

## 1. Condizioni di garanzia

Danfoss ritiene essenziale offrire prodotti di alta qualità e durevoli nel tempo. Tuttavia, in caso di prodotto difettoso, Danfoss offre una garanzia valida a decorrere dalla data di acquisto, purché non successiva di due anni alla data di produzione, alle seguenti condizioni: per la durata della garanzia Danfoss si impegna a offrire un prodotto nuovo con caratteristiche simili, ovvero a riparare il prodotto nel caso in cui lo stesso presenti difetti di progettazione, materiali o fattura. La decisione di riparare o di sostituire il prodotto sarà a sola discrezione di Danfoss.

Offriamo le migliori garanzie sul mercato.

La garanzia si compone di una serie di sei garanzie individuali, le migliori sul mercato, che ti offrono la massima tranquillità per l'utilizzo dei prodotti Electric Heating.

Forniamo due tipi di garanzia: **Garanzia sul Prodotto** e **Garanzia Completa valida dal 1 luglio 2021**.

### Garanzia sul Prodotto



La **Garanzia sul Prodotto** ha una validità predefinita; nel caso in cui il prodotto presenti difetti di progettazione, materiali o lavorazione è possibile chiederne la riparazione o la sostituzione con un prodotto nuovo equivalente. Tale garanzia copre tutti i nostri prodotti non coperti dalla Garanzia completa. La durata può variare a seconda dei tipi di prodotto (come mostrato nella tabella di seguito).

La Garanzia sul Prodotto copre i costi di seguito specificati:

- Riparazione o sostituzione del prodotto con uno nuovo equivalente
- Spese di trasporto

### Garanzia Completa



Se il prodotto è coperto da **Garanzia Completa**, oltre alla riparazione o alla sostituzione del prodotto difettoso Danfoss rimborserà anche i costi di installazione e gli eventuali danni ai materiali della pavimentazione/superficie (ad es. mattoni, piastrelle e superficie del tetto). Quanto sopra si applica nel caso in cui il danno sia

causato dal prodotto difettoso oppure sia una conseguenza inevitabile della riparazione del prodotto difettoso. Oltre a tali costi e danni Danfoss non sarà responsabile di qualsivoglia perdita o danno, consequenziale o incidentale ivi derivante, compresi, tra gli altri, i danni alla proprietà e le spese per servizi extra. Non viene concessa alcuna estensione della durata della garanzia a seguito delle riparazioni effettuate.

La **Garanzia Completa** si applica ai cavi scaldanti e ai tappetini riscaldanti resistivi pronti all'uso. Nella tabella sottostante sono riportati i gruppi di prodotti specifici.



**La Garanzia Completa** copre i costi di:

- Verifica del reclamo in garanzia
- Riparazione o sostituzione del prodotto con uno nuovo equivalente installazione
- Materiali dei pavimenti di tipo o fascia di prezzo simile (ad es. danni a mattoni e piastrelle)
- Spese di trasporto

La garanzia è valida soltanto se il CERTIFICATO DI GARANZIA risulta compilato correttamente e secondo le istruzioni, e purché il difetto sia segnalato all'installatore o al venditore entro i tempi previsti unitamente alla prova d'acquisto.

La garanzia non copre i danni causati da un uso improprio, errata installazione o qualora l'installazione sia stata effettuata da installatori non autorizzati. Eventuali interventi di riparazione dovuti a uno dei punti sopra descritti saranno interamente a carico del richiedente. La garanzia Danfoss non si estende ai prodotti che non siano stati pagati per intero. Danfoss si impegna a fornire in ogni circostanza una risposta rapida ed efficace a tutti i reclami e richieste da parte dei propri clienti. Tutti i casi non riconducibili alle condizioni sopra descritte sono esplicitamente esclusi dalla garanzia Danfoss.

