

# 1 Garantiebedingungen

Wir von Danfoss legen höchsten Wert darauf, hochwertige und langlebige Produkte zu liefern. Sollten Sie wider Erwarten bei Ihrem DEVI-Produkt auf Probleme stoßen, gewährt Ihnen Danfoss eine Garantie für die Marke DEVI ab Kaufdatum, solange dieses nicht länger als 2 Jahre nach dem Produktionsdatum liegt, die folgenden Bedingungen unterliegt: Während des Garantiezeitraums liefert Danfoss ein neues vergleichbares Produkt der Marke DEVI oder repariert das vorhandene Produkt, sofern festgestellt wird, dass dieses aufgrund der Ausführung, der Materialien oder der Herstellung defekt ist. Die Entscheidung, ob eine Reparatur oder ein Austausch vorgenommen wird, liegt allein bei Danfoss.

Wir bieten Ihnen die besten Gewährleistungsbedingungen auf dem Markt.

Die Garantie umfasst fünf einzelne, auf dem Markt unerreichte Gewährleistungen, die Ihnen bei der Nutzung von elektrischen Heizungsprodukten ein Höchstmaß an Sicherheit bieten.

Wir bieten zwei Garantiearten an: **Produktgarantie und Full-Service-Garantie gültig ab 1. Juli 2021.**

## Produktgarantie



Die Produktgarantie gilt für die vereinbarte Garantiezeit und bietet ein neues vergleichbares Produkt oder eine Reparatur des Produkts an, sofern festgestellt wird, dass dieses aufgrund der Ausführung, der Materialien oder der Herstellung defekt ist. Diese Garantie gilt für alle unsere Produkte, die nicht von der Vollservicegarantie abgedeckt werden. Ihre Dauer kann je nach Produkttyp variieren (wie in der nachfolgenden Tabelle dargestellt).

Unter die Produktgarantie fallen die Kosten für:

- Produktaustausch durch ein neues vergleichbares Produkt oder für eine Reparatur des Produkts
- Transportkosten

## Vollservicegarantie



Wenn das Produkt unter die Vollservicegarantie fällt, erstattet Danfoss zusätzlich zur Reparatur oder zum Austausch des defekten Produkts auch die Installationskosten und alle Schäden an Boden-/Oberflächenmaterialien (z. B. Mauerwerk, Fliesen und Dachfläche), wenn der Schaden durch das defekte Produkt

verursacht wurde oder eine unvermeidbare Folge der Reparatur des defekten Produkts darstellt. Abgesehen von den vorgenannten Kosten und Schadensersatzleistungen haftet Danfoss für keine sich daraus ergebenden Verluste sowie Folge- oder Nebenschäden, einschließlich jedoch nicht darauf beschränkt, von Sachschäden oder zusätzlichen Betriebsausgaben des Kunden. Im Anschluss an durchgeführte Reparaturen wird keine Verlängerung des Garantiezeitraums gewährt.

**Die Vollservicegarantie** gilt für vorkonfektionierte Widerstandheizleitungen und -matten. Die speziellen Produktgruppen finden Sie in der nachstehenden Tabelle.



Die **Vollservicegarantie** deckt die Kosten für folgende Leistungen ab:

- Prüfung des Gewährleistungsanspruchs
- Produktaustausch durch ein neues vergleichbares Produkt oder Reparatur des Produkts
- Zahlungen für die Installation
- Bodenmaterialien ähnlicher Art oder Preisstufe (z. B. bei Schäden an Mauerwerk und an Fliesen)
- Transportkosten

Die Garantie gilt nur dann, wenn das GARANTIEZERTIFIKAT vollständig und korrekt ausgefüllt wurde, der Defekt dem entsprechenden Installateur oder Verkäufer unverzüglich gemeldet wurde und ein Kaufnachweis vorliegt. Die Garantie deckt keine Schäden ab, die aufgrund unzulässiger Betriebsbedingungen, falscher Installation oder einer Installation durch einen nicht autorisierten Installateur verursacht werden. Alle Arbeiten werden vollständig in Rechnung gestellt, falls festgestellt wird, dass für Danfoss eine Prüfung oder Reparatur von Defekten nötig wird, die durch einen der oben genannten Umstände verursacht wurden. Die Danfoss-Garantie gilt nicht für Produkte, die nicht vollständig bezahlt wurden. Danfoss wird jederzeit für eine schnelle und effiziente Beantwortung aller kundenseitigen Beanstandungen und Anfragen sorgen. Alle Ansprüche, die nicht den oben genannten Bedingungen entsprechen, sind ausdrücklich von der Danfoss-Garantie ausgeschlossen.

