

# 1 Garantijos sąlygos

„Danfoss“ mano, kad labai svarbu gaminti aukštos kokybės produktus, turinčius ilgalaikį poveikį. Jei turėtumėte problemų su gaminiu, galėsite pasinaudoti „Danfoss“ teikiama DEVI prekės ženklo garantija, galiojančia nuo pirkimo datos, kuri yra ne vėlesnė kaip 2 metai nuo pagaminimo datos, toliau nurodytomis sąlygomis. Garantiniu laikotarpiu „Danfoss“ pasiūlys naują atitinkamą DEVI prekės ženklo produktą arba pataisys sugadintą, jei gedimai bus atsiradę dėl netinkamos gamybos, medžiagų ar darbo. Sprendimą dėl remonto ar pakeitimo priims išskirtinai „Danfoss“.

Siūlome geriausias garantijas rinkoje.

Garantiją sudaro penki atskiros garantijos su geriausiomis sąlygomis rinkoje, kurios leis jums jaustis ramiai ir užtikrintai naudojant elektrinio šildymo gaminius.

Siūlome dviejų tipų garantiją: **Produkto garantiją ir Visapusiškos techninės priežiūros garantiją, kurios įsigalioja nuo 2021 m. liepos 1 d.**

## Gaminio garantija



Gaminio garantija galioja sutartą garantinį laikotarpį, per kurį klientui bus pasiūlytas naujas atitinkamas gaminy arba pataisytas sugedęs, jei gedimai bus atsiradę dėl netinkamos gamybos, medžiagų ar darbo. Ši garantija taikoma visiems mūsų gaminiams, kuriems netaikoma visapusiškos techninės priežiūros garantija. Jos galiojimo laikas gali skirtis priklausomai nuo skirtingų gaminių tipų (kaip parodyta toliau pateiktoje lentelėje).

Pagal gaminio garantiją padengiamos šios išlaidos

- gaminio pakeitimas nauju atitinkamu gaminiu arba jo taisymas;
- transportavimo išlaidos.

## Visapusiškos techninės priežiūros garantija



Jei gaminiui taikoma visapusiškos techninės priežiūros garantija, „Danfoss“ ne tik suremontuos ar pakeis sugedusį gaminį, bet ir kompensuos montavimo išlaidas ir bet kokią grindims / paviršiumi medžiagoms (pvz., plytų mūriniui, plytelėms ir stogo paviršiumi) padarytą žalą. Tai taikoma tuo atveju, jei žala atsirado dėl sugedusio

gaminio arba tai yra neišvengiamas sugedusio gaminio taisymo padarinys. Išskyrus tokias išlaidas ir žalą, „Danfoss“ neatsako už jokių patirtus nuostolius, pasekminius ar atsitiktinius nuostolius, įskaitant, be kita ko, žalą turtui ar papildomas išlaidas už komunalines paslaugas. Garantinio laikotarpio prailginti po remonto nebegalima.

**Visapusiškos techninės priežiūros garantija** taikoma varžiniams naudoti paruoštiems šildymo kabeliams ir kilimėliams. Konkretus gaminių grupes galite rasti toliau esančioje lentelėje.



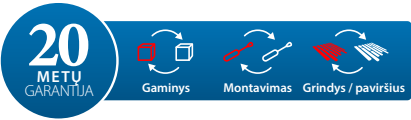



**Pagal visapusiškos techninės priežiūros garantiją** padengiamos šios išlaidos:

- garantinės pretenzijos nagrinėjimas;
- gaminio pakeitimas nauju atitinkamu gaminiu arba jo taisymas;
- montavimo darbai;
- panašaus tipo ar kainos grindų medžiagos (pvz., plytų mūrinio ir plytelių pažeidimai);
- transportavimo išlaidos.

Garantija galios tik tuo atveju, jei GARANTIJOS PAŽYMĖJIMAS užpildytas teisingai ir pagal instrukcijas, apie gedimus laiku pranešta montuotojui ar tiekėjui, pateikiamas pirkimo įrodymas.

Garantija negalioja, jei atsirado pažeidimų dėl netinkamo naudojimo, blogo sumontavimo, jei montavo neįgalioti montuotojai. Jei „Danfoss“ reikės apžiūrėti gaminį ar taisyti gedimus, atsiradusius dėl ką tik paminėtų priežasčių, už tai reikės sumokėti. „Danfoss“ garantija nebus pratęsiama gaminiams, už kuriuos nebuvo sumokėta visa suma. „Danfoss“ visuomet atsakys greitai ir efektyviai reaguos į visus klientų skundus ir užklausas. Visoms pretenzijoms, neatitinkančioms anksčiau nurodytų sąlygų, „Danfoss“ garantija yra netaikoma.

