

## 1. Pogoji garancije

V podjetju Danfoss pripisujemo velik pomen zagotavljanju visokokakovostnih izdelkov z dolgotrajnimi lastnostmi. Če v nasprotju s pričakovanji naletite na težave z izdelkom, vam podjetje Danfoss ponuja garancijo, ki velja od dneva nakupa, a ne več kot 2 leti od datuma izdelave, pod naslednjimi pogoji: V času trajanja garancijskega obdobja lahko podjetje Danfoss v primeru težav ponudi nov primerljiv izdelek ali izdelek popravi, če se izkaže, da je izdelek v okvari zaradi napak v konstrukciji, materialu ali pri izdelavi. Odločitev o popravilu ali zamenjavi je izključna diskrecijska pravica podjetja Danfoss.

Ponujamo najboljše garancije na trgu.

Garancija vključuje šest posameznih garancij, najboljših na trgu, ki vam zagotavljajo popolno brezskrbnost pri uporabi izdelkov za električno ogrevanje.

Ponujamo dve vrsti garancije: **Garancija izdelka in garancija za polno servisiranje, ki začne veljati 1. julija 2021.**

### Garancija za izdelek



Garancija za izdelek je veljavna za dogovorjeno garancijsko obdobje in ponuja nov primerljiv izdelek ali popravilo izdelka, če se izkaže, da je izdelek v okvari zaradi napak v konstrukciji, materialu ali pri izdelavi. Ta garancija zajema vse naše izdelke, ki jih ne pokriva Popolna garancija. Pogoji se lahko razlikujejo glede na različne vrste izdelkov (kot je prikazano v spodnji razpredelnici).

Garancija za izdelek krije stroške za:

- zamenjavo izdelka z novim primerljivim izdelkom ali popravilo izdelka;
- stroške prevoza.

### Popolna garancija



Če ima izdelek popolno garancijo, podjetje Danfoss poleg popravila ali zamenjave pokvarjenega izdelka poravnava tudi stroške namestitve in kakršne koli poškodbe tal/površine (npr. stene, ploščice in strešne površine), če je za napako kriv izdelek z napako ali je ta neizogiben rezultat popravila izdelka z napako. Razen v

primeru takih stroškov in poškodb podjetje Danfoss ne prevzema nobene odgovornosti za morebitno izgubo ali posledično ali naključno škodo, ki med drugim vključuje materialno škodo in dodatne stroške uporabe. Garancijskega roka po opravljenih popravilih ni mogoče podaljševati.

**Popolna garancija** velja za dielektrične vnaprej izdelane kable in preproge. Specifične skupine izdelkov so navedene v spodnji razpredelnici.



## Popolna garancija krije stroške:

- pregleda garancijske zahteve;
- zamenjave izdelka z novim primerljivim izdelkom ali popravila izdelka;
- plačila namestitve;
- talne materiale podobnega tipa in cenovnega razreda (npr. poškodbe zidu in ploščic);
- stroške prevoza.

Garancija velja le, če je GARANCIJSKI LIST izpolnjen pravilno in v skladu z navodili. O težavah je treba pravočasno obvestiti monterja ali prodajalca in hkrati predložiti dokazilo o nakupu.

Garancija ne zajema škode, nastale zaradi neustreznih pogojev uporabe, nepravilne namestitve oziroma če so namestitve opravili nepooblaščen električarji. Za vsa dela se v celoti izstavi račun, če morajo serviserji podjetja Danfoss preverjati ali popravljati okvare, nastale zaradi predhodno omenjenih razlogov. Garancija Danfoss ne velja za izdelke, ki še niso v celoti odplačani. Podjetje Danfoss zagotavlja, da bo vedno zagotovilo hiter in učinkovit odziv na morebitne pritožbe in zahteve kupcev.

Vse zahteve, ki niso v skladu z zgoraj navedenimi pogoji, so izrecno izključene iz garancije podjetja Danfoss.