Su tutti i nostri prodotti offriamo le seguenti garanzie\*:

		<b>Tappetini riscaldanti pronti all'uso:</b>	
<p><b>GARANZIA A VITA*</b></p> <p>Prodotto    Installazione    Pavimento/superficie</p> <p>**</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ECinfracable</li> </ul>	
	<b>Cavi scaldanti pronti all'uso:</b>	<b>Tappetini riscaldanti pronti all'uso:</b>	
<p><b>20 ANNI GARANZIA DI</b></p> <p>Prodotto    Installazione    Pavimento/superficie</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ECflex</li> <li>• ECbasic</li> <li>• ECfreeze</li> <li>• ECSnow</li> <li>• ECasphalt</li> <li>• ECsafe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ECflex</li> <li>• ECmat</li> <li>• EChheat</li> <li>• ECsafe</li> <li>• ECinfracable</li> <li>• ECSnow</li> <li>• ECasphalt</li> </ul>	
	<b>Cavi scaldanti pronti all'uso:</b>		
<p><b>20 ANNI GARANZIA DI</b></p> <p>Prodotto</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ECaqua</li> </ul>		
			<b>Altri prodotti:</b>
<p><b>10 ANNI GARANZIA DI</b></p> <p>Prodotto</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Piastre di isolamento Reflect</li> </ul>
	<b>Cavi scaldanti pronti all'uso:</b>	<b>Tappetini riscaldanti pronti all'uso:</b>	<b>Termostati/regolatori:</b>
<p><b>5 ANNI GARANZIA DI</b></p> <p>Prodotto</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ECiceguard 18</li> <li>• ECpipeheat</li> </ul> <p><b>Prodotti in bobina:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SLPG</li> <li>• SLIG</li> <li>• EChotwatt</li> <li>• ECpipeheat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ECdry</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ECtemp Touch</li> <li>• ECtemp Smart</li> </ul>

			<p><b>Termostati/regolatori:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ECtemp 130</li> <li>• ECtemp 132</li> <li>• ECtemp 530</li> <li>• ECtemp 531</li> <li>• ECtemp 532</li> <li>• ECtemp Next Plus</li> <li>• ECtemp 330</li> <li>• ECtemp 316</li> <li>• ECtemp 610</li> <li>• ECtemp 850 IV</li> </ul> <p><b>Altri prodotti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kit ECdry Touch</li> <li>• ECfoil Mirror</li> </ul> <p><b>Tutti gli accessori</b></p>
--	--	--	---

\* Tutte le garanzie Danfoss sono valide a decorrere dalla data di acquisto.

\*\* La garanzia a vita è valida per prodotti specifici fino alla prima interferenza nella pavimentazione in cui è installato l'elemento scaldante.

## 2. Prestazioni in garanzia

L'installazione dei nostri prodotti deve essere eseguita da installatori autorizzati. Per richiedere la garanzia è necessario disporre di un Certificato di Garanzia valido.

Affinchè la **Garanzia sul prodotto** e la **Garanzia completa** siano considerate valide, è necessario rispettare i seguenti requisiti:

1. Il prodotto deve essere installato da installatori autorizzati secondo il manuale di installazione specifico per il prodotto corrispondente.
2. L'isolamento e la resistenza dei conduttori degli elementi scaldanti devono essere controllati prima e durante l'installazione e annotati nel Certificato di garanzia.
3. Il Certificato di garanzia del prodotto deve essere compilato, timbrato e firmato dall'installatore autorizzato che esegue l'installazione.
4. Una volta eseguita l'installazione, conservare e custodire il Certificato di garanzia per l'intera durata della garanzia.

Es.: ogni confezione contiene un Certificato di garanzia standard.

**A 20-year product warranty is valid for:**

- heating cables: DEVlbasic™, DEVlcomfort™, DEVlflex™, DEVlsnow™, DEVlspalt™;
- heating mats: DEVlheat™, DEVlcomfort™, DEVlmat™, DTCE, DEVlsnow™, DEVlspalt™.

Should you, against all expectations, experience a problem with your DEVI product, you will find that DEVI offers DEVIwarranty valid from the date of purchase that was no later than 2 years from production date on the following conditions: During the warranty period DEVI shall offer a new comparable product or repair the product if the product is found to be faulty by reason of defective design, materials or workmanship. The decision to either repair or replace will be solely at the discretion of DEVI.

