

Julio, 2024

Serie AK-SM 800A, versión de software 4.0 que incluye actualizaciones de seguridad.

Estimado cliente,

Danfoss anuncia una nueva versión de software de la serie ADAP-KOOL™ System Manager 800A. El paquete de software 4.0 ya está disponible para descargar desde el [sitio de soporte ADAP_KOOL®](#). Esta versión de software incluye nuevas actualizaciones de seguridad, funcionalidades y correcciones de errores.

El paquete de software 4.0 requiere Danux 4.14.013.194.



Nota importante sobre la actualización del Administrador del sistema

Con el paquete de software AK-SM 800A 4.0 y superior, se introduce una postura de seguridad actualizada. De conformidad con las mejores prácticas de TI y los estándares obligatorios¹⁾, Danfoss adoptará de forma predeterminada una "postura" de seguridad sólida²⁾ en el System Manager AK-SM 800A. Danfoss está promoviendo una "postura" de seguridad más sólida con la inclusión de control de sesión y la configuración predeterminada de Estricto. El control de sesión en el AK-SM 800A es un motor/módulo de reglas de autenticación y está destinado a mejorar la seguridad general de su sistema. El control de sesión ofrece diferentes ajustes de configuración (compatibilidad con versiones anteriores, permisivo y estricto). Dependiendo de cómo se configuren estos ajustes, la interfaz remota deberá cumplirlos en consecuencia.

¹⁾ Los ejemplos incluyen, entre otros, Nis2 (Seguridad de la información de red), CRA (ley de resiliencia cibernética), IEC 62443-4-1

²⁾ Postura de seguridad sólida = HTTPS + Control de sesión estricto

- El control de sesión pertenece a la seguridad de la conexión en dirección norte (UI remota y XML)
- El control de sesión del AK-SM 800A consta de 3 niveles [compatibilidad con versiones anteriores, permisivo, estricto]
- **Tras la instalación de la versión 4.0, el control de sesión se establece inmediatamente de forma predeterminada en estricto (se puede cambiar manualmente al modo de compatibilidad con versiones anteriores)**
- La configuración estricta requiere tokens de sesión para XML1.0 y HTTPS para Storeview Browser 5 (SvB5) y Storeview Web (SvW).



- Después de la actualización del paquete de software 4.0, se informa al usuario a través de la pantalla local y la interfaz de usuario remota (SvB5/SvW) y tiene la oportunidad de seleccionar el modo compatible con versiones anteriores (requiere selección manual).

Si el modo estricto permanece configurado y se utilizan mensajes XML de terceros, asegúrese de que los mensajes XML estén actualizados para el modo estricto (a continuación).

Estricto (nivel de seguridad más alto)

- Las solicitudes XML no pueden contener nombres de usuario y contraseñas, pero deben proporcionar el token de sesión en el encabezado AKSM-auth. Si se descubre un problema en la solicitud, se rechaza.
- Cambios requeridos desde la perspectiva de terceros.
 - el nombre de usuario y la contraseña deben eliminarse de la carga útil de la solicitud XML
 - el token de sesión debe colocarse en un encabezado CORS llamado AKSM-auth

Si su AK-SM 800A está actualmente configurado para utilizar una conexión web (HTTP) más antigua y menos segura, es posible que experimente algunas interrupciones en el acceso remoto después de instalar la actualización. Si no está seguro de cómo está configurado actualmente su AK-SM 800A, le recomendamos encarecidamente realizar la actualización en el sitio o tener a alguien presente para ayudarlo con la actualización.

Puede cambiar la configuración de seguridad en cualquier momento a través del menú Configuración → Seguridad, pero tenga en cuenta que se requiere acceso a nivel de supervisor.

