

1 Garantiitingimused

Danfossi eesmärk on tagada kvaliteetsed ja vastupidavad tooted. Kui teil peaks mingil põhjusel ilmnema oma tootega seotud probleem, pakub Danfoss DEVI kaubamärgiga tootele garantiid, mis hakkab kehtima ostukuupäevast, mis ei tohi olla hilisem kui 2 aastat pärast toote valmistamiskuupäeva, ja mis kehtib järgmistel tingimustel. Garantiiperioodi ajal asendab Danfoss vigase toote samaväärsse DEVI kaubamärgiga tootega või parandab toote juhul, kui tootevea põhjuseks on konstruktsiooni-, materjali- või tootmisdefekt. Remondi- või asendusotsuse teeb Danfoss oma äranägemisel.

Meil on turu parimad garantiid.

Garantii koosneb viis eraldiseisvast turu parimast garantiist ja võimaldab teil elektriküttetooteid kasutada täieliku südamerahuga.

Pakume kahte tüüpi garantiisid: **Toote garantii ja täisteenuse garantii kehtivad 1. juulist 2021.**

Tootegarantii



Tootegarantii kehtib kokkulepitud garantiiperioodil ning toode asendatakse uue samaväärsse tootega või parandatakse, kui tootevea põhjuseks on konstruktsiooni-, materjali- või tootmisdefekt. See garantii hõlmab kõiki meie tooteid, mis ei kuulu täisteenuse garantii alla. Selle tingimus võib olenevalt erinevatest tootetüüpidest erineda (vt alltoodud tabelit).

Tootegarantii katab järgmised kulud:

- toote asendamine uue samaväärsse tootega või toote parandamine;
- transpordikulud.

Täisteenuse garantii



Kui tootele kehtib täisteenuse garantii, kompenseerib Danfoss lisaks defektse toote parandamisele või asendamisele ka paigalduskulud ja põranda-/pinnamaterjali (nt tellisseinad, keraamilised plaadid ja katusepind) kahjustused. Kui kahjustuse on põhjustanud defektne toode või kui kahjustus on defektse toote parandamise vältimatu tagajärg.

Kui sellised kulud ja kahjud välja arvata, ei vastuta Danfoss mis tahes tagajärgede ega juhuslike kahjude eest, sealhulgas, kuid mitte ainult, varakahju või täiendavate kommunaalkulude eest. Garantiiperioodi ei pikendata pärast parandustöid.

Täisteenuse garantii kehtib takistuslike valmisküttekaablite ja -mattide kohta. Konkreetsed tootegrupid leiate alljärgnevast tabelist.



Täisteenuse garantii katab järgmised kulud:

- garantiinõude kontrollimine;
- toote asendamine uue samaväärses tootega või toote parandamine;
- maksed paigaldamise eest;
- sarnast tüüpi või sarnase hinnatasemega põrandamaterjalid (nt tellisseinte ja keraamiliste plaatide kahjustused);
- transpordikulud.

Garantii kehtib üksnes juhul, kui GARANTIISERTIFIKAAT on vastavalt juhistele õigesti täidetud, ning eeldusel, et veast teatatakse paigaldajale või müüjale viivitamata ja esitatakse ostutõend.

Garantii ei kata kahjusid, mis on tekkinud ebaõigete kasutustingimuste või vale paigalduse tõttu või kui paigalduse on teostanud vastava volitusega paigaldaja. Kogu töö kohta esitatakse arve, kui Danfoss peab kontrollima või parandama vigu, mis on tekkinud mis tahes ülalnimetatud põhjusel. Danfossi garantii ei laiene toodetele, mille eest pole täielikult makstud. Danfoss vastab alati kiiresti ja asjakohaselt kõigile klientide kaebustele ja päringutele.

Danfossi garantii ei kehti selgesõnaliselt kõigi ülaltoodud tingimustele mittevastavate nõuete korral.

Kõigi meie toodete puhul on meil järgmised garantiid*:

	Valmis küttekiablid:	Valmis küttematid:	
	<ul style="list-style-type: none"> • DEVIbasic™ • DEVIcomfort™ • DEVIflex™ • DEVIsnow™ • DEVIasphalt™ • DEVIsafe™ 	<ul style="list-style-type: none"> • DEVIheat™ • DEVIcomfort™ • DEVIimat™ • DTCE • DEVIsnow™ • DEVIasphalt™ 	
	<ul style="list-style-type: none"> • DEVIaqua™ 		
	Trummeltooted:		Muud tooted:
	<ul style="list-style-type: none"> • DEVIpipeguard™ LSZH (T) 		<ul style="list-style-type: none"> • DEVIcell™
	Valmis küttekiablid:	Valmis küttematid:	Termostaadid/regulaatorid:
	<ul style="list-style-type: none"> • DEVIpipeheat™ • DEVIceguard™ (G) <p>Trummeltooted:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DEVIbasic™ • DEVIsnow™ • DEVIsport™ • DEVImulti™ • DEVIpipeheat™ • DEVIhotwatt™ (B) • DEVIpipeguard™ (B) • DEVIpipeguard™ Industry • DEVIceguard™ (B) • DEVIceguard™ (T) 	<ul style="list-style-type: none"> • DEVIDry™ • DEVIheat™ Sport 90S 	<ul style="list-style-type: none"> • DEVIreg™ Touch • DEVIreg™ Smart

		<p>Termostaadid/regulaatorid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DEVIreg™ 233 • DEVIreg™ 130 • DEVIreg™ 132 • DEVIreg™ 530M • DEVIreg™ 530 • DEVIreg™ 531 • DEVIreg™ 532 • DEVIreg™ Opti • DEVIreg™ Hotwater • DEVIreg™ 330 • DEVIreg™ 316 • DEVIreg™ 610 • DEVIreg™ Multi • DEVIreg™ 850 IV <p>Muud tooted:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DEVItemp™ Fan Heater • DEVItronic™ • DEVIdry™ Pro Kit • DEVIfoil™ Mirror <p>Kõik tarvikud</p>
--	--	--

* Kõik garantiid kehtivad alates ostukuupäevast.

