbeiten. Wenn dies mit Ihnen vereinbart wurde, nimmt der Danfoss-Techniker eine umfassende Inspektion der Frequenzumrichterinstallation vor. Er nimmt eine Feinjustierung der Frequenzumrichterparameter vor, damit diese genau auf Ihre Anwendung abgestimmt sind. Der Techniker führt dann Funktionstests des Frequenzumrichter-/ Motorsystems durch und bietet Ihrem Wartungsteam eine grundlegende Schulung an, damit es weiß, wie der Frequenzumrichter während seiner gesamten Lebensdauer mit maximaler Effizienz arbeiten kann. Abschließend stellt Ihnen der Danfoss-Techniker einen umfassenden und detaillierten Inbetriebnahmebericht zur Verfügung.

Gibt es Erweiterungen zum Standardpaket?

Ja! Derzeit bieten wir drei optionale Module an, mit denen Sie das Standard-DrivePro® Start-Up-Servicepaket erweitern können, und zwar: Überprüfung und Einrichtung spezieller Anwendungen, die nicht zum Standardservice gehören, Testen des Steuerschnittstellensystems für den Frequenzumrichter und kundenspezifische Arbeiten, um Ihre spezifischen Anforderungen zu erfüllen. Wenn Sie Ihre Bestellung für den DrivePro® Start-up-Service aufgeben, können Sie eines oder alle dieser zusätzlichen Module hinzufügen.

Gibt es etwas, das ich wissen sollte, was NICHT im DrivePro® Start-up-Service enthalten ist?

Der Service umfasst nicht die Installation des Frequenzumrichters. Bevor der DrivePro® Start-Up-Service durchgeführt werden kann, müssen Sie sicherstellen, dass er gemäß den Anweisungen im entsprechenden Installationshandbuch und Programmierhandbuch von Danfoss installiert wurde. Der Frequenzumrichter muss auch für den ersten Start bereit sein, aber die erste Einschaltung muss vom Danfoss-Techniker im Rahmen des DrivePro® Start-up-Services durchgeführt werden. Nicht zum Standardumfang des Services zählen hingegen Frequenzumrichter mit außergewöhnlichen Feldbus-Optionen, Motion-Control-Optionen und/oder Optionskarten für funktionale Sicherheit.

DrivePro® Start-up



Wann sollte ich meine Bestellung für den DrivePro® Start-up-Service aufgeben?

Idealerweise geben Sie Ihre Bestellung für den Service gleichzeitig mit der Bestellung Ihres bzw. Ihrer Frequenzumrichter auf. Dies gibt Ihnen und Danfoss ausreichend Zeit, um die durchzuführenden Arbeiten zu einem geeigneten Zeitpunkt zu planen. Sie können Ihre Bestellung auch nach der Installation der Frequenzumrichter aufgeben, aber es gibt eine wichtige Bedingung: Bei neuen Frequenzumrichtern müssen Sie den DrivePro® Start-up-Service durchführen lassen, bevor Sie den Frequenzumrichter mit Spannung versorgen.

Ist der DrivePro® Start-up-Service nur für neue Frequenzumrichter relevant?

In den meisten Fällen ja, aber es gibt einige Fälle, in denen er für bestehende Frequenzumrichter oder Frequenzumrichtersysteme nützlich sein kann. Dazu gehört beispielsweise, wenn ein Frequenzumrichter einer größeren Reparatur oder einem Upgrade unterzogen wurde. In diesen Fällen sollten Sie Ihre Anforderungen mit Ihrem Danfoss-Ansprechpartner vor Ort besprechen, der Sie beraten kann, ob der DrivePro® Start-up-Service eine gute Option ist, um Ihre Anforderungen zu erfüllen.

Ist der DrivePro® Start-Up-Service für alle Danfoss-Frequenzumrichter verfügbar?

Der DrivePro® Start-up-Service ist derzeit für ausgewählte Frequenzumrichter verfügbar. Wir evaluieren ständig die Bedürfnisse unserer Kunden und arbeiten daran, die Auswahl an Frequenzumrichtern zu erweitern, für die wir den Service anbieten können. Ihr Danfoss-Ansprechpartner vor Ort kann Ihnen mitteilen, ob der Service für Ihre Frequenzumrichter verfügbar ist.

Was kostet der DrivePro® Start-up-Service?

Es gibt mehrere Faktoren, die den Preis beeinflussen, darunter die Anzahl und Typen der Frequenzumrichter, für die Sie den Service wünschen, die Entfernung, die der zertifizierte DrivePro®-Techniker bei der Anreise zu Ihrem Standort zurücklegen muss, und ob Sie zusätzliche Module wünschen. Sie sollten wissen, dass ein Rabatt gewährt wird, wenn der Techniker den DrivePro® Start-up-Service für mehrere Frequenzumrichter am gleichen Standort gleichzeitig anbieten kann. Sobald wir diese Faktoren bewertet haben, werden wir Ihnen einen festen und inklusiven Preis für den Service anbieten.

Sollte ich DrivePro® Start-Up als eigenständigen Service oder in Verbindung mit anderen DrivePro®-Services nutzen?

Das liegt ganz bei Ihnen! DrivePro® Start-up funktioniert gut als eigenständiger Service, bietet aber zusätzliche Vorteile, wenn Sie ihn mit anderen DrivePro®-Services kombinieren. Zum Beispiel beinhaltet DrivePro® Start-Up ein Audit zur vorbeugenden Wartung, sodass jeder, der den Service verwendet, sofort den DrivePro® Preventive Maintenance-Service in Anspruch nehmen kann. Der DrivePro® Start-Up-Service kann auch mit allen anderen Elementen des DrivePro® Life Cycle-Portfolios kombiniert werden, wie DrivePro® Remote Monitoring, um ein erschwingliches Paket zusammenzustellen, das genau Ihren Anforderungen entspricht.

DrivePro® Start-up