Software Release 4.0 (package ID 4.0.14) main highlights (full change log available [ADAP-KOOL® support site](#))

Principales aspectos destacados de la versión de software 4.0 (ID de paquete 4.0.14) (registro de cambios completo disponible en el [sitio de soporte ADAP KOOL®](#))

Tipo de trabajo	Título
Elemento de la cartera de pedidos	Compatibilidad con SvW/SvB5 en control de sesión para la ventana emergente de modo estricto predeterminada
Elemento de la cartera de pedidos	Implementar detección de pérdida de comunicación y recuperación automática (pérdida de comunicación)
Característica	Nueva pantalla de presentación de la interfaz de usuario remota que promociona SvW (SvB5 sigue disponible)
Característica	Aumentar el número de nodos de evaporación bajo el grupo de succión
Característica	Soporte para medidores de potencia Carlo Gavazzi EM530 y EM511
Característica	Actualizar seguridad - SM800A 'Control de sesión'
Defecto	El historial general de frecuencia de muestreo de 15 minutos no funciona
Defecto	DGS sin conexión/discrepancia local en línea: no funciona en la pantalla local
Defecto	Se solucionó el problema reportado con la operación de DNS.
Defecto	AK-SM 800A con valor de compensación del sensor EKC 202D2 no aplicable

Defecto	Se corrigieron los horarios de retroceso nocturno para el controlador de paquete
Defecto	UI local, configuración de historial no disponible para el dispositivo WattNode MB
Defecto	Panel de luz Square D Powerlink G3 no detectado por escaneo
Defecto	El módulo AK XM208C no está completamente implementado
Defecto	SM800A obtiene una IP incorrecta de 28.8.0.0

Instalación de software

Realice una copia de seguridad de la unidad y verifique si hay alarmas abiertas antes de continuar con la actualización.

Paso 1 (si es necesario) instale Danux 4.14.013.194.lpk

- Utilizando StoreView Browser 5/StoreView Web, seleccione la actualización del sistema operativo y continúe con la actualización de Danux.
- Deje pasar unos minutos con el nuevo sistema operativo instalado.
 - **Notas importantes: este paquete de tamaño de archivo es grande y, dependiendo de la velocidad de su red, puede tardar más de 10 minutos en completarse. No interrumpa la energía durante la actualización del sistema operativo. Para los sistemas que utilizan DHCP, se recomienda que esta actualización se realice localmente, ya que es posible cambiar la dirección IP después de reiniciar.**

Paso 2: actualice el firmware de System Manager (paquete 4.0.14.spk)

- Debido a la nueva configuración de seguridad predeterminada incluida en este paquete de software, se recomienda, siempre que sea posible, actualizar su(s) Administrador(es) del sistema a través de la pantalla local/unidad flash USB. Esto evitará interrupciones de la conexión remota debido a la seguridad predeterminada de HTTPS y al control estricto de sesión inmediatamente después del reinicio del sistema.
- Si actualiza de forma remota, utilizando StoreView Browser 5/StoreView Web, seleccione Actualización del sistema operativo y continúe con la actualización del software. No interrumpa la energía durante la actualización del software.
- Una vez completada la instalación, el Administrador del sistema estará en modo HTTPS/Estricto, pero se puede cambiar a través de la pantalla emergente inmediata o a través de la pantalla Configuración>Seguridad (se requiere acceso de nivel Supervisor)
- Se presentará una nueva "pantalla de presentación" que invitará al uso de SvW (SvB5 permanece disponible)
- Revisión del correcto funcionamiento del sistema y conectividad remota.

Nota IMPORTANTE:

Si su aplicación AK-SM 800A está configurada para HTTP, tenga en cuenta que después de instalar R4.0.x y reiniciar, puede perder la sesión remota del navegador/conexión XML. Para resolver esto, deberá escribir manualmente "https" delante del nombre IP/DNS del administrador del sistema. Si no está seguro, le recomendamos realizar la actualización en el sitio.

Problemas conocidos con los modos permisivos/estrictos (se solucionarán en la próxima versión):

- **Cientes de Alsense:** configure AK-SM 800A en modo de compatibilidad con versiones anteriores para garantizar la continuación del servicio completo. La próxima versión admitirá modos completos permisivos y estrictos para todos los servicios.



- **Red de host principal/secundario:** la configuración DNS no se admite cuando se ejecuta en modo permisivo/estricto.

- **Interfaz de usuario remota y rendimiento XML:** pueden degradarse cuando el Administrador del sistema está en modos Permisivo/Estricto (respuestas de pantalla/carga de datos más lentas). Las mejoras están programadas para la próxima actualización de software.

Problemas generales conocidos (que se solucionarán en versiones futuras):

- **Danfoss AK-RC 205C:** actualmente no es compatible con Modbus#2.

Productos aprobados:

La siguiente tabla muestra las versiones aprobadas del portafolio AK-SM 800A adecuadas para el software 4.0.

