



## Valmistajan takuu:

### Danfossin huonesäätimien tuotealue

Kiitos, että olet ostanut Danfoss-tuotteen, joka säästää energiaa ja lisää kodin mukavuutta. Jos tuotteessa ilmenee odotuksista huolimatta ongelma (kuten alla on määritelty), tarjoaa Danfoss A/S, Nordborgvej 81, DK-6430 Nordborg, Tanska, valmistajan takuun (jäljempänä "**Takuu**") alla määritellyllä tavalla.

#### 1. Takuun kattamat tuotealueet:

Takuu kattaa seuraavat tuotteet, joista käytetään jäljempänä nimitystä "Tuotteet":

##### Älykäs lämmitysalue:

- Danfoss Icon2™
- Danfoss Eco™ Radiator Thermostat
- Danfoss Ally™ Radiator Thermostat
- Danfoss Ally™ Gateway
- Danfoss Ally™ Room Sensor

##### Mekaanisten patteriventtiilien tuoteperheet:

##### Patteritermostaatit:

- Danfoss Aero®
- Danfoss Aveo®
- Danfoss Mio
- Danfoss RA2000
- Danfoss RAX
- Danfoss RAX-K
- Danfoss RAS-C2
- Danfoss RAS-C
- Danfoss RAS-CK
- Danfoss RAS-D
- Danfoss RAS-D2
- Danfoss RAS-DK
- Danfoss RAW
- Danfoss RAW-K
- Danfoss RAW-RTD
- Danfoss RAE
- Danfoss RAE-K
- Danfoss RAE-H
- Danfoss RA/V
- Danfoss RA/VL
- Danfoss RA-RTD
- Danfoss RA Remote setting
- Danfoss React™
- Danfoss Radia®
- Danfoss Regus®
- Danfoss RTR
- Danfoss FJVR

**Rakeneventtiilit:**

- Danfoss RA-DV
- Danfoss RA-U
- Danfoss RA-N
- Danfoss RA-IN
- Danfoss RA2000
- Danfoss RA-G
- Danfoss RA-UR
- Danfoss RA-UN
- Danfoss RA-FN
- Danfoss RA-FS
- Danfoss FJVR

**Paluueventtiilit**

- Danfoss RLV
- Danfoss RLV-S
- Danfoss RLV-B
- Danfoss RLV-D

**H-kappaleet**

- Danfoss RLV-K
- Danfoss RLV-KS
- Danfoss RLV-KB
- Danfoss RLV-KDV

**Vesikaapeli**

- Danfoss RA-N/HC
- Danfoss RE 75 RA-FN/IN
- Danfoss HC
- Danfoss RLV-S/HC-RE 45 RA-IN

**VHS**

- VHS-UN
- VHS-UR
- VHS-FN
- VHS-F
- VHS-E

**Design tuotteet**

- RTX
- Danfoss RA-NCX
- RLV-CX
- VHX

**2. Takuun voimassaoloaika**

Tuotteet kuuluvat tämän takuun piiriin 5 vuoden ajaksi ensimmäisen alkuperäisen loppukäyttäjän ostopäivästä lukien, mutta ei kuitenkaan koskaan yli 66 kuukauden ajaksi tuotteen valmistuspäivästä lukien ("5 vuoden takuu-aika").

Jos olet ostanut Danfoss Icon2™ -järjestelmän, joka koostuu Danfoss Icon2™ -pääsäätimeistä ja Danfoss Icon2™ -termostaateista: Jos olet ostanut Danfoss Icon2™ -järjestelmän ja edellyttäen, että ammattimainen asentaja asentaa Danfoss Icon2™ -järjestelmän ja käyttää Danfoss Icon2™ -sovellusta Danfoss Icon2™ -järjestelmän konfigurointiin ja luovutusraportin luomiseen sovelluksessa, 5 vuoden takuu-aika alkaa vasta ensimmäisen luovutusraportin luontipäivästä, mutta ei kuitenkaan koskaan ylitä 66 kuukautta tuotteiden valmistuspäivästä.

Järjestelmätakuu: Kun edellä kohdassa 1 luetellut mekaaniset patteritermostaatit asennetaan yhdessä RA-DV-, RA-N- tai RA-U-venttiilien kanssa, näiden patteritermostaattien ja -venttiilien 5 vuoden takuu pitenee yhteensä 10 vuoteen ensimmäisen alkuperäisen loppukäyttäjän ostopäivästä, mutta ei kuitenkaan koskaan yli 10 vuoteen ja 4 kuukauteen näiden patteritermostaattien ja -venttiilien valmistuspäivästä. Tätä kutsumme Järjestelmätakuuksi.

Järjestelmätakuun saamiseksi patteritermostaatteja ja -venttiileitä asentavan ammattiasentajan on täytettävä ja allekirjoitettava liitteenä 1 oleva asiakirja. Tämä asiakirja on esitettävä Danfossille yhdessä asentajan laskun kanssa, jossa eritellään selkeästi patteritermostaatit ja -venttiilit, mikäli Järjestelmätakuun piiriin kuuluva korvaushakemus tehdään. 5 vuoden takuuajasta ja 10 vuoden Järjestelmätakuusta käytetään yhteisnimitystä "Takuu-aika".



