

1. Uvjeti jamstva

U tvrtki Danfoss smatramo da je iznimno važno isporučivati proizvode visoke kvalitete koji dugo traju. U slučaju neočekivanih poteškoća s proizvodom, tvrtka Danfoss pruža jamstvo koje vrijedi od datuma kupnje, najkasnije 2 godine od datuma proizvodnje, u sljedećim uvjetima: Tvrtka Danfoss ponudit će vam novi zamjenski proizvod jednakih karakteristika ili popravak postojećeg ako za vrijeme trajanja jamstva otkrijete nedostatke uzrokovane pogreškama u dizajnu, materijalu ili izradi. Tvrtka Danfoss će prema vlastitom nahođenju odlučiti hoće li popraviti ili zamijeniti proizvod.

Nudimo vam najbolja jamstva na tržištu.

Jamstvo je niz od šest pojedinačnih jamstava koja su najbolja na tržištu za vaš potpuni mir dok upotrebljavate proizvode za električno grijanje.

Nudimo dvije vrste jamstva: **Jamstvo za proizvod i jamstvo pune usluge koje vrijede od 1. srpnja 2021. godine.**

Jamstvo za proizvod



Jamstvo za proizvod vrijedi za dogovoreno razdoblje jamstva i nudi novi zamjenski proizvod jednakih karakteristika ili popravak proizvoda ako se otkrije da je proizvod neispravan zbog neispravnog dizajna, materijala ili izrade. Ovo jamstvo obuhvaća sve naše proizvode koji nisu obuhvaćeni jamstvom za potpuno servisiranje. Njegovi uvjeti mogu se razlikovati ovisno o pojedinim vrstama proizvoda (kao što je prikazano u tablici u nastavku).

Jamstvo za proizvod pokriva troškove za:

- zamjenu proizvoda novim zamjenskim proizvodom jednakih karakteristika ili popravak proizvoda
- prijevoz

Jamstvo za potpuno servisiranje



Ako je proizvod pokriven jamstvom za potpuno servisiranje, uz popravak ili zamjenu neispravnog proizvoda tvrtka Danfoss također će nadoknaditi troškove ugradnje i bilo kakvih oštećenja materijala poda/površine (npr. opeke, pločice i krovne površine).

Ako je oštećenje uzrokovano neispravnim proizvodom ili je neizbježan rezultat popravka neispravnog proizvoda. Osim tih troškova i oštećenja, tvrtka Danfoss neće biti odgovorna za gubitke ili posljedične ili slučajne štete, uključujući, među ostalim, štete na imovini ili dodatne troškove komunalnih usluga. Ne daje se produženje jamstvenog razdoblja nakon popravka.

Jamstvo za potpuno servisiranje vrijedi za izdržljive gotove grijaće kabele i podloge. Konkretno skupine proizvoda nalaze se u donjoj tablici.



Jamstvo za potpuno servisiranje pokriva troškove za:



- provjeru jamstvenog zahtjeva
- zamjenu proizvoda novim zamjenskim proizvodom jednakih karakteristika ili popravak proizvoda
- plaćanja za ugradnju
- podne materijale slične vrste ili cijene (npr. oštećenja opeke i pločica)
- prijevoz

Jamstvo će biti valjano samo ako je JAMSTVENI LIST ispravno popunjen u skladu s uputama, ako su osoba koja je ugradila proizvod ili prodavač pravovremeno obaviješteni o nedostatku te uz predočenje dokaza o kupnji. Jamstvo ne pokriva štete uzrokovane neodgovarajućim uvjetima uporabe, pogrešnom ugradnjom ili ugradnjom koju je proveo neovlašteni instalater. Ako tvrtka Danfoss treba pregledati ili popraviti nedostatke uzrokovane bilo čime od gore navedenog, ispostaviti će vam račun za sve obavljene radove. Jamstvo Danfoss ne pokriva proizvode koji nisu u cijelosti otplaćeni. Tvrtka Danfoss će u svakom trenutku ponuditi brz i učinkovit odgovor na sve pritužbe i upite svojih klijenata.