In addition to repair or replacement of the defective product DEVI will also compensate installation costs and any damage to floor/surface materials (e.g. brickwork, tiles or roof surface) if the damage is caused by the defective product or is an unavoidable result of repairing the defective product. Except for such costs and damage, DEVI shall not be liable for any resulting losses or consequential or incidental damages including, but not limited to, damages to property or extra utility expenses. No extension of the warranty period following repairs undertaken is granted.

The warranty shall be valid only if the WARRANTY CERTIFICATE is completed correctly and in accordance with the instructions, the

fault is submitted to the installer or the seller without undue delay and proof of purchase is provided. Please note that the WARRANTY CERTIFICATE must be filled in, stamped and signed by the authorized installer performing the installation (Installation date must be indicated). After the installation is performed, store and keep the WARRANTY CERTIFICATE and purchase documents (invoice, receipt or similar) during the whole warranty period.

The DEVIwarranty shall not cover any damage caused by incorrect conditions of use, incorrect installation or if installation has been carried out by non-authorized electricians. All work will be invoiced in full if DEVI is required to inspect or repair faults that have arisen as a result of any of the above. The DEVIwarranty shall not extend to products which have not been paid in full. DEVI will, at all times, provide a rapid and effective response to all complaints and inquiries from our customers.

All claims exceeding the above conditions are explicitly excluded from the DEVIwarranty.

For full warranty text visit [www.devi.com.devi.danfoss.com/en/warranty/](http://www.devi.com.devi.danfoss.com/en/warranty/)

WARRANTY CERTIFICATE		
<b>The DEVIwarranty is granted to:</b>		
The insulation resistance shall be measured by means of a DC voltage of at least 1000 V for one minute. The measured value shall be no less than 50 MΩ.		
Address _____	Product _____	Stamp _____
Purchase date _____	Art. No. _____	
Installation Date & Signature _____	Resistance [Ω] _____	Insulation [MΩ] _____
Connection Date & Signature _____	Resistance [Ω] _____	Insulation [MΩ] _____

**NB:** Disporre del Certificato di garanzia è obbligatorio per richiedere i servizi in garanzia.

Per richiedere un intervento in Garanzia sul Prodotto o Completa è necessario procedere come segue:

1. Reperire il certificato di garanzia del prodotto. (Cliente).
2. Contattare l'installatore autorizzato che ha eseguito l'installazione e richiedere di avviare il reclamo in garanzia presso il distributore di riferimento. (Cliente).
3. Il distributore contatta l'organizzazione locale Danfoss (Distributore).
4. L'organizzazione locale Danfoss nomina un tecnico esperto, che verifica la conformità del prodotto e la sua corretta installazione (a seconda del paese potrebbe trattarsi di un centro di assistenza o un rappresentante commerciale Danfoss). (Danfoss).
5. In caso di intervento in garanzia, l'esperto designato fornisce la relazione finale e tutta la documentazione e le immagini necessarie al rappresentante commerciale Danfoss. (Installatore o rappresentante Danfoss).
6. Il rappresentante Danfoss fornisce la relazione e tutte le immagini necessarie come prove al reparto qualità di Danfoss. (Rappresentante Danfoss).
7. Danfoss esamina la relazione (Danfoss).
  - a. Se la relazione viene approvata, tutti i costi saranno a carico di Danfoss.
  - b. Se la relazione non viene approvata da Danfoss o dall'ispezione emerge che il prodotto è stato danneggiato durante l'installazione o per altri motivi non descritti nella guida all'installazione, tutti i costi relativi al reclamo in garanzia sono a carico dal cliente.
8. In caso di disaccordo, la decisione di riparare o sostituire il prodotto sarà a sola discrezione di Danfoss. Tutte le ulteriori verifiche saranno effettuate da Danfoss a titolo gratuito. (Danfoss).