

## 1. Garanciális feltételek

A Danfoss nagy súlyt fektet arra, hogy hosszú élettartamú, minőségi termékekkel szolgáljon. Amennyiben minden várakozással ellentétben problémát tapasztal a termékkel, a Danfoss a vásárlás napjától – feltéve, hogy a gyártás és a vásárlás dátuma között legfeljebb 2 év telt el – garanciát nyújt a következő feltételek mellett: Ha a termék a garanciális időszak alatt tervezési, anyag- vagy gyártási hiba miatt hibásnak bizonyul, akkor a Danfoss új, összehasonlítható terméket kínál helyette, vagy kijavítja a terméket. A javítás és a csere lehetősége között a Danfoss saját belátása szerint dönt.

A legjobb garanciát kínáljuk a piacon.

Garanciánkat hat különálló, piacvezető garancia alkotja, amelyeknek köszönhetően a felhasználó megbízhat elektromos fűtési termékeiben.

Az általunk kínált garanciának kétféle típusa van: **Termékszavatosság és teljes körű garancia 2021. július 1-jétől érvényes.**

### Termékgarancia



A megállapodás szerinti garanciális időszakra érvényes Termékgarancia új, összehasonlítható terméket kínál, ha a termék tervezési, anyag- vagy gyártási hiba miatt hibásnak bizonyul. Ez a garancia az összes olyan termékünkre érvényes, amelyre nem terjed ki a Teljes körű szervizgarancia. Időtartama a termék típusától függ (az alábbi táblázat alapján).

A Termékgarancia a következő költségeket fedezi:

- a termék javítása vagy cseréje egy összehasonlítható új termékre
- szállítási költségek

### Teljes körű szervizgarancia



Ha a termékre Teljes körű szervizgarancia érvényes, akkor a Danfoss a hibás termék javítása vagy cseréje mellett a telepítési költségeket, valamint a padló/felület anyagainak (pl. falazat, csempe és tetőfelület) károsodását is megtéríti, ha az a hibás termék miatt következett be, vagy a hibás termék javításának

elkerülhetetlen következménye. Az ilyen költségeken és sérüléseken kívül a Danfosst nem terheli felelősség semmilyen keletkező veszteségért, közvetett vagy eseti kárért, beleértve egyebek között a tulajdonban keletkezett károkat és a megnövekedett közüzemi költségeket. Javítás után a garanciális időszak nem hosszabbodik meg.

**A Teljes körű szervizgarancia** a kész ellenállásos fűtőkábelekre és -szőnyegekre érvényes. A konkrét termékcsoportokat az alábbi táblázat ismerteti.



## A Teljes körű szervizgarancia a következő költségeket fedezi:

- garanciaigény ellenőrzése
- a termék javítása vagy cseréje egy összehasonlítható új termékre
- telepítési költségek
- hasonló típusú vagy árszínvonalú padlóanyagok (pl. falazat és csempe károsodása)
- szállítási költségek

A garancia csak abban az esetben érvényes, ha a GARANCIAJEGY helyesen, az utasításoknak megfelelően van kitöltve, a hibát indokolatlan késés nélkül jelzik a szerelőnek vagy az eladónak, és melléklék a vásárlási igazoló bizonylatot.

A garancia nem terjed ki a nem megfelelő használati feltételekből és a helytelen, illetve nem hivatásos szerelő által végrehajtott telepítésből eredő károkra. Amennyiben a Danfoss által vizsgált vagy javított hibák a fentiek bármelyikének következményei, a munka teljes költsége ki lesz számlázva. A Danfoss garancia nem terjed ki a nem teljes egészében kifizetett termékekre. A Danfoss mindig gyorsan és hatékonyan reagál a vásárolók panaszaira és kérdéseire.

A fenti feltételeket nem teljesítő igények kifejezetten ki vannak zárva a Danfoss garanciából.

Termékeinkre az alábbi garanciákat kínáljuk\*:

		<b>Kész fűtőszőnyegek:</b>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ECinfracable</li> </ul>	
	<b>Kész fűtőkábelek:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ECflex</li> <li>• ECbasic</li> <li>• ECfreeze</li> <li>• ECsnow</li> <li>• ECasphalt</li> <li>• ECsafe</li> </ul>	<b>Kész fűtőszőnyegek:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ECflex</li> <li>• ECmat</li> <li>• ECheat</li> <li>• ECsafe</li> <li>• ECinfracable</li> <li>• ECsnow</li> <li>• ECasphalt</li> </ul>	
	<b>Kész fűtőkábelek:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ECaqua</li> </ul>		
			<b>Egyéb termékek:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visszaverő szigetelőlapok</li> </ul>
	<b>Kész fűtőkábelek:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ECiceguard 18</li> <li>• ECpipeheat</li> </ul> <b>Dobon árult termékek:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SLPG</li> <li>• SLIG</li> <li>• EChatwatt</li> <li>• ECpipeheat</li> </ul>	<b>Kész fűtőszőnyegek:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ECdry</li> </ul>	<b>Termostátok/szabályozók:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ECtemp Touch</li> <li>• ECtemp Smart</li> </ul>

			<p><b>Termosztátok/szabályozók:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ECtemp 130</li> <li>• ECtemp 132</li> <li>• ECtemp 530</li> <li>• ECtemp 531</li> <li>• ECtemp 532</li> <li>• ECtemp Next Plus</li> <li>• ECtemp 330</li> <li>• ECtemp 316</li> <li>• ECtemp 610</li> <li>• ECtemp 850 IV</li> </ul> <p><b>Egyéb termékek:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ECdry Touch Kit</li> <li>• ECfoil Mirror</li> </ul> <p><b>Az összes tartozék</b></p>
--	--	--	---

\* Minden Danfoss garancia a vásárlás napjától érvényes.