Svi zahtjevi koji ne ispunjavaju gore navedene uvjete izričito su isključeni iz jamstva tvrtke Danfoss.

Za sve naše proizvode nudimo sljedeća jamstva*:

| | | Gotove grijaće podloge: | |
|--|---|---|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • ECinfracable | |
| | Gotovi grijaći kabeli: | Gotove grijaće podloge: | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • ECflex • ECbasic • ECfreeze • ECsnow • ECasphalt • ECsafe | <ul style="list-style-type: none"> • ECflex • ECmat • EHeat • ECsafe • ECinfracable • ECsnow • ECasphalt | |
| | Gotovi grijaći kabeli: | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • ECaqua | | |
| | | | Ostali proizvodi: |
| | | | <ul style="list-style-type: none"> • Izolacijske ploče Reflect |
| | Gotovi grijaći kabeli: | Gotove grijaće podloge: | Termostati/regulatori: |
| | <ul style="list-style-type: none"> • ECiceguard 18 • ECpipeheat <p>Proizvodi za bubnjeve:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SLPG • SLIG • EHotwatt • ECpipeheat | <ul style="list-style-type: none"> • ECdry | <ul style="list-style-type: none"> • ECtemp Touch • ECtemp Smart |

| | | | |
|--|--|--|--|
|   | | | <p>Termostati/regulatori:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ECtemp 130 • ECtemp 132 • ECtemp 530 • ECtemp 531 • ECtemp 532 • ECtemp Next Plus • ECtemp 330 • ECtemp 316 • ECtemp 610 • ECtemp 850 IV <p>Ostali proizvodi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Komplet ECdry Touch • Zrcalo ECfoil <p>Sva dodatna oprema</p> |
|--|--|--|--|

* Sva jamstva tvrtke Danfoss vrijede od datuma kupnje.

** Cjeloživotno jamstvo vrijedi za određene proizvode dok se ne pojave prve smetnje u podnoj konstrukciji u kojoj je ugrađen grijaći element.

2. Jamstveni postupak

Ugradnju naših proizvoda mora obaviti ovlaštenu instalater. Da biste se mogli prijaviti za jamstvo, morate imati važeći jamstveni list.

Da biste imali važeće **jamstvo za proizvod ili jamstvo za potpuno servisiranje**, morate se pridržavati sljedećih zahtjeva:

1. Proizvod mora ugraditi ovlaštenu instalater u skladu sa specifičnim uputama za ugradnju odgovarajućeg proizvoda.
2. Izolacija i otpor vodiča grijaćih elemenata mora se provjeriti prije i tijekom ugradnje te zabilježiti u jamstvenom listu.
3. Jamstveni list proizvoda treba ispuniti, ovjeriti i potpisati ovlaštenu instalater koji obavlja ugradnju.
4. Nakon završetka ugradnje spremite jamstveni list i čuvajte ga tijekom cijelog jamstvenog razdoblja.

Npr. primjerak jamstvenog lista spremljen u svakoj kutiji.

A 20-year product warranty is valid for:

- heating cables: DEVbasic™, DEVicomfort™, DEViflex™, DEVIsnow™, DEViasphalt™;
- heating mats: DEViheat™, DEVicomfort™, DEVimat™, DTCE, DEVIsnow™, DEViasphalt™.

Should you, against all expectations, experience a problem with your DEVI product, you will find that DEVI offers DEVIwarranty valid from the date of purchase that was no later than 2 years from production date on the following conditions: During the warranty period DEVI shall offer a new comparable product or repair the product if the product is found to be faulty by reason of defective design, materials or workmanship. The decision to either repair or replace will be solely at the discretion of DEVI.