Für alle unsere Produkte gelten die folgenden Garantien\*:

	Vorkonfektionierte Heizbänder:	Vorkonfektionierte Heizmatten:	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIbasic™</li> <li>• DEVIcomfort™</li> <li>• DEVIflex™</li> <li>• DEVISnow™</li> <li>• DEVIasphalt™</li> <li>• DEVIsafe™</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIheat™</li> <li>• DEVIcomfort™</li> <li>• DEVIamat™</li> <li>• DTCE</li> <li>• DEVISnow™</li> <li>• DEVIasphalt™</li> </ul>	
	Vorkonfektionierte Heizbänder:		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVLaqua™</li> </ul>		
	Trommelware:		Sonstige Produkte:
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIpipeguard™ LSZH (T)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIcell™</li> </ul>
	Vorkonfektionierte Heizbänder:	Vorkonfektionierte Heizmatten:	Thermostate/Regler:
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIpipeheat™</li> <li>• DEVIceguard™ (G)</li> </ul> <p><b>Trommelware:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIbasic™</li> <li>• DEVISnow™</li> <li>• DEVIsport™</li> <li>• DEVImulti™</li> <li>• DEVIpipeheat™</li> <li>• DEVIhotwatt™ (B)</li> <li>• DEVIpipeguard™ (B)</li> <li>• DEVIceguard™ (B) Industry</li> <li>• DEVIceguard™ (B) + (T)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIDry™</li> <li>• DEVIheat™ Sport 90S</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIreg™ Touch</li> <li>• DEVIreg™ Smart</li> </ul>

		<p><b>Thermostate/Regler:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIreg™ 233</li> <li>• DEVIreg™ 130</li> <li>• DEVIreg™ 132</li> <li>• DEVIreg™ 530M</li> <li>• DEVIreg™ 530</li> <li>• DEVIreg™ 531</li> <li>• DEVIreg™ 532</li> <li>• DEVIreg™ Opti</li> <li>• DEVIreg™ Hotwater</li> <li>• DEVIreg™ 330</li> <li>• DEVIreg™ 316</li> <li>• DEVIreg™ 610</li> <li>• DEVIreg™ Multi</li> <li>• DEVIreg™ 850 IV</li> </ul> <p><b>Sonstige Produkte:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVItemp™ Fan Heater</li> <li>• DEVItronic™</li> <li>• DEVIDry™ Pro Kit</li> <li>• DEVIfoil™ Mirror</li> </ul> <p><b>Alles Zubehör</b></p>
--	--	---

\* Alle Garantien gelten ab dem Kaufdatum.

## 2 Garantieprozess

Die Installation unserer Produkte muss von einem autorisierten Installateur durchgeführt werden. Zur Beantragung der Garantie benötigen Sie ein gültiges Garantiezertifikat.

Für eine gültige **Produktgarantie oder Vollservicegarantie** müssen Sie folgende Anforderungen erfüllen:

1. Das Produkt muss gemäß der spezifischen Installationsanleitung für das entsprechende Produkt von einem autorisierten Installateur installiert werden.
2. Der Isolations- und Leiterwiderstand der Heizelemente muss vor und während der Installation überprüft und im Garantiezertifikat vermerkt werden.
3. Das Garantiezertifikat für das Produkt muss von dem autorisierten Installateur, der auch die Installation durchführt, ausgefüllt, abgestempelt und unterzeichnet werden.
4. Bewahren Sie das Garantiezertifikat nach der Installation über den gesamten Garantiezeitraum hinweg auf.

Ein beispielhaftes Muster des Garantiezertifikats befindet sich in jedem Karton.

**Warranty**

**A 20-year full-service warranty is valid for:**

- heating cables: DEVibasic™, DEVicomfort™, DEVIrex™, DEVisafe™, DEVinow™, DEVIasphalt™.
- heating mats: DEVIheat™, DEVIcomfort™, DEVImat™, DTCE, DEVInow™, DEVIasphalt™.