2 Garantiiprotsess

Meie toodete paigaldamise peab teostama volitatud paigaldaja. Garantiinõude esitamiseks peab teil olema kehtiv garantiisertifikaat.

Kehtiva **tootegarantii või täisteenuse garantii** kasutamiseks peate järgima järgmisi nõudeid.

1. Toote peab paigaldama volitatud paigaldaja, järgides vastava toote paigaldamisjuhendit.
2. Kütteelementide isolatsiooni ja elektrijuhtide takistust tuleb enne paigaldust ja selle ajal kontrollida ning garantiisertifikaadis ära märkida.
3. Toote garantiisertifikaadi peab täitma, tembeldama ja allkirjastama volitatud paigaldaja.
4. Pärast paigalduse lõpetamist hoidke garantiisertifikaadid kogu garantiiperioodi vältel alles.

Nt garantiisertifikaadi näidis pannakse igasse karpi.

Warranty

A 20-year full-service warranty is valid for:

- heating cables: DEVIbasi™, DEVIcomfort™, DEVIflex™, DEVIsole™, DEVIsonic™, DEVIstaphat™,
- heating mats: DEVIheat™, DEVIcomfort™, DEVImat™, DTCE, DEVInow™, DEVIstaphat™.

Should you, against all expectations, experience a problem with your DEVI product, you will find that Danfoss offers DEVIwarranty valid from the **date of purchase that was no later than 2 years from production date** on the following conditions: During the warranty period Danfoss shall offer a new comparable product or repair the product if the product is found to be faulty by reason of defective design, materials or workmanship. The decision to either repair or replace will be solely at the discretion of Danfoss.

In addition to repair or replacement of the defective product Danfoss will also compensate installation costs and any damage to floor/surface materials (e.g. brickwork, tiles or roof surface) if the damage is caused by the defective product or is an unavoidable result of repairing the defective product for all products with full-service warranty. Except for such costs and damage, Danfoss shall not be liable for any resulting losses or consequential or incidental damages including, but not limited to, damages to property or extra utility expenses. No extension of the warranty period following repairs undertaken is granted.

The warranty shall be valid only if the WARRANTY CERTIFICATE is completed correctly and in accordance with the instructions, the fault is submitted to the installer or the seller without undue delay and proof of purchase is provided. Please note that the WARRANTY CERTIFICATE must be filled in, stamped and signed by the authorized installer performing the installation (installation date must be indicated). After the installation is performed, store and keep the WARRANTY CERTIFICATE and purchase documents (invoice, receipt or similar) during the whole warranty period.

The DEVIwarranty shall not cover any damage caused by incorrect conditions of use, incorrect installation or if installation has been carried out by non-authorized electricians. All work will be invoiced in full if Danfoss is required to inspect or repair faults that have arisen as a result of any of the above. The DEVIwarranty shall not extend to products which have not been paid in full. Danfoss will, at all times, provide a rapid and effective response to all complaints and inquiries from our customers.

All claims exceeding the above conditions are explicitly excluded from the DEVIwarranty.

For full warranty text visit www.devif.com/devi.danfoss.com/en/warranty/

WARRANTY CERTIFICATE		
The DEVIwarranty is granted to: _____		
The insulation resistance shall be measured by means of a DC voltage of at least 1000 V for one minute. The measured value shall be no less than 50 MΩ.		
Address _____	Stamp _____	
Purchase date _____		
Serial number of the product _____		
Product _____	Art. No. _____	
Installation Date & Signature _____	Cable resistance (Ω) _____	Insulation (MΩ) _____
Connection Date & Signature _____	Cable resistance (Ω) _____	Insulation (MΩ) _____

NB! Garantiisertifikaadi olemasolu on garantiiteenuste nõude esitamiseks kohustuslik.

Kui soovite esitada täisteenuse garantiid või tootegarantiid nõude, tehke järgmist.

1. Leidke üles oma toote garantiisertifikaat. (Klient).
2. Võtke ühendust paigalduse teostanud volitatud paigaldajaga ja paluge tal algatada garantiinõue kasutatud edasimüüjale. (Klient).
3. Edasimüüja võtab ühendust Danfossi kohaliku organisatsiooniga (Edasimüüja).
4. Danfossi kohalik organisatsioon määrab või kinnitab tehnilise eksperdi, kes kontrollib toodet ja paigaldust (olenevalt riigist võib see olla teeninduskeskus / Danfossi müügiesindaja). (Danfoss).
5. Garantiijuhtumi korral esitab määratud ekspert lõpparuande ning kõik vajalikud dokumendid ja pildid Danfossi müügiesindajale. (Paigaldaja või Danfossi esindaja).
6. Danfossi esindaja edastab aruande ja kõik vajalikud pildid tõenditena Danfossi kvaliteediosakonnale. (Danfossi esindaja).
7. Danfoss hindab aruannet (Danfoss).
 - a. Kui Danfossi kiidab aruande heaks, hüvitatakse kõik kohustused.
 - b. Kui Danfoss ei kiida aruannet heaks või kui kontrollimisel selgub, et toode kahjustus paigaldamise käigus või muul põhjusel, mida paigaldusjuhendis ei kirjeldata, kannab kõik garantiinõudega seotud kulud klient.
8. Vastuolulistes olukordades teeb Danfoss parandamis- või asendamisotsuse oma äranägemisel. Kõik täiendavad Danfossi testid tehakse tasuta. (Danfoss).