Za vse izdelke ponujamo naslednja jamstva\*:

		Že pripravljene grelne preproge:	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ECinfracable</li> </ul>	
	<b>Že pripravljene grelni kablji:</b>	<b>Že pripravljene grelne preproge:</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ECflex</li> <li>• ECbasic</li> <li>• ECfreeze</li> <li>• ECSnow</li> <li>• ECasphalt</li> <li>• ECsafe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ECflex</li> <li>• ECmat</li> <li>• ECheat</li> <li>• ECsafe</li> <li>• ECinfracable</li> <li>• ECSnow</li> <li>• ECasphalt</li> </ul>	
	<b>Že pripravljene grelni kablji:</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ECaqua</li> </ul>		
			<b>Drugi izdelki:</b>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Odsevne izolacijske plošče</li> </ul>
	<b>Že pripravljene grelni kablji:</b>	<b>Že pripravljene grelne preproge:</b>	<b>Termostati/regulatorji:</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ECiceguard 18</li> <li>• ECpipeheat</li> </ul> <p><b>Bobnarsko blago:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SLPG</li> <li>• SLIG</li> <li>• EChotwatt</li> <li>• ECpipeheat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ECdry</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ECtemp Touch</li> <li>• ECtemp Smart</li> </ul>

			<p><b>Termostati/regulatorji:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ECTemp 130</li> <li>• ECTemp 132</li> <li>• ECTemp 530</li> <li>• ECTemp 531</li> <li>• ECTemp 532</li> <li>• ECTemp Next Plus</li> <li>• ECTemp 330</li> <li>• ECTemp 316</li> <li>• ECTemp 610</li> <li>• ECTemp 850 IV</li> </ul> <p><b>Drugi izdelki:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Komplet ECdry Touch</li> <li>• Ogledalo ECfoil</li> </ul> <p><b>Vsi dodatki</b></p>
--	--	--	---

\*Vse garancije podjetja Danfoss veljajo od datuma nakupa.

\*\*Doživljenjska garancija velja za določene izdelke do prvega poseganja v talno konstrukcijo, kjer je nameščen grelni element.

## 2. Garancijski postopek

Montažo naših izdelkov mora opraviti pooblaščen inštalater. Če želite zaprositi za jamstvo, potrebujete veljaven garancijski list.

Za veljavno **Garancijo za izdelek ali Popolno garancijo** morate izpolnjevati naslednje zahteve:

1. Izdelek mora namestiti pooblaščen monter v skladu s posebnimi navodili za nameščanje za ustrezen izdelek.
2. Pred in med namestitvijo je treba preveriti izolacijo in odpornost prevodnikov grelnih elementov ter vse to zabeležiti v garancijski list.
3. Garancijski list za izdelek mora izpolniti, žigosati in podpisati pooblaščen monter, ki izvaja namestitev.
4. Po opravljeni namestitvi, garancijski list pospravite in shranite za celoten čas trajanja garancije.

Npr. Vzorec Garancijskega lista je v vsaki škatli.

**A 20-year product warranty is valid for:**

- heating cables: DEVIbasic™, DEVIcomfort™, DEVIflex™, DEVIsnow™, DEVIasphalt™;
- heating mats: DEVIheat™, DEVIcomfort™, DEVImat™, DTCE, DEVIsnow™, DEVIasphalt™.

Should you, against all expectations, experience a problem with your DEVI product, you will find that DEVI offers DEVIwarranty valid from the date of purchase that was no later than 2 years from production date on the following conditions: During the warranty period DEVI shall offer a new comparable product or repair the product if the product is found to be faulty by reason of defective design, materials or workmanship. The decision to either repair or replace will be solely at the discretion of DEVI.

In addition to repair or replacement of the defective product DEVI will also compensate installation costs and any damage to floor/surface materials (e.g. brickwork, tiles or roof surface) if the damage is caused by the defective product or is an unavoidable result of repairing the defective product. Except for such costs and damage, DEVI shall not be liable for any resulting losses or consequential or incidental damages including, but not limited to, damages to property or extra utility expenses. No extension of the warranty period following repairs undertaken is granted.