Should you, against all expectations, experience a problem with your DEVI product, you will find that Danfoss offers DEVIwarranty valid from the **date of purchase that was no later than 2 years from production date** on the following conditions: During the warranty period Danfoss shall offer a new comparable product or repair the product if the product is found to be faulty by reason of defective design, materials or workmanship. The decision to either repair or replace will be solely at the discretion of Danfoss. In addition to repair or replacement of the defective product Danfoss will also compensate installation costs and any damage to floor/surface materials (e.g. brickwork, tiles or roof surfaces) if the damage is caused by the defective product or is an unavoidable result of repairing the defective product for all products with full-service warranty. Except for such costs and damage, Danfoss shall not be liable for any resulting losses or consequential or incidental damages including, but not limited to, damages to property or extra utility expenses. No extension of the warranty period following repairs undertaken is granted.

The warranty shall be valid only if the WARRANTY CERTIFICATE is completed correctly and in accordance with the instructions, the fault is submitted to the installer or the seller without undue delay and proof of purchase is provided. Please note that the WARRANTY CERTIFICATE must be filled in, stamped and signed by the authorized installer performing the installation (installation date must be indicated). After the installation is performed, store and keep the WARRANTY CERTIFICATE and purchase documents (invoice, receipt or similar) during the whole warranty period. The DEVIwarranty shall not cover any damage caused by incorrect conditions of use, incorrect installation or if installation has been carried out by non-authorized electricians. All work will be invoiced in full if Danfoss is required to inspect or repair faults that have arisen as a result of any of the above. The DEVIwarranty shall not extend to products which have not been paid in full. Danfoss will, at all times, provide a rapid and effective response to all complaints and enquiries from our customers. All claims exceeding the above conditions are explicitly excluded from the DEVIwarranty. For full warranty text visit [www.devil.com](http://www.devil.com). [devil.danfoss.com/en/warranty/](http://devil.danfoss.com/en/warranty/)

**WARRANTY CERTIFICATE**

The DEVIwarranty is granted to: \_\_\_\_\_  
The insulation resistance shall be measured by means of a DC voltage of at least 1000 V for one minute. The measured value shall be no less than 50 MΩ.

Address \_\_\_\_\_ Stamp \_\_\_\_\_

Purchase date \_\_\_\_\_

Serial number of the product \_\_\_\_\_

Product \_\_\_\_\_ Art. No. \_\_\_\_\_

Installation Date \_\_\_\_\_ Cable resistance (Ω) \_\_\_\_\_ Insulation (MΩ) \_\_\_\_\_  
 & Signature \_\_\_\_\_

Connection Date \_\_\_\_\_ Cable resistance (Ω) \_\_\_\_\_ Insulation (MΩ) \_\_\_\_\_  
 & Signature \_\_\_\_\_

**HINWEIS:** Das Vorhandensein des Garantiezertifikats ist eine zwingende Voraussetzung für die Beantragung von Garantieleistungen.

Zur Beantragung einer Vollservice- oder Produktgarantie gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Suchen Sie das Garantiezertifikat für Ihr Produkt heraus. (Kunde).
2. Wenden Sie sich an den autorisierten Installateur, der die Installation durchgeführt hat, und bitten Sie ihn, den Garantieanspruch bei dem genutzten Händler geltend zu machen. (Kunde).
3. Der Händler kontaktiert die lokale Danfoss-Organisation (Händler).
4. Die lokale Danfoss-Organisation benennt oder genehmigt einen technischen Experten zur Prüfung des Produkts und der Installation (je nach Land: Servicecenter/Danfoss-Vertriebsmitarbeiter). (Danfoss)
5. In einem Garantiefall stellt der benannte Experte dem Danfoss-Vertriebsmitarbeiter den Abschlussbericht und alle erforderlichen Unterlagen und Bilder zur Verfügung. (Installateur oder Danfoss-Vertreter).
6. Der Danfoss-Vertreter stellt der Danfoss-Qualitätsabteilung einen Bericht und alle erforderlichen Bilder als Nachweise zur Verfügung. (Danfoss-Vertreter).
7. Danfoss wertet den Bericht aus (Danfoss).
  - a. Wenn der Bericht von Danfoss genehmigt wird, werden alle Verbindlichkeiten abgedeckt.
  - b. Falls der Bericht von Danfoss nicht genehmigt wird oder es sich im Ergebnis der Prüfung herausstellt, dass das Produkt während der Installation oder aufgrund anderer Ursachen beschädigt wurde, die nicht in der Installationsanleitung beschrieben sind, so trägt der Kunde alle Kosten im Zusammenhang mit dem Garantieanspruch.
8. In Streitfällen liegt die Entscheidung, ob eine Reparatur oder ein Austausch vorgenommen wird, im alleinigen Ermessen von Danfoss. Alle zusätzlichen Prüfungen von Danfoss werden kostenlos zur Verfügung gestellt. (Danfoss)