

# 1 Takuehdot

Meille Danfossilla on tärkeää toimittaa korkealaatuisia ja kestäviä tuotteita. Mikäli tuotteessa esiintyy odottamattomia ongelmia, Danfoss myöntää DEVI-tuotteille takuun alkaen ostopäivästä, joka on enintään kaksi vuotta tuotantopäivää myöhempi, seuraavin ehdoin: Danfoss toimittaa takuuajana uuden, vastaavan DEVI-tuotteen tai korjaa viallisen tuotteen, jos vian todetaan johtuvan suunnittelu-, materiaali- tai valmistusviasta. Danfossin harkintaan jää, korjaako se tuotteen vai vaihtaako sen uuteen.

Annamme sinulle markkinoiden parhaat takuut.

Takuu on markkinoiden viisi erillisen, alan parhaan takuun sarja, joka antaa sinulle mielenrauhaa käyttäessäsi Electric Heating -tuotteita.

Tarjoamme kaksi takuutyyppeä: **Tuotetakuu ja täyden palvelun takuu voimassa 1. heinäkuuta 2021.**

## Tuotetakuu

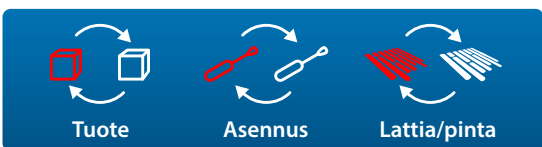


Tuotetakuu on voimassa sovitun takuuajan, ja Danfoss toimittaa takuuajana uuden, vastaavan tuotteen tai korjaa viallisen tuotteen, jos vian todetaan johtuvan suunnittelu-, materiaali- tai valmistusviasta. Tämä takuu kattaa kaikki tuotteemme, joilla ei ole täyttä huoltotakuuta. Takuun nimi voi vaihdella eri tuotetyyppien mukaan (kuten alla olevassa taulukossa on esitetty).

Tuotetakuu kattaa seuraavat kulut:

- tuotteen korvaaminen uudella vastaavalla tuotteella tai tuotteen korjaaminen
- kuljetuskustannukset

## Täysi huoltotakuu



Jos tuotteella on täysi huoltotakuu, Danfoss korvaa viallisen tuotteen korjaamisen tai vaihtamisen lisäksi myös asennuskustannukset ja lattia- ja pintamateriaalien mahdolliset vauriot (esim. tiilet, laatat ja katon pinta). Jos vaurio johtuu viallisesta tuotteesta tai on väistämätön seuraus viallisen tuotteen korjaamisesta.

Lukuun ottamatta kyseisiä kustannuksia tai vaurioita, Danfoss ei vastaa mistään muista menetyksistä tai tuottamuksellisista tai satunnaisista vahingoista, joihin kuuluvat muun muassa omaisuusvahingot tai ylimääräiset käyttökustannukset. Takuuaikaa ei jatketa tehtyjen korjausten jälkeen.

**Täysi huoltotakuu** koskee resistiivisiä käyttövalmiita lämmityskaapeleita ja -mattoja. Yksittäiset tuoteryhmät on lueteltu alla olevassa taulukossa.



## Täysi huoltotakuu kattaa seuraavatkulut:





- takuuvaatimuksen tarkastus
- tuotteen korvaaminen uudella vastaavalla tuotteella tai tuotteen korjaaminen
- asennusmaksut
- samantyyppiset tai saman hintatason lattiamateriaalit (esim. vaurioituneet tiilet ja laatat)
- kuljetuskustannukset

Takuu on voimassa ainoastaan silloin, kun TAKUUTODISTUS on täytetty asianmukaisesti ohjeita noudattaen ja vika on ilmoitettu asentajan tai myyjään tietoon viipymättä ja ostosite on esitetty.

Takuu ei kata vikoja, jotka ovat aiheutuneet vääristä käyttöolosuhteista tai virheellisestä tai muun kuin valtuutetun asentajan suorittamasta asennuksesta. Kaikesta työstä laskutetaan täysimääräisesti, jos Danfoss joutuu tarkastamaan tai korjaamaan vikoja, jotka johtuvat yllä mainituista syistä. Danfossin takuu ei kata tuotteita, joita ei ole maksettu kokonaan. Danfoss vastaa aina nopeasti ja tehokkaasti kaikkiin asiakasreklamaatioihin ja -tiedusteluihin.

