



## Valmistajan takuu:

### Danfossin patteritermostaatit ja -venttiilit tuotevalikoima

Kiitos, että ostit Danfoss tuotteen, joka tuo energiansäästöä ja lisää kodin asumismukavuutta. Mikäli vastoin odotuksia kohtasitte ongelmia tuotteiden kanssa, Danfoss A/S, Nordborgvej 81, DK-6430 Nordborg, tarjoaa alla olevan mukaisen valmistajan takuun (jäljempänä "Takuu").

#### 1. Tuotevalikoima, joka kuuluu Takuun piiriin:

Seuraavat tuotteet (jäljempänä "Tuotteet") kuuluvat Takuun piiriin:

##### Smart Heating valikoima:

- Danfoss Eco™ Patteritermostaatti
- Danfoss Link™ CC Keskusyksikkö
- Danfoss Link™ Connect termostaatti
- Danfoss Link™ RS Huoneanturi
- Danfoss Link™ HC KytKentärasia
- Danfoss Link™ RU Toistin
- Danfoss Link™ FT KytKentäyksikkö

##### Mekaanisten patteritermostaattien ja -venttiilien tuoteperhe:

###### Patteritermostaatit:

- Danfoss RA2000
- Danfoss RAX
- Danfoss RAX-K
- Danfoss RAS-C2
- Danfoss RAS-C
- Danfoss RAS-CK
- Danfoss RAS-D
- Danfoss RAS-D2
- Danfoss RAS-DK
- Danfoss RAW
- Danfoss RAW-K
- Danfoss RAW-RTD
- Danfoss RAE
- Danfoss RAE-K
- Danfoss RAE-H
- Danfoss RA/V
- Danfoss RA/VL
- Danfoss RA-RTD
- Danfoss RA Remote setting
- Danfoss RTR
- Danfoss FJVR

###### Venttiilit:

- Danfoss RA-DV
- Danfoss RA-U
- Danfoss RA-N
- Danfoss RA-G
- Danfoss RA-UR
- Danfoss RA-UN
- Danfoss RA-FN
- Danfoss RA-FS
- Danfoss FJVR



#### Paluuventtiilit

- Danfoss RLV
- Danfoss RLV-S
- Danfoss RLV-B
- Danfoss RLV-D

#### H-venttiilit

- Danfoss RLV-K
- Danfoss RLV-KS
- Danfoss RLV-KDV

#### Hydrocable

- Danfoss RA-N/HC
- Danfoss RA-FN/HC
- Danfoss RLV-S/HC

#### VHS

- VHS-UN
- VHS-UR
- VHS-FN
- VHS-F
- VHS-E

#### Design tuotteet

- RTX
- Danfoss RA-NCX
- RLV-CX
- VHX

## 2. Takuun kesto

Takuu on voimassa 5 vuotta laskettuna Tuotteen ensimmäisen loppukäyttäjän ostopäivästä, mutta ei kuitenkaan koskaan yli 64 kuukautta Tuotteen valmistuspäivästä ("5 vuoden takuu-aika").

Järjestelmätakuu: Kun mekaaninen patteritermostaatti – listattuna osiossa 1 yllä – asennetaan yhdessä RA-DV, RA-N tai RA-U venttiilin kanssa, pitenee **5 vuoden takuu 10 vuoteen** laskettuna tuotteen ensimmäisen loppukäyttäjän ostopäivästä, mutta ei kuitenkaan koskaan yli 10 vuoden ja 4 kuukauden päähän Tuotteen valmistuspäivästä. Kutsumme tätä takuuta järjestelmätakuuksi. Järjestelmätakuun edellytyksenä on, että ammattimainen asentaja, joka asentaa Tuotteet, täyttää ja allekirjoittaa liitteenä olevan asiakirjan (liite 1). Tämä asiakirja yhdessä asennuslaskun kanssa, jossa asennetut Tuotteet on selkeästi eritelty, tulee esittää Danfossille, mikäli järjestelmätakuuseen liittyen esitetään vaatimuksia.

5 vuoden takuuajasta ja 10 vuoden järjestelmätakuusta käytetään yhteisesti nimitystä "Takuu-aika".

## 3. Takuun voimassaolo

Takuu on voimassa Tuotteille, jotka on valmistettu 1. maaliskuuta 2018 jälkeen ja Tuotteet tulee olla asennettu ammattimaisen asentajan toimesta. Takuu astuu voimaan, kun asentaja on selkeästi eritellyt laskulla asentamansa Tuotteet. Järjestelmätakuun saamiseksi edellytetään, että ammattimainen asentaja, joka on asentanut Tuotteet täyttää ja allekirjoittaa liitteen 1.

Tämä Takuu koskee vain ensimmäistä alkuperäistä loppukäyttäjää, ja siihen sovelletaan tässä kuvattuja ehtoja ja vaatimuksia. Tämä takuu ei ole siirrettävissä.

