

# Gwarancja producenta

## Oferta produktów Danfoss TRV (Thermostatic Radiator Valve)

Dziękujemy za zakup produktu Danfoss, który przyniesie oszczędności energii i zwiększy komfort w Twoim domu. Jeżeli wbrew wszelkim oczekiwaniom napotkasz problem z Produktami (jak zdefiniowano poniżej), przekonasz się, że Danfoss A / S, Nordborgvej 81, DK-6430 Nordborg, Dania (na terenie Polski producenta reprezentuje Danfoss Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim ul. Chrzanowska 5) oferuje gwarancję producenta (zwaną dalej "Gwarancją") jak poniżej.

### 1. Zakres produktów objętych gwarancją:

Następujące produkty, zwane dalej "Produktami", objęte są Gwarancją:

#### Inteligentny system ogrzewania:

- Danfoss Eco™ głowica termostatyczna
- Danfoss Ally™ głowica termostatyczna
- Danfoss Ally™ Bramka
- Danfoss Ally™ Room Sensor - czujnik naścienny
- Danfoss Link™ CC Panel sterowania
- Danfoss Link™ Connect głowica termostatyczna
- Danfoss Link™ RS Termostat naścienny
- Danfoss Link™ HC sterownik ogrzewania podłogowego
- Danfoss Link™ RU wzmacniacz sygnału
- Danfoss Link™ FT termostat z czujnikiem podłogi

#### Produkty mechaniczne TRV

##### Głowice termostatyczne

- Danfoss Aero™
- Danfoss RA2000
- Danfoss RAX
- Danfoss RAX-K
- Danfoss RAS-C2
- Danfoss RAS-C
- Danfoss RAS-CK
- Danfoss RAS-D
- Danfoss RAS-D2
- Danfoss RAS-DK
- Danfoss RAW
- Danfoss RAW-K
- Danfoss RAW-RTD
- Danfoss RAE
- Danfoss RAE-K
- Danfoss RAE-H
- Danfoss RA/V
- Danfoss RA/VL
- Danfoss RA-RTD
- Danfoss RA Remote setting
- Danfoss Redia™

- Danfoss Regus™
- Danfoss RTR
- Danfoss FJVR

### **Zawory termostatyczne**

- Danfoss RA-DV
- Danfoss RA-U
- Danfoss RA-N
- Danfoss RA-G
- Danfoss RA-UR
- Danfoss RA-UN
- Danfoss RA-FN
- Danfoss RA-FS
- Danfoss FJVR

### **Zawory odcinające**

- Danfoss RLV
- Danfoss RLV-S
- Danfoss RLV-B
- Danfoss RLV-D

### **Zawory do grzejników dolnozasilanych**

- Danfoss RLV-K
- Danfoss RLV-KS
- Danfoss RLV-KB
- Danfoss RLV-KDV

### **Zawory VHS**

- VHS-UN
- VHS-UR
- VHS-FN
- VHS-F
- VHS-E

### **Zawory X-tra Collection**

- RTX
- Danfoss RA-NCX
- RLV-CX
- VHX

## **2. Czas trwania gwarancji**

Produkty objęte są niniejszą Gwarancją przez okres 5 lat od daty zakupu przez pierwszego oryginalnego użytkownika końcowego, jednak nieprzekraczającą 64 miesięcy od daty wytworzenia Produktu ("5-letni okres gwarancji").

Gwarancja systemowa: Gdy głowice mechaniczne TRV - wymienione powyżej w punkcie 1 - są instalowane są na zaworach RA-DV, RA-N lub RA-U, 5-letnia gwarancja zostaje przedłużona do 10 lat od daty zakupu przez pierwszego oryginalnego użytkownika końcowego, jednak nigdy okres gwarancji systemowej nie przekracza 10 lat i 4 miesięcy od daty wytworzenia Produktu. Nazywamy to Gwarancją Systemową.

Aby uzyskać Gwarancję Systemową, instalator, który instaluje Produkty, musi wypełnić i podpisać dokument, którego wzór jest przedstawiony w załączniku nr 1. Dokument ten wraz z fakturą instalatora wyraźnie wymieniającą Produkty co do typów oraz ilości

zakupionych sztuk Produktów muszą być przedstawione Danfoss w przypadku roszczenia przedstawianego w ramach Gwarancji systemowej. Pięcioletni okres gwarancji i 10-letnia gwarancja systemowa są łącznie określane jako "Okres gwarancji".

### **3. Ważność gwarancji**

Gwarancja dotyczy produktów wyprodukowanych po 1 marca 2018 r., a produkty muszą być zainstalowane przez instalatora.

Udzielone przez Danfoss A/S zapewnienia gwarancyjne wchodzą w życie wyłącznie po przedstawieniu przez użytkownika końcowego faktury instalatora wyraźnie wymieniającą Produkty co do typów oraz ilości zakupionych sztuk Produktów. W przypadku Gwarancji Systemowej wymagane jest również, aby instalator instalujący produkty wypełnił i podpisał załącznik nr 1.

Niniejsza gwarancja, w tym Gwarancja Systemowa, są udzielane przez Producenta tylko pierwszemu klientowi końcowemu i podlegają warunkom i wymaganiom opisanym w niniejszym dokumencie. Niniejsza gwarancja, w tym Gwarancja Systemowa, nie są prawami przenoszalnymi na kolejnych użytkowników Produktów.

