

# DrivePro® Remote Expert Support

## Support til fejlfinding og idriftsættelse

**Få hurtige løsninger på on-site udfordringer takket være rettidig adgang til korrekte og præcise informationer.**

**Med en sikker forbindelse kan problemerne analyseres via fjernadgang. Det eliminerer unødvendige servicebesøg, og det nedbringer således det tidsforbrug og de omkostninger, der normalt vil være forbundet med disse besøg.**

### Hurtig problemløsning

Danfoss tilbyder hurtig fejlfindings- og idriftsættelsessupport fra vores eksperter via fjernadgang til dine frekvensomformere. Vores eksperter kan hurtigt finde de relevante data, analysere problemet og finde frem til den bedste løsning. Problemer kan hurtigt løses, nogle gange uden at der overhovedet er behov for et on-site besøg.

### Reducér omkostningerne

Du får mere opetid med hurtig identifikation og løsning af fejl. Spar på unødvendige omkostninger ved at undgå besøg på stedet, hvor formålet kun er indsamling af oplysninger eller konfiguration af frekvensomformere.

### Helt sikker

Kun autoriserede enheder kan få fjernadgang til dine frekvensomformere, og alle oplysninger, som sendes via internettet, er stærkt krypterede.

### Service on-site

Ekstra services, eksempelvis on-site besøg i forbindelse med servicering eller reparationer, eller for at udnytte cloud- eller dataindsamlingsfunktioner, kan let arrangeres ved at kontakte Danfoss.



### Stay calm. You're covered

Alle DrivePro®-services giver tryghed, fordi du kan stole på, at Danfoss Drives påtager sig ansvaret for at supportere vores frekvensomformere langt ud i fremtiden:

- Branchens længste reklamationsret, op til seks år
- Support på reservedele i op til 10 år efter en produktserie er afviklet
- Levering døgnet rundt, alle ugens dage
- Ét opkald, og kun én kontaktflade
- Certificerede fabriksansatte og lokale teknikere
- Originale reservedele

Spar op til

**33%**

i forhold til reaktionstider

Funktion	Fordel
Fejlfinding af eksperter	Reducér ikke-planlagt nedetid
Hurtig analyse af problemet	Hurtig problemløsning
Adgang til nøjagtige oplysninger	Hurtig responstid
Fjernindsamling af oplysninger	Spar på omkostningerne til unødvendige on-site besøg

## Dækning

DrivePro® Remote Expert Support omfatter det udstyr, som er nødvendigt for at tilslutte frekvensomformere til internettet, og – på anmodning fra dig – kan Danfoss-eksperter udføre fejlfinding via en fjernforbindelse.

## Sådan bestiller du

Kontakt din lokale salgsafdeling, og få mere at vide om DrivePro® Remote Expert Support. Ordre kan afgives via e-mail eller pr. telefon. Du kan finde din lokale Danfoss Drives-kontakt på:

 **Lokale kontakter**





## Tilgængelighed

DrivePro® Remote Expert Support kan fås til følgende produkter:

VLT® frekvensomformere	
	VLT® HVAC Basic Drive FC 101 VLT® HVAC Drive FC 102 VLT® AQUA Drive FC 202 VLT® AutomationDrive FC 301/302
VACON® frekvensomformere	
	VACON® 100 INDUSTRIAL VACON® 100 FLOW VACON® 100 X VACON® 100 HVAC VACON® NXP Air Cooled VACON® NXP Liquid Cooled VACON® NXP Common DC Bus VACON® NXP Grid Converter VACON® NXP System Drive VACON® NXS Family

Kontakt dit lokale Danfoss Drives-salgskontor, hvis det ønskede produkt ikke er på listen.

## Et hurtigt overblik over DrivePro® Remote Expert Support

<p><b>Ordreafgivelse</b></p> 	<p>Du kan bestille DrivePro® Remote Expert Support sammen med dine nye frekvensomformere eller efter installation. Du modtager en tjekliste med spørgsmål om dine frekvensomformere og et fabriksnetværk, så du kan gøre klar til den korrekte opsætning.</p>	<div style="border: 2px solid white; padding: 10px; margin-bottom: 10px;"> <h1 style="margin: 0;">Sikker</h1> <p style="margin: 0;">forbindelse for hurtig og omkostningseffektiv support</p> </div> <p style="font-size: 1.2em; margin: 0;"><b>Stay calm.</b> You're covered</p> <p style="margin: 0;">Danfoss Drives sørger for:</p> <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;">  <p style="margin: 0;"><b>Maksimal driftstid</b></p> </div>
<p><b>Gør brug af serviceydelse</b></p> 	<p>Dit lokale salgskontor sørger for, at en tekniker leverer det nødvendige udstyr til dig og konfigurerer dine frekvensomformeres internetforbindelse. Konfigurationen udføres, så Danfoss' tekniske support kan oprette fjernforbindelse, når der er behov for det.</p>	
<p><b>Kontinuerlige fordele</b></p> 	<p>Når udstyret er blevet konfigureret, kan du let give Danfoss adgang til dine frekvensomformere med henblik på fejlfinding i tilfælde af fejl eller dårlig ydeevne. Der er ikke behov for at downloade og sende oplysninger via e-mail eller arrangere et besøg on-site.</p>	

Danfoss Drives, Salg Danmark, Hårupvænget 11, DK-8600 Silkeborg, Tlf. +45 6991 8080, drives.danfoss.dk, kundeservice.dk@danfoss.com

DKDD.PFP.413.A3.01 | © Copyright Danfoss Drives | 2022.03

Enhver produktinformation, herunder, men ikke begrænset til, information om valg af produkter, deres applikation eller brug, produktdesign, vægt, dimensioner, kapacitet eller andre tekniske data i kataloger, beskrivelser, prospekter, annoncer m.v. og uanset om informationen er givet i skrift, mundtligt, elektronisk, online eller via download, er at betragte som orienterende, og er kun forpligtende i det omfang, Danfoss udtrykkeligt henviser hertil i tilbud eller ordrebekræftelse. Danfoss påtager sig intet ansvar for mulige fejl i kataloger, brochurer, videoer og andet materiale. Danfoss forbeholder sig ret til uden varsel at foretage ændringer i sine produkter, såfremt dette kan ske uden væsentligt at ændre produkternes form eller funktion. Alle varemærker i dette materiale tilhører Danfoss A/S eller selskaber i Danfoss-koncernen. Danfoss og alle Danfoss logoer er varemærker tilhørende Danfoss A/S. Alle rettigheder forbeholdes.