

1. Termenii garanției

Pentru Danfoss este deosebit de important să ofere produse de înaltă calitate, care să dureze mult. Dacă, împotriva tuturor așteptărilor, întâmpinați o problemă la produsul dvs., Danfoss oferă garanție începând cu data achiziției, nu mai târziu de 2 ani de la data fabricației, în următoarele condiții: în perioada de garanție, Danfoss va oferi un nou produs similar sau va repara produsul în cazul în care se constată că acesta este defect din motive de proiectare, de materiale sau de manoperă defectuoasă. Decizia privind repararea sau înlocuirea produsului va aparține doar companiei Danfoss.

Vă oferim cele mai bune garanții de pe piață.

Garanția include șase garanții separate, cu cei mai buni termeni de pe piață, care vă oferă posibilitatea de a folosi produsele electrice de încălzire fără bătaie de cap.

Oferim două tipuri de garanție: **Garanția produsului și garanția de service completă, începând cu 1 iulie 2021.**

Garanția pentru produs



Garanția pentru produs este valabilă în perioada de garanție convenită și prevede oferirea unui produs nou similar sau reparația produsului dacă se constată că acesta este defect din motive de proiectare, de materiale sau de manoperă defectuoasă. Această garanție este valabilă pentru toate produsele noastre care nu sunt acoperite de garanția full-service. Durata sa variază în funcție de tipul de produs (conform tabelului de mai jos).

Garanția pentru produs acoperă costurile pentru:

- înlocuirea produsului cu un produs nou similar sau reparația produsului
- transport

Garanția full-service



Dacă produsul este acoperit de o garanție full-service, pe lângă repararea sau înlocuirea produsului defect, Danfoss va acoperi costurile de instalare și daunele cauzate de deteriorarea materialelor de podea/suprafață (cum ar fi, cărămizi, dale și suprafața acoperișului). Dacă daunele au fost cauzate de produsul

defect sau au rezultat în mod inevitabil ca urmare a reparării produsului defect. Exceptând aceste costuri și daune, compania Danfoss nu va fi răspunzătoare pentru pierderile cauzate sau pentru daunele derivate ori accidentale incluzând, fără limitare la, daunele materiale sau cheltuielile suplimentare cu utilitățile. Perioada de garanție nu se extinde ca urmare a reparațiilor efectuate.

Garanția full-service este valabilă pentru cablurile și covoarele de încălzire prefabricate, de mare rezistență. Tabelul de mai jos prezintă grupurile de produse specifice.



Garanția full-service acoperă costurile pentru:

- verificarea cererii de garanție
- înlocuirea produsului cu un produs nou similar sau reparația produsului
- instalare
- materialele de podea de tip sau nivel de preț similar (precum cărămizile sau dalele deteriorate)
- transport

Garanția va fi valabilă numai dacă CERTIFICATUL DE GARANȚIE este completat corect și conform instrucțiunilor și cu condiția ca defecțiunea să fie trimisă instalatorului sau vânzătorului fără întârziere, împreună cu dovada achiziționării.

Garanția nu va acoperi daunele cauzate de utilizarea incorectă, de instalarea incorectă sau apărute ca urmare a instalării efectuate de instalatori neautorizați. Toate lucrările vor fi facturate în întregime în cazul în care companiei Danfoss i se solicită să verifice sau să repare defecțiunile apărute ca urmare a situațiilor menționate mai sus. Garanția Danfoss nu acoperă produsele care nu au fost plătite integral. Compania Danfoss va furniza întotdeauna un răspuns rapid și eficient la toate reclamațiile și întrebările adresate de clienții noștri.

Toate solicitările care nu îndeplinesc condițiile de mai sus sunt excluse în mod explicit de la garanția Danfoss.

Pentru toate produsele noastre, oferim următoarele garanții*:

		Covorașe de încălzire prefabricate:	
 **		• ECinfracable	
 	Cabluri de încălzire prefabricate: <ul style="list-style-type: none"> • ECflex • ECbasic • ECfreeze • ECsnow • ECasphalt • ECsafe 	Covorașe de încălzire prefabricate: <ul style="list-style-type: none"> • ECflex • ECmat • ECheat • ECsafe • ECinfracable • ECsnow • ECasphalt 	
	Cabluri de încălzire prefabricate:		
 	• ECaqua		
			Alte produse:
 			• Plăcuțe de izolare Reflect
	Cabluri de încălzire prefabricate:	Covorașe de încălzire prefabricate:	Termostate/regulatoare:
 	<ul style="list-style-type: none"> • ECiceguard 18 • ECpipeheat Piese tambur: <ul style="list-style-type: none"> • SLPG • SLIG • EChotwatt • ECpipeheat 	• ECdry	<ul style="list-style-type: none"> • ECtemp Touch • ECtemp Smart

			<p>Termostate/regolatoare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ECtemp 130 • ECtemp 132 • ECtemp 530 • ECtemp 531 • ECtemp 532 • ECtemp Next Plus • ECtemp 330 • ECtemp 316 • ECtemp 610 • ECtemp 850 IV <p>Alte produse:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ECdry Touch Kit • ECfoil Mirror <p>Toate accesoriile</p>
--	--	--	--

* Toate garanțiile Danfoss sunt valabile de la data achiziționării produsului.

** Garanția pe toată durata de viață este valabilă pentru anumite produse până la prima intervenție în structura podelei în care este instalat elementul de încălzire.