In addition to repair or replacement of the defective product DEVI will also compensate installation costs and any damage to floor/surface materials (e.g. brickwork, tiles or roof surface) if the damage is caused by the defective product or is an unavoidable result of repairing the defective product. Except for such costs and damage, DEVI shall not be liable for any resulting losses or consequential or incidental damages including, but not limited to, damages to property or extra utility expenses. No extension of the warranty period following repairs undertaken is granted.

The warranty shall be valid only if the WARRANTY CERTIFICATE is completed correctly and in accordance with the instructions, the

fault is submitted to the installer or the seller without undue delay and proof of purchase is provided. Please note that the WARRANTY CERTIFICATE must be filled in, stamped and signed by the authorized installer performing the installation (Installation date must be indicated). After the installation is performed, store and keep the WARRANTY CERTIFICATE and purchase documents (invoice, receipt or similar) during the whole warranty period.

The DEVIwarranty shall not cover any damage caused by incorrect conditions of use, incorrect installation or if installation has been carried out by non-authorized electricians. All work will be invoiced in full if DEVI is required to inspect or repair faults that have arisen as a result of any of the above. The DEVIwarranty shall not extend to products which have not been paid in full. DEVI will, at all times, provide a rapid and effective response to all complaints and inquiries from our customers.

All claims exceeding the above conditions are explicitly excluded from the DEVIwarranty.

For full warranty text visit www.devicom.com/devi.danfoss.com/en/warranty/

| WARRANTY CERTIFICATE | | |
|---|----------------------|-----------------------|
| The DEVIwarranty is granted to: | | |
| The insulation resistance shall be measured by means of a DC voltage of at least 1000 V for one minute. The measured value shall be no less than 50 MΩ. | | |
| Address _____ | Product _____ | Stamp _____ |
| Purchase date _____ | Resistance [Ω] _____ | Art. No. _____ |
| Installation Date & Signature _____ | Resistance [Ω] _____ | Insulation [MΩ] _____ |
| Connection Date & Signature _____ | Resistance [Ω] _____ | Insulation [MΩ] _____ |

NAPOMENA: Dostupnost jamstvenog lista obvezna je kako biste se mogli prijaviti za jamstvene usluge.

Ako se želite prijaviti za jamstvo za potpuno servisiranje ili jamstvo za proizvod, slijedite sljedeće korake:

1. Pronađite jamstveni list proizvoda. (Kupac).
2. Obratite se ovlaštenom instalateru koji je obavio ugradnju i zatražite od njega da pokrene jamstveni zahtjev s distributerom. (Kupac).
3. Distributer kontaktira lokalnu organizaciju tvrtke Danfoss (distributer).
4. Lokalna organizacija tvrtke Danfoss imenovat će ili odobriti tehničkog stručnjaka za provjeru proizvoda i instalacije (ovisno o zemlji, to može biti: servisni centar / prodajni predstavnik tvrtke Danfoss). (Danfoss).
5. U slučaju jamstva, imenovani stručnjak daje izvješće o zaključku te svu potrebnu dokumentaciju i slike prodajnom predstavniku tvrtke Danfoss. (Instalater ili predstavnik tvrtke Danfoss).
6. Predstavnik tvrtke Danfoss daje izvješće i sve potrebne slike kao dokaze Odjelu za kvalitetu tvrtke Danfoss. (Predstavnik tvrtke Danfoss).
7. Danfoss će procijeniti izvješće (Danfoss).
 - a. Ako tvrtka Danfoss odobri izvješće, sve će obveze biti pokriveno.
 - b. Tvrtka Danfoss ne odobrava izvješće ako pregled pokaže da je proizvod oštećen tijekom ugradnje ili zbog drugih razloga koji nisu opisani u priručniku za ugradnju, a sve troškove u vezi s jamstvenim zahtjevom pokriva kupac.
8. U proturječnim situacijama tvrtka Danfoss će prema vlastitom nahođenju odlučiti hoće li popraviti ili zamijeniti proizvod. Sva dodatna ispitivanja tvrtke Danfoss besplatno će se obaviti. (Danfoss).