The warranty shall be valid only if the WARRANTY CERTIFICATE is completed correctly and in accordance with the instructions, the

fault is submitted to the installer or the seller without undue delay and proof of purchase is provided. Please note that the WARRANTY CERTIFICATE must be filled in, stamped and signed by the authorized installer performing the installation (installation date must be indicated). After the installation is performed, store and keep the WARRANTY CERTIFICATE and purchase documents (invoice, receipt or similar) during the whole warranty period.

The DEVIwarranty shall not cover any damage caused by incorrect conditions of use, incorrect installation or if installation has been carried out by non-authorized electricians. All work will be invoiced in full if DEVI is required to inspect or repair faults that have arisen as a result of any of the above. The DEVIwarranty shall not extend to products which have not been paid in full. DEVI will, at all times, provide a rapid and effective response to all complaints and inquiries from our customers.

All claims exceeding the above conditions are explicitly excluded from the DEVIwarranty.

For full warranty text visit [www.devi.com.devi.danfoss.com/en/warranty/](http://www.devi.com.devi.danfoss.com/en/warranty/)

**WARRANTY CERTIFICATE**

**The DEVIwarranty is granted to:**  
The insulation resistance shall be measured by means of a DC voltage of at least 1000 V for one minute.  
The measured value shall be no less than 50 MΩ.

Address \_\_\_\_\_ Stamp \_\_\_\_\_

Purchase date \_\_\_\_\_ Product \_\_\_\_\_ Art. No. \_\_\_\_\_

Installation Date & Signature \_\_\_\_\_ Resistance [Ω] \_\_\_\_\_ Insulation [MΩ] \_\_\_\_\_

Connection Date & Signature \_\_\_\_\_ Resistance [Ω] \_\_\_\_\_ Insulation [MΩ] \_\_\_\_\_

**OPOZORILO:** Razpoložljivost garancijskega lista je obvezna za prijavo na garancijske storitve.

Če želite zaprositi za Popolno garancijo ali Garancijo za izdelek, sledite naslednjim korakom:

1. Poiščite garancijski list izdelka. (Stranka).
2. Obrnite se na pooblaščenega monterja, ki je izvedel namestitev, in ga prosite, da pri distributerju sproži garancijski zahtevek. (Stranka).
3. Distributer kontaktira lokalnega zastopnika podjetja Danfoss (Distributer).
4. Lokalni zastopnik podjetja Danfoss bo določil ali odobril tehničnega strokovnjaka za preverjanje izdelka in namestitve (odvisno od države je to lahko: servisni center/prodajni zastopnik podjetja Danfoss). (Danfoss).
5. V primeru garancije pooblaščen strokovnjak prodajnemu zastopniku podjetja Danfoss predloži poročilo o ugotovitvah ter vso potrebno dokumentacijo in slike. (Monter ali zastopnik podjetja Danfoss).
6. Zastopnik podjetja Danfoss posreduje poročilo in vse potrebne slike za dokazno gradivo oddelku za kakovost podjetja Danfoss. (Zastopnik podjetja Danfoss).
7. Podjetje Danfoss poročilo oceni (Danfoss).
  - a. Če podjetje Danfoss poročilo odobri, krije vse obveznosti.
  - b. Če podjetje Danfoss poročila ne odobri ali če pregled pokaže, da je bil izdelek med namestitvijo poškodovan ali poškodovan iz drugih razlogov, ki niso opisani v navodilih za namestitev, vse stroške v zvezi z zahtevkom za garancijo krije stranka.
8. V kontradiktornih situacijah je odločitev o popravilu ali zamenjavi izključna diskrecijska pravica podjetja Danfoss. Vsi dodatni preizkusi podjetja Danfoss se opravijo brezplačno. (Danfoss).