2. Procesul de garanție

Produsele noastre trebuie să fie instalate de către un instalator autorizat. Pentru a solicita garanția, trebuie să aveți un Certificat de garanție valabil.

Pentru ca **Garanția pentru produs sau Garanția full-service** să fie valabilă, trebuie să respectați următoarele cerințe:

1. Produsul trebuie să fie instalat de către un instalator autorizat conform ghidului de instalare aferent produsului respectiv.
2. Înainte și în timpul instalării trebuie să se verifice rezistența izolației și a conductorilor elementelor de încălzire pentru a fi notată în Certificatul de garanție.
3. Certificatul de garanție pentru produs trebuie completat, ștampilat și semnat de către instalatorul autorizat care efectuează instalarea.
4. După instalare, păstrați Certificatul de garanție pe durata întregii perioade de garanție.

Exemplu: Model de Certificat de garanție introdus în fiecare cutie.

A 20-year product warranty is valid for:

- heating cables: DEVbasic™, DEVcomfort™, DEVflex™, DEVIsnow™, DEVIsphalt™;
- heating mats: DEViheat™, DEVicomfort™, DEVimat™, DTCE, DEVIsnow™, DEVIsphalt™.

Should you, against all expectations, experience a problem with your DEVI product, you will find that DEVI offers DEVIwarranty valid from the date of purchase that was no later than 2 years from production date on the following conditions: During the warranty period DEVI shall offer a new comparable product or repair the product if the product is found to be faulty by reason of defective design, materials or workmanship. The decision to either repair or replace will be solely at the discretion of DEVI.

In addition to repair or replacement of the defective product DEVI will also compensate installation costs and any damage to floor/surface materials (e.g. brickwork, tiles or roof surface) if the damage is caused by the defective product or is an unavoidable result of repairing the defective product. Except for such costs and damage, DEVI shall not be liable for any resulting losses or consequential or incidental damages including, but not limited to, damages to property or extra utility expenses. No extension of the warranty period following repairs undertaken is granted.

The warranty shall be valid only if the WARRANTY CERTIFICATE is completed correctly and in accordance with the instructions, the

fault is submitted to the installer or the seller without undue delay and proof of purchase is provided. Please note that the WARRANTY CERTIFICATE must be filled in, stamped and signed by the authorized installer performing the installation (installation date must be indicated). After the installation is performed, store and keep the WARRANTY CERTIFICATE and purchase documents (invoice, receipt or similar) during the whole warranty period.

The DEVIwarranty shall not cover any damage caused by incorrect conditions of use, incorrect installation or if installation has been carried out by non-authorized electricians. All work will be invoiced in full if DEVI is required to inspect or repair faults that have arisen as a result of any of the above. The DEVIwarranty shall not extend to products which have not been paid in full. DEVI will, at all times, provide a rapid and effective response to all complaints and inquiries from our customers.

All claims exceeding the above conditions are explicitly excluded from the DEVIwarranty.

For full warranty text visit www.devicom.com.
devi.danfoss.com/en/warranty/

WARRANTY CERTIFICATE			
The DEVIwarranty is granted to:			
The insulation resistance shall be measured by means of a DC voltage of at least 1000 V for one minute.			
The measured value shall be no less than 50 MΩ.			
Address _____	Product _____	Stamp _____	Art. No. _____
Purchase date _____	Resistance [Ω] _____	Insulation [MΩ] _____	
Installation Date & Signature _____	Resistance [Ω] _____	Insulation [MΩ] _____	
Connection Date & Signature _____	Resistance [Ω] _____	Insulation [MΩ] _____	

NB: Prezentarea Certificatului de garanție este obligatorie pentru a solicita serviciile de garanție.

Dacă doriți să solicitați Garanția full-service sau Garanția pentru produs, urmați pașii de mai jos:

1. Găsiți Certificatul de garanție pentru produs (Client).
2. Contactați instalatorul autorizat care a efectuat instalarea și cereți-i să demareze solicitarea de garanție către distribuitorul implicat (Client).
3. Distribuitorul contactează organizația Danfoss la nivel local (Distribuitor).
4. Organizația Danfoss la nivel local va desemna sau va aproba un expert tehnic pentru a verifica produsul și instalația (în funcție de țară, acesta poate fi: centrul de service/reprezentantul de vânzări Danfoss) (Danfoss).
5. Dacă garanția este valabilă, expertul desemnat trimite raportul de constatare însoțit de toate documentele și fotografiile necesare către reprezentantul de vânzări Danfoss (Instalatorul sau reprezentantul Danfoss).
6. Reprezentantul Danfoss trimite raportul și toate fotografiile necesare pentru evidența Departamentului de calitate Danfoss (Reprezentantul Danfoss).
7. Danfoss va evalua raportul (Danfoss).
 - a. Dacă Danfoss aprobă raportul, toate obligațiile vor fi acoperite.
 - b. Dacă Danfoss nu aprobă raportul sau dacă, în urma verificărilor, se constată că produsul a fost deteriorat în timpul instalării sau din alte motive care nu sunt descrise în ghidul de instalare, toate costurile aferente solicitării de garanție vor fi suportate de client.
8. În situații contradictorii, decizia privind repararea sau înlocuirea produsului va fi luată numai de Danfoss. Toate testările suplimentare realizate de Danfoss vor fi gratuite (Danfoss).