Kaikki vaateet, jotka eivät täytä edellä mainittuja ehtoja, suljetaan nimenomaisesti pois Danfossin takuusta.

Kaikille tuotteillemme noudatamme seuraavia takuita\*:

	Käyttövalmiit lämmityskaapelit:	Käyttövalmiit lämmitysmatot:	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIbasic™</li> <li>• DEVIcomfort™</li> <li>• DEVIflex™</li> <li>• DEVIsnow™</li> <li>• DEVLasphalt™</li> <li>• DEVIsafe™</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIheat™</li> <li>• DEVIcomfort™</li> <li>• DEVIimat™</li> <li>• DTCE</li> <li>• DEVIsnow™</li> <li>• DEVLasphalt™</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIaqua™</li> </ul>		
	Kelatarvikkeet:		Muut tuotteet:
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIpipeguard™ LSZH (T)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIcell™</li> </ul>
	Käyttövalmiit lämmityskaapelit:	Käyttövalmiit lämmitysmatot:	Termostaattit/säätimet:
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIpipeheat™</li> <li>• DEVIceguard™ (G)</li> </ul> <p><b>Kelatarvikkeet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIbasic™</li> <li>• DEVIsnow™</li> <li>• DEVIsport™</li> <li>• DEVImulti™</li> <li>• DEVIpipeheat™</li> <li>• DEVIhotwatt™ (B)</li> <li>• DEVIpipeguard™ (B)</li> <li>• DEVIpipeguard™ Industry</li> <li>• DEVIceguard™ (B)</li> <li>• DEVIceguard™ (T)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIDry™</li> <li>• DEVIheat™ Sport 90S</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIreg™ Touch</li> <li>• DEVIreg™ Smart</li> </ul>

		<p><b>Termostaatit/säätimet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIreg™ 233</li> <li>• DEVIreg™ 130</li> <li>• DEVIreg™ 132</li> <li>• DEVIreg™ 530M</li> <li>• DEVIreg™ 530</li> <li>• DEVIreg™ 531</li> <li>• DEVIreg™ 532</li> <li>• DEVIreg™ Opti</li> <li>• DEVIreg™ Hotwater</li> <li>• DEVIreg™ 330</li> <li>• DEVIreg™ 316</li> <li>• DEVIreg™ 610</li> <li>• DEVIreg™ Multi</li> <li>• DEVIreg™ 850 IV</li> </ul> <p><b>Muut tuotteet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVItemp™ Fan Heater</li> <li>• DEVItronic™</li> <li>• DEVIDry™ Pro Kit</li> <li>• DEVIfoil™ Mirror</li> </ul> <p><b>Kaikki lisävarusteet</b></p>
--	--	---

\* Kaikki takuut ovat voimassa ostopäivästä.

## 2 Takuuprosessi

Tuotteidemme asennuksen saa tehdä vain valtuutettu asentaja. Takuun hakeminen edellyttää voimassa olevaa takuutodistusta.

Jotta tuotetakuu tai täysi huoltotakuu olisi voimassa, sinun on noudatettava seuraavia vaatimuksia:

1. Tuotteen saa asentaa vain valtuutettu asentaja vastaavan tuotteen asennusoppaan mukaisesti.
2. Lämmityselementtien eristys ja johtimien vastus on tarkistettava ennen asennusta ja sen aikana ja merkittävä takuutodistukseen.
3. Asennuksen suorittavan valtuutetun asentajan on täytettävä, leimattava ja allekirjoitettava tuotteen takuutodistus.
4. Kun asennus on tehty, säilytä takuutodistus koko takuun voimassaolon ajan.

Esim. Kopio takuutodistuksesta on jokaisen rasian sisällä.

**Warranty**

**A 20-year full-service warranty is valid for:**

- heating cables: DEVibasic™, DEVicomfort™, DEViflex™, DEVIsafe™, DEVInow™, DEVIsaphal™
- heating mats: DEViheat™, DEVicomfort™, DEVimat™, DTCE, DEVInow™, DEVIsaphal™

Should you, against all expectations, experience a problem with your DEVI product, you will find that Danfoss offers DEVIwarranty valid from the **date of purchase that was no later than 2 years from production date** on the following conditions: During the warranty period Danfoss shall offer a new comparable product or repair the product if the product is found to be faulty by reason of defective design, materials or workmanship. The decision to either repair or replace will be solely at the discretion of Danfoss.