### **4. Jak złożyć reklamację w ramach gwarancji**

Roszczenia z tytułu niniejszej gwarancji muszą być składane na piśmie. Reklamację wraz z dowodem instalacji przez instalatora (faktura instalatora) i specjalnym przedłużeniem dokumentu przedłużenia gwarancji (tj. Załącznik nr 1, gdy ma zastosowanie), muszą zostać przekazane instalatorowi bez zbędnej zwłoki i muszą zostać dostarczone instalatorowi nie później niż 30 dni po wykryciu wady.

Danfoss może zażądać przesłania wadliwego produktu za pośrednictwem instalatora w celu zbadania produktu z pisemnym zawiadomieniem opisującym przyczynę reklamacji Produktu. Produkty zwrócone lub udostępnione do naprawy powinny być wolne od obcych urządzeń, chyba że Producent wydał instalatorowi inne instrukcje. Jeżeli badanie Danfoss wykaże, że Produkt nie jest wadliwy, Danfoss może zwrócić Produkt użytkownikowi na jego koszt i ryzyko.

Jeśli twój instalator będzie niedostępny, skontaktuj się z lokalnym działem obsługi reklamacji Danfoss. Niezbędne dane można znaleźć na stronie: [www.danfoss.com](http://www.danfoss.com).

### **5. Zakres gwarancji**

W okresie gwarancji Danfoss według własnego uznania zaoferuje nowy, porównywalny produkt zastępczy lub naprawi Produkt, o ile Produkt jest wadliwy z powodu wad konstrukcyjnych, materiałowych lub wad wykonania, a wina leży po stronie Danfoss.

Gwarancja nie obejmuje zwrotu użytkownikowi końcowemu żadnych kosztów związanych z instalacją lub obsługą, takich jak demontaż wadliwych produktów lub montaż produktów zamiennych lub montaż naprawionego produktu.

Baterie nie są objęte gwarancją.

### **6. Ograniczenia i wyjątki od gwarancji**

Gwarancja zostanie udzielona tylko i wyłącznie przy zastrzeżeniu zachowania zaleceń i parametrów technicznych zawartych w kartach katalogowych urządzeń dotyczących m.in. temperatury, ciśnienia oraz zgodności parametrów wody w instalacji z PN-85/C-04601, PN-93/C-04607, PN-EN12952-12 oraz VDI2035.

Niniejsza gwarancja nie obejmuje wad

- które wystąpią w związku z użytkowaniem Produktu w warunkach eksploatacji innych niż warunki określone w specyfikacjach technicznych i instrukcjach;
- które wystąpią w wyniku uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas instalowania urządzeń
- które wystąpią w wyniku uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas użytkowania urządzeń
- które są spowodowane przez brak wdrożenia wszystkich poprawek oprogramowania lub błędów oprogramowania;

- które są spowodowane błędami oprogramowania lub błędami znacząco utrudniającymi korzystanie z Produktu, pod warunkiem, że firma Danfoss rozwiąże błąd oprogramowania lub błąd w rozsądnym czasie;
- które wynikają z niewłaściwego użytkownika, to jest używania niezgodnie z przeznaczeniem wskazanym w karcie katalogowej;
- które wynikają z wadliwej instalacji; lub
- które zostały spowodowane przez wadliwą konserwację, gdzie prawidłowa instalacja oraz konserwacja Produktu jest opisana w instrukcji obsługi oraz karcie katalogowej Produktu.
- naturalnych zmian wyglądu części urządzeń wykonanych z tworzywa sztucznego powstałych podczas starzenia się materiału (zmiana koloru, zmiana struktury)
- uszkodzeń powstałych z przyczyny nieużywania urządzeń

Jeśli Danfoss lub strona trzecia poinstruowana przez Danfoss zbada lub naprawi wadę i stwierdzi, że nie jest ona objęta niniejszą gwarancją, kosztem czasu pracy i kosztem użytych materiałów do naprawy Produktów wykorzystanych przez Danfoss w tym celu zostanie obciążony użytkownik końcowy, chyba że Danfoss jest zobowiązany do poniesienia tych kosztów na innej podstawie prawnej.

Niniejsza gwarancja wyłącza jakiegokolwiek roszczenia i uprawnienia nieprzewidziane w sposób wyraźny w jej treści lub wykraczające poza warunki określone powyżej.

Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego, wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

## **7. Spory i prawo**

Spory między właścicielem produktów a Danfoss dotyczące tej rozszerzonej gwarancji muszą być rozpatrywane przez sąd w właściwy dla siedziby polskiej spółki zależnej Danfoss A/S dystrybuującej Produkty na terenie Polski: Danfoss Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim, zgodnie z treścią niniejszego zapewnienia gwarancyjnego oraz polskim prawem.

\*\*\*

**WAŻNE: NINIEJSZA GWARANCJA STAJE SIĘ SKUTECZNA JEDYNIĘ WRAZ Z FAKTURĄ INSTALATORA. DLA GWARANCJI SYSTEMOWEJ ZAŁĄCZNIK NR 1 RÓWNIEŻ POTRZEBUJE WYPEŁNIENIA I PODPISANIA PRZEZ INSTALATORA.**

**ZAŁĄCZNIK NR 1**

**Rozszerzona gwarancja systemowa**

**10-letnia Gwarancja systemowa**

Dotyczy tylko:

ZESTAWÓW GŁOWIC TERMOSTATYCZNYCH Z ZAWORAMI RA-DV, RA-N i RA-U  
(Zawory termostatyczne i niezależne od ciśnienia)



Dotyczy faktury instalatora nr	
Nazwa firmy instalatora	
Adres instalatora	
Adres e-mail instalatora	
Kontakt telefoniczny do instalatora	
Data i podpis instalatora	

Nazwa klienta	
Adres instalacji klienta	
Adres e-mail klienta	