\*\* Az élethosszig tartó garancia meghatározott termékekre érvényes az első beavatkozásig a padlószerkezetbe, amelybe fűtőelem be van építve.

## 2. Garanciafolyamat

Termékeinket hivatásos szerelőnek kell telepítenie. A garancia csak érvényes Garanciajeggyel érvényesíthető.

A **Termékgarancia vagy Teljes körű szervizgarancia** érvényességéhez teljesülnie kell az alábbi feltételeknek:

1. A terméket hivatásos szerelőnek kell telepítenie a termék telepítési útmutatójának megfelelően.
2. A telepítés előtt és alatt ellenőrizni kell és fel kell tüntetni a Garanciajegyen a fűtőelemek szigetelését és vezetőik ellenállását.
3. A telepítést végző hivatásos szerelőnek ki kell töltenie, le kell pecsételnie és alá kell írnia a Garanciajegyet.
4. A telepítést követően a Garanciajegyet a garanciális időszak végéig meg kell őrizni.

Minden dobozban megtalálható a Garanciajegy mintája.

**A 20-year product warranty is valid for:**

- heating cables: DEVIbasic™, DEVicomfort™, DEViflex™, DEVIsnow™, DEVIasphalt™;
- heating mats: DEVIheat™, DEVicomfort™, DEVimat™, DTCE, DEVIsnow™, DEVIasphalt™.

Should you, against all expectations, experience a problem with your DEVI product, you will find that DEVI offers DEVIwarranty valid from the date of purchase that was no later than 2 years from production date on the following conditions: During the warranty period DEVI shall offer a new comparable product or repair the product if the product is found to be faulty by reason of defective design, materials or workmanship. The decision to either repair or replace will be solely at the discretion of DEVI.

In addition to repair or replacement of the defective product DEVI will also compensate installation costs and any damage to floor/surface materials (e.g. brickwork, tiles or roof surface) if the damage is caused by the defective product or is an unavoidable result of repairing the defective product. Except for such costs and damage, DEVI shall not be liable for any resulting losses or consequential or incidental damages including, but not limited to, damages to property or extra utility expenses. No extension of the warranty period following repairs undertaken is granted.

The warranty shall be valid only if the WARRANTY CERTIFICATE is completed correctly and in accordance with the instructions, the

fault is submitted to the installer or the seller without undue delay and proof of purchase is provided. Please note that the WARRANTY CERTIFICATE must be filled in, stamped and signed by the authorized installer performing the installation (Installation date must be indicated). After the installation is performed, store and keep the WARRANTY CERTIFICATE and purchase documents (invoice, receipt or similar) during the whole warranty period.

The DEVIwarranty shall not cover any damage caused by incorrect conditions of use, incorrect installation or if installation has been carried out by non-authorized electricians. All work will be invoiced in full if DEVI is required to inspect or repair faults that have arisen as a result of any of the above. The DEVIwarranty shall not extend to products which have not been paid in full. DEVI will, at all times, provide a rapid and effective response to all complaints and inquiries from our customers.

All claims exceeding the above conditions are explicitly excluded from the DEVIwarranty.

For full warranty text visit [www.devi.com.devi.danfoss.com/en/warranty/](http://www.devi.com.devi.danfoss.com/en/warranty/)

**WARRANTY CERTIFICATE**

**The DEVIwarranty is granted to:**

The insulation resistance shall be measured by means of a DC voltage of at least 1000 V for one minute. The measured value shall be no less than 50 MΩ.

Address _____	Product _____	Stamp _____
Purchase date _____	Resistance [Ω] _____	Art. No. _____
Installation Date & Signature _____	Insulation [MΩ] _____	
Connection Date & Signature _____	Resistance [Ω] _____	Insulation [MΩ] _____

**FONTOS:** Garanciális szolgáltatás csak a Garanciajegy birtokában igényelhető.

A Teljes körű szervizgarancia vagy a Termékgarancia igénybeviteléhez az alábbi lépéseket kell végrehajtani:

1. Keresse meg a termék garanciajegyét. (Ügyfél.)
2. Vegye fel a kapcsolatot a telepítést végző hivatásos szerelővel, és kérje meg a garanciaigény bejelentésére az igénybe vett forgalmazónál. (Ügyfél.)
3. A forgalmazó felveszi a kapcsolatot a Danfoss helyi szervezetével. (Forgalmazó.)
4. A Danfoss helyi szervezete kijelöl vagy jóváhagy egy műszaki szakértőt, aki megvizsgálja a terméket és a telepítést (ez az országtól függően lehet a szervizközpont vagy a Danfoss értékesítési képviselője). (Danfoss.)
5. Garanciális esetben a kijelölt szakértő a Danfoss értékesítési képviselője rendelkezésére bocsátja a zárójelentést minden szükséges dokumentációval és képpel együtt. (Szerelő vagy a Danfoss képviselője.)
6. A Danfoss képviselője továbbítja a jelentést és a bizonyításhoz szükséges képeket a Danfoss minőségbiztosítási osztálya részére. (A Danfoss képviselője.)
7. A Danfoss kiértékeli a jelentést. (Danfoss.)
  - a. Ha a Danfoss jóváhagyja a jelentést, akkor minden kötelezettségét teljesíti.
  - b. Amennyiben a Danfoss nem hagyja jóvá a jelentést, vagy ha a vizsgálat szerint a termék a szerelés során vagy a telepítési útmutatóban nem szereplő egyéb okból sérült meg, akkor a garanciaigényhez kapcsolódó minden költség az ügyfelet terheli.
8. Nem egyértelmű esetben a Danfoss saját belátása szerint választ a javítás és a csere lehetősége között. A Danfoss minden további tesztje ingyenes (Danfoss.)