### 3. Takuun voimassaoloaika

Takuu on voimassa 1.6.2024 jälkeen valmistetuille Tuotteille, ja kun Tuotteiden asennuksen on tehnyt ammattimainen asentaja.

Takuu astuu voimaan vain, jos asentajan laskussa on selkeästi eritelty Tuotteet. Järjestelmätakuu edellyttää lisäksi, että Tuotteita asentava ammattiasentaja täyttää ja allekirjoittaa Liitteen 1.

Tämä takuu koskee vain ensimmäistä alkuperäistä loppukäyttäjäasiakasta, ja siihen sovelletaan tässä kuvattuja ehtoja ja vaatimuksia. Tämä takuu ei ole siirrettävissä.

### 4. Näin teet takuuvaatimuksen

Kaikki tämän takuun mukaiset vaatimukset on tehtävä kirjallisesti.

Korvaushakemukset sekä todiste ammattiasentajan tekemästä asennuksesta (asentajan lasku) ja kopio erityisestä takuun laajennusasiakirjasta (liite 1, jos sovellettavissa) on tehtävä asentajalle ilman aiheetonta viivytystä, ja asentajan on saatava ne viimeistään 30 päivän kuluessa vian havaitsemisesta.

Danfoss voi pyytää sinua lähettämään viallisen Tuotteen meille asentajan kautta kirjallisella ilmoituksella, jossa kuvataan Tuotteen paluun syy. Palautetuissa tai korjattavaksi annetuissa tuotteissa ei saa olla vieraita laitteita, ellei toisin ohjeisteta. Jos Danfossin tutkimus osoittaa, että Tuote ei ole viallinen, Danfoss voi palauttaa Tuotteen sinulle omalla kustannuksellasi ja riskilläsi.

### 5. Takuun kattavuus

Danfoss tarjoaa takuuajana oman harkintansa mukaan uuden, vastaavan korvaavan tuotteen tai korjaa tuotteen, jos tuote on viallinen suunnittelu-, materiaali- tai valmistusvirheen vuoksi ja vika on Danfossin vastuulla.

Takuu ei kata mitään asennukseen tai käsittelyyn liittyviä kustannuksia, kuten viallisten Tuotteiden purkamista tai korvaavan tai korjatun Tuotteen asentamista. Akut eivät kuulu takuun piiriin.

### 6. Takuun rajoitukset ja poikkeukset

Tämä takuu ei kata vikoja

- jotka tapahtuvat muissa kuin teknisissä tiedoissa ja käyttöohjeissa määritellyissä toimintaolosuhteissa;
- jotka johtuvat siitä, ettet ole ottanut käyttöön kaikkia ohjelmistovirheiden korjauksia tai ohjelmistovirheiden korjauksia;
- jotka johtuvat ohjelmistovirheistä tai virheistä, jotka haittaavat merkittävästi Tuotteen käyttöä edellyttäen, että Danfoss julkaisee ohjelmistovirheen tai virhekorjauksen kohtuullisessa ajassa;
- jotka johtuvat virheellisestä käytöstä;
- jotka johtuvat virheellisestä asentamisesta; tai
- jotka johtuvat virheellisestä ylläpidosta.

Jos Danfoss tai Danfossin valtuuttama kolmas osapuoli tutkii tai korjaa vian, joka ei kuulu tämän takuun piiriin, Danfossin tähän tarkoitukseen käyttämä aika ja materiaali voidaan laskuttaa, ellei Danfoss ole velvollinen vastaamaan tällaisista kustannuksista muista laillisista syistä.

### 7. Erimielisyydet ja oikeus

Tuotteiden omistajan ja Danfossin väliset laajennettua takuuta koskevat erimielisyydet ratkaistaan Tanskan lain mukaan Sønderborgin tuomioistuimessa.

\*\*\*

**IMPORTANT: TÄMÄ TAKUU ON VOIMASSA VAIN ASENTAJAN LASKULLA, JOSSA TUOTTEET ON SELKEÄSTI MÄÄRITELTY. JÄRJESTELMÄTAKUUN YHTEYDESSÄ ON TÄYTETTÄVÄ MYÖS LIITE 1 JA ASENTAJAN ON ALLEKIRJOITETTAVA SE.**

## LIITE 1

### Järjestelmätakuun laajennus

### Järjestelmätakuu – 10 vuotta

Koskee vain seuraavia:

MEKAANISET PATTERNITURIT (katso kohta 1) RA-DV-, RA-N- JA RA-U-VENTTIILEILLÄ  
VARUSTETUT PAKKAUKSET/SARJAT (esiasetus- ja paine-erosta riippumattomat venttiilit)



Koskee asentajan laskua nro	
Asentajan yrityksen nimi	
Asentajan osoite	
Asentajan sähköpostiosoite	
Asentajan puhelinyhteyshenkilö	
Päiväys ja asentajan allekirjoitus	
Asiakkaan nimi	
Asentamisen asiakasosoite	
Asiakkaan sähköpostiosoite	