## 4. Miten esittää vaatimus takuun nojalla

Kaikki tämän Takuun piiriin kuuluvat vaatimukset on tehtävä kirjallisesti. Vaatimukset, sekä todistus asentajan asennustyöstä (asentajan lasku) ja pidennetyn takuun asiakirjan kopio (Liite 1, kun sitä sovelletaan) on toimitettava asentajalle ilman aiheetonta viivytystä ja se on toimitettava asentajalle viimeistään 30 päivää vian löytymisestä.

Danfoss voi pyytää sinua toimittamaan viallisen Tuotteen Danfossille asentajan välityksellä kirjallisella ilmoituksella, jossa kuvataan Tuotteen palauttamisen syy (mahdollinen vika). Palautettujen tai korjattaviksi saatettujen Tuotteiden on oltava ulkoisista laitteista vapaita, ellei toisin ohjeisteta. Jos Danfossin tutkimus osoittaa, että Tuote ei ole viallinen, Danfoss voi palauttaa Tuotteen sinulle omalla kustannuksellasi ja riskilläsi. Jos asentajasi ei ole käytettävissä, ota yhteyttä paikalliseen Danfossin myyntiedustajaan / tekniseen tukeen. Paikalliset yhteystiedot löydät: [www.lampo.danfoss.fi](http://www.lampo.danfoss.fi)



## 5. Takuun laajuus

Takuuaikana Danfoss tarjoaa harkintansa mukaan uuden, korvaavan Tuotteen tai korjaa Tuotteen, jos Tuote on viallinen Danfossista johtuvan suunnittelu-, materiaali- tai valmistusvirheen vuoksi. Takuu ei kata asennukseen tai käsittelyyn liittyviä kustannuksia, kuten viallisten tuotteiden irrottamista tai korvaavien tuotteiden tai korjattujen Tuotteiden asentamista. Takuu ei kata paristoja.

## 6. Takuun rajoitukset ja poikkeukset

Tämä takuu ei koske vikoja;

- jotka tapahtuvat muissa kuin teknisissä tiedoissa ja ohjeissa määritellyissä käyttöolosuhteissa;
- jotka johtuvat siitä, että loppukäyttäjä ei ole toteuttanut kaikkia ohjelmistovikojen korjauksia;
- jotka aiheutuvat ohjelmistovirheistä tai virheistä, jotka haittaavat merkittävästi tuotteen käyttöä, edellyttäen, että Danfoss julkaisee ohjelmistovirheen korjauksen tai päivityksen kohtuullisessa ajassa;
- jotka johtuvat virheellisestä käytöstä;
- jotka johtuvat virheellisestä asennuksesta; tai
- jotka johtuivat virheellisestä huollosta.

Jos Danfoss tai Danfossin valtuuttama kolmas osapuoli tutkii tai korjaa vian, joka ei kuulu tämän Takuun piiriin, Danfossin tähän tarkoitukseen käyttämä aika ja materiaalit voidaan laskuttaa, ellei Danfoss ole velvollinen hoitamaan näitä kustannuksia muista oikeudellisista syistä.

Näillä takuuehdoilla ei rajoiteta kuluttaja-asiakkaille pakottavan kuluttajalainsäädännön nojalla kuuluvia oikeuksia.

## 7. Riidat ja laki

Tuotteen omistajan ja Danfossin väliset riidat liittyen tähän laajennettuun takuuseen on käsiteltävä Tanskassa Sønderborgissa Tanskan lainsäädännön mukaisesti ellei soveltuvasta pakottavasta kuluttajansuojalainsäädännöstä muuta johdu.

\*\*\*

**TÄRKEÄÄ:** TÄMÄ TAKUU ASTUU VOIMAAN VAIN SILLOIN KUN SIIHEN ON LIITETTY ASENTAJAN LASKU, JOSTA KÄY SELKEÄSTI ILMI ASENNETUT TUOTTEET. JÄRJESTELMÄTAKUUN SAAMISEKSI TULEE LIITE1 OLLA MYÖS ASIANMUKAISESTI TÄYTETTY JA ALLEKIRJOITETTU ASENTAJAN TOIMESTA.



## LIITE 1

### Järjestelmätakuu - 10 vuotta

Takuun piiriin kuuluu vain:  
MEKAANISET PATERITERMOSTAATIT (katsi osio 1) SETIT JOISSA RA-DV, RA-N ja RA-U VENTTIILIT (esiasetetut ja paineista riippumattomat venttiilit)

Koskee asentajan laskua n°	
Asennusliikkeen nimi	
Asennusliikkeen osoite	
Asennusliikkeen sähköpostiosoite	
Asennusliikkeen puhelinnumero	
Päiväys ja asennusliikkeen allekirjoitus	

Asiakkaan nimi	
Asennuksen/asiakkaan osoite	
Asiakkaan sähköpostiosoite	