In addition to repair or replacement of the defective product Danfoss will also compensate installation costs and any damage to floor/surface materials (e.g. brickwork, tiles or roof surface) if the damage is caused by the defective product or is an unavoidable result of repairing the defective product for all products with full-service warranty. Except for such costs and damage, Danfoss shall not be liable for any resulting losses or consequential or incidental damages including, but not limited to, damages to property or extra utility expenses. No extension of the warranty period following repairs undertaken is granted.

The warranty shall be valid only if the WARRANTY CERTIFICATE is completed correctly and in accordance with the instructions, the fault is submitted to the installer or the seller without undue delay and proof of purchase is provided. Please note that the WARRANTY CERTIFICATE must be filled in, stamped and signed by the authorized installer performing the installation (installation date must be indicated). After the installation is performed, store and keep the WARRANTY CERTIFICATE and purchase documents (invoice, receipt or similar) during the whole warranty period.

The DEVIwarranty shall not cover any damage caused by incorrect conditions of use, incorrect installation or if installation has been carried out by non-authorized electricians. All work will be invoiced in full if Danfoss is required to inspect or repair faults that have arisen as a result of any of the above. The DEVIwarranty shall not extend to products which have not been paid in full. Danfoss will, at all times, provide a rapid and effective response to all complaints and inquiries from our customers.

All claims exceeding the above conditions are explicitly excluded from the DEVIwarranty.

For full warranty text visit [www.devicom.com/devi.danfoss.com/en/warranty/](http://www.devicom.com/devi.danfoss.com/en/warranty/)

---

**WARRANTY CERTIFICATE**

The DEVIwarranty is granted to: \_\_\_\_\_

The insulation resistance shall be measured by means of a DC voltage of at least 1000 V for one minute. The measured value shall be no less than 50 MΩ.

Address \_\_\_\_\_ Stamp \_\_\_\_\_

Purchase date \_\_\_\_\_

Serial number of the product \_\_\_\_\_

Product \_\_\_\_\_ Art. No. \_\_\_\_\_

Installation Date \_\_\_\_\_ Cable resistance [Ω] \_\_\_\_\_ Insulation [MΩ] \_\_\_\_\_

& Signature \_\_\_\_\_

Connection Date \_\_\_\_\_ Cable resistance [Ω] \_\_\_\_\_ Insulation [MΩ] \_\_\_\_\_

& Signature \_\_\_\_\_

**HUOMAA:** Takuutodistuksen esittäminen on pakollinen vaatimus takuupalvelujen hakemiseksi.

Jos haluat hakea täyttä huoltotakuuta tai tuotetakuuta, noudata seuraavia vaiheita:

1. Etsi tuotteesi takuutodistus. (Asiakas)
2. Ota yhteyttä asennuksen suorittaneeseen valtuutettuun asentajaan ja pyydä häntä käynnistämään takuuprosessi jälleenmyyjän kanssa. (Asiakas)
3. Jälleenmyyjä ottaa yhteyttä Danfossin paikallisorganisaatioon (Jälleenmyyjä).
4. Danfossin paikallisorganisaatio nimittää tai hyväksyy teknisen asiantuntijan tarkistamaan tuotteen ja asennuksen (maasta riippuen se voi olla huoltokeskus / Danfossin myyntiedustaja). (Danfoss).
5. Takuutapauksessa nimetty asiantuntija toimittaa yhteenvetoraportin ja kaikki tarvittavat asiakirjat ja kuvat Danfossin myyntiedustajalle. (Asentaja tai Danfossin edustaja)
6. Danfossin edustaja toimittaa raportin ja kaikki tarvittavat kuvat todisteista Danfossin laatuosastolle. (Danfossin edustaja).
7. Danfoss arvioi raportin (Danfoss).
  - a. Jos Danfoss hyväksyy raportin, kaikki vastuut katetaan.
  - b. Jos Danfoss ei hyväksy raporttia tai tarkastus osoittaa, että tuote on vaurioitunut asennuksen aikana tai muista syistä, joita ei ole kuvattu asennusoppaassa, kaikki takuuvaatimukseen liittyvät kustannukset kuuluvat asiakkaalle.
8. Ristiriitatilanteissa Danfossin harkintaan jää, korjaako se tuotteen vai vaihdetaanko se uuteen. Kaikki Danfossin lisätestit toimitetaan maksutta. (Danfoss).