Variantes del AK-SM 800A

Tipo	Código	Código
AK-SM 820A	C-Store (Refrigeración / HVAC / Iluminación)	080Z4024
AK-SM 850A	Refrigeración (incluida la iluminación)	080Z4021
AK-SM 850A – sin WiFi	Sin Wi-Fi, refrigeración (incluida la iluminación)	080Z4022
AK-SM 880A	Completo (Refrigeración / HVAC / Iluminación)	080Z4028
AK-SM 880A – TP78	Retrofit Completo (Refrigeración / HVAC / Iluminación)	080Z4029

Variantes del AK-SM 800A sin LonWorks®

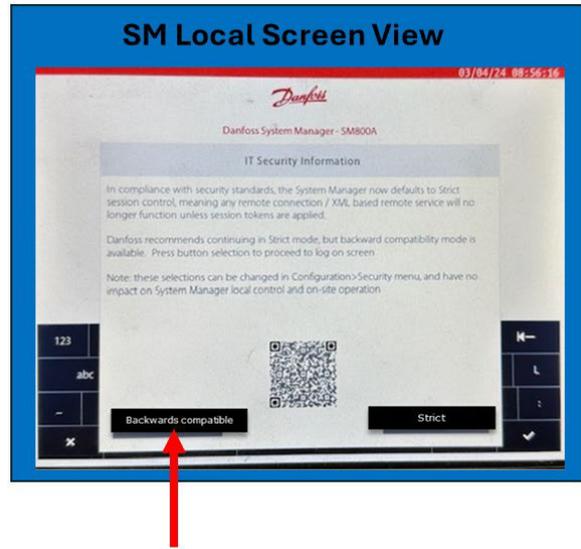
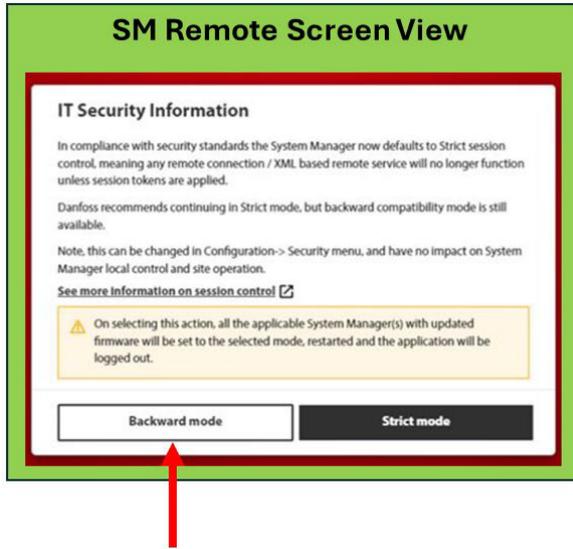
Tipo	Descripción	Código
AK-SM 820A	C-Store (Refrigeración / HVAC / Iluminación)	080Z4044
AK-SM 850A	Refrigeración (incluida la iluminación)	080Z4041
AK-SM 880A	Completo (Refrigeración / HVAC / Iluminación)	080Z4048

Actualización importante para los clientes de Danfoss Digital Services y Alsense

Si planea actualizar al paquete de software AK-SM 800A versión 4.0, tenga en cuenta que es esencial desactivar la activación predeterminada del modo estricto. Durante el proceso de actualización, tendrá la opción de volver a la compatibilidad con versiones anteriores (ver imagen). Este paso es crucial para garantizar una conexión ininterrumpida a Alsense u otras aplicaciones basadas en web.

Estamos trabajando para habilitar la compatibilidad del modo estricto con Alsense e incluiremos este soporte en nuestra próxima versión, la versión 4.1.

Para los clientes que actualmente utilizan Alsense, recomendamos posponer la actualización a la versión 4.0 y esperar el lanzamiento de la versión 4.1.



Tiempo y stock

El paquete 4.0 se lanzó para actualización general y está disponible a través del [sitio de soporte ADAP KOOL®](#). Las unidades de stock no se recuperarán ni actualizarán. La versión 4.0 es una versión únicamente web.

Seguridad

Para ayudar a mantener sus productos Danfoss seguros y protegidos, enfatizamos la implementación de las mejores prácticas de seguridad cibernética para maximizar su protección contra ataques maliciosos.

Atentamente,
Soluciones climáticas de Danfoss