Visiems savo gaminiams mes taikome šias garantijas\*:

	Naudoti paruošti šildymo kabeliai:	Naudoti paruošti šildymo kilimėliai:	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIbasic™</li> <li>• DEVIcomfort™</li> <li>• DEVIflex™</li> <li>• DEVISnow™</li> <li>• DEVIasphalt™</li> <li>• DEVIsafe™</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIheat™</li> <li>• DEVIcomfort™</li> <li>• DEVIimat™</li> <li>• DTCE</li> <li>• DEVISnow™</li> <li>• DEVIasphalt™</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIaqua™</li> </ul>		
	<b>Būgno prekės:</b>		<b>Kiti gaminiai:</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIpipeguard™ LSZH (T)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIcell™</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIpipeheat™</li> <li>• DEVIlicenseguard™ (G)</li> </ul> <p><b>Būgno prekės:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIbasic™</li> <li>• DEVISnow™</li> <li>• DEVISport™</li> <li>• DEVImulti™</li> <li>• DEVIpipeheat™</li> <li>• DEVIhotwatt™ (B)</li> <li>• DEVIpipeguard™ (B)</li> <li>• DEVIpipeguard™ Industry</li> <li>• DEVIlicenseguard™ (B)</li> <li>• DEVIlicenseguard™ (T)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIDry™</li> <li>• DEVIheat™ Sport 90S</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIreg™ Touch</li> <li>• DEVIreg™ Smart</li> </ul>

		<p><b>Termostatai / reguliatoriai:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVIreg™ 233</li> <li>• DEVIreg™ 130</li> <li>• DEVIreg™ 132</li> <li>• DEVIreg™ 530M</li> <li>• DEVIreg™ 530</li> <li>• DEVIreg™ 531</li> <li>• DEVIreg™ 532</li> <li>• DEVIreg™ Opti</li> <li>• DEVIreg™ Hotwater</li> <li>• DEVIreg™ 330</li> <li>• DEVIreg™ 316</li> <li>• DEVIreg™ 610</li> <li>• DEVIreg™ Multi</li> <li>• DEVIreg™ 850 IV</li> </ul> <p><b>Kiti gaminiai:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DEVItemp™ Fan Heater</li> <li>• DEVItronic™</li> <li>• DEVIDry™ Pro Kit</li> <li>• DEVIfoil™ Mirror</li> </ul> <p><b>Visi priedai</b></p>
--	--	---

\* Visos garantijos galioja nuo pirkimo datos.

## 2 Garantijos procesas

Montuoti gaminius privalo įgalioti ir kvalifikuoti montuotojai. Norėdami pasinaudoti garantija, turite turėti galiojantį garantijos pažymėjimą.

**Gaminio garantija ar visapusiškos techninės priežiūros garantija** galioja tik tuo atveju, jei įvykdyti toliau nurodyti reikalavimai.

1. Gaminį turi sumontuoti įgaliotas montuotojas, vadovaudamasis specialiu montavimo vadovu, skirtu atitinkamam gaminiui.
2. Prieš montuojant ir montavimo metu reikia patikrinti šildymo elementų izoliaciją ir laidininkų varžą bei pažymėti tai garantijos pažymėjime.
3. Gaminio garantijos pažymėjimą turi užpildyti, antspauduoti ir pasirašyti montavimą atliekantis įgaliotas montuotojas.
4. Po montavimo garantijos pažymėjimą saugokite visą garantinį laikotarpį.

Pvz., garantijos pažymėjo pavyzdys įdėtas į kiekvieną dėžutę.

**Warranty**

**A 20-year full-service warranty is valid for:**

- heating cables: DEVIbasic™, DEVIconfort™, DEVIflex™, DEVIsafe™, DEVIsnow™, DEVIsasphalt™,
- heating mats: DEVIheat™, DEVIconfort™, DEVImat™, DTCE, DEVInow™, DEVIsasphalt™.

Should you, against all expectations, experience a problem with your DEVI product, you will find that Danfoss offers DEVIwarranty valid from the **date of purchase that was no later than 2 years from production date** on the following conditions: During the warranty period Danfoss shall offer a new comparable product or repair the product if the product is found to be faulty by reason of defective design, materials or workmanship. The decision to either repair or replace will be solely at the discretion of Danfoss.

In addition to repair or replacement of the defective product Danfoss will also compensate installation costs and any damage to floor/surface materials (e.g. brickwork, tiles or roof surface) if the damage is caused by the defective product or is an unavoidable result of repairing the defective product for all products with full-service warranty. Except for such costs and damage, Danfoss shall not be liable for any resulting losses or consequential or incidental damages including, but not limited to, damages to property or extra utility expenses. No extension of the warranty period following repairs undertaken is granted.

The warranty shall be valid only if the WARRANTY CERTIFICATE is completed correctly and in accordance with the instructions, the fault is submitted to the installer or the seller without undue delay and proof of purchase is provided. Please note that the WARRANTY CERTIFICATE must be filled in, stamped and signed by the authorized installer performing the installation (installation date must be indicated). After the installation is performed, store and keep the WARRANTY CERTIFICATE and purchase documents (invoice, receipt or similar) during the whole warranty period.

The DEVIwarranty shall not cover any damage caused by incorrect conditions of use, incorrect installation or if installation has been carried out by non-authorized electricians. All work will be invoiced in full if Danfoss is required to inspect or repair faults that have arisen as a result of any of the above. The DEVIwarranty shall not extend to products which have not been paid in full. Danfoss will, at all times, provide a rapid and effective response to all complaints and inquiries from our customers.

All claims exceeding the above conditions are explicitly excluded from the DEVIwarranty.

For full warranty text visit [www.devil.com](http://www.devil.com).  
[devi.danfoss.com/en/warranty/](http://devi.danfoss.com/en/warranty/)

**WARRANTY CERTIFICATE**

The DEVIwarranty is granted to:  
The insulation resistance shall be measured by means of a DC voltage of at least 1000V for one minute. The measured value shall be no less than 50 MΩ.

Address \_\_\_\_\_ Stamp \_\_\_\_\_

Purchase date \_\_\_\_\_

Serial number of the product \_\_\_\_\_

Product \_\_\_\_\_ Art. No. \_\_\_\_\_

Installation Date & Signature \_\_\_\_\_ Cable resistance (Ω) \_\_\_\_\_ Insulation (MΩ) \_\_\_\_\_

Connection Date & Signature \_\_\_\_\_ Cable resistance (Ω) \_\_\_\_\_ Insulation (MΩ) \_\_\_\_\_

**PASTABA.** Norint kreiptis dėl garantinių paslaugų, būtina turėti garantijos pažymėjimą.

Norėdami pasinaudoti visapusiškos techninės priežiūros ar gaminio garantija, atlikite toliau nurodytus veiksmus.

1. Raskite savo gaminio garantijos pažymėjimą. (Klientas).
2. Susisiekite su įgaliotu montuotoju, kuris atliko montavimą, ir paprašykite, kad jis platintojui pateiktų garantinę pretenziją. (Klientas).
3. Platintojas susisiekiama su vietine „Danfoss“ organizacija. (Platintojas).
4. Vietinė „Danfoss“ organizacija paskirs arba patvirtins techninį ekspertą, kuris patikrins gaminį ir jo montavimą (priklausomai nuo šalies, tai gali būti: techninės priežiūros centras / „Danfoss“ pardavimo atstovas). („Danfoss“).
5. Garantiniu atveju paskirtas ekspertas pateikia išvadų ataskaitą ir visus reikalingus dokumentus bei nuotraukas „Danfoss“ pardavimo atstovui. (Montuotojas arba „Danfoss“ atstovas).
6. „Danfoss“ atstovas pateikia ataskaitą ir visas kaip įrodymas reikalingas nuotraukas „Danfoss“ kokybės užtikrinimo skyriui. („Danfoss“ atstovas).
7. „Danfoss“ įvertins ataskaitą. („Danfoss“).
  - a. Jei „Danfoss“ patvirtins ataskaitą, bus padengtos visos išlaidos.
  - b. Jei „Danfoss“ nepatvirtins ataskaitos arba patikros metu bus nustatyta, kad gaminys buvo sugadintas montavimo metu arba dėl kitų priežasčių, kurios nėra aprašytos montavimo vadove, visos išlaidos, susijusias su garantine pretenzija, padengs klientas.
8. Kilus prieštaravimų, sprendimą dėl remonto ar pakeitimo priims išskirtinai „Danfoss“. Visi papildomi „Danfoss“ bandymai bus atliekami nemokamai. („Danfoss“).